MiTRADE
Trade Faster Trade Smarter

CONTRATTO CON IL CLIENTE

MITRADE EU LIMITED

Contenuti

1. **Introduzione** 1
2. **I nostri servizi** 2
3. **Apertura di un Conto** 3
4. **Classificazione dei clienti** 4
5. **Piattaforma di trading (accesso e utilizzo)** 4
6. **Operazioni con la Società** 5
7. **Requisiti di margine e chiusura per margine** 9
8. **Azioni societarie** 10
9. **Abuso di mercato e pratiche di trading vietate** 11
10. **Fondi del Cliente** 12
11. **Depositi e prelievi** 13
12. **Oneri e commissioni** 15
13. **Strumenti di analisi di mercato** 16
14. **Imposte** 16
15. **Conflitti di interesse** 17
16. **Trattamento dei dati personali** 17
17. **Dichiarazioni, garanzie e impegni** 18
18. **Diritti della Società** 19
19. **Indennità** 21
20. **Limitazione di responsabilità** 21
21. **Risoluzione** 22
22. **Reclami** 23
23. **Comunicazioni elettroniche** 24
24. **Avvertenze** 25
25. **Disposizioni generali** 26
26. **Legge applicabile e foro competente** 28

Allegato 1 - Definizioni e interpretazione 29

1. Introduzione

(1) Il presente Contratto è stipulato tra il Cliente e Mitrade EU Limited (la "**Società**" o "**Mitrade**"). Nel presente Contratto, potremo fare riferimento a noi stessi con i termini "**noi**", "**ci**", "**nostro**", "**nostri**" o "**noi stessi**", a seconda del contesto. Analogamente, il Cliente potrà essere indicato come "**Cliente**", "**tu**", "**tuo**", "**vostri**" o "**voi**", secondo quanto appropriato.

(2) Siamo un'impresa di investimento costituita e registrata ai sensi delle leggi della Repubblica di Cipro, con numero di registrazione HE 420923 e sede legale in 79 Spyrou Kyprianou, MGO Protopapas Building, 1° piano, 3076, Limassol, Cipro. Siamo autorizzati e regolamentati dalla Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") a prestare i servizi di investimento e accessori coperti dalla nostra licenza n. 438/23. L'indirizzo registrato della CySEC è 19 Diagorou, 1097, Nicosia, Cipro.

(3) La Società fornirà al Cliente servizi di investimento in contratti per differenza ("**CFD**"), in conformità alle disposizioni del presente Contratto.

(4) **I CFD sono strumenti ad alto rischio e potrebbero non essere adatti a tutti gli investitori. Il trading su CFD può comportare perdite fino all'intero capitale investito. Una descrizione dettagliata dei rischi associati al trading su CFD è contenuta nell'Informativa sui rischi, sempre disponibile sul nostro sito web. Si raccomanda di leggere attentamente le avvertenze e i rischi prima di decidere se aprire un conto e fare trading con noi.**

(5) **Per la tua tutela del Cliente, è importante leggere con attenzione il presente Contratto, unitamente a qualsiasi altro documento legale, informativa o politica disponibile sul nostro sito web, prima di aprire un Conto o svolgere qualsiasi attività con la Società. Tali documenti includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la Politica di esecuzione degli ordini, l'Informativa sui rischi, la Politica sui conflitti di interesse, il documento Costi e oneri, l'Informativa sulla privacy, l'Avviso sul fondo di compensazione degli investitori (ICF) e i Documenti contenenti le informazioni chiave (KID).**

(6) Il presente Contratto costituisce l'intero accordo e la piena intesa il Cliente e Mitrade (ciascuno indicato come **"Gruppo"** e congiuntamente come le **"Gruppi"**) e sostituisce qualsiasi precedente accordo, intesa o comunicazione tra le Parti in merito alle materie qui disciplinate.

(7) Il Contratto entrerà in vigore nel momento in cui l'utente lo accetterà elettronicamente e la Società comunicherà l'attivazione del conto. Il Contratto è fornito in lingua inglese, che rappresenta la lingua principale di comunicazione. Tuttavia, la Società si adopererà, ove possibile, per fornire assistenza in altre lingue, in base alle preferenze del Cliente. In caso di discrepanze tra la versione inglese del presente Contratto e le versioni tradotte in altre lingue, prevarrà la versione inglese.

(8) Salvo risoluzione, il presente Contratto rimarrà in vigore fino alla cessazione da parte di una delle Parti, conformemente alle disposizioni in esso contenute.

(9) I termini con lettera maiuscola avranno il significato indicato nell'Allegato 1 del presente documento. I riferimenti agli articoli si intendono riferiti agli articoli del presente Contratto, salvo diversa indicazione.

(10) Il presente Contratto costituisce un contratto a distanza, disciplinato, tra le altre, dalla Legge sulla commercializzazione a distanza dei servizi finanziari ai consumatori del 2004 (Legge n. 242(I)/2004), che recepisce la Direttiva 2002/65/CE dell'Unione Europea, e non richiede la firma fisica di alcuna delle Parti per essere giuridicamente vincolante.

2. I nostri servizi

(1) La Società è autorizzata a fornire i seguenti servizi di investimento e accessori (collettivamente, i **"Servizi"**):

a) Ricezione e trasmissione di ordini relativi a uno o più strumenti finanziari;
b) Esecuzione di ordini per conto dei clienti;
c) Negoziazione per conto proprio;
d) Custodia e amministrazione di strumenti finanziari per conto dei clienti;
e) Concessione di crediti o prestiti relativi a uno o più strumenti finanziari, qualora l'impresa che concede il credito o il prestito sia coinvolta nell'operazione; e
f) Servizi di cambio valutario connessi alla prestazione dei servizi di investimento.

(2) La Società offre i propri Servizi in relazione ai Contratti per differenza ("CFD") (anche denominati gli "**Strumenti finanziari**") su una gamma di attività sottostanti, tramite la propria piattaforma web e applicazione mobile (collettivamente, la "**Piattaforma di trading**"). Le specifiche contrattuali di ciascun CFD sono disponibili sul sito web della Società e sulla Piattaforma di trading.

(3) I CFD sono strumenti derivati complessi caratterizzati da un elevato livello di rischio. Non sono appropriati per gli investitori che non dispongono delle conoscenze e dell'esperienza necessarie per comprendere tali rischi, né per coloro che non possiedono la capacità finanziaria o la disponibilità ad accettare la possibile perdita dell'intero investimento. Ulteriori informazioni sui rischi associati alla negoziazione in CFD sono riportate nell'Informativa sui rischi e nei Documenti contenenti le informazioni chiave (KID), disponibili sul sito web della Società. È essenziale che il Cliente comprenda pienamente tali rischi prima di intraprendere qualsiasi attività di negoziazione con la Società e che verifichi la compatibilità dei CFD con la propria situazione e con le proprie risorse finanziarie.

(4) La Società agirà in qualità di principale in ogni momento e non come agente per conto del Cliente. Ciò significa che le operazioni del Cliente sono concluse direttamente con la Società, la quale agisce come controparte di tutte le transazioni. Il Cliente riconosce e accetta che Mitrade rappresenta l'unica sede di esecuzione per le proprie transazioni.

(5) È inoltre inteso che i CFD sono strumenti derivati regolati esclusivamente in contanti e che il Cliente non acquisisce alcun diritto di proprietà, consegna o altro diritto sull'attività sottostante a seguito di una transazione con la Società.

(6) I Servizi della Società sono prestati su base di sola esecuzione e la Società non ha alcun obbligo di fornire consulenza in merito a operazioni specifiche né di valutare l'adeguatezza o appropriatezza di alcuna operazione.

(7) **La Società non fornisce consulenza in materia di investimenti, fiscale, legale o di altro tipo. Qualsiasi informazione, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo notizie di mercato, commenti, analisi o strategie di negoziazione, fornite direttamente o indirettamente dalla Società, non devono essere considerate consulenza in materia di investimenti, né raccomandazione o sollecitazione all'acquisto o alla vendita di strumenti finanziari. Il Cliente è l'unico responsabile della valutazione e dell'utilizzo delle informazioni ricevute e delle proprie decisioni di investimento.**

(8) Nell'esecuzione degli ordini, la Società adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere il miglior risultato possibile, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili. Le modalità di esecuzionee i fattori rilevanti considerati per garantire la migliore esecuzione sono riepilogati nella Politica di esecuzione degli ordini, disponibile sul sito web della Società. Salvo diversa comunicazione da parte del Cliente, l'accettazione del presente Contratto comporta l'accettazione della Politica di esecuzione degli ordini. In mancanza di tale consenso, la Società si riserva il diritto di non fornire i propri Servizi.

(9) Si intende che non tutti i Servizi elencati nel presente articolo sono applicabili a ciascun Cliente.

3. Apertura di un Conto

(1) Il Cliente può richiedere l'apertura di un Conto compilando il Modulo di domanda disponibile tramite l'applicazione mobile o il sito web della Società. Nel corso della procedura di richiesta, il Cliente è tenuto a fornire alla Società le informazioni personali pertinenti e a trasmettere i documenti di identificazione richiesti ai fini della verifica dell'identità.

(2) Durante la procedura di domanda, il Cliente dovrà inoltre fornire informazioni relative alle proprie conoscenze ed esperienza, che consentiranno alla Società di valutare se i Servizi e/o gli Strumenti finanziari offerti siano appropriati. Qualora la Società determini che i propri Servizi non risultano appropriati rispetto al livello di esperienza e/o conoscenza del Cliente in materia di CFD, essa si riserva il diritto di rifiutare la domanda, previa comunicazione.

(3) Il Cliente è responsabile di fornire informazioni complete, accurate e aggiornate in ogni momento. La Società potrà fare affidamento sulle informazioni fornite, salvo che abbia motivi ragionevoli per ritenere che tali informazioni non siano corrette. Qualora i dati comunicati dovessero subire variazioni, il Cliente è tenuto a informare tempestivamente per iscritto la Società.

(4) È inteso che la Società potrà non accettare una persona come proprio Cliente finché tutta la documentazione richiesta non sia stata ricevuta, debitamente e integralmente compilata, e finché non siano stati completati con esito positivo tutti i controlli interni della Società (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i controlli di due diligence e la valutazione di appropriatezza).

(5) La Società ha facoltà, a propria esclusiva discrezione, di richiedere ulteriori informazioni in merito al Cliente e/o di sollecitare un aggiornamento dei dati precedentemente comunicati, ogniqualvolta lo ritenga necessario.

(6) Una volta esaminato il Modulo di domanda per l'apertura del Conto e completati con esito positivo tutti

i controlli, la Società informerà il Cliente dell'accettazione tramite e-mail. Si precisa che la Società accetterà il Cliente qualora risulti soddisfatta delle informazioni e della documentazione ricevute e ritenga che i Servizi e gli Strumenti finanziari offerti siano appropriati.

(7) Salvo diverso accordo, ciascun Cliente può aprire e mantenere un solo Conto. La Società si riserva il diritto di rifiutare eventuali ulteriori domande presentate e/o di chiudere eventuali Conti aggiuntivi mantenuti dal medesimo Cliente.

4. Classificazione dei clienti

(1) La Societàtratterà il Cliente come Cliente al dettaglio, salvo diversa comunicazione specifica. Al Cliente sarà pertanto riconosciuto il massimo livello di tutela previsto dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Il Cliente ha il diritto di richiedere una diversa classificazione; tuttavia, qualora la Società approvi tale richiesta, il Cliente perderà alcune delle tutele riconosciute ai Clienti al dettaglio dalle leggi e dai regolamenti applicabili, tra cui, a titolo esemplificativo, l'idoneità alla compensazione da parte del Fondo di compensazione degli investitori e la protezione dal saldo negativo.

(2) La Società si riserva il diritto di rivedere la classificazione del Cliente e di riclassificarlo, qualora lo ritenga necessario, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili. In tal caso, la Società informerà preventivamente il Cliente, illustrando le motivazioni e gli effetti di tale decisione sui relativi diritti di tutela.

(3) La presente sezione deve essere letta congiuntamente all'Avviso di classificazione dei clienti, disponibile sul sito web della Società, che fornisce ulteriori dettagli in merito al processo di classificazione e riclassificazione dei clienti.

