



KUNDENVEREINBARUNG

MITRADE EU LIMITED

Inhalt

1. Einführung	1
2. Unsere Dienstleistungen	2
3. Ein Konto bei uns eröffnen.....	3
4. Kundenkategorisierung	4
5. Unsere Plattform (Zugang und Nutzung).....	4
6. Ihre Geschäfte mit uns	5
7. Margin-Anforderungen und Margin Close-Out	9
8. Kapitalmaßnahmen	10
9. Marktmissbrauch und verbotene Handelspraktiken	11
10. Geld der Kunden	12
11. Einzahlungen und Abhebungen	13
12. Unsere Gebühren	15
13. Marktanalysetools.....	16
14. Steuern.....	17
15. Interessenkonflikte.....	17
16. Die Verarbeitung personenbezogener Daten.....	18
17. Darstellungen, Gewährleistungen und Verpflichtungen	19
18. Unsere Rechte.....	20
19. Freistellung	22
20. Haftungsbeschränkung.....	22
21. Kündigung	23
22. Beschwerden	24
23. Elektronische Kommunikation	25
24. Zustimmungen.....	26
25. Allgemeine Bestimmungen	26
26. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit.....	29
Anhang 1 – Definitionen und Auslegung.....	30

1. Einführung

- (1) Diese Vereinbarung wird zwischen Ihnen, dem Kunden, und uns, Mittrade EU Limited (das „**Unternehmen**“ oder „**Mittrade**“), geschlossen. In dieser Vereinbarung können wir uns je nach Kontext als „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“, „**unsere**“ oder „**uns selbst**“ bezeichnen. In ähnlicher Weise können Sie je nach Kontext als „**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihr**“, „**Ihre**“ oder „**Sie selbst**“ bezeichnet werden.
- (2) Wir sind eine Investmentfirma, die nach den Gesetzen der Republik Zypern unter der Registrierungsnummer HE 420923 gegründet und registriert wurde und ihren Sitz in 79 Spyrou Kyprianou, MGO Protopapas Building, 1. Stock, 3076, Limassol, Zypern, hat. Wir sind zugelassen und unterliegen der Aufsicht der CySEC, um die unter unserer Lizenz mit der Nummer 438/23 fallenden Wertpapierdienstleistungen und Nebendienstleistungen zu erbringen. Die registrierte Adresse der CySEC lautet 19 Diagorou, 1097, Nikosia, Zypern.
- (3) In Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung bieten wir Ihnen Anlagedienstleistungen im Bereich Differenzkontrakte („**CFDs**“) an.
- (4) **CFDs sind Hochrisiko-Instrumente und eignen sich möglicherweise nicht für alle Anleger. Der Handel mit CFDs kann Verluste bis zur Höhe Ihres gesamten investierten Kapitals zur Folge haben. Eine Erläuterung der Risiken im Zusammenhang mit dem CFD-Handel finden Sie in der Erklärung zur Offenlegung von Risiken, die jederzeit auf unserer Website verfügbar ist. Es ist unerlässlich, dass Sie unsere Offenlegungen von Risiken und Warnungen sorgfältig lesen und verstehen, bevor Sie sich entscheiden, ein Konto zu eröffnen und mit uns zu handeln.**
- (5) **Zu Ihrem Vorteil und Schutz ist es wichtig, dass Sie diese Vereinbarung sorgfältig lesen, ebenso wie alle anderen Rechtsdokumente, Richtlinien oder Offenlegungen, die auf unserer Webseite verfügbar sind, bevor Sie ein Konto eröffnen oder eine Aktivität mit uns durchführen. Diese umfassen, sind aber nicht beschränkt auf die Richtlinie zur Auftragsausführung, die Erklärung zur Offenlegung von Risiken, die Richtlinie zu Interessenkonflikten, Kosten und Gebühren, die Datenschutzrichtlinie, die Mitteilung zum Entschädigungsfonds für Anleger und die Basisinformationsblätter (KIDs).**
- (6) Diese Vereinbarung legt die gesamte Vereinbarung und die Verständigung zwischen Ihnen und Mittrade fest (jeweils als „**Partei**“ und gemeinsam als „**Parteien**“ bezeichnet) und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen oder Verständigungen zwischen den Parteien in Bezug auf die hierin enthaltenen Themen.
- (7) Die Vereinbarung tritt in Kraft, wenn Sie sie elektronisch akzeptieren und wir Sie über die Aktivierung Ihres Kontos informieren. Sie wird Ihnen in Englisch zur Verfügung gestellt, und wir werden hauptsächlich in Englisch mit Ihnen kommunizieren. Wir werden jedoch versuchen, andere Sprachen zu berücksichtigen, wenn möglich, basierend auf Ihren Präferenzen, und Sie stimmen daher zu, dass die englische Version dieser Vereinbarung im Falle von Abweichungen in anderen Sprachversionen Vorrang hat.
- (8) Sofern diese Vereinbarung nicht gekündigt wurde, bleibt sie in Kraft, bis sie von einer der Parteien gemäß der darin enthaltenen Bestimmungen gekündigt wird.

- (9) Die großgeschriebenen Wörter haben die in Anhang 1 unten festgelegten Bedeutungen. Verweise auf Klauseln beziehen sich auf Klauseln in dieser Vereinbarung, sofern nicht anders angegeben.
- (10) Diese Vereinbarung stellt einen Fernabsatzvertrag dar, der unter anderem der Gesetz über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen von 2004 (Gesetz N.242(I)/2004) unterliegt, das die EU-Richtlinie 2002/65/EG umsetzt und nicht erfordert, dass die Vereinbarung von einer der Parteien physisch unterzeichnet wird, um rechtlich bindend zu sein.

2. Unsere Dienstleistungen

- (1) Wir sind autorisiert, die folgenden Anlage- und Nebendienstleistungen anzubieten (gemeinsam als **„Dienstleistungen“** bezeichnet):
- a) Empfang und Übermittlung von Aufträgen in Bezug auf ein oder mehrere Finanzinstrumente;
 - b) Ausführung von Aufträgen im Namen von Kunden;
 - c) Handel auf dem eigenen Konto;
 - d) Aufbewahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten für das Konto von Kunden;
 - e) Gewährung von Krediten oder Darlehen für ein oder mehrere Finanzinstrumente, wobei das Unternehmen, das den Kredit oder das Darlehen gewährt, an der Transaktion beteiligt ist; und
 - f) Devisendienstleistungen, wenn diese mit der Erbringung von Anlageleistungen verbunden sind.
- (2) Wir werden Ihnen unsere Dienstleistungen in Bezug auf CFDs (auch als **„Finanzinstrumente“** bezeichnet) für eine Reihe von Basisinstrumenten über unsere App und Web-Plattform (gemeinsam als **„Handelsplattform“** bezeichnet) anbieten. Die Vertragsbedingungen jedes CFDs sind auf unserer Website und der Handelsplattform verfügbar.
- (3) CFDs sind komplexe derivative Instrumente mit einem hohen Risiko. Sie sind nicht geeignet für Investoren, die nicht über das Wissen und die Erfahrung verfügen, um diese Risiken zu verstehen, oder für jene, die nicht die finanzielle Kapazität oder Bereitschaft haben, ihre gesamte Investition zu verlieren. Weitere Informationen zu den Risiken, die mit dem CFD-Handel verbunden sind, finden Sie in der Erklärung zur Offenlegung von Risiken und unseren Basisinformationsblättern, die auf unserer Website verfügbar sind. Es ist wichtig, dass Sie die Risiken vollständig verstehen, bevor Sie mit uns in irgendeine Handelsaktivität eintreten, und sicherstellen, dass CFDs mit Ihren Umständen und finanziellen Ressourcen kompatibel sind.
- (4) Wir werden jederzeit als Hauptakteur und nicht als Vertreter in Ihrem Namen handeln. Das bedeutet, dass Ihre Transaktionen zwischen Ihnen und uns abgeschlossen werden und wir die Gegenpartei aller Ihrer Transaktionen sein werden. Sie verstehen und akzeptieren, dass Mittrade der einzige Ausführungsort in Bezug auf Ihre Transaktionen ist.
- (5) Sie verstehen auch, dass CFDs derivative Instrumente sind, die in bar abgerechnet werden, und dass Sie aufgrund einer Transaktion mit uns keine Eigentums-, Liefer- oder sonstigen Rechte am Basiswert haben werden.

- (6) Unsere Dienstleistungen werden auf einer reinen Ausführungsbasis bereitgestellt, und Sie stimmen zu, dass wir nicht verpflichtet sind, Sie über eine Transaktion zu beraten oder die Eignung einer Transaktion zu bewerten.
- (7) **Wir bieten keine Anlage-, Steuer-, Rechts- oder andere Form von Beratung an. Alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marktneuigkeiten, Kommentare, Analysen und Handelsstrategien, die entweder direkt oder indirekt von uns bereitgestellt werden, sollten nicht als Anlageberatung oder als Empfehlung oder Aufforderung zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren angesehen werden. Sie sind allein verantwortlich für die Bewertung und Beurteilung aller bereitgestellten Informationen und für die eigenen Anlageentscheidungen.**
- (8) Bei der Ausführung Ihrer Aufträge werden wir alle erforderlichen Schritte unternehmen, um Ihnen das bestmögliche Ergebnis zu bieten, gemäß den Anforderungen der Anwendbaren Gesetze und Vorschriften. Die Ausführungsvereinbarungen, die wir getroffen haben und die relevanten Faktoren, die bei der Erlangung des bestmöglichen Ergebnisses für unsere Kunden berücksichtigt werden, sind in der Richtlinie zur Auftragsausführung zusammengefasst, die auf unserer Website verfügbar ist. Sofern Sie uns nicht das Gegenteil mitteilen, stimmen Sie hiermit unserer Richtlinie zur Auftragsausführung zu, wenn diese Vereinbarung in Kraft tritt. Wenn Sie nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen unsere Dienstleistungen zu verweigern.
- (9) Es wird verstanden, dass nicht alle Dienstleistungen unter dieser Klausel für jeden Kunden anwendbar sein können.

3. Ein Konto bei uns eröffnen

- (1) Sie können ein Konto beantragen, indem Sie unser Antragsformular über unsere App oder Website ausfüllen. Im Rahmen des Antragsprozesses müssen Sie uns relevante persönliche Informationen zur Verfügung stellen und die Identifikationsdokumente einreichen, die erforderlich sind, um Ihre Identität zu überprüfen.
- (2) Während des Antragsprozesses müssen Sie uns auch Informationen über Ihr Wissen und Ihre Erfahrung zur Verfügung stellen, die es uns ermöglichen, zu beurteilen, ob die von uns angebotenen Dienstleistungen und/oder Finanzinstrumente für Sie geeignet sind. Wenn wir feststellen, dass unsere Dienstleistungen möglicherweise nicht für Ihr Erfahrung- und/oder Wissensniveau bezüglich CFDs geeignet sind, haben wir das Recht, Ihren Antrag nach Benachrichtigung abzulehnen.
- (3) Sie sind verantwortlich dafür, uns jederzeit vollständige und genaue Informationen zur Verfügung zu stellen, und wir können uns auf die Informationen verlassen, die Sie uns bereitgestellt haben, es sei denn, wir haben Gründe zu glauben, dass die Informationen, die Sie uns gegeben haben, unzutreffend sind. Falls sich die Informationen, die Sie uns gegeben haben, ändern, sind Sie dafür verantwortlich, uns umgehend schriftlich so schnell wie möglich zu benachrichtigen.
- (4) Es versteht sich, dass wir eine Person nicht als unseren Kunden akzeptieren können, bis alle erforderlichen Dokumente von dieser Person ordnungsgemäß und vollständig eingereicht wurden und alle internen

Unternehmensprüfungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sorgfaltspflicht-Prüfungen und Eignungsbewertungen) ordnungsgemäß erfüllt sind.

- (5) Wir sind berechtigt, nach eigenem Ermessen zusätzliche Informationen über den Kunden anzufordern und/oder eine Aktualisierung der vom Kunden mitgeteilten Daten anzufordern, wann immer wir dies für notwendig erachten.
- (6) Sobald wir Ihr Antragsformular zur Eröffnung eines Kontos bei uns überprüfen und alle Prüfungen erfolgreich durchgeführt wurden, werden wir Sie per E-Mail über unsere Annahme informieren. Es wird klargestellt, dass wir Sie als Kunden akzeptieren, falls wir mit den erhaltenen Informationen/Dokumenten zufrieden sind und die von uns angebotenen Dienstleistungen und Finanzinstrumente für Sie geeignet sind.
- (7) Sofern nicht anders vereinbart, dürfen Sie nur ein Konto eröffnen und führen. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Antragsformulare, die von Ihnen erhalten werden, abzulehnen und/oder zusätzliche Konten, die Sie möglicherweise bei uns führen, zu kündigen.

4. Kundenkategorisierung

- (1) Wir werden Sie als Privatkunden behandeln, es sei denn, wir benachrichtigen Sie ausdrücklich anders, und Sie werden den höchsten Schutz genießen, der unter den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften gewährt wird. Sie haben das Recht, eine andere Kategorisierung zu beantragen, jedoch verlieren Sie bestimmte Schutzmaßnahmen wenn wir Ihrem Antrag zustimmen, die Privatkunden durch die anwendbaren Gesetze und Vorschriften gewährt werden, einschließlich Ihrer Anspruchsberechtigung auf Entschädigung durch den Entschädigungsfonds für Anleger und den Schutz vor negativem Kontostand.
- (2) Wir haben das Recht, Ihre Kategorisierung zu überprüfen und Sie neu zu kategorisieren, wenn dies für notwendig erachtet wird (vorbehaltlich der anwendbaren Gesetze und Vorschriften). Wenn wir dies tun, werden wir Sie im Voraus benachrichtigen und die Gründe sowie die Auswirkungen dieser Entscheidung auf Ihre Schutzrechte erläutern.
- (3) Dieser Abschnitt ist zusammen mit unserem Hinweis zur Kundenkategorisierung zu lesen, der auf unserer Webseite verfügbar ist und weitere Einzelheiten zum Prozess der Kundenkategorisierung und -Neukategorisierung bietet.

