



KLANTOVEREENKOMST

MITRADE EU LIMITED

Inhoud

1. Inleiding	1
2. Onze diensten	2
3. Een rekening bij ons openen	3
4. Klantcategorisatie.....	Error! Bookmark not defined.
5. Ons Platform (Toegang en Gebruik)	4
6. Uw betrekkingen met ons	5
7. Margevereisten en Marginsluiting.....	8
8. Bedrijfshandelingen	10
9. Marktmisbruik en Verboden Handelspraktijken.....	11
10. Klantgeld	12
11. Stortingen en opnames	13
12. Onze kosten	14
13. Marktanalysetools.....	15
14. Belasting	16
15. Belangenconflicten	16
16. Verwerking van Persoonsgegevens	17
17. Vertegenwoordigingen, Garanties en Verbintenissen	18
18. Onze rechten.....	19
19. Schadevergoeding	21
20. Beperking van Aansprakelijkheid	21
21. Beëindiging	22
22. Klachten	23
23. Elektronische Communicatie	24
24. Erkenningen	25
25. Algemene Bepalingen.....	26
26. Toepasselijk recht en jurisdictie.....	28
Bijlage 1 – Definities en Interpretatie	29

1. Inleiding

- (1) Deze Overeenkomst is tussen u, de klant, en ons, Mitrade EU Limited (het “**Bedrijf**” of “**Mitrade**”). In deze Overeenkomst kunnen we onszelf aanduiden als “**wij**”, “**ons**”, “**onze**”, of “**onzelf**”, afhankelijk van de context. Evenzo kunt u worden aangeduid als de “**Klant**”, “**u**”, “**uw**”, of “**uzelf**” zoals passend geacht.
- (2) Wij zijn een investeringsfirma opgericht en geregistreerd onder de wetten van de Republiek Cyprus met registratienummer HE 420923 en geregistreerd adres op 79 Spyrou Kyprianou, MGO Protopapas Building, 1e verdieping, 3076, Limassol, Cyprus. Wij zijn gemachtigd en gereguleerd door CySEC om de investerings- en aanverwante diensten te verlenen die door onze vergunning, met nummer 438/23, worden gedekt. Het geregistreerde adres van CySEC is 19 Diagorou, 1097, Nicosia, Cyprus.
- (3) Wij zullen u investeringsdiensten aanbieden in Contracts for Difference (“**CFD's**”) in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.
- (4) **CFD's zijn risicovolle instrumenten en zijn mogelijk niet geschikt voor alle beleggers. Handelen in CFD's kan leiden tot verliezen tot uw gehele geïnvesteerde kapitaal. Een uitleg over de risico's die verbonden zijn aan CFD-handel is opgenomen in de Risico-informatiekennisgeving, die altijd beschikbaar is op onze website. Het is belangrijk dat u onze risico-informatie en waarschuwingen zorgvuldig leest en begrijpt voordat u besluit een account te openen en met ons te handelen.**
- (5) **Voor uw voordeel en bescherming is het belangrijk om deze Overeenkomst zorgvuldig te lezen, samen met andere juridische documenten, beleidsmaatregelen of openbaarmakingen die beschikbaar zijn op onze Website, voordat u een Account opent of een activiteit met ons uitvoert. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het Beleid voor Orderuitvoering, de Risico-informatiekennisgeving, het Beleid inzake Belangenconflicten, Kosten en Vergoedingen, het Privacybeleid, de Kennisgeving van het Investeerderscompensatiefonds en de Kerninformatie-documenten (KID's).**
- (6) Deze Overeenkomst legt de volledige overeenkomst en het begrip vast tussen u en Mitrade (elk aangeduid als de “**Partij**” en gezamenlijk aangeduid als de “**Partijen**”) en vervangt alle eerdere overeenkomsten of begrippen tussen de Partijen met betrekking tot de onderwerpen die hierin zijn vervat.
- (7) De Overeenkomst treedt in werking wanneer u deze elektronisch accepteert en wij u informeren over de activatie van uw account. De Overeenkomst wordt aan u verstrekt in het Engels, en we zullen voornamelijk in het Engels met u communiceren. We zullen echter proberen andere talen te accommoderen, wanneer mogelijk, op basis van uw voorkeuren en u stemt er daarom mee in dat de Engelse versie van deze Overeenkomst prevaleert in geval van discrepanties in versies in andere talen.
- (8) Waar deze Overeenkomst niet is beëindigd, blijft deze van kracht totdat deze door een van de Partijen wordt beëindigd, in overeenstemming met de daarin opgenomen bepalingen.
- (9) Hoofdletters hebben de betekenissen zoals uiteengezet in Bijlage 1 hierna. Verwijzingen naar clausules zijn naar Clausules in deze Overeenkomst, tenzij anders gespecificeerd.

- (10) Deze Overeenkomst vormt een afstandscontract, dat onder andere wordt beheerst door de Wet op de Afstandsverkoop van Financiële Diensten aan Consumenten van 2004 (Wet N.242(I)/2004), die de EU-richtlijn 2002/65/EG implementeert en niet vereist dat de Overeenkomst fysiek door een van de Partijen wordt ondertekend om rechtsgeldig te zijn.

2. Onze Diensten

- (1) Wij zijn bevoegd om de volgende investerings- en aanvullende diensten te verlenen (gezamenlijk aangeduid als de "Diensten"):
- Ontvangst en verzending van orders met betrekking tot één of meer financiële instrumenten;
 - Uitvoering van opdrachten namens klanten;
 - Handelen op eigen rekening;
 - Bewaring en administratie van financiële instrumenten voor rekening van klanten;
 - Het verstrekken van kredieten of leningen aan één of meer financiële instrumenten, waarbij de onderneming die de krediet of lening verstrekt betrokken is bij de transactie; en
 - Valutawisseldiensten die verband houden met de levering van beleggingsdiensten.
- (2) Wij zullen u onze Diensten aanbieden met betrekking tot CFD's (ook wel aangeduid als de "**Financiële Instrumenten**") op een reeks onderliggende instrumenten, via onze App en Webplatform (gezamenlijk aangeduid als het "**Handelsplatform**"). De contractspecificaties van elke CFD zijn beschikbaar op onze website en het handelsplatform.
- (3) CFD's zijn complexe afgeleide instrumenten met een hoog risico. Ze zijn niet geschikt voor investeerders die niet de kennis en ervaring hebben om deze risico's te begrijpen, of voor degenen die niet de financiële capaciteit of bereidheid hebben om hun gehele investering te verliezen. Meer informatie over de risico's die verbonden zijn aan CFD-handel is te vinden in de Risico-informatiekennisgeving en onze Documenten met Belangrijke Informatie, beschikbaar op onze website. Het is belangrijk dat u de risico's volledig begrijpt voordat u deelneemt aan enige handelsactiviteit met ons en om ervoor te zorgen dat CFD's compatibel zijn met uw omstandigheden en financiële middelen.
- (4) Wij zullen te allen tijde als hoofdpersoon optreden en niet als agent namens u. Dit betekent dat uw Transacties worden aangegaan tussen u en ons en dat wij de tegenpartij zijn voor al uw Transacties. U begrijpt en accepteert dat Mitrade de enige uitvoeringslocatie is met betrekking tot uw transacties.
- (5) U begrijpt ook dat CFD's afgeleide instrumenten zijn die in contanten worden verrekend en dat u geen eigendomsrechten, leveringsrechten of andere rechten op het onderliggende instrument zult hebben als gevolg van een transactie met ons.
- (6) Onze diensten worden op een uitvoering-alleen basis geleverd en u stemt ermee in dat wij niet verplicht zijn om u te adviseren over enige transactie of om de geschiktheid van enige transactie te beoordelen.
- (7) **Wij bieden geen investerings-, belasting-, juridische of andere vorm van advies aan. Alle informatie, inclusief maar niet beperkt tot, marktnieuws, commentaar, analyse en handelsstrategieën die direct of**

indirect door ons worden verstrekt, mogen niet worden beschouwd als beleggingsadvies noch als een aanbeveling of verzoek om effecten te kopen of verkopen. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor het beoordelen en evalueren van de informatie die wordt verstrekt en het nemen van uw eigen investeringsbeslissingen.

- (8) Bij het uitvoeren van uw Orders zullen we alle nodige stappen ondernemen om u het best mogelijke resultaat te bieden, in overeenstemming met de vereisten van de Toepasselijke Wetten en Regels. De uitvoeringsregelingen die we hebben getroffen en de relevante factoren die in overweging zijn genomen om het best mogelijke resultaat voor onze cliënten te behalen, zijn samengevat in het Beleid voor Orderuitvoering, dat beschikbaar is op onze website. Tenzij u ons het tegendeel meldt, stemt u hierbij in met ons Beleid voor Orderuitvoering wanneer deze Overeenkomst van kracht wordt. Als u niet instemt, behouden wij ons het recht voor om onze diensten aan u te weigeren.
- (9) Het is begrepen dat niet alle Diensten onder deze Clausule van toepassing kunnen zijn op elke Klant.

3. Een account bij ons openen

- (1) U kunt een account aanvragen door ons aanvraagformulier in te vullen via onze app of website. Als onderdeel van het aanvraagproces moet u ons relevante persoonlijke informatie verstrekken en de identificatiedocumenten indienen die nodig zijn om uw identiteit te verifiëren.
- (2) Tijdens het aanvraagproces moet u ons ook informatie verstrekken over uw kennis en ervaring, zodat wij kunnen beoordelen of de Diensten en/of de Financiële Instrumenten die wij aanbieden geschikt voor u zijn. Als we vaststellen dat onze Diensten mogelijk niet geschikt zijn voor uw ervaringsniveau en/of kennis over CFD's, hebben we het recht om uw aanvraag te weigeren na kennisgeving.
- (3) U bent verantwoordelijk voor het te allen tijde verstrekken van volledige en nauwkeurige informatie en wij kunnen vertrouwen op de informatie die u ons heeft verstrekt, tenzij wij redenen hebben om te geloven dat de informatie die u ons heeft gegeven onjuist is. In het geval dat de informatie die u ons heeft verstrekt verandert, bent u verantwoordelijk om ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen zo snel mogelijk.
- (4) Het is begrepen dat we mogelijk een persoon niet als onze Klant kunnen accepteren totdat alle documentatie die we vereisen is ontvangen, correct en volledig is ingevuld door die persoon en alle interne controles van het Bedrijf (inclusief maar niet beperkt tot due diligence-controles en beoordeling van geschiktheid) naar behoren zijn voldaan.
- (5) Wij zijn gerechtigd, naar eigen goeddunken, aanvullende informatie over de Klant op te vragen en/of een update van de door de Klant verstrekte gegevens te verzoeken, wanneer wij dat nodig achten.
- (6) Zodra we uw aanvraagformulier voor het openen van een account bij ons hebben beoordeeld en alle controles succesvol zijn uitgevoerd, zullen we u via e-mail informeren over onze acceptatie. Het is verduidelijkt dat we u als Klant zullen accepteren als we tevreden zijn met de ontvangen informatie/documentatie en de door ons aangeboden Diensten en Financiële Instrumenten geschikt voor u zijn.

- (7) Tenzij anders overeengekomen, mag u slechts één account openen en onderhouden. Wij behouden ons het recht voor om eventuele aanvullende Aanvraagformulieren die wij van u ontvangen te weigeren en/of eventuele aanvullende Accounts die u bij ons heeft te beëindigen.

4. Klantcategorisatie

- (1) Wij zullen u behandelen als een Particuliere klant, tenzij wij u specifiek anders informeren, en u zult worden voorzien van het hoogste niveau van bescherming dat wordt geboden onder de toepasselijke wetten en regelgeving. U heeft het recht om een andere categorisering aan te vragen, echter, als we akkoord gaan met uw verzoek, verliest u bepaalde bescherming die Particuliere klanten wordt geboden door de toepasselijke wetten en regelgeving, inclusief uw recht op compensatie door het Investeerderscompensatiefonds en bescherming tegen negatieve saldi.
- (2) Wij hebben het recht om uw categorisering te herzien en u opnieuw te categoriseren indien dit noodzakelijk wordt geacht (onder voorbehoud van de toepasselijke wetten en regelgeving). Als we dit doen, zullen we u van tevoren op de hoogte stellen en de redenen en de gevolgen van een dergelijke beslissing voor uw beschermingsrechten uitleggen.
- (3) Deze sectie dient te worden gelezen in samenhang met onze Klantcategorisatieverklaring, beschikbaar op onze website, die verdere details biedt over het klantcategorisatie- en hercategorisatieproces.