5. Piattaforma di trading (accesso e utilizzo)

(1) A seguito della registrazione presso la Società, il Cliente potrà accedere alla Piattaforma di trading e al Conto demo. Una volta accettato come Cliente, sarà garantito l'accesso completo alla Piattaforma di trading, con possibilità di usufruire dei Servizi offerti dalla Società in relazione alla gamma di Strumenti finanziari disponibili. L'accesso alla Piattaforma di trading avverrà mediante le Credenziali personali del Cliente, il quale è responsabile della loro custodia e riservatezza.

(2) L'utilizzo della Piattaforma di trading comporta la concessione, da parte della Società, di un diritto d'uso non esclusivo e non trasferibile, destinato esclusivamente a un impiego personale e non commerciale, conformemente al presente Contratto e ai relativi Termini e Condizioni. Poiché la Piattaforma di trading è di proprietà della Società, quest'ultima farà ogni ragionevole sforzo per garantirne la disponibilità continua e, qualora ciò non sia possibile, informerà il Cliente tramite apposita comunicazione. Pertanto, il Cliente riconosce e accetta che la Società non può garantire la disponibilità ininterrotta della Piattaforma di trading, anche a causa di eventi che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

a) malfunzionamenti e/o errori di natura tecnologica, quali interruzioni della connettività Internet che

possano compromettere l'accesso alla Piattaforma di trading, sia da parte del Cliente sia da parte della Società;

b) sospensione temporanea della disponibilità del servizio dovuta a interventi di manutenzione, riparazioni, aggiornamenti, sviluppi o ad altre circostanze al di fuori del controllo della Società.

(3) In ogni caso, la Società farà il possibile per mantenere il regolare funzionamento della Piattaforma di trading, ma non potrà essere ritenuta responsabile dei mezzi utilizzati dal Cliente per accedervi, né potrà garantire la disponibilità continuativa del servizio. Il Cliente è unico responsabile della fornitura e manutenzione dei mezzi di accesso e utilizzo della Piattaforma di trading, che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, computer, dispositivi mobili, modem e/o qualsiasi altro strumento di accesso.

(4) Il Cliente riconosce e accetta che qualsiasi istruzione o comunicazione trasmessa tramite la Piattaforma di trading e il proprio Conto è effettuata sotto la propria esclusiva responsabilità e costituisce espressione autonoma delle proprie decisioni operative.

6. Operazioni con la Società

Prezzi

(1) Per ciascuno Strumento finanziario offerto tramite la Piattaforma di trading, la Società quota due prezzi. Un prezzo più alto (il "prezzo **Ask**" o "**Buy**") e un prezzo più basso (il "prezzo **Bid**" o "**Sell**") (congiuntamente, le "**Quotazioni di prezzo**" o i "**nostri Prezzi**"). La differenza tra il prezzo Ask e il prezzo Bid quotati per ciascuno strumento è denominata "**Spread**". La Società determina le proprie Quotazioni di prezzo a propria esclusiva discrezione, facendo riferimento al prezzo dello Strumento sottostante, ottenuto dai fornitori di liquidità e/o dai fornitori esterni di flussi di prezzo della Società. Il Cliente riconosce e comprende che le Quotazioni di prezzo della Società possono differire dai prezzi offerti da altre piattaforme e possono essere modificate in qualsiasi momento, senza preavviso.

(2) Gli Spread della Società sono variabili e possono modificarsi durante l'orario di trading in funzione della volatilità del mercato e della liquidità disponibile. La Società determina i propri Spread, a sua esclusiva discrezione, con riferimento ai migliori prezzi Bid e Ask ricevuti dai fornitori di liquidità e di flussi di prezzo. La Società si riserva il diritto di modificare gli Spread durante periodi di incertezza, bassa liquidità o elevata volatilità del mercato. Ulteriori dettagli sulle modalità di determinazione dei Prezzi e di definizione degli Spread sono contenuti nella Politica di esecuzione degli ordini, disponibile in qualsiasi momento sul sito web della Società.

(3) I Prezzi della Società sono disponibili durante l'orario di trading e rimangono validi per l'esecuzione delle operazioni fino alla loro scadenza o revoca da parte della Società.

(4) La Società farà ogni sforzo ragionevole per fornire i propri Prezzi durante l'orario di trading. Tuttavia, il Cliente riconosce che, in caso di evento di forza maggiore, la Società potrà non essere in grado di fornire Quotazioni di prezzo o di eseguire operazioni durante l'orario di trading.

Esecuzione delle operazioni

(5) Salvo diverso accordo, il Cliente può inserire un Ordine esclusivamente tramite la Piattaforma di trading. Quando il Cliente effettua un Ordine, formula un'offerta per aprire o chiudere una Posizione su uno specifico Strumento finanziario, al Prezzo quotato dalla Società o al livello di prezzo indicato dal Cliente stesso nell'Ordine in questione. È responsabilità del Cliente specificare i parametri di ciascun Ordine immesso tramite la Piattaforma di trading, inclusi, ove pertinenti, tipologia, dimensione e prezzo. Alla ricezione dell'Ordine, la Società ne confermerà tempestivamente la ricezione o, ove applicabile, fornirà al Cliente la conferma dell'operazione tramite la Piattaforma di trading.

(6) Il Cliente può inserire un Ordine su qualsiasi Strumento finanziario disponibile tramite la Piattaforma di trading in qualsiasi momento; tuttavia, la Società eseguirà gli Ordini esclusivamente durante l'Orario di trading. Ulteriori informazioni sugli Orari di trading applicabili a ciascuno Strumento finanziario sono disponibili sul sito web della Società e sulla Piattaforma di trading.

(7) Per ogni Strumento finanziario offerto si applicano limiti minimi e massimi di dimensione dell'Ordine, specificati sulla Piattaforma di trading. Tali limiti sono determinati a esclusiva discrezione della Società, tenendo conto delle condizioni di mercato e delle politiche interne di gestione del rischio. Gli Ordini che rientrano al di fuori delle dimensioni minima e massima previste vengono automaticamente rifiutati.

(8) L'accettazione di un Ordine da parte della Società non garantisce la sua esecuzione al prezzo richiesto. Il Cliente riconosce e accetta che gli Ordini possono essere soggetti a Slippage, a causa di fattori al di fuori del controllo della Società. Pur adottando tutte le misure sufficienti per ottenere il miglior risultato possibile per i propri clienti, la Società potrà eseguire un Ordine a un prezzo meno favorevole rispetto a quello richiesto. Ulteriori dettagli sono disponibili nell'Informativa sui rischi e nella Politica di esecuzione degli ordini.

(9) La Società si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare qualsiasi Ordine, senza obbligo di motivazione, in situazioni che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti:

a) i fondi disponibili nel Conto del Cliente (di seguito, il **"Saldo disponibile"**) non sono sufficienti a coprire i requisiti di margine;
b) l'Ordine è al di fuori dei limiti minimi o massimi di dimensione accettabili per lo specifico Strumento finanziario;
c) l'operazione comporterebbe una violazione dei limiti interni di trading stabiliti dalla Società per finalità di gestione del rischio;
d) quando non è disponibile un Prezzo valido per lo specifico Strumento finanziario, oppure il Prezzo deriva da un Errore di quotazione, da un Evento di forza maggiore o da un Evento di inadempimento, conformemente a quanto previsto dall'Articolo 18 del presente Contratto; oppure
e) la Società ritiene, in modo ragionevole, che l'esecuzione dell'Ordine comporterebbe una violazione del presente Contratto o di qualsiasi altro requisito legale o regolamentare applicabile.

Chiusura delle posizioni

(10) Qualora il Cliente detenga una Posizione aperta, potrà chiuderla, in tutto o in parte, selezionando la specifica Posizione da chiudere, facendo clic su "Chiudi" e specificando la quantità. Il Cliente può inoltre inserire un Ordine collegato a una Posizione aperta per chiudere tale Posizione a un prezzo da lui indicato.

È importante notare che l'apertura di una Posizione opposta con la stessa quantità sul medesimo Strumento finanziario non comporta la chiusura della Posizione esistente; al contrario, determinerà la presenza di due Posizioni aperte in direzioni opposte, visualizzate sulla Piattaforma di trading.

(11) Il Cliente potrà chiudere qualsiasi Posizione aperta durante l'Orario di trading, fatte salve le altre disposizioni contenute nel presente Contratto.

(12) Salvo che la Posizione aperta venga chiusa dal Cliente, o sia annullata o chiusa dalla Società, conformemente a quanto previsto dal presente Contratto, essa rimarrà aperta a tempo indeterminato.

Esecuzione degli ordini

(13) Nell'esecuzione degli Ordini del Cliente, la Società adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere il miglior risultato possibile. Ulteriori dettagli in merito alle modalità di esecuzione applicate dalla Società e ai fattori rilevanti considerati per garantire il miglior risultato possibile per i propri clienti sono disponibili nella Politica di esecuzione degli ordini della Società.

Conferme delle operazioni

(14) Le conferme di qualsiasi operazione eseguita o di ordini ricevuti e in attesa di esecuzione saranno rese immediatamente disponibili sulla Piattaforma di trading. Inoltre, tramite la Piattaforma di trading, è possibile consultare in tempo reale le informazioni relative alla posizione del Conto, inclusi il Saldo, il Saldo disponibile, il Capitale netto, il Livello di margine, nonché profitti e perdite.

(15) La Società fornirà al Cliente, con cadenza regolare, rendicontazioni periodiche relative alle operazioni eseguite, alla posizione del Conto e ai fondi del Cliente. Il Cliente potrà inoltre richiedere in qualsiasi momento, tramite la Piattaforma di trading, di ricevere tali rendicontazioni via e-mail.

(16) È responsabilità del Cliente verificare tutte le conferme delle operazioni, la posizione del Conto e qualsiasi rendicontazione ricevuta dalla Società, al fine di assicurarsi della loro correttezza. Qualora il Cliente ritenga che una conferma, la posizione del Conto o una rendicontazione ricevuta sia errata, dovrà informare la Società tempestivamente e non oltre 30 giorni dalla data in cui la conferma o la rendicontazione è stata resa disponibile. In assenza di contestazioni o errori segnalati entro tale termine, le rendicontazioni e le conferme delle operazioni saranno considerate definitive e vincolanti per il Cliente.

Regolamento e liquidazione delle posizioni

(17) Tutte le Operazioni, inclusi eventuali costi, oneri o rettifiche menzionati nel presente Contratto, sono regolate nella Valuta base del Cliente. Al momento del regolamento, l'importo corrispondente viene addebitato o accreditato al Saldo del Conto del Cliente.

(18) Quando il Cliente detiene Posizioni aperte, eventuali profitti o perdite derivanti dalle condizioni di mercato del relativo mercato, incluse le eventuali commissioni overnight, rimangono non realizzati fino alla chiusura di tali Posizioni. I profitti o le perdite non realizzati sono convertiti in tempo reale nella Valuta base del Cliente e sono riportati nel Profitto e perdita (P/L) e nel Capitale netto (Equity) del Conto. Il Capitale netto o il Livello di margine del Cliente determinano l'obbligo di versare eventuale Margine aggiuntivo richiesto o la facoltà di aprire nuove Posizioni e/o prelevare fondi.

(19) Alla chiusura di una Posizione, i profitti o le perdite non realizzati, incluse le eventuali commissioni overnight maturate, saranno realizzati e regolati nella Valuta base del Cliente, con pagamento effettuato dal Cliente o dalla Società, a seconda dei casi.

(20) Salvo diversa indicazione nel presente Contratto, qualsiasi rettifica apportata al Conto del Cliente sarà contabilizzata nel momento in cui avviene.

Scadenza dei CFD

(21) Alcuni CFD offerti sulla Piattaforma di trading sono collegati a contratti Futures e prevedono una data di scadenza. Qualora il Cliente detenga una Posizione in CFD su un contratto Futures, tale Posizione sarà automaticamente rinnovata (rollover) al successivo contratto Futures sottostante alla data di rollover indicata sul sito web e sulla Piattaforma di trading, salvo che la Posizione non sia già stata chiusa dal Cliente.

(22) La Società non è tenuta a fornire alcuna comunicazione preventiva prima dell'effettuazione del rollover di un CFD su Futures. È responsabilità del Cliente monitorare il proprio Conto e chiudere le Posizioni che non intende rinnovare prima dell'inizio della data di rollover.