5. Unsere Plattform (Zugang und Nutzung)

- (1) Nach der Registrierung bei uns haben Sie Zugang zu unserer Handelsplattform und dem Demokonto. Sobald wir Sie als Kunden akzeptieren, erhalten Sie vollen Zugang zur Handelsplattform und können unsere Dienstleistungen im Rahmen der von uns angebotenen Finanzinstrumente nutzen. Sie können auf die Handelsplattform mit Ihren Zugangsdaten zugreifen, und es liegt in Ihrer Verantwortung, diese geheim zu halten und vertraulich zu behandeln.

- (2) Durch die Nutzung unserer Handelsplattform gewähren wir Ihnen ein nicht-exklusives und nicht übertragbares Recht, das ausschließlich für Ihre persönliche und nicht-kommerzielle Nutzung bestimmt ist, vorbehaltlich der Vereinbarung und der damit verbundenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Da unsere Handelsplattform proprietär ist, werden wir unser Bestes tun, um unsere Handelsplattform jederzeit verfügbar zu machen, und wenn dies nicht möglich ist, werden wir Ihnen die entsprechende Mitteilung zukommen lassen. Sie verstehen und akzeptieren daher, dass wir die kontinuierliche Verfügbarkeit der Handelsplattform nicht garantieren können, aufgrund von Umständen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden:
 - a) Fehler und/oder Störungen technologischer Natur, wie z.B. Ausfälle der Internetverbindung, die den Zugang zur Handelsplattform beeinträchtigen können, auf die Sie oder wir angewiesen sind;
 - b) Aussetzung der Verfügbarkeit der Dienstleistungen aufgrund von Wartung, Reparaturen, Updates, Entwicklungen und anderen Problemen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.
- (3) In jedem Fall werden wir unser Bestes tun, um den Betrieb unserer Handelsplattform aufrechtzuerhalten, aber wir können nicht für die Mittel haftbar gemacht werden, die Sie verwenden, um auf unsere Handelsplattform zuzugreifen, und können deren kontinuierliche Verfügbarkeit nicht garantieren. Sie sind allein verantwortlich für die Bereitstellung und Wartung der Mittel, mit denen Sie auf unsere Handelsplattform zugreifen und diese nutzen, die unter anderem einen Personal Computer, ein Mobilgerät, ein Modem und/oder andere Zugangsmittel umfassen können.
- (4) Sie erkennen an und stimmen zu, dass jede Anweisung oder Kommunikation, die über unsere Handelsplattform und Ihr Konto übermittelt wird, vollständig auf Ihr eigenes Risiko erfolgt und Ihren eigenen Entscheidungen unterliegt.

6. Ihre Geschäfte mit uns

Preise

- (1) Für jedes über unsere Handelsplattform angebotene Finanzinstrument werden wir zwei Preise angeben. Ein höherer Preis („**Ask-Preis**“ oder „**Kaufpreis**“) und ein niedrigerer Preis („**Bid-Preis**“ oder „**Verkaufspreis**“) (gemeinsam als „**Preisangebote**“ oder „**unsere Preise**“ bezeichnet). Der Unterschied zwischen dem angegebenen Brief- und Geldpreis jeden Instruments wird als „**Spread**“ (Spanne) bezeichnet. Wir setzen unsere Preisangebote nach unserem alleinigen Ermessen in Bezug auf den Preis des Basiswerts fest, den wir von unseren Liquiditätsanbietern und/oder externen Preisfeed-Anbietern beziehen. Sie erkennen an und verstehen, dass unsere Preisangebote von den Preisen abweichen können, die von anderen Plattformen angeboten werden, und sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern können.
- (2) Unsere Spreads sind variabel und variieren während der Handelszeiten je nach Marktvolatilität und verfügbarer Liquidität. Wir bestimmen unsere Spreads nach unserem alleinigen Ermessen in Bezug auf die besten Bid- und Ask-Preise, die wir von unseren Liquidität- und Preisfeed-Anbietern erhalten. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Spreads während Zeiten der Unsicherheit, niedrigen Liquidität oder erhöhter Marktvolatilität zu ändern. Weitere Einzelheiten darüber, wie wir unsere Preise ableiten und unsere Spreads festlegen, sind in unserer Richtlinie zur Auftragsausführung verfügbar, die jederzeit auf

unserer Website verfügbar ist.

- (3) Unsere Preise sind während der Handelszeiten verfügbar und bleiben gültig für Transaktionen, bis sie ablaufen oder von uns zurückgezogen werden.
- (4) Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen unsere Preise während der Handelszeiten zur Verfügung zu stellen. Sie nehmen jedoch zur Kenntnis, dass wir in einem Ereignis höherer Gewalt möglicherweise nicht in der Lage sind, während der Handelszeiten Preisangebote zu unterbreiten oder Transaktionen auszuführen.

Transaktionen durchführen

- (5) Sofern nicht anders vereinbart, dürfen Sie einen Auftrag nur über unsere Handelsplattform abgeben. Wenn Sie einen Auftrag abgeben, bieten Sie an, eine Position in einem bestimmten Finanzinstrument zu einem unserer Preisangebote oder zu einem von Ihnen in dem spezifischen Auftrag angegebenen Preisniveau zu eröffnen oder zu schließen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Parameter jedes über die Handelsplattform aufgegebenen Auftrags anzugeben, einschließlich Auftragsstyp, Größe und Preis, wo relevant. Nach Erhalt Ihres Auftrags werden wir den Erhalt dieses Auftrags umgehend bestätigen oder, wo relevant, Ihnen eine Transaktionsbestätigung über die Handelsplattform bereitstellen.
- (6) Sie können jederzeit einen Auftrag für jedes über die Handelsplattform verfügbare Finanzinstrument aufgeben, jedoch werden wir Aufträge nur während der Handelszeiten ausführen. Sie finden weitere Details zu den Handelszeiten für jedes Finanzinstrument auf unserer Website und der Handelsplattform.
- (7) Für jedes angebotene Finanzinstrument gelten Mindest- und Höchstgrenzen für die Auftragsgröße, die auf der Handelsplattform angegeben sind. Diese Grenzen werden nach unserem Ermessen festgelegt, wobei die relevanten Marktbedingungen und unsere internen Risikomanagementrichtlinien berücksichtigt werden. Alle Aufträge, die außerhalb der vorgeschriebenen Mindest- und Höchstauftragsgrößen liegen, werden automatisch abgelehnt.
- (8) Die Annahme Ihrer Aufträge garantiert nicht deren Ausführung zu dem von Ihnen angeforderten Preis. Sie erkennen an und akzeptieren, dass Aufträge Slippage unterliegen können, aufgrund von Faktoren, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Obwohl wir alle erforderlichen Schritte unternehmen, um das bestmögliche Ergebnis für unsere Kunden zu erzielen, können Ihre Aufträge zu einem Preis ausgeführt werden, der weniger vorteilhaft ist als der angeforderte. Für weitere Details verweisen wir auf unsere Erklärung zur Offenlegung von Risiken und unsere Richtlinie zur Auftragsausführung.
- (9) Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen jeglichen Auftrag abzulehnen, ohne einen Grund anzugeben, in Situationen, die Folgendes umfassen, aber nicht auf Folgendes beschränkt sind:
 - a) Die in Ihrem Konto verfügbaren Mittel (bezeichnet als „**Verfügbarer Kontostand**“) sind nicht ausreichend, um die Mindesteinzahlungsbeträge zu decken;
 - b) Der Auftrag liegt außerhalb der minimalen oder maximalen akzeptablen Größenlimits für das spezifische Finanzinstrument;

- c) Die Transaktion führt zu einem Verstoß gegen interne Handelsgrenzen, die wir zu Risikomanagementzwecken festgelegt haben;
- d) Wenn kein gültiger Preis für das spezifische Finanzinstrument verfügbar ist oder der Preis aus einem Preisfehler oder einem Ereignis höherer Gewalt oder einem Verzugsfall abgeleitet wird, gemäß Klausel 18 unten; oder
- e) Falls wir Grund zu der Annahme haben, dass die Ausführung eines solchen Auftrags gegen diese Vereinbarung oder andere auf uns anwendbare gesetzliche oder behördliche Vorschriften verstößt.

Positionen schließen

- (10) Wenn Sie eine offene Position haben, können Sie diese nur vollständig oder teilweise schließen, indem Sie die spezifische Position auswählen, die Sie schließen möchten, auf „schließen“ klicken und die Menge angeben. Sie können auch einen Auftrag erteilen, der an eine offene Position angehängt ist, um diese Position zu einem von Ihnen festgelegten Preis zu schließen. Es ist wichtig zu beachten, dass das Öffnen einer entgegengesetzten Position mit der gleichen Menge auf dasselbe Finanzinstrument die bestehende Position nicht schließt; stattdessen führt es zu zwei offenen Positionen in entgegengesetzte Richtungen, die auf der Handelsplattform angezeigt werden.
- (11) Sie können alle offenen Positionen während der Handelszeiten schließen, vorbehaltlich anderer Klauseln in dieser Vereinbarung.
- (12) Es sei denn, Sie schließen eine offene Position oder sie wird von uns gemäß dieser Vereinbarung storniert oder anderweitig geschlossen, bleibt sie unbegrenzt offen.

Ausführung von Aufträgen

- (13) Bei der Ausführung Ihrer Aufträge werden wir alle erforderlichen Schritte unternehmen, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Weitere Einzelheiten zu den von uns angewandten Ausführungsregelungen und den relevanten Faktoren, die bei der Erlangung des bestmöglichen Ergebnisses für unsere Kunden berücksichtigt werden, sind in unserer Richtlinie zur Auftragsausführung verfügbar.

Handelsbestätigungen

- (14) Bestätigungen über alle ausgeführten Transaktionen oder alle erhaltenen Aufträge, die auf die Ausführung warten, werden sofort auf der Handelsplattform verfügbar gemacht. Darüber hinaus können Sie über die Handelsplattform Echtzeitinformationen über die Position Ihres Kontos finden, einschließlich Ihres Kontostands, verfügbaren Kontostands, Eigenkapitals, Margin-Level, Gewinn und Verlust.
- (15) Wir werden Ihnen regelmäßig periodische Auszüge über Ihre Transaktionen, die Position Ihres Kontos und Kundenmittel zur Verfügung stellen. Sie können auch anfordern, einen solchen Auszug jederzeit über die Handelsplattform per E-Mail zu erhalten.
- (16) Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle Transaktionsbestätigungen, die Position Ihres Kontos und alle von uns erhaltenen Auszüge zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sie korrekt sind. Sollten Sie der Ansicht sein, dass eine Bestätigung oder der Stand Ihres Kontos oder ein erhaltener Auszug fehlerhaft ist, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich, spätestens jedoch 30 Tage nach der Transaktionsbestätigung oder dem

Auszug, der Ihnen zur Verfügung gestellt wurde, mitteilen. In Abwesenheit von Fehlern werden Auszüge und Transaktionsbestätigungen als endgültig und verbindlich für Sie angesehen.

Entwicklung und Abwicklung von Positionen

- (17) Alle Transaktionen, einschließlich aller damit verbundenen Kosten und Gebühren oder Anpassungen, die in dieser Vereinbarung erwähnt werden, werden in Ihrer Basiswährung abgewickelt. Bei der Abrechnung wird der entsprechende Betrag Ihrem Kontostand entweder hinzugefügt oder abgezogen.
- (18) Wenn Sie offene Positionen haben, bleiben alle Gewinne oder Verluste, die sich aus den Marktbedingungen auf dem relevanten Markt ergeben, einschließlich der relevanten Übernachtgebühren, bis zur Schließung dieser Positionen unrealisiert. Unrealisierte Gewinne oder Verluste werden in Echtzeit in Ihre Basiswährung umgerechnet und in Ihrer Gewinn- und Verlustrechnung sowie im Eigenkapital Ihres Kontos angezeigt. Ihr Eigenkapital- oder Margin-Level bestimmt Ihre Verpflichtung zur Zahlung einer eventuell erforderlichen zusätzlichen Margin oder Ihre Möglichkeit, neue Positionen zu eröffnen und/oder Gelder abzuheben.
- (19) Bei der Schließung einer Position werden Ihr unrealisierter Gewinn oder Verlust, einschließlich aller angesammelten Übernachtgebühren, realisiert und entweder von Ihnen oder uns in Ihrer Basiswährung ausgezahlt.
- (20) Sofern in dieser Vereinbarung nicht anders angegeben, werden alle Anpassungen an Ihrem Konto zum Zeitpunkt ihres Eintretens realisiert.

CFD-Ablauf

- (21) Bestimmte CFDs, die auf unserer Handelsplattform angeboten werden, sind mit Terminkontrakten verbunden und haben ein Ablaufdatum. Wenn Sie eine CFD-Position auf einen Terminkontrakt halten, wird diese automatisch auf den nächsten zugrunde liegenden Terminkontrakt zum auf unserer Website und Handelsplattform angegebenen Roll-over-Datum übertragen, sofern sie nicht bereits von Ihnen geschlossen wurde.
- (22) Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen vor dem Roll-over eines Terminkontrakt-CFD eine Benachrichtigung zukommen zu lassen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihr Konto zu überwachen und alle Positionen, die Sie nicht weiterlaufen lassen möchten, vor Beginn des Roll-over-Datums zu schließen.
- (23) Wenn ein Terminkontrakt-CFD auf den neuen Terminkontrakt-CFD übertragen wird, dessen Preis auf der Grundlage des neuen zugrunde liegenden Terminkontrakts festgelegt wird, wird die Differenz zwischen dem Preis des abgelaufenen Kontrakts und dem neuen Kontrakt Ihrem Kontostand belastet oder gutgeschrieben. Alle ausstehenden Aufträge in Bezug auf den abgelaufenen Vertrag, unabhängig davon, ob sie an einer offenen Position hängen oder nicht, die vor dem Roll-over-Datum eingegeben wurden, werden basierend auf der Preisdifferenz zwischen dem abgelaufenen und dem neuen Vertrag angepasst.