5. Ons Platform (Toegang en Gebruik)

- (1) Bij registratie bij ons krijgt u toegang tot ons Handelsplatform en het Demo-account. Zodra we u als Klant accepteren, krijgt u volledige toegang tot het Handelsplatform en kunt u gebruikmaken van onze Diensten voor het scala aan Financiële Instrumenten dat we aanbieden. U kunt toegang krijgen tot het Handelsplatform met uw inloggegevens en het is uw verantwoordelijkheid om deze privé en vertrouwelijk te houden.
- (2) Door gebruik te maken van ons Handelsplatform, verlenen wij u een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht dat uitsluitend bedoeld is voor uw persoonlijke en niet-commerciële gebruik, onder voorbehoud van de Overeenkomst en de bijbehorende Algemene Voorwaarden. Aangezien ons Handelsplatform eigendom is, zullen we ons best doen om ons Handelsplatform te allen tijde beschikbaar te stellen en waar dit niet mogelijk is, zullen we u de relevante kennisgeving geven. U begrijpt en accepteert daarom dat we de continue beschikbaarheid van het Handelsplatform niet kunnen garanderen, vanwege gevallen waaronder, maar niet beperkt tot, het volgende:
 - a) falen en/of fouten van technologische aard, zoals het uitvallen van internetverbindingen die de toegang tot het Handelsplatform kunnen beïnvloeden, waarop u of wij vertrouwen;
 - b) opschorting van de beschikbaarheid van de dienst vanwege onderhoud, reparaties, updates, ontwikkelingen en andere kwesties buiten onze controle.

- (3) In ieder geval zullen we ons best doen om de werking van ons Handelsplatform te behouden, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de middelen die u gebruikt om toegang te krijgen tot ons Handelsplatform en kunnen de voortdurende beschikbaarheid ervan niet garanderen. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor het verstrekken en onderhouden van de middelen waarmee u toegang krijgt tot en gebruik maakt van ons Handelsplatform, wat onder andere kan omvatten, maar niet beperkt is tot, een persoonlijke computer, mobiel apparaat, modem en/of andere toegangsmiddelen.
- (4) U erkent en stemt ermee in dat elke instructie of communicatie die via ons Handelsplatform en uw Account wordt verzonden, volledig op uw eigen risico en onderhevig aan uw eigen beslissingen is.

6. Uw transacties met ons

Prijzen

- (1) Voor elk financieel instrument dat via ons handelsplatform wordt aangeboden, zullen we twee prijzen hanteren. Een hogere prijs ("**Vraag**-" of "**Koop**"-prijs) en een lagere prijs ("**Bod**" of "**Verkoop**-prijs) (gezamenlijk aangeduid als de "**Prijsofferte**" of "**onze Prijzen**"). Het verschil tussen de opgegeven Vraag- en Verkoopprijs van elk instrument wordt aangeduid als de "**Spread**". Wij stellen onze prijsopgaven naar eigen goeddunken vast met verwijzing naar de prijs van het onderliggende instrument, waarvan wij de prijzen opgeven van onze liquiditeitsaanbieders en/of externe prijsfeedaanbieders. U erkent en begrijpt dat onze prijsopgaven kunnen verschillen van de prijzen die door andere platforms worden aangeboden en op elk moment kunnen veranderen, zonder voorafgaande kennisgeving.
- (2) Onze spreads zijn variabel en zullen gedurende de handelsuren variëren afhankelijk van de marktschommelingen en beschikbare liquiditeit. Wij bepalen onze spreads, naar eigen goeddunken, met verwijzing naar de beste koop- en verkoopprijzen die wij ontvangen van onze liquiditeits- en prijsleveranciers. Wij behouden ons het recht voor om onze spreads te wijzigen tijdens perioden van onzekerheid, lage liquiditeit of verhoogde marktvolatiliteit. Meer details over hoe we onze prijzen afleiden en onze spreads instellen, zijn beschikbaar in ons Orderuitvoeringsbeleid, dat te allen tijde op onze website beschikbaar is.
- (3) Onze prijzen zijn beschikbaar tijdens de handelsuren en blijven geldig voor transacties totdat ze vervallen of door ons worden ingetrokken.
- (4) Wij zullen ons best doen om u onze prijzen tijdens de handelsuren te bieden. Echter, u begrijpt dat we in het geval van Overmacht mogelijk niet in staat zijn om prijsopgaven te doen of transacties uit te voeren tijdens de handelsuren.

Transacties invoeren

- (5) Tenzij anders overeengekomen, kunt u alleen een bestelling plaatsen via ons Handelsplatform. Wanneer u een Order plaatst, doet u een aanbod om een Positie te openen of te sluiten in een specifiek Financieel Instrument tegen onze Prijsnoteringen of tegen een prijsniveau dat door u is gespecificeerd in de specifieke Order. Het is uw verantwoordelijkheid om de parameters van elke order die via het Handelsplatform wordt geplaatst, te specificeren, inclusief het type Order, de grootte en de prijs waar relevant. Bij ontvangst van uw bestelling zullen wij deze onmiddellijk bevestigen of, waar relevant, u een

transactiebevestiging via het handelsplatform geven.

- (6) U kunt op elk moment een bestelling plaatsen voor een financieel instrument dat beschikbaar is via het handelsplatform, echter zullen we bestellingen alleen uitvoeren tijdens de handelsuren. U kunt meer details over de Handelsuren voor elk Financieel Instrument vinden op onze Website en het Handelsplatform.
- (7) Voor elk aangeboden Financieel Instrument gelden minimum- en maximumorderlimieten, die zijn gespecificeerd op het Handelsplatform. Deze limieten worden vastgesteld naar ons absolute oordeel, rekening houdend met de relevante marktomstandigheden en ons interne risicobeheerbeleid. Alle bestellingen die buiten de voorgeschreven minimum- en maximumgroottes vallen, worden automatisch afgewezen.
- (8) Acceptatie van uw bestellingen garandeert of waarborgt niet hun uitvoering tegen de door u gevraagde prijs. U erkent en accepteert dat bestellingen slippage kunnen ervaren door factoren die buiten onze controle liggen. Hoewel we alle nodige stappen ondernemen om het best mogelijke resultaat voor onze klanten te bereiken, kunnen uw bestellingen worden uitgevoerd tegen een prijs die minder gunstig is dan de gevraagde. Voor verdere details verwijzen wij u naar ons Risico-informatiebericht en Beleid voor Orderuitvoering.
- (9) Wij behouden ons het recht voor, naar eigen goeddunken, om een bestelling te weigeren zonder enige reden op te geven, in situaties die onder meer de volgende omvatten:
 - a) De beschikbare middelen in uw Account (verwezen naar als het "**Beschikbaar Saldo**") zijn niet voldoende om aan de Margevereisten te voldoen;
 - b) de Order ligt buiten de minimale of maximale aanvaardbare groottegrenzen voor het specifieke Financiële Instrument;
 - c) de Transactie zal resulteren in een schending van interne handelslimieten die door ons zijn vastgesteld voor risicobeheerdoeleinden;
 - d) wanneer er geen geldige prijs beschikbaar is voor het specifieke financiële instrument of de prijs is afgeleid van een prijsfout of een overmachtsituatie of er is een gebeurtenis van wanbetaling opgetreden, in overeenstemming met Clausule 18 hierna; of
 - e) wij geloven redelijkerwijs dat de uitvoering van een dergelijke Order in strijd zal zijn met deze Overeenkomst of enige andere wettelijke of regelgevende vereiste die op ons van toepassing is.

Posities sluiten

- (10) Als u een open positie hebt, kunt u deze alleen sluiten, hetzij volledig of gedeeltelijk, door de specifieke positie te selecteren die u wilt sluiten, op 'sluiten' te klikken en de hoeveelheid op te geven. U kunt ook een Order plaatsen, gekoppeld aan een open Positie, om deze Positie te sluiten tegen een door u opgegeven prijs. Het is belangrijk op te merken dat het openen van een tegenovergestelde positie met dezelfde hoeveelheid op hetzelfde financiële instrument de bestaande positie niet zal sluiten; in plaats daarvan zal het resulteren in twee open posities in tegenovergestelde richtingen die op het handelsplatform worden weergegeven.

(11) U kunt alle open posities sluiten tijdens de handelsuren, onder voorbehoud van andere clausules in deze overeenkomst.

(12) Tenzij u een open positie sluit, of deze wordt geannuleerd of op een andere manier door ons wordt gesloten, in overeenstemming met deze Overeenkomst, blijft deze onbeperkt open.

Uitvoering van orders

(13) Bij het uitvoeren van uw orders zullen wij alle nodige stappen ondernemen om het best mogelijke resultaat te behalen. Verdere details over de uitvoeringsregelingen die door ons zijn toegepast en de relevante factoren die zijn overwogen om het best mogelijke resultaat voor onze cliënten te behalen, zijn beschikbaar in ons Beleid voor Orderuitvoering.

Handelsbevestigingen

(14) Bevestigingen van alle uitgevoerde Transacties, of alle ontvangen Bestellingen die in afwachting van uitvoering zijn, zullen onmiddellijk beschikbaar worden gesteld op het Handelsplatform. Bovendien kunt u via het Handelsplatform real-time informatie vinden over de positie van uw Account, inclusief uw Saldo, Beschikbaar Saldo, Eigen Vermogen, Margeniveau, winst en verlies.

(15) Wij zullen u regelmatig voorzien van periodieke overzichten van uw transacties, de positie van uw rekening en Klantgeld. U kunt ook verzoeken om een dergelijke verklaring per e-mail te ontvangen, op elk moment via het Handelsplatform.

(16) Het is uw verantwoordelijkheid om alle transactiebevestigingen, de positie van uw account en eventuele verklaringen die u van ons ontvangt te controleren om ervoor te zorgen dat ze nauwkeurig zijn. Als u gelooft dat een bevestiging of de positie van uw Account of enige ontvangen verklaring onjuist is, moet u ons zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na de bevestiging van de Transactie of de verklaring die aan u beschikbaar is gesteld, op de hoogte stellen. Bij afwezigheid van fouten zullen verklaringen en transactiebevestigingen als definitief en bindend voor u worden beschouwd.

Prestaties en afwikkeling van posities

(17) Alle transacties, inclusief eventuele bijbehorende kosten en vergoedingen of aanpassingen vermeld in deze Overeenkomst, worden verrekend in uw Basisvaluta. Bij afhandeling wordt het overeenkomstige bedrag ofwel toegevoegd of afgetrokken van het saldo van uw account.

(18) Wanneer je open posities hebt, blijven eventuele winsten of verliezen als gevolg van marktomstandigheden op de relevante markt, inclusief eventuele relevante Overnight-kosten, niet gerealiseerd totdat deze posities zijn gesloten. Niet-gerealiseerde winsten of verliezen worden in realtime omgezet naar uw Basisvaluta en worden weergegeven in uw Winst- en Verliesrekening en het Eigen Vermogen van uw Account. Uw Eigen Vermogen of Margeniveau bepaalt uw verplichting om eventuele aanvullende Marge te betalen die mogelijk vereist is, of uw vermogen om nieuwe Posities te openen en/of fondsen op te nemen.

(19) Bij sluiting van een positie wordt uw niet-gerealiseerde winst of verlies, inclusief eventuele opgebouwde overnightkosten, gerealiseerd en betaald door u of door ons, in uw Basisvaluta.

- (20) Tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst, zullen eventuele aanpassingen aan uw Account worden gerealiseerd op het moment dat ze plaatsvinden.

CFD-vervaldatum

- (21) Bepaalde CFD's die op ons Handelsplatform worden aangeboden, zijn gekoppeld aan Termijncontracten en hebben een vervaldatum. Wanneer u een CFD-positie op een termijncontract aanhoudt, wordt deze automatisch doorgerold naar het volgende onderliggende termijncontract op de rolloverdatum die op onze website en handelsplatform is opgegeven, tenzij deze al door u is gesloten.
- (22) Wij zijn niet verplicht u enige kennisgeving te geven voorafgaand aan de rollover van een CFD met termijncontract. Het is uw verantwoordelijkheid om uw Account te monitoren en eventuele Posities die u niet wilt doorrollen, te sluiten vóór de start van de doorrolldatum.
- (23) Wanneer een CFD met termijn contract overgaat naar de nieuwe CFD met termijncontract, die geprijsd zal worden op basis van de nieuwe onderliggende Termijn, zal het verschil tussen de prijs van het verlopen Contract en het nieuwe Contract worden afgeschreven of bijgeschreven op het saldo van uw Account. Eventuele openstaande Orders met betrekking tot het verlopen Contract, of deze nu zijn gekoppeld aan een open Positie of niet, die zijn geplaatst vóór de doorrolldatum, zullen worden aangepast op basis van het prijsverschil tussen het verlopen en het nieuwe Contract.