(23) Quando un CFD su Futures viene rinnovato al nuovo CFD su Futures, il cui prezzo è basato sul nuovo contratto Futures sottostante, la differenza tra il prezzo del contratto scaduto e quello del nuovo contratto sarà addebitata o accreditata al Saldo del Conto del Cliente. Eventuali Ordini in sospeso relativi al contratto scaduto, indipendentemente dal fatto che siano collegati o meno a una Posizione aperta e inseriti prima della data di rollover, saranno rettificati in base alla differenza di prezzo tra il contratto scaduto e il nuovo contratto.

Tipi di ordini

(24) I tipi di ordini che accettiamo, comprese le loro caratteristiche e eventuali istruzioni sulla *validità dell'ordine* applicabili, sono indicati nella Politica di esecuzione degli ordini, e sono disponibili nella piattaforma di trading.

(25) Gli ordini pendenti possono essere inviati con un'istruzione di *validità dell'ordine* specificata, nel caso tali opzioni siano disponibili nella piattaforma di trading. Quando non viene selezionata la validità dell'ordine, gli ordini pendenti sono impostati come **Validi fino a cancellazione (good-till-cancelled, GTC)**: rimarranno validi fino a quando non saranno eseguiti o cancellati da te o da noi in conformità con i Termini e condizioni di questo accordo.

(26) I tipi di ordini che accettiamo, comprese le loro caratteristiche e eventuali istruzioni applicabili di tempo di validità o di chiusura basata sul tempo, sono indicati nella Politica di esecuzione degli ordini e resi disponibili sulla Piattaforma di trading.

7. Requisiti di margine e chiusura per margine

Requisiti di margine

(1) Prima di effettuare un'Operazione con la Società, il Cliente deve assicurarsi che il Saldo disponibile del Conto sia sufficiente a coprire il Requisito di margine, noto anche come "Margine iniziale" o semplicemente "Margine", relativo a tale operazione. All'apertura di una Posizione, il Cliente sarà tenuto a versare il Margine iniziale, che verrà dedotto dal Saldo disponibile e fungerà da garanzia per la Posizione aperta.

(2) Il Requisito di margine per ciascuna Operazione sarà calcolato come percentuale del valore iniziale del Contratto al momento dell'apertura, in base al rapporto di leva o al rapporto di margine applicato. I rapporti di leva o rapporti di margine disponibili per ciascuno Strumento finanziario possono variare in funzione dello Strumento sottostante e della classificazione del Cliente, e sono determinati a discrezione di Mitrade, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili. Ulteriori dettagli relativi ai requisiti di margine e alla leva finanziaria per ciascuno Strumento finanziario sono disponibili sul sito web e sulla Piattaforma di trading della Società.

(3) La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Requisiti di margine e/o i Rapporti di margine, con effetto immediato, a propria ragionevole discrezione. Qualora il Cliente detenga Posizioni aperte, la Società informerà preventivamente il Cliente in caso di aumento dei Requisiti di margine o dei Rapporti di margine.

(4) La Società potrà emettere un avviso sotto forma di e-mail o notifica (di seguito, la **"Notifica di Margin Call"**) qualora il Capitale netto (Equity) del Cliente scenda fino a un livello pari o inferiore al Margine iniziale complessivo richiesto. Tuttavia, è opportuno precisare che la Società non ha alcun obbligo di fornire tali notifiche e, pertanto, non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni subiti dal Cliente nel caso in cui non venga inviata alcuna notifica.

(5) Il Cliente deve rispettare costantemente i Requisiti di margine e mantenere il margine richiesto per le proprie Posizioni aperte, fino alla loro chiusura. È responsabilità del Cliente monitorare le proprie Posizioni e mantenersi costantemente informato sullo stato del Conto, sui propri Requisiti di margine e su eventuali modifiche agli stessi, conformemente a quanto previsto al paragrafo 7(3) del presente Contratto.

Chiusura per margine

(6) Tutti i Conti sono soggetti a una regola di chiusura per margine quando il Capitale netto del Conto scende al 50% (di seguito, il "**Livello di chiusura per margine**") del Margine iniziale complessivo (ossia un Livello di margine del Conto pari al 50%). Il Margine iniziale complessivo corrisponde alla somma di tutti i Requisiti di margine presenti nel Conto del Cliente.

(7) **Qualora il Livello di margine del Conto del Cliente raggiunga o scenda al di sotto del Livello di chiusura per margine, la Società procederà automaticamente alla chiusura delle Posizioni aperte, iniziando da quelle più in perdita, fino a quando il Livello di margine non risulti nuovamente superiore al Livello di chiusura per margine.**

(8) La Società chiuderà le Posizioni del Cliente, con o senza preavviso, al prezzo più favorevole possibile, in conformità all'obbligo di ottenere il miglior risultato possibile per i propri clienti, come descritto nella Politica di esecuzione degli ordini. **È responsabilità del Cliente monitorare costantemente il proprio Conto e assicurarsi che il Livello di margine rimanga sempre superiore al Livello di chiusura per margine.**

Protezione dal saldo negativo

(9) Qualora il Cliente sia classificato come Cliente al dettaglio, la Società fornirà una protezione dal saldo negativo applicata per singolo Conto, volta a limitare le perdite del Cliente, incluse tutte le spese e i costi correlati al Capitale netto del Conto.

(10) In determinate condizioni di mercato al di fuori del controllo della Società, la protezione di chiusura per margine potrebbe non essere in grado di impedire che il Capitale netto del Conto del Cliente diventi negativo. In tale circostanza, il Cliente non sarà responsabile per alcun Capitale netto negativo, e il Saldo del Conto sarà conseguentemente rettificato a zero.

8. Azioni societarie

(1) Per Azione societaria si intende un'azione o un evento intrapreso dall'emittente di uno Strumento sottostante, che possa influire sul prezzo e/o su altri aspetti di tale Strumento sottostante e, di conseguenza, sul prezzo e/o su altri aspetti del corrispondente CFD offerto tramite la Piattaforma di trading, oppure limitare la possibilità del Cliente di effettuare operazioni in CFD che fanno riferimento a tale Strumento sottostante. Tali azioni includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

a) pagamenti di dividendi;
b) una fusione o un'acquisizione;
c) frazionamenti azionari e raggruppamenti azionari inversi;
d) scissioni;
e) distribuzione di strumenti finanziari, diritti, warrant o emissioni di azioni gratuite;
f) revoca della quotazione; oppure
g) qualsiasi altro evento di natura analoga che possa avere un effetto diluitivo o concentrato sul valore di mercato di tale Strumento sottostante.

(2) In caso di Azione societaria relativa a uno Strumento sottostante di una Posizione in CFD aperta detenuta dal Cliente presso la Società, quest'ultima, agendo in modo equo e ragionevole e tenendo conto del proprio dovere di trattare i clienti in modo equo, effettuerà adeguate rettifiche sul Conto del Cliente per rispecchiare, nella misura più ampia possibile, l'impatto economico dell'Azione societaria.

(3) A seconda della tipologia di Azione societaria, la Società potrà adottare, ai sensi del paragrafo 8(2), una o più delle seguenti misure:

a) rettificare la dimensione, il prezzo di apertura e/o il numero delle Posizioni aperte;
b) aprire nuove Posizioni su eventuali nuovi Strumenti sottostanti rilevanti;
c) chiudere le Posizioni aperte all'ultimo prezzo di mercato negoziato e/o cancellare gli Ordini pendenti;
d) riconoscere al Cliente un aggiustamento per dividendo sulle posizioni long o addebitare un aggiustamento

per dividendo sulle posizioni short;

e) effettuare rettifiche monetarie sul Conto del Cliente o adottare qualsiasi altra misura ritenuta appropriata per riflettere l'impatto dell'azione o dell'evento in questione.

(4) Pur facendo ogni sforzo per informare preventivamente il Cliente in merito alle azioni che la Società potrebbe intraprendere in relazione a un'Azione societaria, la Società si riserva il diritto di agire senza preavviso. La Società si adopererà per attuare le misure di cui sopra non appena ragionevolmente possibile e informerà il Cliente appena ragionevolmente praticabile.

(5) La Società si riserva il diritto di aumentare i Requisiti di margine per le nuove Operazioni e/o limitare l'esposizione massima o la dimensione dell'Ordine e/o limitare o disattivare l'apertura di nuove Posizioni in CFD laddove lo Strumento sottostante possa essere soggetto a un'Azione societaria effettiva o prevista, al fine di gestire i propri rischi e affrontare la volatilità del mercato.

9. Abuso di mercato e pratiche di trading vietate

(1) Quando il Cliente effettua operazioni con la Società su Strumenti finanziari il cui prezzo o valore dipende dal prezzo di uno Strumento sottostante ammesso alla negoziazione su un mercato regolamentato, è tenuto a rispettare le Leggi e i Regolamenti applicabili, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Regolamento (UE) n. 596/2014 in materia di abusi di mercato (Market Abuse Regulation) e la Legge del 2016 sugli abusi di mercato (L.102(I)/2016).

(2) Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente dichiara e garantisce alla Società di non aprire o chiudere Posizioni, né inserire, modificare o revocare Ordini in contrasto con le Leggi e i Regolamenti applicabili e/o con qualsiasi altra normativa che vieti l'uso di informazioni privilegiate, la manipolazione del mercato e/o qualsiasi altra forma di comportamento illecito sul mercato, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

a) l'esecuzione di Operazioni o l'inserimento, modifica o cancellazione di Ordini basati su informazioni privilegiate; e

b) l'esecuzione di un'Operazione, l'inserimento di un Ordine o qualsiasi altro comportamento che fornisca o possa fornire segnali falsi o fuorvianti in merito all'offerta o alla domanda di uno Strumento sottostante, oppure che determini o possa determinare il prezzo dello Strumento sottostante a un livello anormale o artificiale.

(3) Il Cliente comprende inoltre che non può intraprendere alcuna attività o azione volta a sfruttare, manipolare o ottenere un vantaggio indebito sulla Piattaforma di trading, sui Servizi della Società o sulle Quotazioni di prezzo offerte dalla stessa. Tali pratiche (collettivamente definite come **"Pratiche di trading vietate"**) includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

c) l'utilizzo di dispositivi, software o algoritmi volti a manipolare, abusare o in altro modo influenzare il corretto funzionamento della Piattaforma di trading, incluso il modo in cui la Società determina, elabora e comunica le proprie Quotazioni di prezzo sulla Piattaforma di trading;

d) l'adozione di strategie di trading finalizzate a sfruttare Quotazioni di prezzo errate o ritardate;

e) l'esecuzione di operazioni sullo Strumento sottostante con il solo scopo di manipolare le Quotazioni di

prezzo della Società e/o di inserire Ordini o eseguire Operazioni su prezzi manipolati;

f) l'esecuzione di operazioni di copertura (hedging) tramite più conti o in coordinamento con altre controparti, al fine di trarre vantaggio dalla politica di protezione dal saldo negativo della Società; oppure

g) qualsiasi altra pratica abusiva, manipolativa o illecita, o che consenta al Cliente di ottenere un vantaggio indebito o di realizzare profitti senza essere esposto a un rischio corrispondente di perdita.

(4) Qualora la Società accerti o abbia motivo ragionevole di ritenere, a propria esclusiva discrezione, che il Cliente abbia posto in essere abusi di mercato o pratiche di trading vietate, si riserva il diritto di adottare una o più delle seguenti misure:

a) annullare e/o rifiutare in tutto o in parte le Operazioni o gli Ordini del Cliente;

b) chiudere tutte o alcune delle Posizioni aperte;

c) considerare nulle le Operazioni che abbiano generato profitti derivanti da abusi di mercato o pratiche di trading vietate, e trattenere tali profitti;

d) rettificare e/o modificare i termini di un'Operazione o Posizione aperta al fine di compensare l'impatto della pratica di trading vietata utilizzata;

e) limitare o restringere l'accesso del Cliente alla Piattaforma di trading e/o sospendere temporaneamente o definitivamente il Conto;

f) risolvere immediatamente il presente Contratto, conformemente a quanto previsto dall'Articolo 21.