Art der Aufträge

- (24) Die Arten von Aufträgen, die wir akzeptieren, einschließlich ihrer Einzelheiten, sind in unserer Richtlinie zur Auftragsausführung und der Handelsplattform angegeben.

- (25) Alle Aufträge bleiben „Gültig bis storniert“, was bedeutet, dass sie gültig bleiben, bis sie von Ihnen oder uns gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung ausgeführt oder storniert werden. Sie können einen Auftrag jederzeit über die Handelsplattform stornieren oder ändern, wenn wir bereits nicht darauf reagiert haben.

7. Margin-Anforderungen und Margin Close-Out

Margin-Anforderungen

- (1) Bevor Sie eine Transaktion mit uns eingehen, müssen Sie sicherstellen, dass der verfügbare Kontostand Ihres Kontos ausreicht, um die Margin-Anforderung, auch bekannt als „Initial Margin“ oder einfach „Margin“ für diesen bestimmten Handel, zu decken. Beim Öffnen einer Position müssen Sie die Initial Margin zahlen, die von Ihrem verfügbaren Kontostand abgezogen wird und als Sicherheit für Ihre Position dient.
- (2) Die Margin-Anforderung für jede Transaktion wird als Prozentsatz des anfänglichen Wertes des Kontrakts bei der Eröffnung berechnet, gemäß dem verwendeten Hebelverhältnis oder Margin-Verhältnis. Die verfügbaren Hebel-Verhältnisse oder Margin-Verhältnisse für jedes Finanzinstrument können je nach Basisinstrument und Ihrer Kundenkategorisierung variieren und werden nach Ermessen von Mittrade in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften festgelegt. Weitere Einzelheiten zu den Hebel- und Margin-Anforderungen für jedes Finanzinstrument finden Sie auf unserer Website und der Handelsplattform.
- (3) Wir behalten uns das Recht vor, die Margin-Anforderungen und/oder Margin-Verhältnisse jederzeit und mit sofortiger Wirkung nach unserem angemessenen Ermessen zu ändern. Wenn Sie offene Positionen haben, werden wir Sie im Voraus über eine Erhöhung der Margin-Anforderungen oder Margin-Verhältnisse informieren.
- (4) Wir können eine Warnung in Form einer E-Mail oder Benachrichtigung (bezeichnet als „**Margin-Call-Benachrichtigung**“) ausgeben, wenn Ihr Eigenkapital auf oder unter die gesamte Initial-Margin-Anforderung fällt. Es sollte jedoch beachtet werden, dass wir nicht verpflichtet sind, solche Benachrichtigungen bereitzustellen, und daher nicht haftbar gemacht werden können für Verluste oder Schäden, die Ihnen im Falle unseres Versäumnisses entstehen.
- (5) Sie müssen stets unsere Margin-Anforderungen einhalten und die erforderliche Margin für Ihre offenen Positionen aufrechterhalten, bis diese Positionen geschlossen sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Positionen zu überwachen und jederzeit über den Status Ihres Kontos, Ihre Margin-Anforderungen und alle Änderungen der Margin-Anforderungen informiert zu bleiben, gemäß Klausel 7(3) oben.

Margin Close-out

- (6) Alle Konten unterliegen einer Margin-Close-out-Regel, wenn das Eigenkapital des Kontos auf 50 % (bezeichnet als „**Margin Close-out Level**“) der gesamten Initial Margin (d.h. Margin-Level des Kontos von 50 %) fällt. Die gesamte Initial Margin ist die Summe aller Margin-Anforderungen innerhalb Ihres Kontos.

- (7) **Wenn das Margin Level Ihres Kontos das Margin Close-Out-Level erreicht oder unterschreitet, werden wir automatisch beginnen, Ihre offenen Positionen zu schließen, beginnend mit den unrentabelsten, bis Ihr Margin Level höher als das Margin Close-out Level wird.**
- (8) Wir werden Ihre Positionen mit oder ohne vorherige Ankündigung zum vorteilhaftesten Preis schließen, gemäß unserer Verpflichtung, das bestmögliche Ergebnis für unsere Kunden zu erzielen, wie in unserer Richtlinie zur Auftragsausführung beschrieben. **Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihr Konto jederzeit zu überwachen und sicherzustellen, dass Ihr Margin Level immer über dem Margin Close-out Level liegt.**

Schutz vor negativem Kontostand

- (9) Wenn Sie ein Privatkunde sind, bieten wir Ihnen einen Schutz vor negativem Kontostand auf Kontobasis an, der darauf abzielt, Ihre Verluste, einschließlich aller damit verbundenen Kosten für das Eigenkapital Ihres Kontos, zu begrenzen.
- (10) Unter bestimmten Marktbedingungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, kann unser Schutz vor Margin Close-out möglicherweise nicht verhindern, dass das Eigenkapital Ihres Kontos negativ wird. In diesem Fall sind Sie nicht für ein negatives Eigenkapital verantwortlich und der Kontostand Ihres Kontos wird auf null angepasst.

8. Kapitalmaßnahmen

- (1) Eine Kapitalmaßnahme ist eine Maßnahme oder ein Ereignis, das vom Emittenten eines Basiswerts initiiert wird und das den Preis und/oder andere Aspekte dieses Basiswerts beeinflussen würde und somit den Preis und/oder andere Aspekte des entsprechenden CFD, der über unsere Handelsplattform angeboten wird, oder Ihre Fähigkeit einschränken könnte, CFDs zu handeln, die sich auf diesen Basiswert beziehen. Diese Maßnahmen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf:
 - a) Dividendenzahlungen;
 - b) eine Fusion oder Übernahme;
 - c) Aktiensplits und Aktienzusammenlegungen;
 - d) Spin-offs (Ausgründungen);
 - e) Ausgabe von Wertpapieren, Rechten, Optionsscheinen oder Ausgabe von Gratisaktien;
 - f) Delisting; oder
 - g) jedes andere Ereignis ähnlicher Art, das eine verwässernde oder konzentrierende Wirkung auf den Marktwert dieses zugrunde Basiswerts haben kann.
- (2) Im Falle einer Kapitalmaßnahme in Bezug auf einen Basiswert einer CFD-Position, die Sie bei uns haben, werden wir, unter Berücksichtigung unserer Pflicht, die Kunden fair zu behandeln, angemessene Anpassungen in Ihrem Konto vornehmen, um die wirtschaftlichen Auswirkungen der Kapitalmaßnahme so weit wie möglich widerzuspiegeln.
- (3) Je nach Art der Kapitalmaßnahme können wir eine der folgenden Maßnahmen gemäß Klausel 8(2) ergreifen:
 - a) Anpassung der Größe, des Eröffnungskurses und/oder der Anzahl der offenen Positionen;

- b) Eröffnung neuer Positionen in jeglichen relevanten neuen Basiswerten;
 - c) Schließung offener Positionen zum letzten gehandelten Marktpreis und/oder Stornierung ausstehender Aufträge;
 - d) Eine Dividendenkorrektur für Long-Positionen wird Ihrem Konto gutgeschrieben, und für Short-Positionen wird eine entsprechende Belastung vorgenommen;
 - e) Jegliche Barausgleichszahlungen auf Ihrem Konto oder sonstige Maßnahmen, die als angemessen erachtet werden, um die Auswirkungen der betreffenden Maßnahme oder des betreffenden Ereignisses widerzuspiegeln.
- (4) Obwohl wir uns bemühen werden, Sie im Voraus über alle Maßnahmen zu informieren, die wir in Bezug auf eine Kapitalmaßnahme ergreifen können, behalten wir uns das Recht vor, ohne vorherige Benachrichtigung zu handeln. Wir werden uns bemühen, eine der oben genannten Maßnahmen so schnell wie möglich zu ergreifen und Sie so bald wie vernünftigerweise möglich zu informieren.
- (5) Wir behalten uns das Recht vor, die Margin-Anforderungen für neue Transaktionen zu erhöhen und/oder die maximale Exposition oder Auftragsgröße zu begrenzen und/oder die Eröffnung neuer Positionen in CFDs einzuschränken oder zu deaktivieren, wenn der Basiswert tatsächlichen oder erwarteten Kapitalmaßnahmen unterliegen könnte, um unsere Risiken zu steuern und die Marktvolatilität zu berücksichtigen.

9. Marktmissbrauch und verbotene Handelspraktiken

- (1) Wenn Sie mit uns in Finanzinstrumenten handeln, deren Preis oder Wert von dem Preis eines Basiswerts abhängt, der an einer Börse zugelassen ist, müssen Sie die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Marktmissbrauchsverordnung (EU) 596/2014 und das Marktmissbrauchsgesetz von 2016 (L.102(I)/2016).
- (2) Durch den Abschluss dieser Vereinbarung erklären und garantieren Sie uns, dass Sie weder eine Position eröffnen noch schließen noch einen Auftrag erteilen, ändern oder zurückziehen werden, der gegen die anwendbaren Gesetze und Vorschriften und/oder gegen andere Gesetze verstößt, die Insiderhandel, Marktmanipulation und/oder andere Formen von Marktmissbrauch verbieten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
- a) Tätigkeit von Transaktionen, Erteilung, Änderung oder Stornierung von Aufträgen auf der Grundlage von Insiderinformationen; und
 - b) Tätigkeit einer Transaktion, Erteilung eines Auftrags oder jedes andere Verhalten, das falsche oder irreführende Signale hinsichtlich des Angebots und der Nachfrage eines Basiswerts aussendet oder aussenden könnte oder den Preis des Basiswerts auf einem ungewöhnlichen oder künstlichen Niveau festlegt oder festlegen könnte.
- (3) Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass Sie keine Aktivitäten oder Handlungen vornehmen dürfen, die darauf abzielen, unsere Handelsplattform, unsere Dienste und die von uns angebotenen Preisnotierungen auszunutzen, zu manipulieren oder sich einen unfairen Vorteil zu verschaffen. Solche Praktiken (gemeinsam als „**verbotene Handelspraktiken**“ bezeichnet) umfassen, sind aber nicht beschränkt auf die folgenden:

- c) Verwendung eines Geräts, Software oder eines Algorithmus zur Manipulation, zum Missbrauch oder zur sonstigen Beeinträchtigung des ordnungsgemäßen Betriebs unserer Handelsplattform, einschließlich der Art und Weise, wie wir unsere Preisnotierungen auf der Handelsplattform ableiten, erstellen und kommunizieren;
 - d) Handelsstrategien, die darauf abzielen, fehlerhafte oder verzögerte Preisangebote auszunutzen;
 - e) Handel mit dem Basiswert ausschließlich zum Zweck der Manipulation unserer Preisangebote und/oder Erteilung von Aufträgen oder Eingehens von Transaktionen zu manipulierten Preisen;
 - f) Hedging-Transaktionen unter Verwendung mehrerer Konten oder in Abstimmung mit anderen Parteien durchführen, um von unserer Richtlinie zum Schutz vor negativen Kontoständen zu profitieren; oder
 - g) Jedwede andere missbräuchliche, manipulative oder illegale Praxis oder Praxis, die es Ihnen ermöglicht, einen unfairen Vorteil zu erlangen oder Gewinne zu erzielen, ohne einem Verlustrisiko ausgesetzt zu sein.
- (4) Wenn wir nach eigenem Ermessen feststellen oder Grund zu der Annahme haben, dass Sie sich des Marktmissbrauchs oder verbotener Handelspraktiken schuldig gemacht haben, behalten wir uns das Recht vor, eine der folgenden Maßnahmen zu ergreifen:
- a) Stornierung und/oder Ablehnung aller oder einzelner Ihrer Transaktionen/Aufträge;
 - b) Schließung aller oder einiger Ihrer offenen Positionen;
 - c) Betrachtung aller Transaktionen, die durch Marktmissbrauch oder verbotene Handelspraktiken Gewinne erzielen, als nichtig und Zurückhalten aller Handelsgewinne;
 - d) Anpassung und/oder Änderung der Bedingungen einer Transaktion/offenen Position, um die Auswirkungen der verwendeten verbotenen Handelspraxis auszugleichen;
 - e) Beschränkung oder Einschränkung Ihres Zugangs zur Handelsplattform und/oder die vorübergehende oder dauerhafte Sperrung Ihres Kontos;
 - f) Sofortige Kündigung dieser Vereinbarung, gemäß der Bestimmungen von Klausel 21.