Soorten orders

- (24) De soorten orders die we accepteren, inclusief hun kenmerken en eventuele toepasselijke instructies voor de Tijd van kracht, zijn uiteengezet in het Orderuitvoeringsbeleid en beschikbaar op het Handelsplatform.
- (25) Lopende orders kunnen worden ingediend met een gespecificeerde Tijd van kracht-instructie, waar dergelijke opties beschikbaar zijn op het Handelsplatform. Waar geen Tijd van kracht is geselecteerd, zullen openstaande orders standaard worden ingesteld op Goed Tot Geannuleerd (GTC), wat betekent dat ze geldig blijven totdat ze door u of door ons worden uitgevoerd of geannuleerd in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst.

7. Margevereisten en Margesluiting

Margevereisten

- (1) Voordat u een transactie met ons aangaat, moet u ervoor zorgen dat het beschikbare saldo van uw account voldoende is om aan de margevereiste te voldoen, ook wel bekend als "Initiële marge" of simpelweg "Marge" van die specifieke transactie. Bij het openen van een positie moet u de initiële marge betalen, die van uw beschikbare saldo zal worden afgetrokken en als onderpand voor uw positie zal dienen.
- (2) De margevereiste voor elke transactie wordt berekend als een percentage van de initiële waarde van het contract bij opening, volgens de gebruikte hefboomverhouding of margeverhouding. De beschikbare Hefboomverhoudingen of margeverhoudingen voor elk financieel instrument kunnen variëren afhankelijk van het Onderliggende instrument en uw klantcategorisatie, en worden bepaald naar de discretie van

Mitrade, in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgeving. Verdere details over de hefboom- en margevereisten voor elk financieel instrument zijn beschikbaar op onze website en het handelsplatform.

- (3) Wij behouden ons het recht voor om de Margevereisten en/of Margeverhoudingen op elk moment en met onmiddellijke ingang te wijzigen, naar ons redelijke oordeel. Waar u open posities heeft, zullen we u van tevoren op de hoogte stellen van eventuele verhogingen van de marge-eisen of margeverhoudingen.
- (4) We kunnen een waarschuwing versturen in de vorm van een e-mail of melding (hierna de "**Margin Call Notification**" genoemd), wanneer uw Eigen Vermogen gelijk aan of onder de totale Initiële Margevereiste valt. Het moet echter worden opgemerkt dat we niet verplicht zijn om dergelijke meldingen te verstrekken, en daarom kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen of schade die u lijdt in het geval we hierin tekortschieten.
- (5) U moet altijd voldoen aan onze Margevereisten en de vereiste marge voor uw open posities handhaven, totdat deze posities zijn gesloten. Het is uw verantwoordelijkheid om uw posities te volgen en te allen tijde op de hoogte te blijven van de status van uw account, uw margevereisten en eventuele wijzigingen in de margevereisten, zoals vermeld in clause 7(3) hierboven.

Margesluiting

- (6) Alle rekeningen zijn onderhevig aan een margin close-out regel wanneer het Eigen vermogen van de rekening daalt tot 50% (verwezen naar als het "**Margesluitingsniveau**") van de totale Initiële Marge (d.w.z. Accountmargeniveau van 50%). De totale initiële marge zal de som zijn van alle margevereisten binnen uw account.
- (7) **Wanneer het Margeniveau van uw account het Margesluitingsniveau bereikt of daaronder valt, zullen we automatisch beginnen met het sluiten van uw open posities, te beginnen met de posities die het meest onrendabel zijn, totdat uw Margeniveau groter wordt dan het Margesluitingsniveau.**
- (8) Wij zullen uw posities sluiten, met of zonder voorafgaande kennisgeving, tegen de meest gunstige prijs in overeenstemming met onze plicht om het best mogelijke resultaat voor onze klanten te behalen, zoals beschreven in ons Beleid voor Orderuitvoering. **Het is uw verantwoordelijkheid om uw Account te allen tijde te monitoren en ervoor te zorgen dat uw Margeniveau altijd boven het Margesluitingsniveau ligt.**

Negatieve saldobescherming

- (9) Als u een particuliere handelsklant bent, bieden wij u een negatieve saldobescherming op basis van elk account, die bedoeld is om uw verliezen te beperken, inclusief alle gerelateerde kosten van de eigen vermogens van uw account.
- (10) Onder bepaalde marktomstandigheden die buiten onze controle liggen, kan onze Margesluitingsbescherming mogelijk niet voorkomen dat de Eigen Vermogen van uw Account negatief wordt. In deze situatie bent u niet aansprakelijk voor enige negatieve eigen vermogen en zal het saldo van uw account op nul worden aangepast.

8. Bedrijfshandelingen

- (1) Een Bedrijfshandeling is een actie of gebeurtenis die wordt geïnitieerd door de uitgever van een Onderliggend Instrument, die de prijs en/of andere aspecten van dat Onderliggend Instrument zou beïnvloeden en dus de prijs en/of andere aspecten van de overeenkomstige CFD die via ons Handelsplatform wordt aangeboden, of uw vermogen om CFD's te verhandelen die verwijzen naar dat Onderliggend Instrument zou beperken. Deze acties omvatten maar zijn niet beperkt tot:
- a) dividendbetalingen;
 - b) een fusie of overname;
 - c) aandelen splitsingen en omgekeerde aandelen splitsingen;
 - d) spin-offs;
 - e) distributie van effecten, rechten, garantie of scrip-uitgiften;
 - f) delisting; of
 - g) elke andere gebeurtenis van soortgelijke aard die een verdunnend of concentrerend effect kan hebben op de marktwaarde van een dergelijk Onderliggend Instrument.
- (2) In het geval van een Bedrijfsactie met betrekking tot een Onderliggend Instrument van een CFD open Positie die u bij ons heeft, zullen wij, redelijk handelend en rekening houdend met onze plicht om klanten eerlijk te behandelen, passende aanpassingen in uw Account doorvoeren om de economische impact van de Bedrijfsactie zoveel mogelijk te weerspiegelen.
- (3) Afhankelijk van het type van de Bedrijfsactie, kunnen we een van de volgende acties ondernemen overeenkomstig clausule 8(2):
- a) de grootte, openingsprijs en/of het aantal open posities aanpassen;
 - b) nieuwe posities openen in elk relevant nieuw onderliggend instrument;
 - c) open posities sluiten tegen de laatst verhandelde marktprijs en/of annuleer openstaande orders;
 - d) u een dividendaanpassing betalen voor lange posities of u een dividendaanpassing in rekening brengen voor korte posities;
 - e) eventuele contante aanpassingen maken in uw Account of andere acties nemen die passend worden geacht om de impact van de relevante actie of gebeurtenis weer te geven.
- (4) Hoewel we ons best zullen doen om u van tevoren op de hoogte te stellen van eventuele acties die we kunnen ondernemen in verband met een Bedrijfshandeling, behouden we ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving te handelen. Wij zullen ons inspannen om een van de hierboven vermelde acties te ondernemen zodra we redelijkerwijs in staat zijn om dit te doen en zullen u zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- (5) Wij behouden ons het recht voor om de Margevereisten voor nieuwe transacties te verhogen en/of de maximale blootstelling of ordergrootte te beperken en/of het openen van nieuwe posities in CFD's te beperken of uit te schakelen wanneer het onderliggende instrument onderhevig kan zijn aan daadwerkelijke of verwachte bedrijfsacties, om onze risico's te beheersen en de marktvolatiliteit aan te pakken.

9. Marktmisbruik en verboden handelspraktijken

- (1) Wanneer u met ons handelt in financiële instrumenten waarvan de prijs of waarde afhankelijk is van de prijs van een onderliggend instrument dat op een beurs is toegelaten, moet u zich houden aan de toepasselijke wetten en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot de Marktmisbruikverordening (EU) 596/2014 en de Marktmisbruikwet van 2016 (L.102(I)/2016).
- (2) Door deze Overeenkomst aan te gaan, verklaart en garandeert u ons dat u geen Positie zult openen of sluiten, noch een Order zult plaatsen, wijzigen of intrekken die in strijd is met de Toepasselijke Wetten en Regels en/of enige andere Wet die handel met voorkennis, marktmanipulatie en/of enige andere vorm van marktmisbruik verbiedt, inclusief, maar niet beperkt tot:
- a) het aangaan van transacties, het plaatsen, wijzigen of annuleren van orders op basis van interne informatie; en
 - b) het aangaan van een Transactie, het plaatsen van een Order of enig ander gedrag dat valse of misleidende signalen geeft, of waarschijnlijk zal geven, over de vraag en aanbod van een Onderliggend Instrument of de prijs van het Onderliggend Instrument op een abnormaal of kunstmatig niveau veiligstelt of waarschijnlijk zal veiligstellen.
- (3) U begrijpt verder dat u zich niet mag bezighouden met enige activiteit of actie die gericht is op het uitbuiten, manipuleren of verkrijgen van een oneerlijk voordeel op ons Handelsplatform, onze Diensten en de Prijsnoteringen die wij aanbieden. Dergelijke praktijken (gezamenlijk aangeduid als de "**Verboden Handelspraktijken**") omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:
- c) het gebruik van een apparaat, software of algoritme om de juiste werking van ons Handelsplatform te manipuleren, misbruiken of op andere wijze te beïnvloeden, inclusief de manier waarop we onze Prijsnoteringen in het Handelsplatform afleiden, construeren en communiceren;
 - d) handelsstrategieën die gericht zijn op het benutten van foutieve of vertraagde prijsnoteringen;
 - e) handelen in het Onderliggende Instrument met als enige doel het manipuleren van onze Prijsnoteringen en/of het plaatsen van Orders of het aangaan van Transacties tegen gemanipuleerde prijzen;
 - f) deelname aan afgedekte transacties met meerdere rekeningen of in samenwerking met andere partijen om gebruik te maken van ons negatieve saldobeschermingsbeleid; of
 - g) elke andere misbruik, manipulatieve of illegale praktijk of praktijk die u in staat stelt een oneerlijk voordeel te behalen of winst te genereren zonder onderhevig te zijn aan enige risico.
- (4) Waar wij bepalen of redelijkerwijs geloven, naar eigen goeddunken, dat u zich schuldig heeft gemaakt aan Marktmisbruik of Verboden Handelspraktijken, behouden wij ons het recht voor om een van de volgende acties te ondernemen:
- a) annuleren en/of afwijzen van al uw Transacties/Bestellingen;
 - b) het sluiten van al uw open posities of een daarvan;
 - c) alle Transacties die resulteren in winst door Marktmisbruik of Verboden Handelspraktijken beschouwen als nietig en eventuele handelswinsten inhouden.
 - d) de voorwaarden van een Transactie/open Positie aanpassen en/of wijzigen om de impact van de gebruikte

Verboden Handelspraktijk te compenseren;

- e) uw toegang tot het Handelsplatform beperken en/of uw Account schorsen, hetzij tijdelijk of permanent;
- f) beëindig deze Overeenkomst onmiddellijk, conform de bepalingen van Clause 21.