10. Fondi del Cliente

(1) Tutti i fondi ricevuti dal Cliente o detenuti dalla Società per conto del Cliente saranno trattati come Fondi del Cliente in conformità alle Leggi e ai Regolamenti applicabili. I fondi del Cliente saranno detenuti in uno o più conti dedicati di Fondi del Cliente presso istituti di credito autorizzati situati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**"). Ciò implica che i Fondi del Cliente sono segregati dai fondi propri della Società e, in caso di insolvenza della Società, protetti da eventuali pretese dei creditori della Società.

(2) I fondi del Cliente saranno accorpati con quelli di altri clienti in conti omnibus e, pertanto, potrebbe non essere possibile determinare l'istituto di credito specifico presso cui sono depositati. In caso di insolvenza o di procedimenti analoghi che coinvolgano un istituto di credito depositario dei Fondi del Cliente e che comportino un deficit dell'ammontare dei Fondi del Cliente detenuti, il Cliente potrebbe non ricevere l'intero importo spettante e potrebbe condividere proporzionalmente tale deficit con gli altri clienti. Si precisa inoltre che i fondi detenuti in conti omnibus possono essere utilizzati da Mitrade per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti di altri clienti.

(3) Pur avendo esercitato ogni competenza, diligenza e attenzione nella selezione, nomina e revisione degli istituti di credito presso i quali sono detenuti i Fondi del Cliente, la Società non sarà responsabile per eventuali perdite subite dal Cliente derivanti dall'insolvenza, da atti o omissioni di tali istituti. La Società potrà utilizzare più istituti di credito al fine di diversificare ed attenuare il rischio di concentrazione.

(4) **Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente riconosce e presta il proprio consenso al mantenimento dei propri fondi in un conto omnibus come qui previsto.**

(5) I Fondi del Cliente saranno detenuti in trust, ai sensi del paragrafo 10(1) che precede, esclusivamente per i Servizi e le Operazioni disciplinati nel presente Contratto. La Società ha diritto di procedere alla compensazione di qualsiasi importo a essa dovuto ed esigibile, inclusi eventuali perdite non realizzate derivanti da Posizioni aperte del Cliente, con qualsiasi somma rientrante nei Fondi del Cliente detenuta dalla Società. Parimenti, la Società potrà trasferire fondi dai propri conti ai conti di Client Money per coprire qualsiasi importo dovuto al Cliente, inclusi eventuali profitti non realizzati derivanti da Posizioni aperte.

(6) Il Cliente riconosce e comprende che la Società non è tenuta a corrispondere interessi sui Fondi del Cliente detenuti per conto del Cliente.

(7) Il Cliente accetta inoltre che la Società si riserva il diritto di detenere i fondi del Cliente in un conto di Client Money denominato in una valuta diversa da quella del Conto del Cliente. In ogni caso, l'ammontare dei Fondi del Cliente detenuti sarà almeno equivalente, per valore, alla Valuta base del Cliente.

(8) È inteso che la Società può detenere conti di regolamento (merchant account) a proprio nome presso fornitori di servizi di pagamento (di seguito, i **"PSP")** utilizzati per il regolamento delle transazioni di pagamento dei propri clienti. Al fine di evitare qualsiasi dubbio, si precisa che tali conti di regolamento non sono utilizzati per la custodia dei Fondi del Cliente, ma esclusivamente per il regolamento delle transazioni di pagamento. Per ulteriori informazioni, si rinvia all'elenco dei PSP disponibile sul sito web della Società.

(9) Il Cliente può ottenere in qualsiasi momento, tramite la Piattaforma di trading, informazioni in merito all'ammontare dei Fondi del Cliente detenuti dalla Società per proprio conto. La Società fornirà inoltre al Cliente un rendiconto del Conto via e-mail con periodicità almeno trimestrale.

(10) Mitrade è membro del Fondo di compensazione degli investitori (di seguito, "**ICF**"), il cui obiettivo principale è tutelare i crediti dei clienti coperti qualora un membro del Fondo non sia in grado di adempiere ai propri obblighi. Qualora il Cliente sia classificato come Cliente al dettaglio, potrà avere diritto a un indennizzo da parte dell'ICF nel caso in cui la Società non sia in grado di far fronte ai propri obblighi, come descritto nell'Avviso sul Fondo di compensazione degli investitori disponibile sul sito web della Società.

11. Depositi e prelievi

(1) Prima di effettuare qualsiasi Operazione con la Società, il Cliente deve depositare fondi sul Conto tramite un conto bancario o altro metodo di pagamento intestato al Cliente. I depositi saranno effettuati con le modalità e nelle valute accettate dalla Società, che possono essere modificate di volta in volta. Informazioni dettagliate sui metodi di deposito sono disponibili sul sito web della Società e sulla Piattaforma di trading.

(2) Qualsiasi importo accreditato alla Società sarà accreditato sul Saldo del Conto del Cliente non appena ricevuto, al netto di eventuali commissioni di trasferimento o di altri oneri applicati dagli istituti di credito o dai PSP coinvolti nel processo.

(3) La Società si riserva il diritto di richiedere documentazione aggiuntiva o informazioni integrative, a propria discrezione, ove necessario per adempiere agli obblighi normativi, prima di elaborare qualsiasi deposito o in qualunque momento successivo. È responsabilità del Cliente fornire le informazioni richieste; l'omessa

trasmissione potrà comportare ritardi nell'elaborazione della richiesta. La Società si riserva inoltre il diritto di rifiutare un deposito e restituire i fondi alla fonte di origine nelle seguenti circostanze, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

a) fondi ricevuti da terzi;
b) mancata fornitura della documentazione e/o informazioni richieste;
c) sospetti in merito all'autenticità e/o adeguatezza della documentazione fornita;
d) sospetto coinvolgimento del Cliente in attività illecite o fraudolente;
e) nel caso in cui si accerti che lo strumento o il metodo di pagamento utilizzato sia stato smarrito o rubato; e
f) valutazione dell'esistenza di un rischio di storno (chargeback).

(4) Il Cliente può prelevare qualsiasi importo pari o inferiore al Saldo disponibile del Conto, fatti salvi i limiti minimi di transazione applicabili a ciascun metodo di pagamento. Qualora l'importo minimo di prelievo sia superiore al Saldo disponibile, il Cliente potrà richiedere un prelievo pari, e non inferiore, al proprio Saldo disponibile.

(5) A seguito della ricezione di una richiesta di prelievo, la Società si riserva il diritto, agendo in modo ragionevole, di richiedere documentazione aggiuntiva o informazioni integrative per soddisfare i propri obblighi normativi in conformità alle Leggi e ai Regolamenti applicabili. Eventuali ritardi o inadempimenti nel soddisfare tali richieste possono incidere sui tempi di elaborazione o sulla possibilità di prelevare i fondi.

(6) La Società elaborerà la richiesta di prelievo e invierà l'importo richiesto allo stesso conto o metodo di pagamento utilizzato per i versamenti alla Società. Qualora ciò non sia possibile, per qualsiasi motivo, la Società si riserva il diritto, a propria discrezione, di trasferire l'importo richiesto su un conto/metodo alternativo proposto dalla Società o richiesto dal Cliente.

(7) La Società si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di prelievo qualora:

a) l'importo richiesto ecceda il Saldo disponibile del Conto; e/o
b) il conto di destinazione appartenga a terzi; e/o
c) ciò sia previsto dalla legge.

(8) Fermo quanto sopra, la richiesta di prelievo sarà elaborata entro la stessa giornata di ricezione della richiesta o, al più tardi, nel Giorno lavorativo successivo, e l'importo richiesto sarà addebitato sul Saldo del Conto. Finché lo stato della richiesta di prelievo è "In sospeso", la richiesta può essere annullata dal Cliente e l'importo richiesto sarà riaccreditato sul Saldo del Conto. Tuttavia, se lo stato è "In elaborazione", la richiesta potrà essere annullata esclusivamente da Mitrade. Una volta approvata, la richiesta sarà inviata in esecuzione all'istituto di credito o al PSP competente.

(9) I prelievi possono essere soggetti a tempi di lavorazione aggiuntivi in funzione dei processi e delle procedure interne applicati dai PSP e/o dagli istituti di credito coinvolti. La Società non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a tali terze parti.

(10) Qualora la Società accrediti un pagamento sul Conto del Cliente e successivamente accerti che tale accredito sia stato effettuato per errore, la Società si riserva il diritto di stornare l'accredito e/o annullare qualsiasi

Operazione che non sarebbe stata possibile senza tale accredito o chiudere qualsiasi Posizione aperta che non sarebbe stata istituita in assenza di tale accredito effettuato erroneamente.

12. Oneri e commissioni

(1) Le commissioni e gli oneri applicati in relazione ai Servizi e agli Strumenti finanziari della Società sono disponibili sul sito web e sulla Piattaforma di trading. È responsabilità del Cliente assicurarsi di aver letto, compreso e valutato tutti i costi e oneri applicabili prima di concludere qualsiasi Operazione con la Società.

(2) Lo Spread è l'unico costo di trading sostenuto all'apertura o chiusura di una Posizione. Gli Spread variano tra i diversi Strumenti finanziari e fluttuano in funzione delle condizioni di mercato. Il Cliente riconosce e comprende che, a causa di tali fluttuazioni, i costi di Spread associati alla chiusura di una Posizione possono differire da quelli sostenuti all'apertura della medesima Posizione. Ulteriori dettagli sugli Spread sono disponibili sul sito web e sulla Piattaforma di trading della Società.

(3) Qualora il Cliente mantenga una Posizione aperta overnight, una commissione (la "**Commissione overnight**") sarà addebitata o accreditata sul Conto del Cliente, in base ai tassi di finanziamento overnight applicabili a ciascuno Strumento finanziario. Le Commissioni overnight sono addebitate automaticamente ogni giorno, weekend inclusi, quando una Posizione rimane aperta oltre le 17:00 (EST/EDT). Tali tassi sono variabili e sono specificati per ciascuno strumento sul sito web e sulla Piattaforma di trading.

(4) Il Cliente riconosce e accetta di corrispondere alla Società tutti i costi e gli oneri applicabili, nonché eventuali spese aggiuntive derivanti dalla prestazione dei Servizi. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, imposte, dazi o altri oneri sostenuti dalla Società in relazione alle Operazioni del Cliente. Tutti i costi e gli oneri si intendono immediatamente dovuti ed esigibili e potranno essere dedotti dai proventi di qualsiasi Operazione o addebitati direttamente al Saldo del Conto del Cliente.

(5) Tutti i costi e oneri applicati al Conto saranno espressi nella Valuta base del Cliente. Qualora un'Operazione sia denominata in una valuta diversa dalla Valuta base, i costi e oneri correlati saranno calcolati sulla base della valuta dello Strumento finanziario e convertiti nella Valuta base al tasso di cambio corrente.

(6) La Società può modificare i propri costi e oneri a propria esclusiva discrezione. Qualsiasi modifica sarà resa immediatamente disponibile sul sito web e sulla Piattaforma di trading. È responsabilità del Cliente monitorare e mantenersi aggiornato in merito a eventuali modifiche dei costi e oneri applicabili. Per le modifiche rilevanti non connesse alle condizioni di mercato sottostanti, la Società informerà preventivamente per iscritto il Cliente. Il proseguimento dell'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente sarà considerato accettazione di tali modifiche. Qualora il Cliente non concordi con una modifica, ha il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'Articolo 21.

(7) La Società non addebita alcuna commissione di inattività né commissioni in relazione a depositi e prelievi. Tuttavia, alcuni metodi di pagamento possono comportare commissioni di transazione applicate dall'istituto di credito o dal PSP coinvolto, non coperte da Mitrade. È responsabilità del Cliente informarsi e sostenere eventuali tali commissioni, ove applicabili.

(8) Un rendiconto analitico di tutti i costi e oneri applicati al Conto sarà fornito al Cliente almeno una volta all'anno.

13. Strumenti di analisi di mercato

(1) La Società potrà mettere a disposizione notizie e commenti di mercato, opinioni, grafici, analisi tecniche e altri strumenti analitici di trading (congiuntamente, gli **"Strumenti di analisi di mercato"**) per uso esclusivo del Cliente e a suo beneficio. Tali Strumenti hanno natura generale e non tengono conto degli obiettivi, della situazione finanziaria o delle esigenze personali del Cliente.