10. Geld der Kunden

- (1) Alle Gelder, die Sie erhalten oder die wir in Ihrem Namen verwahren, werden gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften als Kundengelder behandelt. Ihre Gelder werden in einem oder mehreren ausgewiesenen Kundengeldkonten bei autorisierten Kreditinstituten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (des „EWR“) gehalten. Das bedeutet, dass Kundengeld von unseren eigenen Mitteln getrennt ist und somit vor Ansprüchen unserer Gläubiger im Falle unserer Insolvenz geschützt ist.
- (2) Ihre Gelder werden mit denen anderer Kunden in Sammelkonten zusammengeführt, sodass es unter Umständen nicht möglich ist, das spezifische Kreditinstitut zu bestimmen, bei dem sie gehalten werden. Im Falle einer Insolvenz oder ähnlicher Verfahren, die ein Kreditinstitut betreffen, das Kundengeld hält und zu einem Defizit des gehaltenen Kundengeldes führt, erhalten Sie möglicherweise nicht Ihren vollen Anspruch und müssen das Defizit anteilig mit anderen Kunden teilen. Sie sollten ferner beachten, dass die in Sammelkonten gehaltenen Gelder von Mittrade verwendet werden können, um seinen Verpflichtungen gegenüber anderen Kunden nachzukommen.
- (3) Obwohl wir bei der Auswahl, Ernennung und Überprüfung der Kreditinstitute, bei denen Kundengelder verwahrt werden, mit der gebotenen Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit vorgegangen sind, haften

wir nicht für Verluste, die Ihnen aufgrund der Insolvenz, Handlungen oder Unterlassungen dieser Institute entstehen. Wir verwenden möglicherweise mehrere Kreditinstitute, um das Konzentrationsrisiko zu diversifizieren und zu mindern.

- (4) **Durch die Annahme der vorliegenden Vereinbarung erkennen Sie an und geben daher Ihre Zustimmung zur Aufbewahrung Ihrer Gelder in einem Sammelkonto, wie oben in dieser Vereinbarung festgelegt.**
- (5) Kundengelder werden gemäß Klausel 10(1) oben treuhänderisch ausschließlich für die in dieser Vereinbarung beschriebenen Dienstleistungen und Transaktionen verwahrt. Wir sind berechtigt, jeden Betrag, der uns geschuldet und fällig ist, einschließlich unrealisierter Verluste aus Ihren offenen Positionen, mit dem von uns verwahrten Kundengeld zu verrechnen. Ebenso können wir Gelder von unseren eigenen Konten auf Kundengeldkonten überweisen, um etwaige Ihnen geschuldete Beträge, einschließlich unrealisierten Gewinnen aus offenen Positionen, zu decken.
- (6) Sie erkennen an und verstehen, dass wir nicht verpflichtet sind, Ihnen Zinsen auf das Kundengeld zu zahlen, das wir in Ihrem Namen verwahren.
- (7) Sie stimmen ferner zu, dass wir uns das Recht vorbehalten, Ihre Gelder in einem ausgewiesenen Kundengeldkonto zu halten, das in einer Währung denominiert ist, die sich von der Ihres Kontos unterscheidet. In jedem Fall wird der Betrag des gehaltenen Kundengeldes mindestens dem Wert Ihrer Basiswährung entsprechen.
- (8) Es wird vorausgesetzt, dass das Unternehmen in seinem Namen Händlerkonten bei Zahlungsdienstleistern (im Folgenden als „PSPs“ bezeichnet) unterhält, die zur Abwicklung der Zahlungsvorgänge seiner Kunden genutzt werden. Um jeglichen Zweifel auszuräumen, wird ferner festgestellt, dass solche Händlerkonten nicht zur Aufbewahrung von Kundengeld verwendet werden, sondern nur zur Abwicklung von Zahlungstransaktionen. Für weitere Informationen können Sie sich auf die Liste der auf unserer Website aufgeführten PSPs beziehen.
- (9) Sie können jederzeit über die Handelsplattform Informationen über den Betrag des von uns in Ihrem Namen gehaltenen Kundengeldes erhalten. Wir werden Ihnen auch vierteljährlich eine Abrechnung Ihres Kontos per E-Mail zur Verfügung stellen.
- (10) Mittrade ist Mitglied des Entschädigungsfonds für Anleger (Investor Compensation Fund, im Folgenden als „ICF“ bezeichnet), dessen Hauptziel es ist, die Ansprüche der geschützten Kunden zu sichern, falls ein Mitglied des ICF seinen Verpflichtungen nicht nachkommen kann. Wenn Sie als Einzelhandelskunde eingestuft sind, haben Sie möglicherweise Anspruch auf Entschädigung vom ICF, falls wir unseren Verpflichtungen nicht nachkommen können, wie im Hinweis zum Entschädigungsfonds für Anleger auf unserer Website erläutert.

11. Einzahlungen und Abhebungen

- (1) Bevor Sie mit uns Transaktionen eingehen, müssen Sie Gelder von einem Bankkonto oder einer anderen Zahlungsmethode in Ihrem eigenen Namen auf Ihr Konto einzahlen. Einzahlungen erfolgen über die vom Unternehmen akzeptierten Methoden und Währungen, die von Zeit zu Zeit geändert werden können. Die detaillierten Informationen zu den Einzahlungsmethoden sind auf unserer Website und der Handelsplattform

verfügbar.

- (2) Alle Beträge, die wir erhalten, werden Ihrem Kontostand gutgeschrieben, sobald sie eingegangen sind, abzüglich etwaiger Überweisungsgebühren oder anderer Gebühren, die von den beteiligten Kreditinstituten oder PSPs erhoben werden.
- (3) Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen zusätzliche Unterlagen oder ergänzende Informationen anzufordern, die zur Erfüllung unserer regulatorischen Verpflichtungen erforderlich sind, bevor wir eine Einzahlung bearbeiten oder zu jeglichem Zeitpunkt danach. Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns die angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie dies nicht tun, kann es zu Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anfrage kommen. Wir behalten uns das Recht vor, eine Einzahlung abzulehnen und die Gelder an die Herkunftsstelle zurückzuerstatten, wenn folgende Umstände vorliegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - a) Gelder, die von einer dritten Partei erhalten wurden;
 - b) Sie versäumen es, uns die angeforderten Unterlagen und/oder Informationen zur Verfügung zu stellen;
 - c) Wir vermuten oder haben Bedenken hinsichtlich der Authentizität und/oder Angemessenheit der bereitgestellten Dokumentation;
 - d) Wir vermuten, dass Sie in illegale oder betrügerische Aktivitäten verwickelt sind;
 - e) Es ist uns aufgefallen, dass die verwendete Einzahlungsmethode verloren oder gestohlen wurde; und
 - f) Wenn wir der Auffassung sind, dass ein Rückbuchungsrisiko besteht.
- (4) Sie können jedweden Betrag abheben, der dem verfügbaren Guthaben Ihres Kontos entspricht oder darunter liegt, vorbehaltlich der für jede Zahlungsmethode geltenden Mindesttransaktionslimits. In Fällen, in denen der Mindestauszahlungsbetrag höher ist als Ihr verfügbares Kontoguthaben, können Sie einen Betrag abheben, der gleich, aber nicht geringer ist als Ihr verfügbares Guthaben.
- (5) Nach Erhalt Ihrer Auszahlungsanfrage behalten wir uns das Recht vor, nach vernünftigem Ermessen zusätzliche Dokumente oder ergänzende Informationen anzufordern, um unseren regulatorischen Verpflichtungen gemäß den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass Verzögerungen oder das Versäumnis, einer solchen Anfrage nachzukommen, die Bearbeitungszeit oder Ihre Fähigkeit zum Abheben von Geldern beeinträchtigen können.
- (6) Wir werden Ihren Auszahlungsanfrage bearbeiten und den gewünschten Betrag auf dasselbe Konto oder dieselbe Zahlungsmethode zurücküberweisen, die Sie für Ihre Zahlungen an uns verwendet haben. Sollte uns dies aus irgendeinem Grund nicht möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, den angeforderten Betrag nach unserem Ermessen auf ein alternatives Konto oder eine alternative Zahlungsmethode zu überweisen, die von uns vorgeschlagen oder von Ihnen angefordert wurde.
- (7) Wir behalten uns das Recht vor, eine Auszahlungsanfrage abzulehnen, wenn:
 - a) der angeforderte Betrag Ihr verfügbares Guthaben auf dem Konto übersteigt; und/oder
 - b) das Zielkonto einem Dritten gehört; und/oder
 - c) wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

- (8) Vorbehaltlich der oben genannten Klauseln wird Ihre Auszahlungsanfrage am selben Tag, an dem die Anfrage eingegangen ist, oder spätestens am nächsten Werktag bearbeitet, und der angeforderte Auszahlungsbetrag wird von Ihrem Kontostand abgezogen. Bis der Status der Auszahlungsanfrage „Ausstehend“ ist, kann die Auszahlungsanfrage von Ihnen storniert werden, und der angeforderte Auszahlungsbetrag wird Ihrem Kontostand wieder hinzugefügt. Wenn der Status der Auszahlungsanfrage jedoch „In Bearbeitung“ ist, kann die Auszahlungsanfrage nur von Mittrade storniert werden. Sobald Ihre Auszahlungsanfrage genehmigt ist, wird sie zur Ausführung an die betreffende Kreditinstitution oder PSP gesendet.
- (9) Bitte beachten Sie, dass Auszahlungen je nach den internen Prozessen und Verfahren der beteiligten Zahlungsdienstleister und/oder Kreditinstitute zusätzliche Bearbeitungszeiten erfordern können. Wir haften nicht für Verzögerungen, die durch solche Dritten verursacht werden.
- (10) Wenn wir eine Zahlung auf Ihr Konto gutschreiben, aber später feststellen, dass die Gutschrift irrtümlich erfolgt ist, behalten wir uns das Recht vor, eine solche Gutschrift rückgängig zu machen und/oder Transaktionen zu stornieren, die ohne die Gutschrift nicht hätten durchgeführt werden können, oder offene Positionen zu schließen, die nicht hätten eröffnet werden können, wenn dieser Betrag nicht versehentlich gutgeschrieben worden wäre.

12. Unsere Gebühren

- (1) Die Gebühren und Kosten, die im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und Finanzinstrumenten anfallen, sind auf unserer Website und der Handelsplattform verfügbar. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie alle anfallenden Kosten und Gebühren gelesen, verstanden und berücksichtigt haben, bevor Sie mit uns Transaktionen eingehen.
- (2) Unser Spread ist der einzige Handelskostenpunkt, der Ihnen beim Öffnen oder Schließen einer Position entsteht. Unsere Spreads variieren je nach Finanzinstrumenten und schwanken je nach Marktbedingungen. Sie erkennen an und verstehen, dass aufgrund dieser Schwankungen die Spread-Kosten, die mit dem Schließen einer Position verbunden sind, von denen abweichen können, die beim Öffnen der Position entstanden sind. Sie finden weitere Details zu unseren Spreads auf unserer Website und Handelsplattform.
- (3) Wenn Sie eine offene Position über Nacht halten, wird eine Gebühr (die als „**Übernachtgebühr**“ bezeichnet wird) von Ihrem Konto abgebucht oder gutgeschrieben, abhängig von den geltenden Übernachtfinanzierungssätzen des jeweiligen Finanzinstruments. Die Übernachtgebühren werden automatisch täglich, einschließlich Wochenenden, erhoben, wenn eine Position nach 17:00 Uhr EST/EDT gehalten wird. Diese Sätze sind variabel und werden für jedes Instrument auf unserer Website und der Handelsplattform angegeben.
- (4) Sie erkennen an und stimmen zu, uns alle anfallenden Kosten und Gebühren sowie alle anderen zusätzlichen Ausgaben zu zahlen, die sich aus der Bereitstellung unserer Dienstleistungen ergeben, die Ihnen angeboten werden. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf Steuern, Abgaben oder andere Gebühren, die uns im Zusammenhang mit Ihren Transaktionen entstehen. Alle Kosten und Gebühren gelten als sofort fällig und zahlbar und können von den Erlösen einer Transaktion abgezogen oder direkt vom Kontostand Ihres Kontos

abgebucht werden.

- (5) Alle Kosten und Gebühren, die Ihrem Konto belastet werden, erfolgen in Ihrer Basiswährung. Wenn eine Transaktion in einer Währung denominiert ist, die von Ihrer Basiswährung abweicht, werden die damit verbundenen Kosten und Gebühren basierend auf der Währung des Finanzinstruments berechnet und zum aktuellen Wechselkurs in Ihre Basiswährung umgerechnet.
- (6) Unsere Kosten und Gebühren können nach unserem alleinigen Ermessen geändert, abgeändert oder modifiziert werden. Solche Änderungen werden sofort auf unserer Website und der Handelsplattform verfügbar gemacht. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Änderungen der geltenden Kosten und Gebühren zu überwachen und auf dem neuesten Stand zu halten. Bei wesentlichen Änderungen, die nicht mit den grundlegenden Marktbedingungen zusammenhängen, werden wir Sie vorab schriftlich benachrichtigen. Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Dienstleistungen wird als Ihre Zustimmung zu solchen Änderungen angesehen. Im Falle, dass Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, die Vereinbarung gemäß Klausel 21 dieser Vereinbarung zu kündigen.
- (7) Das Unternehmen erhebt keine Gebühren für Inaktivität oder in Bezug auf Ihre Einzahlungen und Abhebungen. Einige Zahlungsmethoden können jedoch Transaktionsgebühren verursachen, die von der Kreditinstitution oder dem beteiligten Zahlungsdienstleister erhoben werden und die nicht von Mittrade übernommen werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, informiert zu bleiben und alle solchen Gebühren zu übernehmen, falls sie anfallen.
- (8) Eine detaillierte Aufschlüsselung aller Kosten und Gebühren, die Ihrem Konto belastet werden, wird Ihnen mindestens einmal jährlich zur Verfügung gestellt.