10. Klantgeld

- (1) Alle door u ontvangen of door ons namens u gehouden fondsen zullen worden behandeld als Klantgeld in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgeving. Uw fondsen worden aangehouden in een of meer aangewezen Klantgeldrekeningen bij erkende kredietinstellingen binnen de Europese Economische Ruimte (de "EER"). Dit betekent dat Klantgeld gescheiden is van onze eigen middelen en daardoor beschermd is tegen eventuele vorderingen van onze schuldeisers in het geval van onze insolventie.
- (2) Uw fondsen worden samengevoegd met die van andere klanten in omnibusrekeningen en het kan daarom niet mogelijk zijn om de specifieke kredietinstelling te bepalen waar ze worden aangehouden. In het geval van insolventie of soortgelijke procedures waarbij een kredietinstelling die Klantgeld houdt betrokken is, wat resulteert in een tekort in het bedrag van het gehouden Klantgeld, ontvangt u mogelijk niet uw volledige recht en kunt u het tekort proportioneel delen met andere klanten. U dient verder op te merken dat de fondsen die in omnibusrekeningen worden aangehouden, door Mitrade kunnen worden gebruikt om aan zijn verplichtingen jegens andere klanten te voldoen.
- (3) Hoewel we alle nodige vaardigheid, zorg en nauwgezetheid hebben aangewend bij het selecteren, aanstellen en beoordelen van de kredietinstelling(en) waar Klantgeld wordt gehouden, zijn we niet aansprakelijk voor eventuele verliezen die u lijdt als gevolg van de insolventie, handelingen of nalatigheden van dergelijke instellingen. We kunnen meerdere kredietinstellingen gebruiken om te diversifiëren en concentratierisico te verminderen.
- (4) **Door deze Overeenkomst te aanvaarden, erkent u en geeft u daarmee uw toestemming voor het aanhouden van uw middelen in een omnibusrekening zoals hierboven in deze Overeenkomst is vastgelegd.**
- (5) Klantgeld zal in vertrouwen worden gehouden, in overeenstemming met Clause 10(1) hierboven, uitsluitend voor de Diensten en Transacties die in deze Overeenkomst zijn uiteengezet. Wij hebben het recht om elk bedrag dat aan ons verschuldigd en betaalbaar is, inclusief eventuele niet-gerealiseerde verliezen die zijn ontstaan uit uw open posities, te verrekenen met het klantgeld dat door ons wordt gehouden. Evenzo kunnen we geld van onze eigen rekeningen overmaken naar de Klantgeldrekeningen om eventuele bedragen die aan u verschuldigd zijn te dekken, inclusief eventuele niet-gerealiseerde winsten uit open posities.
- (6) U erkent en begrijpt dat wij niet verplicht zijn u enige rente te betalen over het Klantgeld dat wij namens u vasthouden.
- (7) U stemt er verder mee in dat wij het recht voorbehouden om uw middelen aan te houden in een aangewezen Klantgeldrekening in een valuta die verschilt van die van uw Rekening. In ieder geval zal het bedrag aan Klantgeld dat wordt aangehouden ten minste gelijk zijn in waarde aan uw Basisvaluta.
- (8) Het is begrepen dat het Bedrijf handelsrekeningen op zijn naam kan aanhouden bij betalingsdienstverleners (verwezen naar als de "PSP's") die worden gebruikt om betalingstransacties van zijn Klanten te verrekenen.

Ter voorkoming van enige twijfel wordt verder opgemerkt dat dergelijke handelsrekeningen niet worden gebruikt voor het bewaren van Klantgeld, maar alleen om betalingen te verwerken. Voor meer informatie kunt u de lijst van PSP's op onze website raadplegen.

- (9) U kunt op elk moment informatie verkrijgen over het bedrag aan Klantgeld dat wij namens u aanhouden via het Handelsplatform. We zullen u ook een overzicht van uw rekening per e-mail verstrekken, ten minste op kwartaalbasis.
- (10) Mitrade is een lid van het Investor Compensation Fund (verwezen naar als het "ICF"), wiens belangrijkste doel is om de vorderingen van gedekte cliënten te waarborgen indien een lid van de ICF niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Als u wordt geclassificeerd als een particuliere klant, heeft u mogelijk recht op compensatie van het ICF in het geval dat wij niet in staat zijn om aan onze verplichtingen te voldoen, zoals uitgelegd in de kennisgeving van het Investeerdcompensatiefonds die op onze website te vinden is.

11. Stortingen en Opnames

- (1) Voordat u enige transacties met ons aangaat, moet u geld op uw rekening storten vanuit een bankrekening of een andere betaalmethode op uw eigen naam. Stortingen zullen worden gedaan via de methoden en in de valuta's die door het bedrijf worden geaccepteerd, welke van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd. De gedetailleerde informatie over stortingsmethoden is beschikbaar op onze website en het handelsplatform.
- (2) Alle bedragen die aan ons worden gestort, worden bijgeschreven op het saldo van uw account zodra ze zijn ontvangen, minus eventuele overdrachtskosten of andere kosten die door de betrokken kredietinstellingen of PSP's in het proces worden toegepast.
- (3) Wij behouden ons het recht voor om aanvullende documentatie of aanvullende informatie op ons eigen inzicht te verzoeken, indien nodig om aan onze regelgevende verplichtingen te voldoen voordat we een storting verwerken of op elk moment daarna. Het is uw verantwoordelijkheid om ons de gevraagde informatie te verstrekken, en het niet doen kan leiden tot vertragingen bij de verwerking van een dergelijk verzoek. Wij behouden ons het recht voor om een aanbetaling te weigeren en de fondsen terug te storten naar de bron van herkomst onder de volgende omstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot:
 - a) fondsen ontvangen van een derde partij;
 - b) u slaagt er niet in om ons de gevraagde documentatie en/of informatie te verstrekken;
 - c) we vermoeden of hebben zorgen over de authenticiteit en/of de toereikendheid van de verstrekte documentatie;
 - d) we vermoeden dat u betrokken bent bij illegale of frauduleuze activiteiten;
 - e) het is ons opgevallen dat de gebruikte stortingsmethode verloren of gestolen is; en
 - f) waar we rekening houden met een terugboekingsrisico.
- (4) U kunt elk bedrag opnemen dat gelijk is aan of lager is dan het beschikbare saldo van uw rekening, met inachtneming van de minimale transactiegrenzen die van toepassing zijn op elke betaalmethode. In gevallen waarin het minimale opnamebedrag hoger is dan het beschikbare saldo van uw rekening, kunt u een bedrag opnemen dat gelijk is aan maar niet minder dan uw beschikbare saldo.

- (5) Bij ontvangst van uw opnameverzoek behouden wij ons het recht voor, op een redelijke manier, om aanvullende documentatie of aanvullende informatie te vragen, om te voldoen aan onze regelgevende verplichtingen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgeving. Houd er rekening mee dat eventuele vertragingen of het niet voldoen aan een dergelijk verzoek de verwerkingstijd of uw mogelijkheid om geld op te nemen, kunnen beïnvloeden.
- (6) We zullen uw opnameverzoek verwerken en het gevraagde bedrag terugstorten naar dezelfde rekening of betaalmethode die u voor uw betalingen aan ons heeft gebruikt. Als we hiertoe om welke reden dan ook niet in staat zijn, behouden we ons het recht voor, naar eigen goeddunken, het gevraagde bedrag over te maken naar een alternatief account of betalingsmethode die door ons wordt voorgesteld of door u wordt gevraagd.
- (7) Wij behouden ons het recht voor om een opnameverzoek te weigeren als:
 - a) het gevraagde bedrag het beschikbare saldo van uw rekening overschrijdt; en/of
 - b) de bestemmingsrekening behoort tot een derde partij; en/of
 - c) we zijn wettelijk verplicht dit te doen.
- (8) Onder voorbehoud van de bovenstaande clausules, zal uw terugtrekking verzoek binnen dezelfde dag dat het verzoek is ontvangen of uiterlijk de volgende werkdag worden verwerkt, en het door u aangevraagde terugtrekking bedrag zal worden afgetrokken van het saldo van uw account. Totdat de status van het opnameverzoek "In behandeling" is, kan het opnameverzoek door u worden geannuleerd en zal het aangevraagde opnamebedrag weer aan het saldo van uw account worden toegevoegd. Als de status van het opnameverzoek echter "In behandeling" is, kan het opnameverzoek alleen door Mitrade worden geannuleerd. Zodra uw opnameverzoek is goedgekeurd, wordt het ter uitvoering verzonden naar de relevante kredietinstelling of PSP.
- (9) Houd er rekening mee dat opnames onderhevig kunnen zijn aan extra verwerkingstijd, afhankelijk van de interne processen en procedures die door de PSP's en/of de betrokken kredietinstellingen worden toegepast. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door dergelijke derden.
- (10) Als we een betaling aan uw Account crediteren maar later ontdekken dat de credit per vergissing is gemaakt, behouden we ons het recht voor om een dergelijke credit te annuleren en/of transacties te annuleren die niet hadden kunnen worden uitgevoerd zonder de credit, of om eventuele open posities te sluiten die niet hadden kunnen worden gevestigd als het bedrag niet per ongeluk was gecrediteerd.

12. Onze kosten

- (1) De kosten en vergoedingen die van toepassing zijn op onze Diensten en Financiële Instrumenten zijn beschikbaar op onze Website en het Handelsplatform. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u alle toepasselijke kosten en vergoedingen heeft gelezen, begrepen en overwogen, voordat u enige transacties met ons aangaat.
- (2) Onze spread is de enige kostenpost die u maakt wanneer u een positie opent of sluit. Onze spreads variëren

tussen verschillende financiële instrumenten en fluctueren afhankelijk van de marktomstandigheden. U erkent en begrijpt dat, vanwege deze schommelingen, de Spreadkosten die verband houden met het sluiten van een positie kunnen verschillen van die welke zijn gemaakt bij het openen van de positie. U kunt meer details over onze Spreads vinden op onze website en ons handelsplatform.

- (3) Wanneer u een open positie 's nachts aanhoudt, wordt er een vergoeding (verwezen naar als de "**Overnight-vergoeding**") van uw rekening afgeschreven of bijgeschreven, afhankelijk van de toepasselijke overnight financieringsrentes van elk financieel instrument. De Overnight-vergoeding wordt automatisch dagelijks in rekening gebracht, inclusief in het weekend, wanneer een positie na 17:00 uur EST/EDT wordt aangehouden. Die tarieven zijn variabel en worden voor elk instrument op onze website en het handelsplatform gespecificeerd.
- (4) U erkent en stemt ermee in ons alle toepasselijke kosten en vergoedingen en eventuele andere bijkomende uitgaven te betalen die voortvloeien uit de levering van onze aan u aangeboden diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot belastingen, heffingen of andere kosten die wij in verband met uw transacties hebben gemaakt. Alle kosten en heffingen worden geacht onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar te zijn en kunnen worden afgetrokken van de opbrengsten van een Transactie of rechtstreeks van het Saldo van uw Account worden afgeschreven.
- (5) Alle kosten en heffingen die op uw Account worden toegepast, zijn in uw Basisvaluta. Wanneer een Transactie is genoteerd in een valuta die verschilt van uw Basisvaluta, worden de bijbehorende kosten en vergoedingen berekend op basis van de valuta van het Financieel Instrument en omgezet naar uw Basisvaluta tegen de huidige wisselkoers.
- (6) Onze kosten en vergoedingen kunnen naar eigen goeddunken worden gewijzigd, aangepast of gewijzigd. Dergelijke wijzigingen zullen onmiddellijk beschikbaar worden gesteld op onze website en het handelsplatform. Het is uw verantwoordelijkheid om de toepasselijke kosten en vergoedingen te volgen en up-to-date te houden met eventuele wijzigingen. Voor alle materiële wijzigingen die niet gerelateerd zijn aan de onderliggende marktomstandigheden, zullen we u vooraf schriftelijk op de hoogte stellen. Uw voortdurende gebruik van onze Diensten wordt beschouwd als uw akkoord met dergelijke wijzigingen. In het geval dat u het niet eens bent met een wijziging, heeft u het recht om de Overeenkomst te beëindigen zoals vermeld in Clause 21 van deze Overeenkomst.
- (7) Het bedrijf rekent geen kosten voor inactiviteit of met betrekking tot uw stortingen en opnames. Echter, sommige betaalmethoden kunnen transactiekosten met zich meebrengen die door de kredietinstelling of de betrokken PSP worden toegepast en die niet door Mitrade worden gedekt. Het is uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven en eventuele kosten te dekken, mocht dat van toepassing zijn.
- (8) Een gespecificeerde uitsplitsing van alle kosten en vergoedingen die op uw rekening zijn toegepast, zal u ten minste jaarlijks worden verstrekt.

13. Marktanalysetools

- (1) Wij kunnen u voorzien van marktnieuws en commentaar, meningen, grafieken, technische analyses en andere

analytische handelsinstrumenten (gezamenlijk aangeduid als de "**Marktanalysetools**") voor uw exclusieve gebruik en voordeel. Dergelijke marktanalysetools zijn van algemene aard en houden geen rekening met uw persoonlijke doelstellingen, financiële situatie of behoeften.