(2) **Le informazioni fornite tramite gli Strumenti di analisi di mercato non devono essere considerate come consulenza in materia di investimenti, raccomandazioni, ricerca in materia di investimenti e/o offerte a concludere un'Operazione. Gli Strumenti sono forniti unicamente a supporto delle decisioni di investimento del Cliente; pertanto è importante che il Cliente ne comprenda appieno il funzionamento e li utilizzi a propria esclusiva discrezione e responsabilità.**

(3) Gli Strumenti di analisi di mercato sono forniti "as is" (così come sono); Mitrade non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito alla loro accuratezza o completezza e non assume responsabilità per eventuali perdite o danni derivanti dall'uso o dall'affidamento su tali Strumenti.

(4) Il Cliente riconosce e comprende che la Società non ha alcun obbligo di fornire gli Strumenti di analisi di mercato e si riserva il diritto di revocare, annullare o interrompere l'accesso a taluni o a tutti tali Strumenti in qualsiasi momento, senza preavviso, a propria esclusiva discrezione.

14. Imposte

(1) La Società è tenuta a raccogliere determinate informazioni fiscali dal Cliente per garantire la conformità agli obblighi di rendicontazione FATCA e CRS. Tali informazioni potranno essere fornite alle autorità fiscali cipriote, che a loro volta possono scambiarle con le autorità fiscali di altre giurisdizioni. Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni fiscali necessarie per consentire alla Società di adempiere ai propri obblighi di rendicontazione fiscale. In caso contrario, la Società si riserva il diritto di rifiutare la domanda o di chiudere il Conto.

(2) **Il Cliente dichiara e garantisce di non essere una "US Person". Le persone fisiche residenti negli Stati Uniti o qualificate come "US citizens" o "US Resident Alien" non devono utilizzare i Servizi della Società.**

(3) Mitrade non fornisce consulenza fiscale. Qualora il Cliente abbia dubbi sulle implicazioni fiscali delle proprie Operazioni, è raccomandato rivolgersi a un consulente indipendente. A seconda della residenza fiscale e delle circostanze personali del Cliente, qualsiasi reddito derivante dai Servizi della Società può essere imponibile. È responsabilità del Cliente informarsi e adempiere a tutti gli obblighi fiscali derivanti dai rapporti con la Società.

(4) La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali conseguenze fiscali sfavorevoli delle Operazioni del Cliente o per l'inadempimento da parte del Cliente dei propri obblighi fiscali.

(5) Il Cliente riconosce e comprende che, in determinate circostanze, la Società potrebbe essere tenuta a

trattenere dal Conto un importo destinato al pagamento di imposte derivanti dalle Operazioni del Cliente.

15. Conflitti di interesse

(1) Nell'offerta dei Servizi della Società possono sorgere conflitti di interesse tra il Cliente e la Società, oppure tra il Cliente e un altro cliente. La Società adotterà tutte le misure ragionevoli per prevenire o gestire tali conflitti e garantirà che i Clienti siano trattati in modo equo e che i loro interessi non risultino pregiudicati.

(2) La Società può avvalersi di affiliati terzi per la promozione e il marketing dei propri Servizi. Tali affiliati possono ricevere incentivi per l'introduzione di clienti e il loro ruolo è limitato a tale finalità. Non sono autorizzati a prestare servizi di investimento, fornire raccomandazioni o influenzare in alcun modo le decisioni di trading del Cliente. Gli incentivi corrisposti non sono collegati alla prestazione di servizi di investimento e non hanno impatto sui Clienti. In ogni caso, la Società garantisce che tali accordi non incidano sulla propria capacità di operare in modo onesto, equo e professionale nel miglior interesse dei Clienti.

(3) La Società ha adottato una politica e procedure per l'identificazione, prevenzione e gestione dei conflitti di interesse. Qualora sorga un conflitto che non possa essere gestito in modo efficace, la Società ne darà informativa prima di intraprendere ulteriore operatività con il Cliente. Una sintesi della Politica sui conflitti di interesse è disponibile sul sito web della Società.

16. Trattamento dei dati personali

(1) All'atto dell'apertura di un Conto e per tutta la durata del rapporto, il Cliente fornirà alla Società i propri Dati personali. La Società agirà in qualità di Titolare del trattamento e raccoglierà, conserverà, condividerà e tratterà i Dati personali in conformità alla Normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

(2) Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente riconosce e accetta che la Società tratterà i Dati personali, come descritto nella Informativa sulla privacy, per le seguenti finalità:

a) fornire i Servizi e adempiere agli obblighi contrattuali previsti dal presente Contratto;
b) adempiere agli obblighi di legge e regolamentari; e
c) perseguire i legittimi interessi della Società e/o di terzi, a condizione che tali interessi non prevalgano sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

Qualora il trattamento dei dati personali del Cliente non rientri in nessuna delle basi giuridiche sopra indicate, Mitrade richiederà il consenso esplicito del Cliente, che dovrà essere libero, specifico e informato.

(3) Il Cliente riconosce e comprende che, per le finalità descritte al paragrafo 15.2), la Società potrà comunicare i Dati personali ad altre società del gruppo Mitrade, partner commerciali, fornitori di servizi, istituti finanziari e autorità competenti. Il Cliente riconosce altresì che i Dati personali potranno essere trasferiti e conservati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In tali casi, la Società adotterà tutte le misure ragionevoli per garantire un trattamento corretto e conforme dei Dati personali, in linea con i principi indicati nella Informativa sulla privacy.

(4) In conformità alla Normativa applicabile in materia di protezione dei dati, l'interessato dispone di determinati diritti, tra cui, a titolo esemplificativo, il diritto di accesso ai propri Dati personali, il diritto di rettifica se inesatti o incompleti e il diritto di limitazione del trattamento se illecito. Inoltre, in determinate circostanze, l'interessato può chiedere la cancellazione dei Dati personali o opporsi al relativo trattamento per motivi legittimi.

(5) Il Cliente riconosce e accetta che i Dati personali saranno conservati per il periodo richiesto dalle Leggi e dai Regolamenti applicabili.

(6) La Società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), che sovrintende e monitora la conformità della Società alla Normativa applicabile e funge da punto di contatto con l'autorità competente. È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati in qualsiasi momento via e-mail all'indirizzo dpo@mitrade.com.

(7) Ulteriori dettagli su come la Società raccoglie, conserva, tratta e condivide i Dati personali e sui diritti dell'interessato sono specificati nella Informativa sulla privacy, disponibile in qualsiasi momento sul sito web della Società.

17. Dichiarazioni, garanzie e impegni

(1) In aggiunta e fatto salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, il Cliente dichiara, garantisce e si impegna altresì che:

a) tutte le informazioni fornite alla Società (sia nel Modulo di domanda sia in altro modo) sono veritiere, non fuorvianti e rappresentano fedelmente la situazione personale e la posizione finanziaria del Cliente;
b) il Cliente ha più di 18 anni al momento della conclusione del presente Contratto;
c) tutti i documenti trasmessi alla Società durante la procedura di apertura del Conto, nonché per tutta la durata del Contratto, sono validi e autentici;
d) il Cliente agisce in qualità di titolare effettivo e principale del Conto, in modo indipendente e non in qualità di agente, fiduciario o rappresentante di terzi;
e) né la conclusione del presente Contratto né le operazioni/Transazioni del Cliente con la Società violano alcuna legge, norma o regolamento applicabile al Cliente;
f) le Transazioni del Cliente sono coerenti con le esigenze e gli obiettivi personali del Cliente e il Cliente è finanziariamente in grado e disposto a sostenere perdite fino all'intero importo investito;
g) il Cliente è pienamente consapevole dei rischi connessi alle Transazioni in CFD;
h) il Cliente è consapevole delle eventuali implicazioni fiscali e/o dei requisiti di rendicontazione fiscale applicabili nella propria giurisdizione; e
i) il Cliente utilizzerà i Servizi ai sensi del presente Contratto in modo onesto, equo e in buona fede e non porrà in essere condotte qualificabili come abuso di mercato o Pratiche di trading vietate, ivi incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo sfruttamento di Quotazioni di prezzo errate o ritardate, il trading a prezzi manipolati e l'impiego di dispositivi elettronici, codice malevolo, software o algoritmi idonei a incidere sul funzionamento della Piattaforma di trading della Società.

(2) Il Cliente dichiara e garantisce che la decisione di concludere il presente Contratto è volontaria, consapevole e

priva di coercizione, e non si basa su dichiarazioni diverse da quelle contenute nel presente documento.

(3) Utilizzando la Piattaforma di trading, il Cliente garantisce e si impegna che i fondi utilizzati per le proprie Transazioni:

a) appartengono al Cliente e sono liberi da privilegi, oneri, pegni o altri vincoli; e
b) non costituiscono, direttamente o indirettamente, il provento di alcun atto o omissione illeciti, né l'esito di attività illecite o considerate tali da qualsiasi legge, regolamento o autorità.

(4) Il Cliente dichiara e garantisce, inoltre, che non ridistribuirà, trasmetterà né sfrutterà commercialmente alcuna informazione relativa agli Strumenti finanziari offerti dalla Società, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Quotazioni di prezzo e/o qualsiasi altro dato rilevante.

(5) Il Cliente accetta che, per tutta la durata del presente Contratto, comunicherà tempestivamente alla Società qualsiasi modifica dei dati forniti nel Modulo di domanda e/o successivamente, inclusi in particolare il trasferimento in un altro Paese o territorio o qualsiasi variazione, o variazione prevista, della situazione finanziaria, residenza fiscale, situazione lavorativa (inclusi licenziamento e/o disoccupazione) che possa incidere sulle basi in forza delle quali la Società intrattiene rapporti con il Cliente. Il Cliente accetta e garantisce, inoltre, che, su richiesta, fornirà alla Società le informazioni e/o la documentazione ragionevolmente necessarie per adempiere agli obblighi contrattuali e per conformarsi alle Leggi e ai Regolamenti applicabili.

18. Diritti della Società

Errori di quotazione

(1) Per Errore di quotazione si intende qualsiasi errore, omissione o prezzo indicato in modo non corretto che comporti una formazione del prezzo errata o un altro termine inesatto di un Contratto offerto tramite la Piattaforma di trading. Nel determinare se si sia verificato un Errore di quotazione, la Società agisce in modo ragionevole e in buona fede, tenendo conto di tutte le informazioni rilevanti, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le condizioni di mercato e le quotazioni prevalenti dello Strumento sottostante al momento interessato.

(2) Qualora un'Operazione sia basata su un Errore di quotazione, la Società si riserva il diritto di:

a) dichiarare nulle le Operazioni;
b) chiudere qualsiasi Posizione aperta risultante dall'Operazione; e
c) rettificare il prezzo di apertura o qualsiasi altro termine rilevante della Posizione, al fine di riflettere quelli che la Società considera termini corretti ed equi al momento dell'apertura della Posizione, qualora l'Errore di quotazione non si fosse verificato.

(3) La Società eserciterà i diritti di cui all'Articolo 18(2) non appena ragionevolmente praticabile dopo essere venuta a conoscenza dell'Errore di quotazione. Cercheremo di informarvi prima di intraprendere qualsiasi azione o, quando non è possibile, senza indebito ritardo successivamente.

Eventi al di fuori del controllo della Società – Forza maggiore

(4) Il Cliente riconosce e comprende che eventi imprevedibili o condizioni di mercato eccezionali, al di fuori del

controllo della Società ("**Evento di forza maggiore**"), possono impedire alla Società di adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto. Un Evento di forza maggiore include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti circostanze:

a) disastri naturali quali terremoti, inondazioni, uragani, tornado, incendi e tsunami;
b) guerre, atti di terrorismo, disordini civili, sommosse, scioperi, blocchi delle attività lavorative e boicottaggi;
c) azioni o interventi delle autorità governative, modifiche delle Leggi e dei Regolamenti applicabili, o cambiamenti di altre disposizioni emanate da autorità governative, sovranazionali o competenti, che possano impedire o ostacolare la prestazione dei Servizi della Società;
d) sospensione o chiusura di mercati o Borse, sospensione delle negoziazioni su uno Strumento sottostante da cui derivano i Prezzi della Società, oppure sospensione o indisponibilità dei dati di quotazione forniti da una Borsa o da un fornitore di dati di prezzo;
e) insolvenza o inadempimento di istituti di credito, fornitori di servizi di pagamento (PSP), fornitori di dati di prezzo o Borse;
f) malfunzionamenti, guasti o interruzioni dei sistemi, delle apparecchiature tecnologiche o dell'infrastruttura della Società, comprese interruzioni della fornitura di energia elettrica o della connessione a Internet;
g) condizioni di mercato anomale, caratterizzate da elevata volatilità o instabilità, tali da impedire alla Società di fornire i propri Servizi in modo ordinato; e
h) qualsiasi altro evento imprevedibile e al di fuori del controllo della Società che possa impedire o ostacolare l'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto.