13. Marktanalysetools

- (1) Wir können Ihnen Marktnachrichten und Kommentare, Meinungen, Diagramme, technische Analysen und andere analytische Handelswerkzeuge (gemeinsam als „**Marktanalysetools**“ bezeichnet) für Ihre ausschließliche Nutzung und Ihren Nutzen zur Verfügung stellen. Solche Marktanalysetools sind allgemeiner Natur und berücksichtigen nicht Ihre persönlichen Ziele, finanzielle Situation oder Bedürfnisse.
- (2) **Sie sollten keine der Informationen, die von den Marktanalysetools bereitgestellt werden, als Anlageberatung, Empfehlung, Anlageforschung und/oder als Angebot zum Abschluss einer Transaktion betrachten. Diese Tools werden bereitgestellt, um Ihnen bei der eigenen Entscheidungsfindung in Bezug auf Investitionen zu helfen, und es ist daher wichtig, dass Sie diese Tools vollständig verstehen und sie nach eigenem Ermessen und auf eigene Verantwortung nutzen.**
- (3) Die Marktanalyse-Tools werden „wie besehen“ bereitgestellt, und Mittrade gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich ihrer Genauigkeit und Vollständigkeit und übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung oder das Vertrauen auf diese Tools entstehen können.
- (4) Sie erkennen an und verstehen, dass wir nicht verpflichtet sind, eines der Marktanalyse-Tools bereitzustellen, und wir uns das Recht vorbehalten, Ihren Zugang zu einem oder allen dieser Tools jederzeit ohne vorherige

Ankündigung und nach eigenem Ermessen zu widerrufen, zu stornieren oder zu beenden.

14. Steuern

- (1) Wir sind verpflichtet, bestimmte Steuerinformationen von Ihnen zu erheben, um die Einhaltung der Meldepflichten gemäß FATCA und CRS sicherzustellen. Wir können diese Informationen an die zypriotischen Steuerbehörden weitergeben, die diese Informationen möglicherweise wiederum mit den Steuerbehörden anderer Jurisdiktionen austauschen. Sie stimmen zu, alle Steuerinformationen bereitzustellen, die erforderlich sind, damit wir unseren steuerlichen Berichtspflichten nachkommen können. Falls Sie dies nicht tun, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Antrag abzulehnen oder Ihr Konto zu schließen.
- (2) **Sie garantieren und versichern, dass Sie keine US-Person sind. Natürliche Personen, die in den Vereinigten Staaten ansässig sind oder als „US-Bürger“ oder „US-ansässiger Ausländer“ qualifizieren, dürfen unsere Dienste nicht nutzen.**
- (3) Mitrade stellt keine Steuerberatung zur Verfügung. Wenn Sie sich über die steuerlichen Auswirkungen Ihrer Transaktionen mit uns unsicher sind, wird empfohlen, unabhängige Beratung einzuholen. Je nach Ihrem Steuerwohnsitz und Ihren persönlichen Umständen können Einkünfte aus unseren Dienstleistungen steuerpflichtig sein. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich auf dem Laufenden zu halten und alle steuerlichen Verpflichtungen zu erfüllen, die sich aus Ihren Geschäften mit uns ergeben.
- (4) Wir haften nicht für nachteilige steuerliche Auswirkungen Ihrer Transaktionen oder für Ihr Versäumnis, Ihren steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- (5) Sie erkennen an und verstehen, dass wir in bestimmten Fällen verpflichtet sein können, von Ihrem Konto einen Betrag einzubehalten, um eine steuerliche Verpflichtung zu erfüllen, die sich aus Ihren Transaktionen ergibt.

15. Interessenkonflikte

- (1) Bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie können Interessenkonflikte zwischen Ihnen und dem Unternehmen oder zwischen Ihnen und einem anderen Kunden auftreten. Wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um solche Konflikte zu verhindern oder zu handhaben, und werden sicherstellen, dass unsere Kunden fair behandelt werden und ihre Interessen nicht beeinträchtigt werden.
- (2) Wir können Drittanbieter-Partner für die Förderung und Vermarktung unserer Dienstleistungen engagieren. Solche Partner können Anreize für die Einführung von Kunden erhalten, und ihre Rolle beschränkt sich nur auf diesen Zweck. Sie dürfen keine Anlageleistungen anbieten, Empfehlungen aussprechen oder anderweitig Ihre Handelsentscheidungen beeinflussen. Die gezahlten Anreize stehen nicht im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Anlageleistungen und haben keinen Einfluss auf unsere Kunden. Wenn wir solche Vereinbarungen treffen, stellen wir immer sicher, dass unsere Fähigkeit, Kunden ehrlich, fair und professionell im Einklang mit ihren besten Interessen zu behandeln, nicht beeinträchtigt wird.
- (3) Wir haben eine Richtlinie und Verfahren zur Identifizierung, Verhinderung und Verwaltung von Interessenkonflikten festgelegt. Wo ein Konflikt entsteht, der nicht effektiv verwaltet werden kann, werden

wir diesen Konflikt offenlegen, bevor wir weitere Geschäfte mit Ihnen tätigen. Eine Zusammenfassung unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten ist auf unserer Website verfügbar.

16. Die Verarbeitung personenbezogener Daten

- (1) Bei der Eröffnung eines Kontos bei uns und während unserer Geschäftsbeziehung werden Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Wir werden als Datenverantwortlicher fungieren und Ihre personenbezogenen Daten gemäß der geltenden Datenschutzgesetze erheben, speichern, teilen und verarbeiten.
- (2) Durch den Abschluss dieser Vereinbarung stimmen Sie zu und erkennen an, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben, zu folgenden Zwecken verarbeiten werden:
 - a) Um Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen und unsere vertraglichen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung zu erfüllen;
 - b) Um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen einzuhalten; und
 - c) Um unsere berechtigten Interessen und/oder die eines Dritten zu verfolgen, vorausgesetzt, dass solche Interessen die grundlegenden Rechte und Freiheiten der betroffenen Person nicht überwiegen.

Wo unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nicht unter eine der oben genannten rechtmäßigen Grundlagen fällt, werden wir Ihre Zustimmung einholen, die in jedem Fall freiwillig erteilt werden muss.

- (3) Sie stimmen zu und verstehen, dass wir zu den oben in Klausel 15.2 beschriebenen Zwecken Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen innerhalb der Mittrade-Gruppe, Geschäftspartner, Dienstleister, Finanzinstitute und relevante Behörden weitergeben können. Sie stimmen ferner zu und verstehen, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übertragen und gespeichert werden können. In solchen Fällen werden wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die ordnungsgemäße Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die mit den in unserer Datenschutzrichtlinie dargelegten Grundsätzen übereinstimmt.
- (4) Gemäß der geltenden Datenschutzgesetze haben Sie bestimmte Rechte, die unter anderem das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und/oder die Anforderung von Berichtigungen bei Ungenauigkeiten oder Unvollständigkeiten und/oder die Anforderung von Einschränkungen bei unrechtmäßiger Verarbeitung umfassen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Umständen die Löschung anfordern oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus legitimen Gründen widersprechen.
- (5) Sie erkennen an und stimmen daher zu, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer gespeichert werden, die von den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist.
- (6) Das Unternehmen hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze überwacht und als Ansprechpartner des Unternehmens mit der zuständigen Behörde fungiert. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten jederzeit per E-Mail unter dpo@mitrade.com kontaktieren.

- (7) Weitere Einzelheiten darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern, verarbeiten und weitergeben sowie über Ihre Rechte als betroffene Person sind in unserer Datenschutzrichtlinie festgelegt, die jederzeit auf unserer Website verfügbar ist.

17. Darstellungen, Gewährleistungen und Verpflichtungen

- (1) Zusätzlich zu und unbeschadet aller anderen in dieser Vereinbarung dargelegten Zusicherungen, Gewährleistungen und Verpflichtungen erklären, gewährleisten und verpflichten Sie sich ferner, dass:
- a) alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen (ob im Antragsformular oder anderweitig), wahr, nicht irreführend sind und Ihre persönlichen Umstände und Ihre finanzielle Situation genau widerspiegeln;
 - b) Sie zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung über 18 Jahre alt sind;
 - c) Alle Dokumente, die uns während Ihres Kontoeröffnungsprozesses sowie während der Laufzeit der Vereinbarung zugesandt werden, gültig und authentisch sind.
 - d) Sie als Auftraggeber und alleiniger wirtschaftlicher Eigentümer des Kontos auftreten, unabhängig und nicht als Beauftragter, Treuhänder oder Vertreter einer anderen Partei handeln;
 - e) Weder der Abschluss dieser Vereinbarung noch Ihre Geschäfte oder Transaktionen mit uns gegen anwendbares Recht, Vorschriften oder Regelungen verstoßen;
 - f) Ihre Transaktionen mit Ihren persönlichen Bedürfnissen und Zielen vereinbar sind und Sie finanziell in der Lage und bereit sind, Verluste bis zur Höhe des gesamten investierten Betrags zu tragen;
 - g) Sie sich der Risiken, die mit Transaktionen in CFDs verbunden sind, voll bewusst sind;
 - h) Sie sich über etwaige steuerliche Auswirkungen und/oder Meldepflichten, die in Ihrer Gerichtsbarkeit gelten können, im Klaren sind; und
 - i) Sie die Dienstleistungen gemäß dieser Vereinbarung ehrlich, redlich und in gutem Glauben nutzen und sich nicht an Handlungen beteiligen, die als Marktmissbrauch oder verbotene Handelspraktiken gelten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Ausnutzung fehlerhafter oder verzögerter Kursnotierungen, den Handel zu manipulierten Kursen und den Einsatz elektronischer Geräte, bössartiger Codes, Software oder Algorithmen, die den Betrieb unserer Handelsplattform beeinträchtigen könnten.
- (2) Sie erklären hiermit, dass Ihre Entscheidung, diese Vereinbarung abzuschließen, freiwillig, wissentlich und frei von Zwang ist und nicht auf anderen Erklärungen beruht als den hierin enthaltenen.
- (3) Durch die Nutzung unserer Handelsplattform garantieren und verpflichten Sie sich, dass die Mittel, die Sie für Ihre Transaktionen verwenden:
- a) Ihnen gehören und frei von Pfandrechten, Belastungen, Verpfändungen oder sonstigen Lasten sind; und
 - b) weder direkt noch indirekt aus rechtswidrigen Handlungen oder Unterlassungen stammen, noch das Ergebnis einer Tätigkeit sind, die rechtswidrig ist oder nach einem Gesetz, einer Verordnung oder einer behördlichen Vorschrift als rechtswidrig gilt.
- (4) Sie erklären und garantieren weiter, dass Sie keine Informationen über die von uns angebotenen Finanzinstrumente, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Preisangebote und/oder andere relevante Daten, weiterverbreiten, übertragen oder kommerziell verwerten werden.

- (5) Sie stimmen zu, dass Sie uns während der Laufzeit dieser Vereinbarung unverzüglich über Änderungen der von Ihnen in Ihrem Antragsformular und/oder zu einem späteren Zeitpunkt angegebenen Daten informieren werden, insbesondere über einen Umzug in ein anderes Land oder Gebiet oder über Änderungen oder voraussichtliche Änderungen Ihrer finanziellen Verhältnisse, Ihres steuerlichen Wohnsitzes, Ihres Beschäftigungsstatus (einschließlich Entlassung und/oder Arbeitslosigkeit), die die Grundlage beeinflussen könnten, auf der wir Geschäfte mit Ihnen tätigen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden und garantieren, dass Sie uns auf Anfrage alle Informationen und/oder Unterlagen zur Verfügung stellen, die wir angenehmerweise benötigen, um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen und alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

18. Unsere Rechte

Preisfehler

- (1) Ein Preisfehler ist jeglicher Fehler, jegliche Auslassung oder jegliche falsche Angabe, die zu einer falschen Preisangabe oder einer anderen falschen Vertragsbedingung führt, die über unsere Handelsplattform angeboten wird. Bei der Entscheidung, ob ein Preisfehler aufgetreten ist, werden wir vernünftig und in gutem Glauben handeln und alle relevanten Informationen berücksichtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Marktbedingungen und die aktuellen Preisangaben des relevanten Basiswerts zu diesem Zeitpunkt.
- (2) Wenn eine Transaktion auf einem Preisfehler basiert, behalten wir uns das Recht vor:
- a) die Transaktionen für ungültig erklären;
 - b) alle offenen Positionen, die aus der Transaktion resultieren, zu schließen; und
 - c) die Eröffnungskurse oder andere relevante Bedingungen einer Position anzupassen, um das widerzuspiegeln, was wir zum Zeitpunkt der Eröffnung der Position als korrekte und angemessene Bedingungen angesehen hätten, wenn kein Preisfehler vorgelegen hätte.
- (3) Wir werden unsere Rechte gemäß Klausel 18.2 so schnell wie möglich ausüben, nachdem wir von dem Preisfehler Kenntnis erlangt haben. Wir werden uns bemühen, Sie zu informieren, bevor wir Maßnahmen ergreifen, oder, wenn dies nicht möglich ist, umgehend danach.

Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle – Höhere Gewalt

- (4) Sie erkennen an und verstehen, dass unvorhersehbare Ereignisse oder außergewöhnliche Marktbedingungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen („**Ereignis höherer Gewalt**“), uns daran hindern können, unsere Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung zu erfüllen. Ein Ereignis höherer Gewalt umfasst, ist aber nicht beschränkt auf, die folgenden Situationen:
- a) Naturkatastrophen wie Erdbeben, Überschwemmungen, Hurrikane, Tornados, Brände und Tsunamis;
 - b) Krieg, Terrorakte, zivile Unruhen, Unruhen, Streiks, Aussperrungen und Boykotte;
 - c) Regierungsmaßnahmen, Änderungen der anwendbaren Gesetze und Vorschriften oder Änderungen anderer Gesetze oder Vorschriften von staatlichen oder supranationalen Stellen oder zuständigen Behörden, die die Erfüllung unserer Dienstleistungen verhindern oder behindern können;
 - d) Aussetzung oder Schließung eines Marktes, einer Börse oder Aussetzung des Handels mit einem Basiswert, auf dessen Grundlage wir unsere Preise ableiten, Aussetzung und/oder Nichtverfügbarkeit von Preisdaten

- durch eine Börse oder einen Preisfeedanbieter;
 - e) Versagen einer Kreditinstitution, eines PSP, eines Preisfeedanbieters oder einer Börse;
 - f) Störungen, Ausfälle oder Unterbrechungen in unseren Systemen, technologischen Geräten oder Infrastrukturen, einschließlich Unterbrechungen der Stromversorgung und Internetausfälle;
 - g) abnormale Marktbedingungen, gekennzeichnet durch erhebliche Volatilität oder Instabilität, die unsere Fähigkeit beeinträchtigen können, unsere Dienstleistungen in geordneter Weise anzubieten; und
 - h) jedes andere unvorhersehbare Ereignis, das außerhalb unserer Kontrolle liegt und die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung verhindern oder behindern kann.
- (5) Wenn wir feststellen, dass ein Ereignis höherer Gewalt eingetreten ist oder bevorsteht, können wir mit sofortiger Wirkung eine oder mehrere der in Klausel 18(6) genannten Maßnahmen ergreifen. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie im Voraus oder so schnell wie möglich zu benachrichtigen.
- (6) Bei Eintritt eines Ereignisses höherer Gewalt können wir unter Berücksichtigung der Umstände und unbeschadet anderer Rechte aus dieser Vereinbarung oder anderer Anforderungen der anwendbaren Gesetze und Vorschriften eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen:
- a) die Marginanforderungen sowohl für offene Positionen als auch für neue Transaktionen erhöhen;
 - b) alle oder einige Ihrer offenen Positionen schließen und/oder alle ausstehenden Aufträge stornieren;
 - c) alle offenen Positionen für nichtig erklären;
 - d) den Handel einstellen oder aussetzen und/oder die Annahme oder Ausführung von Aufträgen verweigern;
 - e) jeden Teil dieser Vereinbarung ändern, da es für uns nicht mehr machbar ist, ihn einzuhalten;
 - f) unsere Preise und Spreads ändern;
 - g) ein Produkt entfernen oder vorübergehend aussetzen oder die Vertragsbedingungen ändern;
 - h) den Zugang zu unserer Handelsplattform aussetzen oder einschränken;
 - i) Ihr Konto auf nur Schließen beschränken;
 - j) die Bearbeitung von Einzahlungs- und Auszahlungsanfragen von Ihrem Konto ablehnen oder verzögern;
 - k) jegliche anderen Maßnahmen ergreifen, die wir für angemessen halten, um uns und unsere Kunden zu schützen.

Verzugsfälle

- (7) Jedes der folgenden Ereignisse stellt einen Verzugsfall dar:
- a) Ihr Versäumnis, eine Zahlung bei Fälligkeit gemäß dieser Vereinbarung zu leisten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, jegliche Zahlung, die erforderlich ist, um die Marginanforderungen zu erfüllen;
 - b) Ihr Tod oder Ihre Handlungsunfähigkeit;
 - c) wenn Sie nicht mehr erreichbar sind oder innerhalb einer angemessenen Frist nicht auf unsere Mitteilungen reagieren;
 - d) wenn Sie zahlungsunfähig werden oder Gegenstand von Insolvenz- oder Konkursverfahren sind;
 - e) Anhaltendes oder wiederholtes unangemessenes Verhalten ihrerseits, einschließlich der Verwendung beleidigender oder verletzender Sprache gegenüber unseren Mitarbeitern;
 - f) jegliche Ungenauigkeit in Bezug auf Zusicherungen oder Gewährleistungen oder jegliche Nichterfüllung oder Verletzung von Zusicherungen, Verpflichtungen oder Bedingungen, die in dieser Vereinbarung enthalten sind;

- g) falls wir eine Forderung und/oder Rückbuchung von Ihrem Kartenaussteller oder einer anderen Zahlungsmethode erhalten, die Sie zur Einzahlung auf Ihr Konto verwendet haben;
 - h) jegliches andere Ereignis oder jede Handlung, für die es angemessen oder sinnvoll ist, die in Klausel 18(5) festgelegten Maßnahmen zu ergreifen, um uns, Sie oder einen unserer Kunden zu schützen.
- (8) Im Verzugsfall können wir nach unserem Ermessen und unbeschadet anderer Rechte, die uns gemäß dieser Vereinbarung zustehen, alle oder einige der folgenden Maßnahmen ergreifen:
- a) Unverzüglich die Zahlung eines Betrags verlangen, den Sie uns schulden;
 - b) alle oder einige Ihrer offenen Positionen schließen und alle oder einige Ihrer Aufträge stornieren;
 - c) Ihren Zugang zur Handelsplattform einschränken oder limitieren und/oder Ihr Konto entweder vorübergehend oder dauerhaft sperren oder Ihr Konto auf Nur-Schließen beschränken;
 - d) Sofortige Kündigung dieser Vereinbarung, gemäß der Bestimmungen von Klausel 21.

19. Freistellung

- (1) Sie stellen uns auf Verlangen von jeglichen Verbindlichkeiten, Kosten, Ausgaben, Schäden (einschließlich Reputationsschäden) und Verlusten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte, indirekte oder Folgeschäden) sowie von jeglichen Zinsen, Strafen und beruflichen Kosten und Ausgaben (berechnet auf der Grundlage einer vollständigen Entschädigung) frei, die uns aufgrund folgender Umstände entstehen:
- a) Ihrem Verstoß oder Ihrer Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen aus der Vereinbarung;
 - b) der Bereitstellung falscher oder irreführender Informationen an uns; und/oder
 - c) der Durchsetzung der Vereinbarung aufgrund einer in (a) oder (b) oben beschriebenen Handlung.

20. Haftungsbeschränkung

- (1) Sie erkennen an und verstehen, dass Sie allein verantwortlich sind für alle Handels- oder Investitionsentscheidungen, die Sie treffen, und weder wir noch unsere Partner verantwortlich sind für die Eignung solcher Transaktionen.
- (2) Wir haften nicht für Verluste, die Sie erleiden, es sei denn, sie wurden direkt durch grobe Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits verursacht. Darüber hinaus haften wir nicht für Maßnahmen, die ergriffen werden, um unseren regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen oder um den Anweisungen einer zuständigen Behörde zu folgen.
- (3) Unbeschadet anderer Bedingungen in dieser Vereinbarung haften wir nicht und sind von allen Ansprüchen und Verlusten befreit, die sich ergeben aus:
- a) jeglichem Versagen, Hindernis oder Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung, die direkt oder indirekt aus Ereignissen höherer Gewalt resultieren;
 - b) alle Maßnahmen, die wir gemäß den Klauseln 9 (Marktmissbrauch und verbotene Handelspraktiken), 18(2) (Preisfehler) und 18(4) bis 18(5) (Verzugsfall) ergreifen können;
 - c) jeglicher Handlung oder Unterlassung einer Person, die Zugang zu Ihrem Konto erhält, unabhängig davon,

- ob Sie diesen Zugang autorisiert haben oder nicht;
 - d) Verzögerung, Versäumnis oder Fehler Ihrerseits bei der Umsetzung einer angemessenen Anweisungen, die wir Ihnen gegeben haben;
 - e) ungenauen oder unvollständigen Anweisungen, die Sie erhalten haben;
 - f) jeglicher Verzögerung, jeglicher Nichtverfügbarkeit oder jeglichem Ausfall der Handelsplattform, sofern diese nicht durch unsere eigene Fahrlässigkeit oder unser vorsätzliches Fehlverhalten verursacht wurde;
 - g) jeglichem Ausfall Ihrer Hardware, Software, Mobilgeräte oder Ausfällen in Internet-Netzwerken oder anderen Kommunikationsmitteln;
 - h) jeglichem Ausfall oder jeglicher Verzögerung beim Erhalt von Mitteilungen von uns, die vernünftigerweise außerhalb der Kontrolle von Mittrade liegen;
 - i) jeglichen nachteiligen steuerlichen Auswirkungen, die sich aus Ihren Transaktionen ergeben;
 - j) Ihrem Vertrauen auf, Ihrer Nutzung von oder Ihren Handlungen auf der Grundlage von Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Marktanalyse-Tools, Marktnachrichten und/oder andere Marktdaten oder Marktanalysen von Dritten;
 - k) Ihrem Handeln auf der Grundlage von Anweisungen, Empfehlungen oder Ratschlägen Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handelssignale, Copy-Trading-Strategien und Beiträge in sozialen Medien; und
- (4) Unbeschadet des Vorstehenden haften wir nicht für entgangene Chancen, entgangenen Gewinn oder besondere oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben.
- (5) Die Haftungsbeschränkungen gemäß dieser Vereinbarung gelten unabhängig davon, ob wir oder einer unserer Partner über die Möglichkeit eines solchen Verlustes oder Schadens informiert wurden oder hätten informiert sein müssen.

21. Kündigung

- (1) Diese Vereinbarung ist für eine unbestimmte Zeit gültig, bis er vom Unternehmen oder Ihnen gekündigt wird.
- (2) Sie können diese Vereinbarung jederzeit und aus jeglichem Grund über die Handelsplattform oder durch schriftliche Mitteilung per E-Mail kündigen. Sobald wir eine solche Mitteilung erhalten, wird Ihr Konto so schnell wie möglich geschlossen, vorausgesetzt, es gibt keine offenen Positionen und/oder ausstehenden Aufträge und das verbleibende Guthaben wurde abgehoben. Falls keine ausstehenden Verpflichtungen wie herein erwähnt bestehen, endet das Vertragsverhältnis, und alle Verpflichtungen beider Parteien gelten als erfüllt. Durch die Kündigung dieser Vereinbarung erlischt Ihr Zugang zur Handelsplattform und Ihr Konto wird geschlossen.
- (3) Sofern nicht durch anwendbare Gesetze und Vorschriften vorgeschrieben und zusätzlich zu allen anderen in dieser Vereinbarung festgelegten Rechten, können wir diese Vereinbarung jederzeit und aus jeglichem Grund mit einer Frist von 14 Tagen schriftlich kündigen und Ihr Konto schließen, außer in den in Klausel 21.4 unten genannten Fällen. Dies ergänzt alle anderen Rechte, diese Vereinbarung zu beenden und/oder Ihr Konto zu schließen, die wir möglicherweise haben.
- (4) Wir behalten uns das Recht vor, diese Vereinbarung sofort und ohne vorherige Ankündigung zu kündigen, in

folgenden Fällen:

- a) bei einem Verstoß gegen einen Teil der Vereinbarung durch Sie;
- b) wenn wir nach eigenem Ermessen feststellen oder Grund zu der Annahme haben, dass Sie Marktmissbrauch oder verbotene Handelspraktiken begangen haben;
- c) wenn ein Gerichtsverfahren eingeleitet wird, an dem beide Parteien beteiligt sind, und wir nach eigenem Ermessen zu der Auffassung gelangen, dass es während dieses Zeitraums nicht praktikabel ist, die Geschäftsbeziehungen aufrechtzuerhalten;
- d) wenn Sie gegen anwendbare Gesetze und Vorschriften und/oder andere Gesetze verstoßen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vorschriften und Bestimmungen zur Bekämpfung von Geldwäsche; und
- e) Unter jeglichen Umständen, die einen „Verzugsfall“ darstellen, wie hierin in dieser Vereinbarung beschrieben.

- (5) Wir können diese Vereinbarung kündigen, wenn Ihr Konto 12 Monate lang inaktiv bleibt.
- (6) Die Kündigung der Vereinbarung impliziert nicht, dass Ihre Verpflichtungen erlöschen. Sie sind weiterhin zur Zahlung an uns verpflichtet, und/oder wir sind berechtigt, alle uns zustehenden Beträge oder alle uns aufgrund der Kündigung entstandenen Kosten oder alle nach einer Vereinbarung entstandenen Schäden unverzüglich von Ihrem Konto abzubuchen.
- (7) Nach der Kündigung der Vereinbarung werden wir jeden verfügbaren Betrag auf Ihrem Konto an Sie überweisen, es sei denn, wir sind durch das Gesetz oder eine Behörde daran gehindert.

22. Beschwerden

- (1) Wir haben Richtlinien und Verfahren, die es uns ermöglichen, schnell und fair mit Kundenbeschwerden umzugehen, gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften.
- (2) Wenn Sie mit unseren Dienstleistungen unzufrieden sind, können Sie zunächst unsere Kundenservicestelle kontaktieren, die sich bemühen wird, das Problem zu lösen. Sollte die Angelegenheit ungelöst bleiben, haben Sie die Möglichkeit, eine formelle Beschwerde gemäß dem Verfahren einzureichen, das in unserem Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden auf unserer Website beschrieben ist.
- (3) Nach Erhalt einer formellen Beschwerde wird unsere Compliance-Abteilung das Problem umgehend untersuchen und sich bemühen, es innerhalb des von den geltenden Vorschriften festgelegten Zeitrahmens zu lösen, der drei (3) Monate ab Einreichung der Beschwerde nicht überschreiten darf. Nach Abschluss der Untersuchung erhalten Sie unsere endgültige Antwort, die das Ergebnis der Untersuchung sowie alle erforderlichen Erklärungen und vorgeschlagenen Abhilfemaßnahmen enthält.
- (4) Wenn Sie mit unserer endgültigen Antwort, der Untersuchung oder der Bearbeitung Ihrer Beschwerde unzufrieden bleiben, können Sie die Angelegenheit an den Finanzombudsmann der Republik Zypern oder an ein alternatives Streitbelegungsstelle weiterleiten.
- (5) Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten, bleibt von der Existenz oder Nutzung der oben genannten

Beschwerdeverfahren unberührt.