- (2) **U dient geen van de informatie die door de Marktanalysetools wordt verstrekt, te beschouwen als beleggingsadvies, aanbeveling, beleggingsonderzoek en/of een aanbod om een transactie aan te gaan. Deze tools worden aangeboden om u te helpen bij het nemen van uw eigen investeringsbeslissingen en daarom is het belangrijk dat u deze tools volledig begrijpt en ze naar eigen inzicht en verantwoordelijkheid gebruikt.**
- (3) De Marktanalysetools worden "zoals ze zijn" geleverd, en Mitrade doet geen enkele verklaring of garantie met betrekking tot hun nauwkeurigheid en volledigheid, en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele verliezen of schade die kunnen voortvloeien uit het gebruik of het vertrouwen op dergelijke hulpmiddelen.
- (4) U erkent en begrijpt dat wij niet verplicht zijn om enige van de Marktanalysetools te verstrekken, en wij behouden ons het recht voor om uw toegang tot een of alle van deze hulpmiddelen op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, uitsluitend naar ons eigen inzicht in te trekken, te annuleren of te beëindigen.

14. Belasting

- (1) Wij zijn verplicht om bepaalde belastinginformatie van u te verzamelen, met het oog op het waarborgen van de naleving van de FATCA- en CRS-rapportagevereisten. We kunnen deze informatie verstrekken aan de Cypriotische belastingautoriteiten, die deze informatie op hun beurt kunnen uitwisselen met belastingautoriteiten van andere rechtsgebieden. U stemt ermee in om alle belastinginformatie te verstrekken die nodig is om aan onze belastingrapportageverplichtingen te voldoen. Indien u hierin niet slaagt, behouden wij ons het recht voor om uw aanvraag te weigeren of uw account te sluiten.
- (2) **U garandeert en verklaart dat u geen Amerikaans staatsburger bent. Natuurlijke personen die inwoners van de Verenigde Staten zijn of kwalificeren als 'Amerikaanse burgers' of 'Amerikaanse inwonende vreemdelingen' mogen onze diensten niet gebruiken.**
- (3) Mitrade biedt geen belastingadvies. Als u twijfelt over de fiscale gevolgen van uw transacties met ons, wordt aangeraden om onafhankelijk advies in te winnen. Afhankelijk van uw belastingresidentie en persoonlijke omstandigheden kan elk inkomen dat voortkomt uit onze diensten belastbaar zijn. Het is uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven en te voldoen aan eventuele belastingverplichtingen die voortvloeien uit uw transacties met ons.
- (4) Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele nadelige fiscale gevolgen van uw transacties of uw falen om aan uw fiscale verplichtingen te voldoen.
- (5) U erkent en begrijpt dat we in bepaalde omstandigheden verplicht kunnen zijn om een bedrag van uw Account in te houden om een belastingverplichting te voldoen die voortvloeit uit uw Transacties.

15. Belangenconflicten

- (1) Bij het aanbieden van onze diensten aan u, kunnen er belangenconflicten optreden tussen u en het bedrijf of tussen u en een andere klant. Wij zullen alle redelijke inspanningen leveren om dergelijke conflicten te voorkomen of te beheersen en zullen ervoor zorgen dat onze cliënten eerlijk worden behandeld en hun belangen niet worden geschaad.
- (2) We kunnen derde partijen inschakelen voor de promotie en marketing van onze diensten. Dergelijke partners kunnen vergoedingen ontvangen voor het introduceren van klanten, en hun rol is beperkt tot dit doel alleen. Zij mogen geen beleggingsdiensten, aanbevelingen of op andere wijze invloed uitoefenen op uw handelsbeslissingen. De vergoedingen die worden betaald, zijn niet verbonden met het aanbieden van beleggingsdiensten en hebben ook geen invloed op onze klanten. Wanneer we dergelijke afspraken aangaan, zorgen we er altijd voor dat onze mogelijkheid om klanten eerlijk, rechtvaardig en professioneel te behandelen in overeenstemming met hun beste belang niet wordt aangetast.
- (3) We hebben een beleid en procedures vastgesteld voor de identificatie, preventie en beheersing van belangenconflicten. Waar een conflict ontstaat dat niet effectief kan worden beheerd, zullen we dit conflict bekendmaken voordat we verdere zaken met u doen. Een samenvatting van ons Beleid inzake Belangenconflicten is beschikbaar op onze website.

16. Verwerking van Persoonsgegevens

- (1) Bij het openen van een rekening bij ons en gedurende onze zakelijke relatie, zult u ons uw Persoonsgegevens verstrekken. Wij zullen optreden als de gegevensbeheerder en zullen uw Persoonlijke Gegevens verzamelen, opslaan, delen en verwerken in overeenstemming met de toepasselijke Gegevensbeschermingswetten.
- (2) Door deze Overeenkomst aan te gaan, stemt u ermee in en erkent u dat wij uw Persoonsgegevens, zoals beschreven in ons Privacybeleid, zullen verwerken voor de volgende doeleinden:
 - a) het leveren van onze Diensten en het nakomen van onze contractuele verplichtingen onder deze Overeenkomst;
 - b) voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen; en
 - c) het nastreven van onze legitieme belangen en/of die van een derde partij, op voorwaarde dat dergelijke belangen de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokken persoon niet overschrijden.

Waar ons gebruik van uw Persoonlijke Gegevens niet valt onder een van de bovenstaande wettelijke gronden, zullen wij uw toestemming vereisen, die in ieder geval vrijelijk gegeven zal worden.

- (3) U stemt ermee in en begrijpt dat we, voor de doeleinden beschreven in clausule 15.2 hierboven, uw Persoonlijke Gegevens kunnen openbaar maken aan andere bedrijven binnen de Mitrade-groep, zakenpartners, dienstverleners, financiële instellingen en relevante autoriteiten. U stemt verder in en begrijpt dat uw Persoonlijke Gegevens kunnen worden overgedragen en opgeslagen buiten de EER. In dergelijke gevallen zullen we alle redelijke maatregelen nemen om de juiste behandeling van uw Persoonsgegevens te waarborgen, in overeenstemming met de principes die zijn uiteengezet in ons Privacybeleid.
- (4) Conform de toepasselijke gegevensbeschermingswetten heeft u bepaalde rechten, waaronder, onder andere,

het recht om toegang te krijgen tot uw Persoonsgegevens en/of om correctie te vragen als deze onjuist of onvolledig zijn en/of om beperking te vragen als deze onrechtmatig worden verwerkt. Bovendien kunt u onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwijdering of bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, om legitieme redenen.

- (5) U erkent en stemt er daarom mee in dat uw Persoonlijke Gegevens zullen worden opgeslagen voor de duur die vereist is door de Toepasselijke Wetten en Regels.
- (6) Het bedrijf heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die toezicht houdt op en de naleving van de toepasselijke gegevensbeschermingswetten van het bedrijf monitort en fungeert als het aanspreekpunt van het bedrijf voor de relevante autoriteit. U kunt onze Functionaris Gegevensbescherming op elk moment per e-mail bereiken via dpo@mitrade.com.
- (7) Verdere details over hoe we uw Persoonlijke Gegevens verzamelen, opslaan, verwerken en delen, evenals details over uw rechten als betrokkene, zijn gespecificeerd in ons Privacybeleid, dat te allen tijde op onze Website beschikbaar is.

17. Vertegenwoordigingen, Garanties en Verbintenissen

- (1) Naast, en zonder afbreuk te doen aan andere verklaringen, garanties en verbintenissen die in deze Overeenkomst zijn uiteengezet, verklaar, waarborg en verbindt u verder dat:
 - a) alle informatie die u ons verstrekt (hetzij in het Aanvraagformulier of anderszins) is waar, niet misleidend en weerspiegelt nauwkeurig uw persoonlijke omstandigheden en financiële situatie;
 - b) u bent op het moment van het aangaan van de Overeenkomst ouder dan 18 jaar;
 - c) alle documenten die tijdens uw accountopeningsproces naar ons zijn gestuurd, evenals gedurende de looptijd van de overeenkomst, zijn geldig en authentiek.
 - d) u handelt als de hoofdeigenaar en enige begunstigde van de Rekening, onafhankelijk en niet als agent, trustee of vertegenwoordiger van een andere partij;
 - e) geen enkele toegang tot deze Overeenkomst of enige van uw transacties met ons zal in strijd zijn met enige wet, regel of voorschrift dat op u van toepassing is;
 - f) uw transacties zijn compatibel met uw persoonlijke behoeften en doelstellingen, en u bent financieel in staat en bereid om verliezen tot het volledige geïnvesteerde bedrag te dragen;
 - g) u bent zich volledig bewust van de risico's die verbonden zijn aan transacties in CFD's;
 - h) u bent zich bewust van eventuele belastingimplicaties en/of rapportagevereisten die van toepassing kunnen zijn in uw rechtsgebied; en
 - i) u zult de Diensten overeenkomstig deze Overeenkomst eerlijk, rechtvaardig en te goeder trouw gebruiken, en u zult zich niet bezighouden met enig gedrag dat wordt beschouwd als Marktmissbruik of Verboden Handelspraktijk, inclusief maar niet beperkt tot het uitbuiten van onjuiste of vertraagde Prijsnoteringen, handelen tegen gemanipuleerde prijzen, en het gebruiken van elektronische apparaten, kwaadaardige code, software of algoritmen die de werking van ons Handelsplatform kunnen beïnvloeden.
- (2) U verklaart en garandeert hierbij dat uw beslissing om deze Overeenkomst aan te gaan vrijwillig, weloverwogen en vrij van dwang is en dat deze niet is gebaseerd op enige andere verklaring dan wat hierin is

opgenomen.

- (3) Door gebruik te maken van ons Handelsplatform, garandeert en verbindt u zich ertoe dat de middelen die u gebruikt voor uw Transacties:
- a) toebehoren aan u en zijn vrij van enige hypotheek, last, pand of andere bezwaring; en
 - b) zijn niet de directe of indirecte opbrengsten van enige illegale daad of omissie, noch zijn ze het resultaat van enige activiteit die onwettig is of als onwettig wordt beschouwd door enige wet, regeling of autoriteit.
- (4) U verklaart en garandeert verder dat u geen informatie met betrekking tot de financiële instrumenten die wij aanbieden, inclusief maar niet beperkt tot onze prijsnoteringen en/of andere relevante gegevens, zult herdistribueren, verzenden of commercieel exploiteren.
- (5) U stemt ermee in dat u ons gedurende de looptijd van deze Overeenkomst onmiddellijk op de hoogte stelt van eventuele wijzigingen in de gegevens die door u zijn verstrekt op uw Aanvraagformulier en/of op een later tijdstip, met name in het geval van verhuizing naar een ander land of gebied of enige wijziging of verwachte wijziging in uw financiële omstandigheden, belastingverblijfplaats, werkstatus (inclusief ontslag en/of werkloosheid) die de basis kan beïnvloeden waarop wij zaken met u doen. U stemt verder in en garandeert dat u, op verzoek, ons de informatie en/of documentatie zult verstrekken die wij redelijkerwijs nodig hebben om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen en te voldoen aan alle toepasselijke wetten en regelgeving.

18. Onze rechten

Prijsfouten

- (1) Een prijsfout is elke fout, omissie of verkeerde aanbieding die resulteert in een onjuiste prijsstelling of enige andere voorwaarde van een contract dat wordt aangeboden via ons handelsplatform. Bij het bepalen of er een prijsfout is opgetreden, zullen we redelijk en te goeder trouw handelen, rekening houdend met alle relevante informatie, inclusief maar niet beperkt tot de marktomstandigheden en de heersende prijsnoteringen van het relevante onderliggende instrument op dat moment.
- (2) Als een Transactie gebaseerd is op een Prijsfout, behouden wij ons het recht voor om:
- a) de transacties te annuleren;
 - b) alle open posities te sluiten die voortvloeien uit de transactie; en
 - c) de openingprijs of enige andere relevante voorwaarde van een Positie te wijzigen, om weer te geven wat wij beschouwen als de juiste en eerlijke voorwaarden op het moment dat de Positie werd geopend, als er geen Prijsfout was geweest.
- (3) Wij zullen onze rechten uitoefenen onder clause 18.2 zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, nadat wij op de hoogte zijn geraakt van de prijsfout. Wij zullen ons inspannen om u te informeren voordat we enige actie ondernemen of, wanneer dat niet mogelijk is, onmiddellijk daarna.