(5) Qualora la Società ritenga che si sia verificato o stia per verificarsi un Evento di forza maggiore, potrà adottare uno o più dei provvedimenti di cui al paragrafo 18(6), con effetto immediato. La Società farà ogni ragionevole sforzo per informare preventivamente il Cliente o, ove ciò non sia possibile, senza indebito ritardo successivamente.

(6) In caso di Evento di forza maggiore, la Società, agendo in modo ragionevole e fatto salvo ogni altro diritto previsto dal presente Contratto o da qualsiasi disposizione delle Leggi e dei Regolamenti applicabili, potrà adottare uno o più dei seguenti provvedimenti:

a) aumentare i Requisiti di Margine in relazione alle Posizioni aperte e/o alle nuove Operazioni;
b) chiudere tutte o parte delle Posizioni aperte e/o annullare gli Ordini pendenti;
c) dichiarare nulle eventuali Posizioni aperte;
d) sospendere o interrompere l'attività di trading e/o rifiutare di accettare o eseguire Ordini;
e) modificare qualsiasi parte del presente Contratto qualora non sia più possibile rispettarla;
f) variare Prezzi o Spread;
g) rimuovere o sospendere temporaneamente un prodotto o modificare le relative specifiche contrattuali;
h) sospendere o limitare l'accesso alla Piattaforma di trading;
i) limitare il Conto del Cliente alla sola chiusura delle Posizioni;
j) rifiutare o ritardare l'elaborazione delle richieste di deposito o prelievo relative al Conto;
k) adottare qualsiasi altra misura ragionevole ritenuta necessaria per proteggere la Società e i propri clienti.

Eventi di inadempimento

(7) Ciascuna delle seguenti circostanze costituisce un Evento di inadempimento:

a) mancato pagamento da parte del Cliente, alla relativa scadenza, di qualsiasi importo dovuto ai sensi del presente Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo, i versamenti richiesti per soddisfare i Requisiti di Margine;
b) decesso del Cliente o incapacità;
c) in caso di irreperibilità del Cliente o di mancata risposta a comunicazioni della Società entro un termine ragionevole;
d) insolvenza del Cliente o assoggettamento a procedure concorsuali o di insolvenza;
e) comportamenti inappropriati persistenti o reiterati, inclusi l'uso di linguaggio offensivo o ingiurioso nei confronti dei dipendenti della Società;
f) inesattezza di una qualsiasi dichiarazione o garanzia resa dal Cliente, oppure violazione o inadempimento di un qualsiasi impegno, obbligo o condizione contenuti nel presente Contratto;
g) ricezione da parte della Società di un reclamo e/o di uno storno (chargeback) dall'emittente della carta del Cliente o da qualsiasi altro metodo di pagamento utilizzato per finanziare il Conto;
h) qualsiasi altro evento o circostanza per i quali sia ragionevole o appropriato applicare una o più delle misure di cui al paragrafo 18(5) al fine di proteggere la Società, il Cliente o altri clienti.

(8) In caso di Evento di inadempimento, la Società potrà, a propria ragionevole discrezione e fatto salvo ogni altro diritto previsto dal presente Contratto, adottare tutti o alcuni dei seguenti provvedimenti:

a) richiedere immediatamente il pagamento di qualsiasi importo dovuto dal Cliente alla Società;
b) chiudere tutte o parte delle Posizioni aperte del Cliente e/o annullare tutti o parte degli Ordini;
c) limitare o restringere l'accesso del Cliente alla Piattaforma di trading e/o sospendere il Conto, temporaneamente o definitivamente, oppure limitare il Conto alla sola chiusura delle Posizioni;
d) risolvere immediatamente il presente Contratto, conformemente a quanto previsto dall'Articolo 21.

19. Indennità

(1) Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società, su semplice richiesta, da qualsiasi responsabilità, costo, spesa, danno (inclusi quelli di natura reputazionale) e perdita (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni diretti, indiretti o consequenziali), nonché da interessi, penali e spese professionali (calcolate su base di integrale indennizzo) sostenuti dalla Società a seguito di:

a) violazione o inadempimento, da parte del Cliente, di uno qualsiasi degli obblighi derivanti dal presente Contratto;
b) fornitura da parte del Cliente di informazioni false o fuorvianti alla Società; e/o
c) attuazione o esecuzione del presente Contratto a seguito di uno degli eventi di cui nei punti (a) o (b) che precedono.

20. Limitazione di responsabilità

(1) Il Cliente riconosce e comprende di essere l'unico responsabile delle proprie decisioni di trading o di investimento, e che né la Società né le sue società collegate saranno responsabili della valutazione

dell'adeguatezza o della pertinenza di tali Operazioni.

(2) La Società non sarà responsabile di alcuna perdita subita dal Cliente, salvo che la stessa derivi direttamente da dolo, frode o colpa grave della Società. Inoltre, la Società non sarà responsabile per atti o omissioni compiuti in ottemperanza ai propri obblighi normativi o su istruzione di un'autorità competente.

(3) Fatto salvo quanto previsto dalle altre clausole e condizioni del presente Contratto, la Società non sarà ritenuta responsabile ed è esentata da qualsiasi pretesa o perdita derivante da:

a) mancata esecuzione, impedimento o ritardo nell'adempimento degli obblighi derivanti dal presente Contratto, dovuti direttamente o indirettamente a Eventi di forza maggiore;
b) qualsiasi azione intrapresa dalla Società ai sensi delle clausole 9 (Abusi di mercato e pratiche di trading vietate), 18(2) (Errore di quotazione) e 18(4)–18(5) (Eventi di inadempimento);
c) atti o omissioni di qualsiasi persona che abbia ottenuto accesso al Conto del Cliente, con o senza la sua autorizzazione;
d) ritardi, errori o omissioni del Cliente nell'eseguire istruzioni ragionevoli fornite dalla Società;
e) istruzioni inesatte o incomplete trasmesse dal Cliente;
f) ritardi, indisponibilità o malfunzionamenti della Piattaforma di trading, salvo che derivino da colpa grave o dolo della Società;
g) guasti o malfunzionamenti di hardware, software, dispositivi mobili, reti internet o di qualsiasi altro mezzo di comunicazione del Cliente;
h) mancata ricezione o ritardi nella ricezione di comunicazioni provenienti dalla Società, per cause al di fuori del ragionevole controllo di Mitrade;
i) implicazioni fiscali negative derivanti dalle Operazioni del Cliente;
j) affidamento, utilizzo o azioni basate su informazioni, inclusi, a titolo esemplificativo, gli Strumenti di analisi di mercato, notizie di mercato e/o altri dati o analisi di mercato di terzi;
k) azioni intraprese dal Cliente sulla base di istruzioni, raccomandazioni o consulenze di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, segnali di trading, strategie di copy trading o contenuti diffusi sui social media; e

(4) Fermo restando quanto sopra, la Società non sarà responsabile di perdite di opportunità, mancati profitti o danni speciali o consequenziali derivanti da o connessi al presente Contratto.

(5) Le limitazioni di responsabilità previste dal presente Contratto si applicano indipendentemente dal fatto che la Società o le proprie società collegate fossero o dovessero essere a conoscenza della possibilità che tali perdite o danni si verificassero.

21. Risoluzione

(1) Il presente Contratto rimane valido a tempo indeterminato fino a quando non venga risolto da una delle Parti, ossia dalla Società o dal Cliente.

(2) l Cliente può risolvere il Contratto in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, tramite la Piattaforma di trading oppure mediante comunicazione scritta inviata via e-mail alla Società. Una volta ricevuta tale comunicazione, il Conto sarà chiuso non appena ragionevolmente possibile, a condizione che non vi siano Posizioni aperte e/o

Ordini in sospeso, e che l'eventuale Saldo residuo sia stato prelevato. Qualora non sussistano ulteriori obblighi ai sensi del presente Contratto, il rapporto contrattuale si intenderà estinto e tutte le obbligazioni di entrambe le Parti saranno considerate assolte. Con la risoluzione del Contratto, l'accesso alla Piattaforma di trading verrà disattivato e il Conto chiuso.

(3) Salvo quanto previsto dalle Leggi e Regolamenti applicabili, e in aggiunta a ogni altro diritto riconosciuto alla Società nel presente Contratto, la Società potrà risolvere il Contratto e conseguentemente chiudere il Conto del Cliente, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, previa comunicazione scritta di 14 (quattordici) giorni, salvo i casi contemplati al successivo paragrafo 21(4). Tale diritto si aggiunge a qualsiasi altra facoltà di risoluzione o chiusura del Conto prevista nel presente Contratto.

(4) La Società si riserva il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, senza preavviso, nei seguenti casi:

a) violazione, da parte del Cliente, di una qualsiasi disposizione del presente Contratto;
b) quando la Società ritenga o abbia ragionevoli motivi di ritenere, a propria discrezione esclusiva, che il Cliente abbia posto in essere abusi di mercato o pratiche di trading vietate;
c) quando vengano avviati procedimenti giudiziari che coinvolgano entrambe le Parti e la Società, a propria discrezione esclusiva, ritenga impraticabile proseguire i rapporti commerciali durante tale periodo;
d) quando il Cliente violi le Leggi e Regolamenti applicabili e/o qualsiasi altra normativa, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le disposizioni in materia di antiriciclaggio;
e) in presenza di una qualsiasi delle circostanze che costituiscono un "Evento di inadempimento" ai sensi del presente Contratto.

(5) La Società può inoltre risolvere il Contratto qualora il Conto del Cliente rimanga inattivo per un periodo di 12 (dodici) mesi.

(6) La risoluzione del Contratto non comporta la cessazione delle responsabilità del Cliente. Quest'ultimo resta tenuto al pagamento di qualsiasi importo dovuto alla Società, la quale avrà il diritto di dedurre immediatamente dal Conto del Cliente ogni somma dovuta o ogni spesa sostenuta in conseguenza della risoluzione, nonché qualsiasi danno derivante da un successivo accordo o regolamento.

(7) A seguito della risoluzione del Contratto, la Società trasferirà al Cliente qualsiasi importo disponibile sul Conto, salvo nei casi in cui tale trasferimento sia vietato dalla legge o da un'autorità competente.

22. Reclami

(1) La Società adotta politiche e procedure volte a garantire una gestione tempestiva ed equa dei reclami dei clienti, in conformità con le Leggi e i Regolamenti applicabili.

(2) In caso di insoddisfazione in merito ai Servizi forniti, il Cliente può inizialmente contattare il Dipartimento di Assistenza Clienti, che farà ogni ragionevole sforzo per risolvere la questione. Qualora la problematica non venga risolta, il Cliente ha la facoltà di presentare un reclamo formale seguendo la procedura descritta nella Procedura per la gestione dei reclami, disponibile sul sito web della Società.

(3) A seguito della ricezione di un reclamo formale, la Funzione di conformità procederà a una tempestiva indagine della questione e si adopererà per risolverla entro i termini previsti dalle normative vigenti, che non potranno comunque superare tre (3) mesi dalla presentazione del reclamo. Al termine dell'indagine, il Cliente riceverà la risposta finale della Società contenente l'esito dell'analisi, le spiegazioni pertinenti e le eventuali misure correttive proposte.

(4) Qualora il Cliente non sia soddisfatto della risposta finale, dell'esito dell'indagine o della gestione del reclamo, potrà rivolgersi al Mediatore Finanziario della Repubblica di Cipro (Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus) oppure a un meccanismo alternativo di risoluzione delle controversie (ADR).

(5) Il diritto del Cliente di adire le vie legali rimane inalterato, indipendentemente dall'esistenza o dall'utilizzo delle procedure di reclamo sopra menzionate.