23. Elektronische Kommunikation

- (1) Wir können mit Ihnen per E-Mail, Telefon oder über Nachrichten und Push-Benachrichtigungen über die Handelsplattform kommunizieren. Wir werden die uns über das Antragsformular während des Kontoeröffnungsprozesses bereitgestellten Kontaktdaten verwenden. Sollten sich Ihre Kontaktdaten ändern, müssen Sie uns so schnell wie möglich benachrichtigen, um unsere Aufzeichnungen entsprechend zu aktualisieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die Kommunikationsdetails, die wir für Sie führen, jederzeit korrekt und aktuell sind. Wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Verluste, die dadurch entstehen, dass Sie uns keine korrekten und gültigen Kontaktdaten zur Verfügung gestellt oder uns nicht über Änderungen Ihrer Kontaktdaten informiert haben. Jede Kommunikation, die wir Ihnen senden, ist ausschließlich für Sie bestimmt, und daher sind Sie verantwortlich dafür, alle Informationen, die wir Ihnen senden, privat und vertraulich zu behandeln.
- (2) Alle Benachrichtigungen an Sie, einschließlich Kontoauszüge oder Mitteilungen zu Änderungen in der Art und Weise, wie wir unsere Dienstleistungen bereitstellen, einschließlich Änderungen dieser Vereinbarung oder anderer rechtlicher Dokumente, Richtlinien oder Offenlegungen, werden durch elektronische Kommunikation, wie E-Mail und/oder über die Handelsplattform bereitgestellt. Vorbehaltlich der geltenden Gesetze und Vorschriften können bestimmte rechtliche Dokumente und Informationen, wie die Richtlinie zur Auftragsausführung und die Erklärung zur Offenlegung von Risiken, über unsere Website bereitgestellt werden. **Durch den Abschluss dieser Vereinbarung stimmen Sie der Bereitstellung von Informationen und Dokumenten auf elektronischem Wege oder über unsere Webseite zu.**
- (3) Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie alle und jede Kommunikation, die Ihnen bereitgestellt wird, gelesen haben. Sie erkennen ferner an und stimmen zu, dass wir nicht haftbar sind für Verluste oder Schäden, die aus einer Nichterfüllung oder Verzögerung beim Erhalt von Mitteilungen von uns resultieren, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen.
- (4) Sie können mit uns über den Live-Chat oder schriftlich an die unten angegebene E-Mail oder Adresse kommunizieren:

Adresse: 79 Spyrou Kyprianou Avenue, MGO Protopapas Building, 1st floor, 3076, Limassol, Zypern

E-Mail: cs.eu@mitrade.com

Wir können auf jede von Ihnen erhaltene Mitteilung eingehen und haften nicht für Verluste, die Ihnen aufgrund einer solchen Mitteilung entstehen.

- (5) Alle telefonischen und elektronischen Kommunikationen zwischen uns werden aufgezeichnet, und eine Kopie solcher Telefonaufzeichnungen oder elektronischen Kommunikationen wird Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stehen. Darüber hinaus können wir Kopien solcher Aufzeichnungen auf Anfrage an die zuständigen Behörden weitergeben, um unseren regulatorischen Verpflichtungen ohne Ihre Zustimmung nachzukommen. Solche Aufzeichnungen werden so lange aufbewahrt, wie es die geltenden Gesetze und Vorschriften erfordern.

24. Zustimmungen

- (1) Durch die gültige Ausführung eines Kontoantrags über unsere Webseite oder App erkennen Sie hiermit an, stimmen zu und erklären sich daher bereit, an die in dieser Vereinbarung dargelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass Sie den Inhalt der folgenden Richtlinien und regulatorischen Offenlegungen gelesen und verstanden haben, die jederzeit auf unserer Website verfügbar sind:
 - Beschwerdeverfahren;
 - Hinweis zur Kundenkategorisierung;
 - Hinweis zum Entschädigungsfonds für Anleger;
 - Erklärung zur Offenlegung von Risiken;
 - Richtlinie zur Auftragsausführung;
 - Richtlinie zu Interessenkonflikten; und
 - Datenschutzrichtlinie.
- (2) Zusätzlich zum oben genannten bestätigen Sie hiermit, dass Sie vor der Annahme dieser Vereinbarung die Informationen in den Wesentlichen Basisinformationsblättern gelesen und verstanden haben. Das KID ist ein regulatorisches Dokument, das die Art, Risiken, Kosten und potenziellen Gewinne oder Verluste beim Investieren in unsere Produkte erklärt. Die KIDs für die verschiedenen Basiswerte der von uns angebotenen CFDs sind auf unserer Website verfügbar. Sie können auch anfordern, die KIDs in Papierform zu erhalten.
- (3) Sofern in diesem Vertrag nicht anders vorgesehen, hat eine Person, die nicht Partei dieser Vereinbarung ist, keine Rechte zur Durchsetzung einer Bestimmung dieser Vereinbarung.
- (4) Es versteht sich, dass beim Handel mit CFDs keine Lieferung oder Verwahrung des Basiswerts erfolgt, auf das sich der CFD bezieht. Sie erkennen ferner an, dass CFDs hochriskante Instrumente sind, die für spekulativen Handel durch Anleger geeignet sind, die über relevantes Wissen und Erfahrung verfügen und sowohl bereit als auch in der Lage sind, ihr investiertes Kapital zu verlieren.
- (5) CFDs sind außerbörsliche Verträge, die zwischen Ihnen und Mittrade abgeschlossen werden. Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Aufträge gemäß unserer Richtlinie zur Auftragsausführung außerhalb einer regulierten Börse ausgeführt werden.
- (6) Sie erkennen ferner an und stimmen zu, uns jederzeit und ohne unangemessene Verzögerung alle Dokumente und/oder Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um unsere Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung zu erfüllen oder um die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

25. Allgemeine Bestimmungen

Abwesenheit des Rechts auf Widerruf

- (1) Sie verstehen und erkennen an, dass der Preis unserer Kontrakte von den Schwankungen des Finanzmarktes abhängt, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, und daher haben Sie kein Recht, von dieser Vereinbarung

zurückzutreten, gemäß den Bestimmungen des Gesetzes über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher von 2004 (L.242 (I)/2004). Dennoch können Sie diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie eine schriftliche Mitteilung gemäß den Bestimmungen unter Klausel 21 dieser Vereinbarung geben.

Salvatorische Klausel

- (2) Wenn eine Bestimmung der Vereinbarung von einem Gericht oder einer Verwaltungsbehörde mit zuständiger Gerichtsbarkeit als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, hat diese Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit keinen Einfluss auf die anderen Bestimmungen der Vereinbarung, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.

Vorrang

- (3) Im Falle eines Konflikts zwischen einer der Bestimmungen der Dokumente, welche die Kundenvereinbarung bilden, haben die Bedingungen dieser Vereinbarung Vorrang.

Verzichtserklärung

- (4) Kein Versäumnis oder keine Verzögerung unsererseits, ein Recht oder ein Rechtsmittel auszuüben, das in der Vereinbarung oder durch das Gesetz vorgesehen ist, stellt einen Verzicht auf dieses Recht oder ein anderes Recht oder Rechtsmittel dar, noch hindert es die weitere Ausübung dieses Rechts oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels. Keine einmalige oder teilweise Ausübung eines solchen Rechts oder Rechtsmittels hindert die weitere Ausübung dieses Rechts oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels.
- (5) Eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ein daraus entstandenes Recht kann nur schriftlich aufgehoben oder geändert werden.

Änderungen

- (8) Das Unternehmen bietet seine Dienstleistungen ausschließlich unter den hierin enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an, die nicht verhandelbar sind und jederzeit nach Ermessen des Unternehmens geändert werden können. Wir können jede Klausel oder jeden Teil der Vereinbarung ganz oder teilweise ändern oder ersetzen, indem wir Ihnen die Änderungen schriftlich mitteilen.
- (9) Wenn Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sind, müssen Sie uns dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung mitteilen. Wenn Sie dies nicht tun, gelten Sie als mit der Änderung(en) einverstanden. Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie Einspruch erheben, sind die Änderungen für Sie nicht bindend. Wir sind jedoch möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten, und wir müssen möglicherweise Ihr Konto so schnell wie möglich schließen und/oder das Platzieren von Aufträgen einschränken und/oder Ihre offenen Positionen schließen.
- (10) Vorbehaltlich Klausel 24(9) gelten die Änderungen oder neuen Bedingungen ab dem Stichtag, der in der Ihnen mitgeteilten Mitteilung angegeben wird.

Abtretung

- (6) Sie dürfen Ihre Rechte oder Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung oder einer Transaktion nicht ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Mittrade abtreten oder anderweitig übertragen.

Geistiges Eigentum

- (7) Die Handelsplattform, Handels-/Markennamen, Logos, Patente, Charakterlayouts, Grafiken, Datenbezeichnungen und/oder Marken (gemeinsam das „**Geistige Eigentum**“) auf unserer Website veröffentlicht, gehören uns oder Dritten, die von uns zur Nutzung auf ihren Websites autorisiert wurden, und sind durch internationale Urheberrechts- und Markenrechte geschützt.
- (8) Diese Kundenvereinbarung gewährt lediglich ein Recht zur Nutzung des geistigen Eigentums des Unternehmens gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung. Nichts in dieser Vereinbarung stellt einen Verzicht auf die Rechte des Unternehmens am geistigen Eigentum dar.
- (9) Unter keinen Umständen darf der Kunde geistiges Eigentum und/oder andere Hinweise von der Website, der Plattform und/oder der App des Unternehmens entfernen.
- (10) Der Kunde ist berechtigt, die öffentlich verfügbaren Informationen auf der Website zu speichern und auszudrucken, einschließlich Dokumenten und Richtlinien. Der Kunde ist jedoch nicht berechtigt, diese Informationen ganz oder teilweise in irgendeinem Format zu ändern, zu modifizieren, zu veröffentlichen, zu übertragen, zu verteilen oder anderweitig zu reproduzieren oder kommerziell zu verwerten, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens.
- (11) Sie dürfen keine Inhalte bereitstellen oder hochladen, die illegal, schädlich oder für andere Kunden unangemessen sind. Darüber hinaus werden Sie keine Handlungen vornehmen oder zulassen, die unser geistiges Eigentum gefährden oder beschädigen könnten, und/oder andere Handlungen vornehmen, die uns schaden und/oder diffamieren könnten.

Gesamte Vereinbarung

- (12) Alle Ihnen bereitgestellten Dienstleistungen unterliegen den in dieser Vereinbarung enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertraulichkeit

- (13) Keine der Parteien darf Informationen, die das Geschäft, Investitionen oder andere vertrauliche Angelegenheiten der anderen Partei betreffen, die sie im Rahmen ihrer Pflichten oder anderweitig erhalten hat, offenlegen, es sei denn, unter den folgenden Umständen:
- a) die Informationen sind öffentlich verfügbar;
 - b) mit der Zustimmung der Partei, die die Informationen bereitgestellt hat;
 - c) wenn dies durch geltende Gesetze und Vorschriften erlaubt oder vorgeschrieben ist oder von einer zuständigen Behörde verlangt wird;
 - d) im Zusammenhang mit rechtlichen Verfahren, die sich auf diese Vereinbarung und die damit verbundenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen;
 - e) auf Gruppenebene für interne Analysen, Berichterstattung oder andere legitime Geschäftszwecke; und
 - f) an Dritte des Unternehmens, wenn dies als notwendig erachtet wird, um seine vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.
- (14) Durch die Annahme dieser Vereinbarung stimmen Sie der Offenlegung von Informationen, die Sie betreffen,

zu, wie es von den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften und/oder der zuständigen Behörde gefordert werden kann. Sie autorisieren uns, Informationen, die Sie betreffen, mit Dritten zu verarbeiten und zu teilen, mit denen wir möglicherweise zusammenarbeiten und/oder mit unseren verbundenen Unternehmen, gemäß unserer Datenschutzrichtlinie.

(15) Unsere Preise und/oder alle Marktanalyse-Tools sind streng vertraulich und ausschließlich für Ihre persönliche Nutzung und Geschäfte mit uns bestimmt. Es ist verboten, unsere Preise oder Marktanalyse-Tools für kommerzielle Zwecke zu teilen, öffentlich offenzulegen oder zu nutzen.

Fortbestehen

(16) Die Klauseln aus den folgenden Abschnitten sowie alle anderen Klauseln, die zur Umsetzung der Vereinbarung erforderlich sind, bleiben auch nach Beendigung der Vereinbarung bestehen:

- a) Die Verarbeitung personenbezogener Daten
- b) Darstellungen, Gewährleistungen und Verpflichtungen
- c) Freistellung
- d) Haftungsbeschränkung
- e) Kündigung
- f) Allgemeine Bestimmungen
- g) Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit.

26. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

(1) Die Auslegung, Konstruktion, Wirkung und Durchsetzbarkeit dieser Vereinbarung unterliegen in jeder Hinsicht den Gesetzen der Republik Zypern und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, unabhängig vom Wohnsitz des Kunden, und unterliegen daher der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte der Republik Zypern.

(2) Nichts in diesem Abschnitt schränkt jedoch unser Recht ein, gegen Sie in einem anderen Gericht mit zuständiger Gerichtsbarkeit vorzugehen, noch schließt die Einleitung von Verfahren in einer oder mehreren Gerichtsbarkeiten die Einleitung von Verfahren in einer anderen Gerichtsbarkeit aus, ob gleichzeitig oder nicht, soweit dies nach dem Recht dieser anderen Gerichtsbarkeit zulässig ist.