Gebeurtenissen buiten onze controle – Overmacht

- (4) U erkent en begrijpt dat onvoorzienbare gebeurtenissen of uitzonderlijke marktomstandigheden die buiten

onze controle liggen (“**Overmacht**”) ons kunnen verhinderen om onze verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende situaties:

- a) natuurrampen zoals aardbevingen, overstromingen, orkanen, tornado's, branden en tsunami's;
 - b) oorlog, terroristische daden, burgerlijke onrust, rellen,stakingen, sluitingen en boycots;
 - c) overheidsacties, wijzigingen in de toepasselijke wetten en regelgeving of wijzigingen in andere wetten of regelgevingen van overheids- of supranationale instanties of bevoegde autoriteiten, die de uitvoering van onze diensten kunnen voorkomen of belemmeren;
 - d) opschorting of sluiting van een markt, beurs of opschorting van de handel in een Onderliggend Instrument waarop wij onze Prijzen baseren, opschorting en/of onbeschikbaarheid van prijsgegevens door een beurs of prijsfeedprovider;
 - e) faillissement van een kredietinstelling, PSP, prijsfeedprovider of beurs;
 - f) storingen, falen of onderbrekingen in onze systemen, technologische apparatuur of infrastructuur, inclusief onderbreking van de stroomvoorziening en internetstoringen;
 - g) abnormale marktomstandigheden, gekenmerkt door aanzienlijke volatiliteit of instabiliteit die onze mogelijkheid om onze Diensten op een ordelijke manier te leveren kan belemmeren; en
 - h) elke andere onvoorzienbare gebeurtenis die buiten onze controle ligt en die de uitvoering van onze verplichtingen onder deze Overeenkomst kan verhinderen of belemmeren.
- (5) Waar we vaststellen dat er Overmacht heeft plaatsgevonden of op het punt staat plaats te vinden, kunnen we een of meer van de stappen die in Clausule 18(6) worden genoemd, met onmiddellijke ingang nemen. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om u van tevoren of zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
- (6) Bij het optreden van Overmacht kunnen wij, redelijk handelend en zonder afbreuk te doen aan enig ander recht onder deze Overeenkomst, of enige andere vereiste van de Toepasselijke Wetten en Regels, een of meer van de volgende stappen ondernemen:
- a) de margevereisten verhogen met betrekking tot zowel open posities als nieuwe transacties;
 - b) al uw open posities of een van uw open posities sluiten en/of eventuele openstaande orders annuleren;
 - c) open Posities nietig verklaren;
 - d) handel stoppen of schorsen en/of weigeren om enige Orders te accepteren of uit te voeren;
 - e) elk onderdeel van deze Overeenkomst te wijzigen op basis van het feit dat het voor ons niet langer haalbaar is om eraan te voldoen;
 - f) onze prijzen en spreads te wijzigen;
 - g) tijdelijk een product te verwijderen of schorsen of enige contractspecificaties te wijzigen;
 - h) toegang tot ons Handelsplatform op te schorten of te beperken;
 - i) uw account te beperken tot alleen sluiten;
 - j) de verwerking van stortings- en opnameverzoeken van uw Account af te wijzen of te vertragen;
 - k) alle andere acties te nemen die wij redelijk achten om onszelf en onze cliënten te beschermen.

Ingebrekestellingen

- (7) Elk van de volgende zal een gebeurtenis van wanprestatie vormen:
- a) uw falen om enige betaling op de vervaldatum onder deze Overeenkomst te doen, inclusief maar niet

- beperkt tot, enige betaling die vereist is om aan de Margevereisten te voldoen;
- b) uw overlijden of onbekwaamheid;
 - c) wanneer u onbereikbaar wordt of niet reageert op enige communicatie van ons binnen een redelijke termijn;
 - d) u failliet gaat of onderworpen aan een faillissementsprocedure;
 - e) aanhoudend of herhaald ongepast gedrag, inclusief het gebruik van beledigende of kwetsende taal tegen onze medewerkers;
 - f) enige onnauwkeurigheid van enige vertegenwoordiging of garantie of enige tekortkoming of schending van enige verbintenis, verplichting of voorwaarde vervat in deze Overeenkomst;
 - g) we ontvangen een claim en/of terugboeking van uw kaartuitgever of een andere betaalmethode die u heeft gebruikt om uw Account te financieren;
 - h) elke andere gebeurtenis of actie waarvoor het redelijk of gepast is om een van de maatregelen die zijn gespecificeerd in clausule 18(5) toe te passen om onszelf, u of een van onze cliënten te beschermen.
- (8) Als er een gebeurtenis van wanprestatie optreedt, kunnen wij, naar ons redelijke oordeel en zonder afbreuk te doen aan andere rechten die wij onder deze Overeenkomst hebben, alle of een van de volgende acties ondernemen:
- a) Vereisen onmiddellijk betaling van elk bedrag dat u ons verschuldigd bent;
 - b) al uw open posities of een van uw open posities te sluiten en al uw bestellingen of een van uw bestellingen te annuleren;
 - c) uw toegang tot het Handelsplatform beperken en/of uw Account schorsen, hetzij tijdelijk of permanent of uw account te beperken tot alleen sluiten;
 - d) deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, conform de bepalingen van Clausule 21.

19. Schadevergoeding

- (1) U zult ons op verzoek schadeloosstellen voor alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade (inclusief reputatieschade) en verliezen (inclusief, maar niet beperkt tot, directe, indirecte of gevolgschade), en alle rente, boetes en professionele kosten en uitgaven (berekend op basis van volledige schadeloosstelling) die door ons zijn gemaakt als gevolg van:
- a) uw schending of tekortkoming in de nakoming van uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - b) het verstrekken door u van valse of misleidende informatie aan ons; en/of
 - c) de handhaving van de Overeenkomst als gevolg van enige actie beschreven in (a) of (b) hierboven.

20. Beperking van Aansprakelijkheid

- (1) U erkent en begrijpt dat u uitsluitend verantwoordelijk bent voor alle handels- of investeringsbeslissingen die u neemt en dat noch wij, noch onze medewerkers verantwoordelijk zullen zijn voor het bepalen van de geschiktheid van dergelijke transacties.
- (2) Wij zijn niet aansprakelijk voor enige verliezen die u lijdt, tenzij deze direct zijn veroorzaakt door grove

nalatigheid, fraude of opzettelijk wangedrag van onze kant. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor enige handeling die is verricht om te voldoen aan onze regelgevende verplichtingen of naar aanleiding van de instructies van een bevoegde autoriteit.

- (3) Onverminderd andere Voorwaarden in deze Overeenkomst, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld en zijn wij vrijgesteld van alle vorderingen en verliezen die voortvloeien uit:
- a) elke tekortkoming, belemmering of vertraging in het nakomen van onze verplichtingen onder deze Overeenkomst die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit Overmacht;
 - b) eventuele acties die we kunnen ondernemen onderhevig aan clausules 9 (Marktmisbruik en Verboden Handelspraktijken), 18(2) (Prijsfout) en 18(4) tot 18(5) (Gebeurtenissen van Wanprestatie);
 - c) elke handeling of nalatigheid van een persoon die toegang krijgt tot uw Account, ongeacht of u deze toegang heeft geautoriseerd;
 - d) vertraging, falen of fout van uw kant bij het uitvoeren van enige redelijke instructie die wij u hebben gegeven;
 - e) onjuiste of onvolledige instructies ontvangen door u;
 - f) enige vertraging, onbeschikbaarheid of falen van het Handelsplatform, tenzij veroorzaakt door onze eigen nalatigheid of opzettelijk wangedrag;
 - g) elke storing van uw hardware, software, mobiele apparaat of storingen in internetnetwerken of andere communicatiemiddelen;
 - h) elke fout of vertraging in het ontvangen van communicatie van ons die buiten de redelijke controle van Mitrade valt;
 - i) eventuele nadelige belastinggevolgen die voortvloeien uit uw transacties;
 - j) uw afhankelijkheid van, gebruik van of actie gebaseerd op enige informatie, inclusief maar niet beperkt tot onze Marktanalysetools, marktnieuws en/of enige andere gegevens of marktanalyse van derden;
 - k) uw acties op basis van instructies, aanbevelingen of advies van een derde partij, inclusief maar niet beperkt tot handelssignalen, copy tradingstrategieën en berichten op sociale media; en
- (4) Niettegenstaande het bovenstaande, zullen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van kansen, verlies van winst of enige speciale of gevolgschade die voortvloeit uit of in verband met deze Overeenkomst.
- (5) De aansprakelijkheidsbeperkingen onder deze Overeenkomst zijn van toepassing ongeacht of wij of een van onze medewerkers zijn geïnformeerd of op de hoogte hadden moeten zijn van de mogelijkheid van enig dergelijk verlies of schade.

21. Beëindiging

- (1) Deze Overeenkomst is geldig voor onbepaalde tijd totdat deze door het bedrijf of door u wordt beëindigd.
- (2) U kunt deze Overeenkomst op elk moment en om welke reden dan ook beëindigen via het Handelsplatform of door ons een schriftelijke kennisgeving per e-mail te sturen. Zodra we een dergelijke kennisgeving ontvangen, zal uw Account zo snel mogelijk worden gesloten, op voorwaarde dat er geen open Posities en/of lopende Orders zijn en dat het resterende Saldo is opgenomen. Indien er geen uitstaande verplichtingen zijn zoals hierin vermeld, zal de contractuele relatie eindigen en zullen alle verplichtingen van beide partijen als voldaan

worden beschouwd. Door deze Overeenkomst te beëindigen, vervalt uw toegang tot het Handelsplatform en wordt uw Account gesloten.

- (3) Tenzij vereist door de toepasselijke wetten en regelgeving, en naast andere rechten die in deze Overeenkomst zijn gespecificeerd, kunnen wij deze Overeenkomst beëindigen en bijgevolg uw Account sluiten, op elk moment en om welke reden dan ook, door u een schriftelijke kennisgeving van 14 dagen te geven, behalve in het geval van een van de bepalingen zoals uiteengezet in Clausule 21.4 hieronder. Dit is naast andere rechten om deze Overeenkomst te beëindigen en/of uw Account te sluiten die wij mogelijk hebben.
- (4) Wij behouden ons het recht voor om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving, in het geval van:
 - a) een schending van enig deel van de Overeenkomst door u;
 - b) waar wij bepalen of redelijkerwijs geloven, naar eigen goeddunken, dat u zich heeft beziggehouden met Marktmissbruik of Verboden Handelspraktijken;
 - c) waar juridische procedures worden gestart waarbij beide partijen betrokken zijn en wij naar eigen goeddunken van mening zijn dat het onpraktisch wordt om gedurende deze periode zakelijke betrekkingen te onderhouden;
 - d) wanneer u in strijd bent met de toepasselijke wetten en regelgeving en/of enige andere wet, inclusief, maar niet beperkt tot, anti-witwasregels en -voorschriften; en
 - e) enige van de omstandigheden die een "Event of Default" vormen zoals hierin beschreven in deze Overeenkomst.
- (5) Wij kunnen deze Overeenkomst beëindigen als uw Account gedurende een periode van 12 maanden inactief blijft.
- (6) Beëindiging van de Overeenkomst houdt niet in dat een van uw verantwoordelijkheden ophoudt te bestaan. U blijft ons nog steeds verschuldigd, en/of wij hebben het recht om onmiddellijk een bedrag dat u aan ons verschuldigd bent of eventuele kosten die wij hebben gemaakt als gevolg van de beëindiging, of enige schade die is ontstaan na een regeling of schikking, van uw rekening af te trekken.
- (7) Bij beëindiging van de Overeenkomst zullen we elk bedrag dat beschikbaar is op uw Account aan u overmaken, behalve wanneer we daartoe door de wet of een autoriteit worden verboden.

22. Klachten

- (1) We hebben beleid en procedures die ons in staat stellen om snel en eerlijk om te gaan met klachten van klanten, in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgeving.
- (2) Als u ontevreden bent over onze diensten, kunt u eerst contact opnemen met onze Klantenservice, die alles in het werk zal stellen om het probleem op te lossen. Als de kwestie onopgelost blijft, heeft u de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen volgens de procedure die is uiteengezet in onze Klachtenprocedure, te vinden op onze website.