23. Comunicazioni elettroniche

(1) La Società potrà comunicare con il Cliente tramite e-mail, telefono, messaggi o notifiche push attraverso la Piattaforma di trading. Le comunicazioni verranno inviate ai recapiti forniti dal Cliente nel Modulo di apertura del conto durante la procedura di registrazione. Qualora uno qualsiasi dei recapiti del Cliente subisca modifiche, il Cliente dovrà informare tempestivamente la Società affinché quest'ultima possa aggiornare i propri registri. È responsabilità esclusiva del Cliente garantire che, in ogni momento, i recapiti forniti alla Società siano corretti e aggiornati. La Società non sarà responsabile di perdite dirette o indirette derivanti dal mancato conferimento di recapiti validi o dall'omessa comunicazione di eventuali variazioni. Ogni comunicazione inviata dalla Società al Cliente è destinata esclusivamente al Cliente stesso, che pertanto è tenuto a mantenere riservate tutte le informazioni ricevute.

(2) Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente, incluse le rendicontazioni del Conto, nonché le informative relative a modifiche del modo in cui vengono forniti i Servizi, comprese le modifiche al presente Contratto o a qualsiasi altro documento legale, policy o divulgazione, saranno fornite mediante mezzi di comunicazione elettronica, quali e-mail e/o attraverso la Piattaforma di trading. Fatto salvo quanto previsto dalle Leggi e Regolamenti applicabili, alcuni documenti legali e informative, tra cui, a titolo esemplificativo, la Politica di esecuzione degli ordini e la Dichiarazione sui rischi, potranno essere resi disponibili tramite il sito web della Società. **Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente accetta espressamente la trasmissione elettronica delle informazioni e dei documenti, anche tramite il sito web della Società.**

(3) È responsabilità del Cliente prendere visione di tutte le comunicazioni ricevute. Il Cliente riconosce e accetta che la Società non sarà responsabile di eventuali perdite o danni derivanti da mancata ricezione o ritardo nelle comunicazioni, quando tali eventi siano al di fuori del ragionevole controllo della Società.

(4) Il Cliente può comunicare con la Società tramite Live Chat oppure per iscritto ai seguenti recapiti:

Indirizzo: 79 Spyrou Kyprianou Avenue, MGO Protopapas Building, 1° piano, 3076, Limassol, Cipro
E-mail: cs.eu@mitrade.com

La Società potrà agire sulla base di qualsiasi comunicazione ricevuta dal Cliente e non sarà responsabile per

eventuali perdite subite dal Cliente a seguito di tali comunicazioni.

(5) Tutte le comunicazioni telefoniche ed elettroniche tra la Società e il Cliente saranno registrate, e una copia di tali registrazioni sarà disponibile su richiesta del Cliente. Inoltre, la Società potrà fornire copie di tali registrazioni alle autorità competenti, su loro richiesta, per adempiere ai propri obblighi normativi, senza necessità del consenso del Cliente. Tali registrazioni saranno conservate per il periodo previsto dalle Leggi e Regolamenti applicabili.

24. Avvertenze

(1) Mediante la corretta esecuzione della richiesta di apertura del Conto tramite il sito web o l'applicazione della Società, il Cliente riconosce, acconsente e accetta di essere vincolato dai Termini e Condizioni stabiliti nel presente Contratto. Inoltre, il Cliente conferma di aver letto e compreso il contenuto dei seguenti documenti e informative di natura normativa e regolamentare, sempre disponibili sul sito web della Società:

- Procedura di gestione dei reclami;
- Avviso di categorizzazione dei clienti;
- Avviso sul fondo di compensazione degli investitori;
- Informativa sui rischi;
- Politica di esecuzione degli ordini;
- Politica sui conflitti di interesse; e
- Informativa sulla privacy.

(2) Inoltre, il Cliente conferma che, prima di accettare il presente Contratto, ha letto e compreso le informazioni contenute nei Documenti contenenti le informazioni chiave (KID). Il KID è un documento regolamentare che illustra la natura, i rischi, i costi e i potenziali guadagni o perdite connessi all'investimento nei prodotti offerti dalla Società. I KID relativi ai diversi strumenti sottostanti dei CFD offerti dalla Società sono disponibili sul sito web. e possono essere richiesti anche in formato cartaceo.

(3) Salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, nessun soggetto terzo che non sia Parte del presente Contratto avrà diritti per far valere qualsiasi disposizione contenuta nel Contratto stesso.

(4) È inteso che, nel caso di trading su CFD, non vi è consegna né custodia dello Strumento sottostante a cui il CFD si riferisce.. Il Cliente riconosce, prende atto e comprende che i CFD sono strumenti ad alto rischio, idonei esclusivamente a operazioni di trading speculativo da parte di investitori che possiedono le conoscenze e l'esperienza adeguate, nonché la capacità e disponibilità ad affrontare la perdita totale del capitale investito.

(5) I CFD sono contratti over the counter (OTC) stipulati direttamente tra il Cliente e Mitrade. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente comprende e accetta che i propri Ordini verranno eseguiti al di fuori di un mercato regolamentato, conformemente a quanto previsto nella Politica di esecuzione degli ordini.

(6) Il Cliente riconosce e accetta di fornire alla Società, in qualsiasi momento e senza indebito ritardo, tutta la documentazione e/o informazione che possa essere richiesta al fine di consentire alla Società di adempiere ai propri obblighi contrattuali o normativi, in conformità con le Leggi e Regolamenti applicabili.

25. Disposizioni generali

Assenza del diritto di recesso

(1) Il Cliente riconosce e prende atto che il prezzo dei Contratti offerti dalla Società dipende dalle fluttuazioni del mercato finanziario, che non sono sotto il controllo della Società. Pertanto, il Cliente non avrà diritto di recedere dal presente Contratto, ai sensi delle disposizioni della Legge sui contratti a distanza relativi ai servizi finanziari destinati ai consumatori del 2004 (L.242(I)/2004). Resta inteso che il Cliente può comunque risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, conformemente a quanto previsto dalla Clausola 21 del presente Contratto.

Salvaguardia

(2) Qualora una qualsiasi disposizione del presente Contratto sia dichiarata non valida o inapplicabile da un tribunale o da un'autorità amministrativa competente, tale invalidità o inapplicabilità non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni, che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Prevalenza

(3) In caso di conflitto tra una qualsiasi delle disposizioni contenute nei documenti che compongono il Contratto con il Cliente, prevarranno i termini e le condizioni del presente Contratto.

Rinuncia

(4) L'eventuale mancato o ritardato esercizio, da parte della Società, di un diritto o di un rimedio previsto dal presente Contratto o dalla legge non costituirà rinuncia a tale diritto o rimedio, né impedirà o limiterà il successivo esercizio dello stesso o di qualsiasi altro diritto o rimedio. L'esercizio singolo o parziale di un diritto o di un rimedio non impedirà né limiterà il successivo esercizio dello stesso diritto o rimedio o di qualsiasi altro diritto o rimedio.

(5) Una disposizione del presente Contratto, o un diritto da esso derivante, non può essere rinunciato o modificato se non per iscritto.

Modifiche

(8) La Società fornisce i propri Servizi esclusivamente alle condizioni stabilite nel presente Contratto, che non sono negoziabili e possono essere modificate a discrezione della Società in qualsiasi momento. La Società potrà modificare o sostituire integralmente o parzialmente una qualsiasi clausola del presente Contratto mediante comunicazione scritta delle modifiche al Cliente.

(9) Qualora il Cliente non accetti le modifiche, dovrà informare la Società entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. In assenza di comunicazione entro tale termine, le modifiche si intenderanno accettate. Nel caso in cui il Cliente comunichi di non accettare le modifiche, queste non saranno vincolanti per il Cliente. Tuttavia, la Società potrà non essere più in grado di fornire i propri Servizi e potrà richiedere al Cliente di chiudere il proprio Conto il prima possibile e/o limitare la possibilità di inserire Ordini e/o chiudere le Posizioni aperte.

(10) Fatto salvo quanto previsto dalla Clausola 24(9), le modifiche o i nuovi termini introdotti si applicheranno a

decorrere dalla data di entrata in vigore indicata nella comunicazione inviata al Cliente.

Cessione

(6) Il Cliente non potrà cedere o trasferire in altro modo i propri diritti o obblighi derivanti dal presente Contratto o da qualsiasi Operazione, senza il previo consenso scritto espresso della Società.

Proprietà intellettuale

(7) La Piattaforma di trading, i nomi commerciali/marchi, loghi, brevetti, layout grafici, dati, denominazioni e/o marchi registrati (collettivamente, la "**Proprietà Intellettuale**") pubblicati sul Sito web della Società appartengono alla Società stessa o a terze parti da essa autorizzate all'utilizzo sui rispettivi siti web e sono protetti dalle leggi internazionali sul diritto d'autore e sui marchi.

(8) Il presente Contratto con il Cliente concede esclusivamente un diritto d'uso della Proprietà Intellettuale della Società, conformemente ai termini del presente Contratto. Nessuna disposizione del presente Contratto costituisce rinuncia ai diritti di Proprietà Intellettuale della Società.

(9) In nessun caso il Cliente è autorizzato a rimuovere qualsiasi indicazione di Proprietà Intellettuale e/o qualsiasi altro avviso presente sul Sito web, sulla Piattaforma e/o sull'App della Società.

(10) Il Cliente è autorizzato a conservare e stampare le informazioni pubblicamente disponibili sul Sito web, inclusi documenti e politiche. Tuttavia, non è consentito alterare, modificare, pubblicare, trasmettere, distribuire, riprodurre, o sfruttare commercialmente tali informazioni, in tutto o in parte e in qualsiasi formato, senza il previo consenso scritto espresso della Società.

(11) Il Cliente si astiene dal fornire o caricare contenuti illegali, dannosi o inappropriati nei confronti di altri Clienti. Inoltre, il Cliente non dovrà porre in essere o consentire alcuna azione che possa compromettere o danneggiare la Proprietà Intellettuale della Società e/o compiere qualsiasi atto che possa arrecare pregiudizio o danno all'immagine della Società.

Interezza del Contratto

(12) Tutti i Servizi forniti al Cliente sono soggetti ai termini e alle condizioni contenuti nel presente Contratto.

Riservatezza

(13) Nessuna delle Parti potrà divulgare informazioni relative all'attività, agli investimenti o ad altri aspetti di natura riservata dell'altra Parte, di cui possa venire a conoscenza nell'esercizio delle proprie funzioni o in altro modo, salvo nei seguenti casi:

a) le informazioni siano di dominio pubblico;
b) con il consenso della Parte che ha fornito le informazioni;
c) se consentito o richiesto dalle leggi e regolamentazioni applicabili, o da un'autorità competente;
d) in relazione a procedimenti giudiziari connessi al presente Contratto e ai relativi termini e condizioni;
e) a livello di gruppo, per finalità interne di analisi, rendicontazione o altri scopi commerciali legittimi; e
f) a terze parti della Società, quando ciò sia ritenuto necessario per l'adempimento dei propri obblighi contrattuali.

(14) Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente presta il proprio consenso alla divulgazione di informazioni che lo riguardano, qualora ciò sia richiesto dalle Leggi e Regolamentazioni Applicabili e/o da un'autorità competente. Il Cliente autorizza altresì la Società a trattare e condividere informazioni che lo riguardano con eventuali terze parti con cui la Società collabora e/o con le proprie entità collegate, conformemente a quanto previsto dall'Informativa sulla privacy.

(15) Le quotazioni della Società e/o gli Strumenti di analisi di mercato sono strettamente riservati e destinati esclusivamente all'uso personale del Cliente e alle operazioni effettuate con la Società. È fatto divieto di condividere, divulgare pubblicamente o utilizzare le quotazioni o gli Strumenti di analisi di mercato per fini commerciali.

Sopravvivenza

(16) Le clausole contenute nelle seguenti sezioni, o qualsiasi altra clausola necessaria per dare piena efficacia al significato del presente Contratto, continueranno a produrre effetti anche dopo la cessazione del Contratto:

a) Trattamento dei dati personali
b) Dichiarazioni, garanzie e impegni
c) Indennità
d) Limitazione di responsabilità
e) Risoluzione
f) Disposizioni generali
g) Legge applicabile e foro competente.