Anhang 1 – Definitionen und Auslegung

In dieser Vereinbarung, sofern nicht anders hierin ausgedrückt, haben die folgenden Wörter die entsprechende Bedeutung:

„Konto“ bezeichnet Ihr exklusives und einzigartiges CFD-Handelskonto, das Sie bei uns im Rahmen dieser Vereinbarung eröffnet haben;

„Kontoantrag“ bezeichnet das Ausfüllen und Einreichen des Antragsformulars zusammen mit allen erforderlichen unterstützenden Dokumenten, die möglicherweise erforderlich sind;

„Vereinbarung“ bezeichnet die gesamte rechtliche Vereinbarung zwischen Mittrade und Ihnen, die die vorliegende Kundenvereinbarung zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung und allen später hinzugefügten Anhängen umfasst, die zusammen unsere Beziehung zu Ihnen regeln;

„App“ bezeichnet die Mittrade-Mobile- oder Desktop-Anwendung, die es Ihnen ermöglicht, Ihr Konto zu verwalten und Transaktionen mit uns einzugehen;

„Anwendbare Gesetze und Vorschriften“ bezeichnet alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften der Republik Zypern, der Europäischen Union und jeder anderen relevanten Gerichtsbarkeit oder Börse, die von Zeit zu Zeit geändert werden, und umfasst ohne Einschränkung:

- i. L. 87(I)/2017 bezüglich der Bereitstellung von Investmentdienstleistungen, der Ausübung von Investmenttätigkeiten und dem Betrieb regulierter Märkte
- ii. Delegierte Verordnung (EU) 2017/565 der Kommission vom 25. April 2016 zur Ergänzung der Richtlinie 2014/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates hinsichtlich organisatorischer Anforderungen und Betriebsbedingungen für Investmentfirmen und definierte Begriffe für die Zwecke dieser Richtlinie
- iii. Die Richtlinie DI87-01 der CySEC zum Schutz von Finanzinstrumenten und Geldern, die den Kunden gehören
- iv. Das Marktmissbrauchsgesetz von 2016 (L. 102(I)/2016) und die Verordnung (EU) Nr. 596/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. April 2014 über Marktmissbrauch
- v. Gesetze zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung von 2007 in ihrer jeweils gültigen Fassung
- vi. Richtlinien, Direktiven, Rundschreiben, Empfehlungen und Leitfäden, die von der CySEC, der Europäischen Wertpapier- und Marktaufsichtsbehörde (ESMA), der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde (EBA), der Financial Action Task Force (FATF) und anderen relevanten Behörden herausgegeben werden
- vii. Einschränkende Maßnahmen oder Sanktionen, die vom Europäischen Rat, dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, dem Office of Foreign Assets Control (OFAC) des US-Finanzministeriums, dem Office of Financial Sanctions Implementation des Vereinigten Königreichs oder einer anderen relevanten Behörde, die befugt ist, Sanktionen zu verhängen, auferlegt werden
- viii. Alle Regeln und Vorschriften einer relevanten Börse.

„Antragsformular“ bezeichnet das Formular/Fragebogen, das auf unserer Website oder App verfügbar ist und

von Ihnen ausgefüllt werden muss, um ein Konto zu beantragen;

„**Ask-Preis**“ bezieht sich auf den höheren der beiden Preise, die wir für jedes CFD angeben, zu dem Sie die Option haben, den CFD zu kaufen;

„**Verfügbarer Kontostand**“ bezieht sich auf die Mittel in Ihrem Konto, die für die Eröffnung neuer Positionen oder Abhebungen verfügbar sind, berechnet als Eigenkapital minus Margin;

„**Kontostand**“ bedeutet die verfügbaren, bereinigten Mittel in Ihrem Konto. Es umfasst alle in Ihrem Konto eingezahlten Mittel sowie alle realisierten Gewinne aus dem Handel, abzüglich aller Auszahlungen, realisierten Verluste und aller angefallenen Gebühren;

„**Basiswährung**“ ist die Währung, in der Ihr Konto denominiert ist;

„**Bid-Preis**“ bezieht sich auf den niedrigeren der beiden Preise, die wir für jedes CFD angeben, zu dem Sie die Option haben, das CFD zu verkaufen;

„**Werktag**“ bedeutet jeden Tag von Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage in Zypern;

„**Kunde**“ bedeutet eine Person, der wir Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung bereitstellen;

„**Kundenmittel**“ hat die Bedeutung, die in Klausel 10(1) und in der Richtlinie DI87-01 der CySEC zum Schutz von Finanzinstrumenten und Geldern, die den Kunden gehören, angegeben ist;

„**Nur Schließen**“ bedeutet, dass Sie nur bestehende Positionen schließen können. Die Eröffnung neuer Positionen wird eingeschränkt sein;

„**Differenzkontrakte**“ oder „**CFDs**“ sind derivative Finanzprodukte, die mit Margin gehandelt werden. CFDs, die außerbörslich (oder OTC) gehandelt werden, sind Vereinbarungen zum Austausch der Wertdifferenz eines bestimmten Instruments oder einer Währung zwischen dem Zeitpunkt, zu dem die Vereinbarung getroffen wird, und dem Zeitpunkt, zu dem sie geschlossen wird. Dies ermöglicht es den Kunden, die wirtschaftlichen Auswirkungen des Handels mit bestimmten Währungen oder anderen Instrumenten zu replizieren, ohne tatsächliches Eigentum an diesen Vermögenswerten zu erfordern;

„**Kontrakt**“ bezieht sich auf einen CFD;

„**Kapitalmaßnahme**“ hat die in Klausel 8(1) angegebene Bedeutung;

„**Anmeldeinformationen**“ bezeichnet eine eindeutige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und ein Passwort, die von Ihnen verwendet werden, um auf die Handelsplattform zuzugreifen und diese zu nutzen;

„**CRS**“ bezieht sich auf den Gemeinsamen Berichtstandard für den automatischen Austausch von Finanzkontoinformationen;

„**CySEC**“ bedeutet die Cyprus Securities and Exchange Commission (zyprische Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde), die unsere Aufsichtsbehörde ist;

„**Datenschutzgesetze**“ bezeichnen die geltenden Datenschutzgesetze von Zypern und dem EWR, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (EU) 2016/679, die von Zeit zu Zeit geändert wird;

„**Demokonto**“ bezeichnet ein simuliertes Handelskonto, das es Ihnen ermöglicht, den Handel mit Finanzinstrumenten zu üben, ohne echtes Geld zu riskieren;

„**Eigenkapital**“ bezeichnet den Wert Ihres Kontos nach Berücksichtigung unrealisierten Gewinne oder Verluste und Übernachtgebühren;

„**Verzugsfall**“ hat die in Klausel 18(7) angegebene Bedeutung;

„**Börse**“ bezeichnet jede Börse, regulierten Markt, multilaterale Handelsplattform, organisierte Handelsplattform oder jedes andere Handelssystem, über das Finanzinstrumente oder deren zugrunde liegende Vermögenswerte gekauft und verkauft werden;

„**FATCA**“ bezieht sich auf das Gesetz über die Steuerkonformität von Finanzkonten der USA, das von Finanzinstituten wie Mittrade verlangt, über die von ihren US-Kontoinhabern gehaltenen Vermögenswerte zu berichten;

„**Finanzinstrumente**“ bezieht sich auf die über unsere Handelsplattform angebotenen CFDs;

„**Ereignis höherer Gewalt**“ hat die in Klausel 18(4) angegebene Bedeutung;

„**Terminkontrakte**“ beziehen sich auf einen Terminkontrakt, der dem Käufer die Verpflichtung auferlegt, einen bestimmten Vermögenswert oder Wertpapier zu kaufen, und dem Verkäufer die Verpflichtung, diesen zu verkaufen, zu einem vorher festgelegten Preis zu einem bestimmten Zeitpunkt in der Zukunft, es sei denn, dieser Vertrag wird vor Ablauf gekündigt. Terminkontrakte sind standardisierte Verträge, die an einer Börse gehandelt werden;

„**KIDs**“ bezeichnet das Basisinformationsblatt, das gemäß den Anforderungen der Verordnung (EU) Nr. 1286/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. November 2014 über Basisinformationsblätter für verpackte Privatkunden- und versicherungsbasierte Anlageprodukte (PRIIPs) oder verpackte Privatkunden- und versicherungsbasierte Anlagen erstellt wurde;

„**Initial Margin**“ oder „**Marginanforderungen**“ oder „**Margin**“ bezieht sich auf den Mindestbetrag an verfügbaren Mitteln, der erforderlich ist, um eine Position zu eröffnen und aufrechtzuerhalten;

„**Hebel**“ ist die Praxis, Margin zu verwenden, um potenzielle Renditen (oder Verluste) einer Investition zu erhöhen. Der Handel mit Hebel bedeutet, dass Sie Verträge handeln können, deren Wert erheblich höher ist als der investierte Betrag, der als Margin dient. Der Hebel wird als Verhältnis oder Vielfaches ausgedrückt, das

angibt, wie stark der Wert einer Transaktion aufgrund der gehaltenen Margin vergrößert wird;

„**Marktmissbrauch**“ bezieht sich auf Insiderhandel, unrechtmäßige Offenlegung von Insiderinformationen und Marktmanipulation, wie weiter definiert in der Verordnung (EU) Nr. 596/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. April 2014 über Marktmissbrauch;

„**Marktanalysetools**“ hat die in Klausel 13(1) angegebene Bedeutung;

„**Margin-Call-Benachrichtigung**“ hat die in Klausel 7(4) angegebene Bedeutung;

„**Margin Close-out Level**“ steht für das Niveau, bei dem wir automatisch eine oder mehrere Ihrer Position(en) schließen;

„**Margin-Level**“ bedeutet das Verhältnis von Eigenkapital zu Margin;

„**Margin-Verhältnis**“ ist der Prozentsatz des nominalen Wertes eines CFDs, der als Margin erforderlich ist;

„**Aufträge**“ bedeutet eine Anfrage oder Anweisung, die Sie zur Ausführung einer Transaktion geben;

„**Übernachtgebühr**“ hat die in Klausel 12(3) angegebene Bedeutung;

„**Personenbezogene Daten**“ hat die Bedeutung, die ihm unter den Datenschutzgesetzen gegeben wird;

„**Position**“ bezieht sich auf einen aktiven Kontrakt, der zwischen Ihnen und uns eingegangen wurde, der dieser Vereinbarung unterliegt und der nicht geschlossen wurde. Sie treten in eine Position ein, wenn eine Transaktion zum Kauf oder Verkauf eines CFDs, die eine bestehende Position nicht ausgleicht, ausgeführt wird;

„**Preisangebote**“ oder „**unsere Preise**“ hat die in Klausel 6(1) angegebene Bedeutung;

„**Preisfehler**“ hat die in Klausel 18(1) angegebene Bedeutung;

„**Handelsplattform**“ bedeutet die elektronische proprietäre Handelsplattform von Mittrade, die Ihnen über unsere App oder Webplattform zur Verfügung steht und es Ihnen ermöglicht, Ihr Konto zu verwalten und Transaktionen mit uns einzugehen;

„**Verbotene Handelspraktiken**“ bezieht sich auf die in Klausel 9(3) angegebenen Praktiken;

„**PSPs**“ hat die in Klausel 10(8) angegebene Bedeutung;

„**Privatkunden**“ bedeutet eine natürliche Person, wie im Mitteilung zur Kundenkategorisierung auf unserer Website angegeben;

„**Dienstleistungen**“ hat die in Klausel 2(1) angegebene Bedeutung;

„**Slippage**“ bezieht sich auf die Differenz zwischen dem angeforderten Preis einer Transaktion und dem tatsächlichen Preis, zu dem der Handel ausgeführt wird;

„**Spread**“ bezeichnet die Differenz zwischen unserem Bid- und Ask-Preis für ein bestimmtes CFD;

„**Handelszeiten**“ bezieht sich auf die Stunden, die auf unserer Handelsplattform festgelegt sind, während derer Sie ein bestimmtes CFD handeln können;

„**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“ bedeutet die hierin enthaltenen Bedingungen und regelt unsere vertragliche Beziehung und Verpflichtungen;

„**Transaktion**“ bezeichnet jede Art von Transaktion, die dieser Vereinbarung unterliegt und dazu dient, eine CFD-Position zu eröffnen, zu schließen oder teilweise zu schließen;

„**Basiswert**“ bezieht sich auf das Instrument, den Index, die Aktie, die Ware, die Währung, die Kryptowährung oder ein anderes Instrument, von dem der Preis des CFDs abgeleitet wird;

„**US-Person**“ bedeutet einen Staatsbürger (einschließlich Doppelstaatsbürger) oder einen Einwohner, einschließlich ansässiger Ausländer der Vereinigten Staaten; Der Begriff US-Bürger bedeutet:

- Eine Person, die entweder in den Vereinigten Staaten, Puerto Rico, Guam oder den US-Jungferninseln geboren wurde;
- Eine Person, deren Eltern US-Bürger sind;
- Ein ehemaliger Ausländer, der als US-Bürger eingebürgert wurde.

Ein US-ansässiger Ausländer ist eine Person, die eine Green Card besitzt oder eine Person, die den Test für die wesentliche Anwesenheit erfüllt.

„**Web-Plattform**“ bedeutet die online Handelsplattform, die auf unserer Website verfügbar ist; und

„**Website**“ bedeutet www.mittrade.eu.

**MiTRADE**

Trade Faster Trade Smarter

MITRADE EU LIMITED IST IN DER REPUBLIK ZYPERN EINGETRAGEN, MIT DER REGISTRIERUNGSNUMMER HE 420923 UND DER EINGETRAGENEN ADRESSE 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS BUILDING, 1ST FLOOR, 3076, LIMASSOL, ZYPERN.

MITRADE EU LIMITED IST EINE WERTPAPIERFIRMA, DIE ZUGELASSEN UND REGULIERT WIRD VON DER CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CIF NO.438/23).

JANUAR 2024