- (3) Bij ontvangst van een formele klacht zal onze Compliance-afdeling het probleem snel onderzoeken en trachten dit op te lossen binnen de termijn die is vastgesteld door de toepasselijke regelgeving, welke niet langer mag zijn dan drie (3) maanden na indiening van de klacht. Na de afronding van het onderzoek ontvangt u onze definitieve reactie waarin de uitkomst van het onderzoek wordt toegelicht, samen met eventuele vereiste uitleg en voorgestelde herstelmaatregelen.
- (4) Als u ontevreden blijft met onze definitieve reactie, het onderzoek of de afhandeling van uw klacht, kunt u de zaak voorleggen aan de Financiële Ombudsman van de Republiek Cyprus of aan een Alternatief Geschillenbeslechtsmechanisme.
- (5) Uw recht om juridische stappen te ondernemen blijft onveranderd door het bestaan of het gebruik van de hierboven genoemde klachtenprocedures.

23. Elektronische communicatie

- (1) We kunnen met u communiceren via e-mail, telefoon of via berichten en pushmeldingen via het Handelsplatform. We zullen de contactgegevens die aan ons zijn verstrekt via het Aanvraagformulier gebruiken tijdens het proces van het openen van de rekening. Als een van uw contactgegevens verandert, dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen, zodat we onze gegevens dienovereenkomstig kunnen bijwerken. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de communicatiedetails die we voor u bijhouden, te allen tijde correct en up-to-date zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van uw falen om ons van correcte en geldige communicatiedetails te voorzien of om ons op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in uw communicatiedetails. Alle communicatie die door ons naar u wordt verzonden, is bedoeld om uitsluitend door u te worden ontvangen en daarom bent u verantwoordelijk voor het vertrouwelijk en privé houden van alle informatie die wij u sturen.
- (2) Alle meldingen aan u, inclusief rekeningoverzichten of enige kennisgevingen met betrekking tot wijzigingen in de manier waarop wij onze diensten aanbieden, inclusief wijzigingen in deze overeenkomst of enig ander juridisch document, beleid of openbaarmaking, zullen worden verstrekt via elektronische communicatie, zoals e-mail en/of via het handelsplatform. Onder voorbehoud van toepasselijke wetten en regelgeving kunnen bepaalde juridische documenten en informatie, zoals het Beleid voor Orderuitvoering en de Risico-informatiedocument, via onze website worden verstrekt. **Door deze Overeenkomst aan te gaan, stemt u in met de verstrekking van informatie en documenten via elektronische middelen of via onze Website.**
- (3) Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u alle communicatie die aan u is verstrekt, heeft gelezen. U erkent verder en stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk zullen zijn voor enig verlies of schade die voortvloeit uit enige tekortkoming of vertraging in het ontvangen van enige communicatie van ons die buiten onze redelijke controle ligt.
- (4) U kunt met ons communiceren via Live Chat of schriftelijk via de onderstaande e-mail of het adres:

Adres: 79 Spyrou Kyprianou Avenue, MGO Protopapas Gebouw, 1e verdieping, 3076, Limassol, Cyprus

E-mail: cs.eu@mitrade.com

Wij kunnen handelen op basis van enige communicatie die door u is ontvangen, en wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies dat u lijdt als gevolg van dergelijke communicatie.

- (5) Alle telefonische en elektronische communicatie tussen ons zal worden opgenomen en een kopie van dergelijke telefonische opnames of elektronische communicatie zal op verzoek beschikbaar zijn voor u. Bovendien kunnen we kopieën van dergelijke opnames aan bevoegde autoriteiten verstrekken, op hun verzoek, om te voldoen aan onze regelgevende verplichtingen zonder uw toestemming. Dergelijke gegevens worden opgeslagen zolang dit vereist is op grond van toepasselijke wetten en regelgeving.

24. Erkenningen

- (1) Door een Accountaanvraag geldig uit te voeren via onze Website of App, erkent u hierbij, stemt u in en gaat u derhalve akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Daarnaast bevestigt u dat u de inhoud van de volgende beleidsmaatregelen en regelgevende openbaarmakingen heeft gelezen en begrepen, die altijd op onze website beschikbaar zijn:
- Klachtenbehandelingsprocedure;
 - Klantcategorisatiekennisgeving;
 - Kennisgeving van het Investeerderscompensatiefonds;
 - Risico-informatiebericht;
 - Beleidslijn voor Orderuitvoering;
 - Beleid inzake belangenconflicten; en
 - Privacybeleid.
- (2) Naast het bovenstaande bevestigt u hierbij dat u, voordat u deze Overeenkomst accepteert, de informatie in de Belangrijkste informatiedocumenten (Key Information Documents, KDI) heeft gelezen en begrepen. De KID is een regulerend document dat de aard, risico's, kosten en potentiële winsten of verliezen bij het investeren in onze producten uitlegt. De KID's voor de verschillende onderliggende activa van de CFD's die we aanbieden, zijn beschikbaar op onze website. U kunt ook verzoeken om de KID's op papier te ontvangen.
- (3) Behalve voor zover anders bepaald in deze Overeenkomst, heeft een persoon die geen Partij is bij deze Overeenkomst geen rechten om enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen.
- (4) Het is begrepen dat bij het handelen in CFD's er geen levering of bewaring van het Onderliggende Instrument is waar de CFD naar verwijst. U erkent, herkent en begrijpt verder dat CFD's instrumenten met een hoog risico zijn, geschikt voor speculatieve handel door investeerders die over relevante kennis en ervaring beschikken, en zowel bereid als in staat zijn om hun geïnvesteerde kapitaal te verliezen.
- (5) CFD's zijn contracten die buiten de beurs worden afgesloten tussen u en Mitrade. Door deze Overeenkomst aan te gaan, begrijpt en accepteert u dat uw Bestellingen buiten een Gereguleerde Beurs zullen worden uitgevoerd, in overeenstemming met ons Beleid voor Orderuitvoering.
- (6) U erkent verder en stemt ermee in om ons alle documentatie en/of informatie te verstrekken die wij op elk moment en zonder onredelijke vertraging nodig kunnen hebben om aan onze verplichtingen onder deze

Overeenkomst te voldoen of om te voldoen aan de Toepasselijke Wetten en Regels.

25. Algemene Bepalingen

Afwezigheid van het Recht op Opname

- (1) U begrijpt en erkent dat de prijs van onze contracten afhankelijk is van de schommelingen op de financiële markt, die buiten onze controle liggen, en daarom heeft u geen recht om zich terug te trekken uit deze overeenkomst, zoals bepaald in de bepalingen van de Wet op de Afstandverkoop van Financiële Diensten aan Consumenten van 2004 (L.242 (I)/2004). Desondanks kunt u deze Overeenkomst op elk moment beëindigen door een schriftelijke kennisgeving te geven volgens de bepalingen zoals uiteengezet in Clausule 21 van deze Overeenkomst.

Scheidbaarheid

- (2) Als een bepaling van de Overeenkomst door een rechtbank of administratief orgaan met bevoegde jurisdictie ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal deze ongeldig of niet-afdwingbaarheid de andere bepalingen van de Overeenkomst niet beïnvloeden, die volledig van kracht en effect zullen blijven.

Voorrang

- (3) In het geval van een conflict tussen enige bepalingen van de documenten die deel uitmaken van de Klantovereenkomst, prevaleren de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Vrijstelling

- (4) Geen falen of vertraging van onze kant om enig recht of middel dat onder de Overeenkomst of volgens de Wet wordt geboden uit te oefenen, zal een afstand van dat recht of enig ander recht of middel vormen, noch zal het de verdere uitoefening van dat recht of enig ander recht of middel verhinderen of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat recht, of enig ander recht of rechtsmiddel, verhinderen of beperken.
- (5) Een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, of recht dat daaruit voortvloeit, kan niet worden afgezien of gewijzigd, behalve schriftelijk.

Wijzigingen

- (8) Het bedrijf biedt zijn diensten uitsluitend aan onder de hierin vervatte Algemene Voorwaarden, die niet onderhandelbaar zijn en op elk moment naar eigen goeddunken door het bedrijf kunnen worden gewijzigd. We kunnen elke clause of elk deel van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wijzigen of vervangen door u een schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen te geven.
- (9) Als u bezwaar heeft tegen enige wijziging, moet u ons binnen 14 dagen na de datum waarop de kennisgeving aan u is gegeven, informeren. Als u dit niet doet, wordt u geacht de wijziging(en) te hebben geaccepteerd. Als u ons laat weten dat u bezwaar maakt, dan zijn de wijzigingen niet bindend voor u. Echter, we kunnen mogelijk onze Diensten niet aan u leveren en we kunnen u verzoeken uw Account zo snel mogelijk te sluiten en/of het plaatsen van Bestellingen te beperken en/of uw open Posities te sluiten.
- (10) Onder voorbehoud van Clausule 24(9) zullen de aangebrachte wijzigingen of nieuwe voorwaarden van kracht

zijn vanaf de ingangsdatum, die in de kennisgeving aan u zal worden vermeld.

Opdracht

- (6) U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Overeenkomst of enige transactie niet toewijzen of op andere wijze overdragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mitrade.

Intellectueel eigendom

- (7) Het Handelsplatform, handels-/merknamen, logo's, patenten, karakterindelingen, graphics, datanamen en/of handelsmerken (gezamenlijk het "**Intellectuele eigendom**") die op onze Website zijn gepubliceerd, behoren tot ons of tot derden die door ons zijn gemachtigd voor gebruik op hun websites, beschermd door internationale auteursrecht- en merkenwetten.
- (8) Deze Klantovereenkomst verleent alleen het recht om het Intellectuele eigendom van het Bedrijf te gebruiken volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst. Niets in deze Overeenkomst vormt een vrijstelling van de intellectuele eigendomsrechten van het Bedrijf.
- (9) Onder geen enkele omstandigheid mag de Klant Intellectueel eigendom en/of andere mededelingen van een van de Website, het Platform en/of de App van het Bedrijf verwijderen.
- (10) De Klant is toegestaan om de openbaar beschikbare informatie op de Website op te slaan en af te drukken, inclusief documenten en beleid. De Klant is echter niet toegestaan om die informatie geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen, te publiceren, te verzenden, te verspreiden of op andere wijze te reproduceren of commercieel te exploiteren, in welke vorm dan ook, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Bedrijf.
- (11) U dient te onthouden om geen inhoud te verstrekken of te uploaden die illegaal, schadelijk of ongepast is voor andere klanten. Bovendien zult u geen acties veroorzaken of toestaan die onze intellectuele eigendommen in gevaar kunnen brengen of beschadigen en/of zich bezighouden met enige andere handeling die schadelijk en/of lasterlijk tegen ons zou zijn.

Volledige overeenkomst

- (12) Alle diensten die aan u worden geleverd, zijn onderworpen aan de hierin opgenomen Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst.

Vertrouwelijkheid

- (13) Geen van beide partijen mag informatie onthullen die betrekking heeft op de zaken, investeringen of andere vertrouwelijke aangelegenheden van de andere partij, die zij mogelijk heeft verkregen in de loop van haar taken of anderszins, behalve onder de volgende omstandigheden:
- a) de informatie is openbaar beschikbaar;
 - b) met de toestemming van de partij die de informatie heeft verstrekt;
 - c) indien toegestaan of vereist door relevante wetten en regelgeving, of vereist door een bevoegde autoriteit;
 - d) in verband met juridische procedures met betrekking tot de huidige Overeenkomst en de bijbehorende Algemene Voorwaarden;

- e) op groepsniveau voor interne analyse, rapportage of andere legitieme zakelijke doeleinden; en
- f) aan derden van het bedrijf wanneer dit noodzakelijk wordt geacht om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen.

(14) Door deze Overeenkomst te aanvaarden, stemt u in met de openbaarmaking van informatie die betrekking op u heeft, zoals vereist door de Toepasselijke Wetten en Regels en/of bevoegde autoriteit. U machtigt ons om informatie die betrekking heeft op u te verwerken en te delen met derden waarmee wij mogelijk samenwerken en/of met onze verwante entiteiten, in overeenstemming met ons Privacybeleid.

(15) Onze prijzen en/of enige marktanalysetools zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bedoeld voor uw persoonlijk gebruik en transacties met ons. Het is verboden om onze Prijzen of Marktanalysetools te delen, openbaar te maken of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Overleven

(16) Bepalingen uit de volgende secties, of enige andere bepaling die nodig kan zijn om de betekenis van de Overeenkomst tot uitvoering te brengen, blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst:

- a) Verwerking van Persoonsgegevens
- b) Vertegenwoordigingen, Garanties en Verbintenissen
- c) Schadevergoeding
- d) Beperking van Aansprakelijkheid
- e) Beëindiging
- f) Algemene Bepalingen
- g) Toepasselijk recht en jurisdictie.