26. Legge applicabile e foro competente

(1) L'interpretazione, la validità, gli effetti e l'esecuzione del presente Contratto sono in ogni loro aspetto disciplinati e interpretati in conformità alla legge della Repubblica di Cipro, indipendentemente dal luogo di residenza del Cliente, e saranno pertanto soggetti alla competenza esclusiva dei tribunali della Repubblica di Cipro.

(2) Quanto previsto nella presente sezione non limita tuttavia il diritto della Società di promuovere procedimenti nei confronti del Cliente dinanzi a qualsiasi altro tribunale di giurisdizione competente, né l'avvio di procedimenti in una o più giurisdizioni esclude la possibilità di avviarne in altre, in via simultanea o successiva, nella misura consentita dalla legge di tali giurisdizioni.

Allegato 1 - Definizioni e interpretazione

Nel presente Contratto, salvo diversa intenzione espressamente indicata, i termini di seguito riportati avranno il significato corrispondente:

"Conto" indica l'esclusivo e unico conto di trading su CFD aperto presso la Società ai sensi del presente Contratto;

"Richiesta di apertura del Conto" indica la compilazione e l'invio del Modulo di domanda (Application Form) unitamente a tutta la documentazione di supporto eventualmente richiesta;

"Contratto" indica l'intero accordo giuridico tra Mitrade e il Cliente, che comprende il presente Client Agreement unitamente ai Termini e Condizioni, come di volta in volta modificati, e a ogni allegato successivo, i quali nel loro insieme regolano il rapporto tra la Società e il Cliente;

"App": l'applicazione Mitrade per dispositivo mobile o desktop, che consente di gestire il Conto ed eseguire Operazioni con la Società;

"Leggi e Regolamenti applicabili": qualsiasi legge, norma e regolamento applicabile della Repubblica di Cipro, dell'Unione europea e di ogni altra giurisdizione o Borsa rilevante, come di volta in volta modificati, inclusi, a titolo esemplificativo:

i. L. 87(I)/2017 relativa alla prestazione di servizi di investimento, all'esercizio di attività di investimento e al funzionamento dei mercati regolamentati;
ii. Regolamento delegato (UE) 2017/565 della Commissione del 25 aprile 2016 che integra la Direttiva 2014/65/UE (MiFID II) per quanto riguarda i requisiti organizzativi e le condizioni di esercizio delle imprese di investimento e i termini definiti ai fini di detta direttiva;
iii. Direttiva CySEC DI87-01 sulla salvaguardia degli strumenti finanziari e dei fondi dei clienti;
iv. La Legge sugli abusi di mercato del 2016 (L 102(I)/2016) e il Regolamento (UE) n. 596/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014 relativo agli abusi di mercato;
v. Leggi sulla prevenzione e repressione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo del 2007 e successive modifiche;
vi. Politiche, direttive, circolari, raccomandazioni e linee guida emanate dalla CySEC, dall'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati (ESMA), dall'Autorità bancaria europea (EBA), dal Gruppo d'azione finanziaria internazionale (GAFI) (Financial Action Task Force - FATF) e da qualsiasi altra autorità competente;
vii. Misure restrittive o sanzioni imposte dal Consiglio dell'Unione europea, dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite, dall'Office of Foreign Assets Control (OFAC) del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti, dall'Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) del Regno Unito, o da qualsiasi altra autorità competente avente giurisdizione in materia di sanzioni;
viii. tutte le norme e regolamenti dei mercati o sistemi di negoziazione rilevanti.

"**Modulo di domanda**" indica il modulo/questionario disponibile sul Sito web o sull'App, che deve essere compilato per richiedere l'apertura di un Conto;

"Prezzo lettera (Ask)" indica il prezzo superiore quotato per ciascun CFD, al quale il Cliente può acquistare il CFD;

"Saldo disponibile" indica i fondi presenti nel Conto e disponibili per aprire nuove Posizioni o effettuare prelievi, calcolato come Patrimonio netto meno Margine;

"Saldo" indica i fondi liquidi disponibili nel Conto, comprensivi di eventuali depositi e utili realizzati derivanti dal trading, al netto di prelievi, perdite realizzate e oneri applicati;

"Valuta base" indica la valuta in cui è denominato il Conto;

"Prezzo denaro (Bid)" indica il prezzo più basso tra i due quotati per ciascun CFD, al quale il Cliente può vendere il CFD;

"Giorno lavorativo" indica qualsiasi giorno dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi bancari a Cipro;

"Cliente" indica la persona fisica o giuridica alla quale la Società fornisce i propri Servizi ai sensi del presente Contratto;

"Fondi dei clienti" ha il significato attribuito nella Clausola 10(1) e nella Direttiva DI87-01 della CySEC relativa alla salvaguardia degli strumenti finanziari e dei fondi appartenenti ai clienti;

"Solo chiusura" indica la modalità in cui il Cliente può esclusivamente chiudere Posizioni esistenti, mentre l'apertura di nuove Posizioni è limitata;

"Contratti per Differenza" o "CFD" sono prodotti finanziari derivati negoziati a margine. I CFD, negoziati fuori borsa (OTC), sono accordi per scambiare la differenza di valore di uno specifico strumento o valuta tra il momento di apertura e quello di chiusura del contratto, consentendo di replicare l'effetto economico della negoziazione senza possedere effettivamente l'attività sottostante;

"Contratto" indica un CFD**;**

"Azione societaria" ha il significato indicato nella Clausola 8(1);

"Credenziali" indica l'indirizzo e-mail o numero di telefono univoco e la password utilizzati per accedere e utilizzare la Piattaforma di trading;

"CRS" indica il Common Reporting Standard, relativo allo scambio automatico di informazioni sui conti finanziari;

"CySEC" indica la Cyprus Securities and Exchange Commission, autorità di vigilanza della Società;

"Normativa in materia di protezione dei dati personali" indica le leggi cipriote ed europee applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) (UE) 2016/679, come di volta

in volta modificato;

"Conto demo" indica un conto di trading simulato che consente di esercitarsi nella negoziazione di strumenti finanziari senza rischiare denaro reale;

"Capitale netto" indica il valore del Conto dopo aver contabilizzato utili o perdite non realizzati e le commissioni overnight;

"Evento di inadempimento" ha il significato indicato nella Clausola 18(7);

"Mercato" indica qualsiasi borsa, mercato regolamentato, sistema multilaterale di trading, sistema organizzato di trading o altro sistema di trading attraverso il quale vengono acquistati e venduti strumenti finanziari o i relativi strumenti sottostanti;

"FATCA" indica il Financial Account Tax Compliance Act degli Stati Uniti, che impone agli istituti finanziari, come Mitrade, di segnalare alle autorità fiscali competenti le attività detenute dai propri titolari di conto statunitensi;

"Strumenti finanziari" indica i CFD offerti attraverso la Piattaforma di Trading;

"Evento di forza maggiore" ha il significato indicato nella Clausola 18(4);

"Futures" indicano un contratto a termine che attribuisce al compratore l'obbligo di acquistare e al venditore l'obbligo di vendere un determinato bene o strumento finanziario a un prezzo predeterminato e a una data futura specificata, salvo che tale contratto venga risolto prima della scadenza; I Futures sono contratti standardizzati negoziati su un mercato;

"KID" (Key Information Document) indica il Documento contenente le Informazioni Chiave, redatto in conformità al Regolamento (UE) n. 1286/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 novembre 2014, relativo ai documenti contenenti le informazioni chiave per i prodotti d'investimento al dettaglio e assicurativi preassemblati (PRIIPs);

"Margine Iniziale" o **"Requisiti di Margine"** o semplicemente **"Margine"** indica l'importo minimo di fondi disponibili richiesto per aprire e mantenere una Posizione;

"Leva finanziaria" è la pratica di utilizzare il Margine per aumentare i potenziali rendimenti (o le potenziali perdite) di un investimento. Il Trading con leva finanziaria consente di negoziare Contratti il cui valore è notevolmente superiore all'importo investito, che costituisce il Margine. La leva finanziaria è espressa come rapporto o multiplo, e indica di quanto il valore di una Transazione è amplificato in funzione del Margine detenuto;

"Abuso di mercato" indica l'insider trading, la divulgazione illecita di informazioni privilegiate e la manipolazione del mercato, come ulteriormente definito nel Regolamento (UE) n. 596/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014 relativo all'abuso di mercato;

"Strumenti di analisi di mercato" ha il significato indicato nella Clausola 13(1);

"Notifica di Margin Call" ha il significato indicato nella Clausola 7(4);

"Livello di Chiusura per Margine" indica il livello al quale la Società chiuderà automaticamente una o più delle Posizioni del Cliente;

"Livello di Margine" indica il rapporto tra il Capitale Netto e il Margine;

"Rapporto di Margine" indica la percentuale del valore nozionale di un CFD richiesta come Margine;

"Ordini" indica una richiesta o istruzione impartita dal Cliente per eseguire una Transazione;

"Commissione Overnight" ha il significato indicato nella Clausola 12(3);

"Dati Personali" ha il significato attribuito ai sensi delle Leggi sulla Protezione dei Dati;

"Posizione" indica un Contratto attivo stipulato tra il Cliente e la Società ai sensi del presente Accordo, che non è stato chiuso; Il Cliente apre una Posizione quando viene eseguita una Transazione di acquisto o di vendita di un CFD che non compensa una Posizione esistente;

"Quotazioni" o "nostri prezzi" hanno il significato attribuito nella Clausola 6(1);

"Errore di Quotazione" ha il significato indicato nella Clausola 18(1);

"Piattaforma di trading" indica la piattaforma elettronica proprietaria di Mitrade, accessibile dal Cliente tramite la App o la Piattaforma Web, che consente di gestire il proprio Conto e di effettuare Transazioni con la Società;

"Pratiche di trading vietate" si riferisce alle pratiche specificate nella Clausola 9(3);

"PSP" (fornitore di servizi di pagamento) ha il significato attribuito nella clausola 10(8);

"Cliente al dettaglio" indica una persona fisica, come specificato nell'Avviso di classificazione della clientela disponibile sul nostro Sito web;

"Servizi" ha il significato indicato nella Clausola 2(1);

"Slippage" indica la differenza tra il prezzo richiesto di una Transazione e il prezzo effettivo al quale l'operazione viene eseguita;

"Spread" indica la differenza tra il nostro prezzo denaro (Bid) e il nostro prezzo lettera (Ask) per un determinato CFD;

"Orari di trading" indicano gli orari stabiliti sulla nostra Piattaforma di trading, durante i quali è possibile fare

trading su un determinato CFD;

"Termini e Condizioni" indica le disposizioni contenute nel presente documento, che disciplinano il rapporto contrattuale e i relativi obblighi;

"Operazione" indica qualsiasi tipo di transazione soggetta al presente Accordo, finalizzata all'apertura, alla chiusura o alla chiusura parziale di una posizione su CFD;

"Strumento sottostante" indica lo strumento, l'indice, l'azione, la materia prima, la valuta, la criptovaluta o qualsiasi altro strumento dal quale deriva il prezzo del CFD;

"US Person" indica un cittadino (incluso il cittadino con doppia cittadinanza) o un residente, ivi inclusi i residenti permanenti ("resident aliens") degli Stati Uniti d'America. Il termine "US citizen" si riferisce a:

- Un individuo nato negli Stati Uniti, a Porto Rico, Guam o nelle Isole Vergini americane;
- Un individuo il cui genitore è cittadino statunitense;
- Un ex cittadino straniero che è stato naturalizzato come cittadino statunitense;

Il termine "US resident alien" indica una persona titolare di una "Green Card" o che soddisfa il "substantial presence test" ai sensi della normativa fiscale degli Stati Uniti.

"Piattaforma Web" indica la piattaforma di trading online disponibile sul Sito web della Società; e

"Sito web" indica www.mitrade.eu.

MiTRADE
Trade Faster Trade Smarter

MITRADE EU LIMITED È UNA SOCIETÀ COSTITUITA NELLA REPUBBLICA DI CIPRO, CON NUMERO DI REGISTRAZIONE HE 420923 E SEDE LEGALE IN 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS BUILDING, 1° PIANO, 3076, LIMASSOL, CIPRO.

MITRADE EU LIMITED È UNA SOCIETÀ DI INVESTIMENTO, AUTORIZZATA E REGOLAMENTATA DALLA CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) CON NUMERO DI LICENZA CIF 438/23.

Giugno 2026
www.mitrade.eu