26. Toepasselijk recht en jurisdictie

(1) De interpretatie, constructie, werking en afdwingbaarheid van deze Overeenkomst worden in alle opzichten beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de Republiek Cyprus, ongeacht de woonplaats van de Klant, en zijn derhalve onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de Rechtbanken van de Republiek Cyprus.

(2) Niets in deze sectie beperkt echter ons recht om juridische stappen tegen u te ondernemen in een andere rechtbank met bevoegde jurisdictie, noch zal het ondernemen van juridische stappen in een of meer jurisdicties het ondernemen van juridische stappen in een andere jurisdictie uitsluiten, hetzij gelijktijdig of niet, voor zover toegestaan door de wet van die andere jurisdictie.

Bijlage 1 – Definities en Interpretatie

In deze Overeenkomst, tenzij hierin een andere bedoeling is uitgesproken, hebben de volgende woorden de overeenkomstige betekenis:

"Account" betekent uw exclusieve en unieke CFD-handelsaccount die u bij ons heeft geopend onder deze Overeenkomst;

"Accountaanvraag" betekent het invullen en indienen van het Aanvraagformulier samen met eventuele noodzakelijke ondersteunende documentatie die vereist kan zijn;

"Overeenkomst" betekent de gehele juridische overeenkomst tussen Mitrade en jou, die de huidige Klantovereenkomst omvat, samen met de Algemene Voorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd zijn gewijzigd, en eventuele daaropvolgende bijlagen die eraan zijn toegevoegd, die samen onze relatie met jou regelen;

"App" betekent de Mitrade mobiele of desktopapplicatie, waarmee je je Account kunt beheren en transacties met ons kunt aangaan;

"Toepasselijke Wetten en Regels" betekent alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften van de Republiek Cyprus, de Europese Unie en elke andere relevante jurisdictie of Beurs, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en omvatten zonder beperking:

- i. L. 87(I)/2017 betreffende de verstrekking van beleggingsdiensten, de uitoefening van beleggingsactiviteiten en de werking van gereguleerde markten
- ii. Delegatieverordening (EU) 2017/565 van 25 april 2016 tot aanvulling van Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad wat betreft organisatorische vereisten en operationele voorwaarden voor beleggingsondernemingen en gedefinieerde termen voor de doeleinden van die richtlijn.
- iii. De CySEC-richtlijn DI87-01 voor de bescherming van financiële instrumenten en fondsen die toebehoren aan klanten.
- iv. De Marktmissbruikwet van 2016 (L. 102(I)/2016) en Verordening (EU) nr. 596/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake Marktmissbruik
- v. De Wet ter voorkoming en bestrijding van witwassen van geld en financiering van terrorisme van 2007 en zoals deze van tijd tot tijd is gewijzigd.
- vi. Beleidsmaatregelen, richtlijnen, circulaire, aanbevelingen en leidraden uitgegeven door de CySEC, de Europese Autoriteit voor Effecten en Markten (ESMA), de Europese Bankautoriteit (EBA), de Financial Action Task Force (FATF) en andere relevante autoriteiten.
- vii. Beperkingen of sancties opgelegd door de Europese Raad, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën, het Office of Financial Sanctions Implementation van het Verenigd Koninkrijk of enige andere relevante autoriteit die bevoegd is om sancties op te leggen.
- viii. Alle regels en voorschriften van de relevante beurs.

"Aanvraagformulier" betekent het formulier/vragenlijst dat beschikbaar is op onze Website of App en dat door u moet worden ingevuld om een account aan te vragen;

"**Vraagprijs**" verwijst naar de hogere van de twee prijzen die we voor elke CFD citeren, waartegen u de optie heeft om de CFD te kopen;

"**Beschikbaar saldo**" verwijst naar de middelen in uw Account die beschikbaar zijn voor het openen van nieuwe Posities of opnames, berekend als Eigen Vermogen minus Marge;

"**Saldo**" betekent de vrijgegeven middelen die beschikbaar zijn op uw rekening. Het omvat alle fondsen die op uw rekening zijn gestort, samen met eventuele gerealiseerde winsten uit handel, minus eventuele opnames, gerealiseerde verliezen en gemaakte kosten;

"**Basisvaluta**" is de valuta waarin uw rekening is gedenomineerd;

"**Vraagprijs**" verwijst naar de lagere van de twee prijzen die we voor elke CFD citeren, waarop je de optie hebt om de CFD te verkopen;

"**Werkdag**" betekent elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen in Cyprus;

"**Klant**" betekent een persoon aan wie wij diensten verlenen op basis van deze Overeenkomst;

"**Klantgeld**" heeft de betekenis zoals gegeven in Clause 10(1) en in de CySEC-richtlijn DI87-01 voor de bescherming van financiële instrumenten en fondsen die toebehoren aan cliënten;

"**Alleen sluiten**" betekent dat u alleen bestaande Posities kunt sluiten. De opening van nieuwe posities zal beperkt zijn;

"**Contracts for Differences**" of "CFD's" zijn afgeleide financiële producten die op marge worden verhandeld. CFD's, die buiten de beurs (of OTC) worden verhandeld, zijn overeenkomsten om het verschil in waarde van een bepaald instrument of valuta uit te wisselen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt aangegaan en het moment waarop deze wordt gesloten. Dit stelt de Klanten in staat om het economische effect van handelen in bepaalde valuta of andere instrumenten te repliceren zonder daadwerkelijke eigendom van die activa te vereisen;

"**Contract**" verwijst naar een CFD;

"**Corporate Action**" heeft de betekenis zoals gegeven in Clause 8(1);

"**Inloggegevens**" betekent een uniek e-mailadres of telefoonnummer en wachtwoord dat door u wordt gebruikt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Handelsplatform;

"**CRS**" verwijst naar de Gemeenschappelijke Rapportagestandaard voor de automatische uitwisseling van financiële rekeninginformatie;

"**CySEC**" betekent de Cyprus Securities and Exchange Commission, onze toezichhoudende autoriteit;

"**Gegevensbeschermingswetten**" betekent de toepasselijke gegevensbeschermingswetten van Cyprus en de EER, inclusief, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU) 2016/679, zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd;

"**Demo-account**" betekent een gesimuleerd handelsaccount waarmee je kunt oefenen met het verhandelen van financiële instrumenten zonder echt geld te riskeren;

"**Eigen vermogen**" betekent de waarde van uw Account na rekening te houden met eventuele niet-gerealiseerde winsten of verliezen en overnight kosten;

"**Gebeurtenis van wanprestatie**" heeft de betekenis die is gegeven in clausule 18(7);

"**Beurs**" betekent elke beurs, gereguleerde markt, multilaterale handelsfaciliteit, georganiseerde handelsfaciliteit of enig ander handelssysteem waarlangs financiële instrumenten of hun onderliggende activa worden gekocht en verkocht;

"**FATCA**" verwijst naar de Financial Account Tax Compliance Act van de VS, die van financiële instellingen zoals Mitrade vereist om te rapporteren over de activa die worden aangehouden door hun Amerikaanse rekeninghouders;

"**Financiële Instrumenten**" verwijst naar de CFD's die worden aangeboden via ons Handelsplatform;

"**Overmacht**" heeft de betekenis die is gegeven in clausule 18(4);

"**Futures**" verwijzen naar een termijncontract dat de koper de verplichting geeft om een bepaald actief of effect te kopen en de verkoper de verplichting om te verkopen, tegen een vooraf bepaalde prijs op een specifieke tijd in de toekomst, tenzij een dergelijk contract vóór de vervaldatum wordt beëindigd. Futures zijn gestandaardiseerde contracten die op een beurs worden verhandeld;

"**KID's**" betekent het Key Information Document dat is opgesteld volgens de vereisten van Verordening (EU) nr. 1286/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 26 november 2014 betreffende belangrijke informatiedocumenten voor verpakte detailhandels- en op verzekering gebaseerde beleggingsproducten (PRIIP's) of verpakte detailhandels- en op verzekering gebaseerde investeringen;

"**Initiële marge**" of "**Margrvereisten**" of "**Marge**" verwijst naar het minimale bedrag aan beschikbare middelen dat vereist is om een Positie te openen en te onderhouden;

"**Hefboom**" is de praktijk van het gebruik van marge om potentiële rendementen (of verliezen) op een investering te verhogen. Handelen met hefboom betekent dat u contracten kunt verhandelen waarvan de waarde aanzienlijk hoger is dan het geïnvesteerde bedrag, dat als marge dient. De hefboom wordt uitgedrukt als een verhouding of veelvoud, dat aangeeft hoeveel de waarde van een transactie wordt vergroot als gevolg van de aangehouden marge;

"**Marktmisbruik**" verwijst naar handel met voorkennis, onrechtmatige openbaarmaking van voorkennis en marktmanipulatie, zoals verder gedefinieerd in Verordening (EU) nr. 596/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake Marktmisbruik;

"**Marktanalysetools**" heeft de betekenis die is gegeven in clausule 13(1);

"**Marge-oproepkennisgeving**" heeft de betekenis die is gegeven in clausule 7(4);

"**Margesluitingsniveau**" betekent het niveau waarop we automatisch een of meer van uw Positie(s) zullen sluiten;

"**Margeniveau**" betekent de verhouding van Eigen vermogen tot Marge;

"**Margeverhouding**" is het percentage van de nominale waarde van een CFD dat vereist is als Marge;

"**Bestellingen**" betekent een verzoek of instructie die door u is gegeven om een Transactie uit te voeren;

"**Overnight-vergoeding**" heeft de betekenis die is gegeven in clausule 12(3);

"**Persoonsgegevens**" heeft de betekenis die eraan wordt gegeven onder de Gegevensbeschermingswetten;

"**Positie**" verwijst naar een actieve Overeenkomst die is aangegaan tussen jou en ons, onderhevig aan deze Overeenkomst, die nog niet is gesloten. U opent een positie wanneer een transactie om een CFD te kopen of verkopen, die een bestaande positie niet compenseert, wordt uitgevoerd;

"**Prijsopgaven**" of "**onze prijzen**" heeft de betekenis die is gegeven in clausule 6(1);

"**Prijsfout**" heeft de betekenis die is gegeven in clausule 18(1);

"**Handelsplatform**" betekent het elektronische eigen handelsplatform van Mitrade, dat beschikbaar is voor u via onze App of Webplatform, waarmee u uw Account kunt beheren en transacties met ons kunt aangaan;

"**Verboden handelspraktijken**" verwijst naar de praktijken die zijn gespecificeerd in clausule 9(3);

"**PSP's**" heeft de betekenis die is gegeven in clausule 10(8);

"**Particuliere klant**" betekent een natuurlijke persoon, zoals gespecificeerd in de Klantcategorisatie kennisgeving die op onze website te vinden is;

"**Services**" heeft de betekenis die is gegeven in clausule 2(1);

"**Slippage**" verwijst naar het verschil tussen de gevraagde prijs van een transactie en de werkelijke prijs waarop de handel wordt uitgevoerd;

"**Spread**" betekent het verschil tussen onze bied- en vraagprijs voor een bepaalde CFD;

"**Handelstijden**" verwijst naar de uren die zijn ingesteld op ons Handelsplatform, gedurende welke u een specifieke CFD kunt verhandelen;

"**Voorwaarden**" betekent de hierin vervatte voorwaarden en regelt onze contractuele relatie en verplichtingen;

"**Transactie**" betekent elk type transactie dat onder deze Overeenkomst valt, om een CFD-positie te openen, te sluiten of gedeeltelijk te sluiten;

"**Onderliggend Instrument**" verwijst naar het instrument, de index, het aandeel, de grondstof, de valuta, de cryptocurrency of enig ander instrument waaruit de prijs van de CFD voortvloeit;

"**Amerikaans staatsburger**" betekent een burger (inclusief dubbele nationaliteit) of inwoner, inclusief inwonende buitenlanders van de Verenigde Staten; De term Amerikaanse burger betekent:

- Een individu geboren in de Verenigde Staten, Puerto Rico, Guam of de Amerikaanse Maagdeneilanden;
- Een individu wiens ouder een Amerikaanse burger is;
- Een voormalige buitenlander die genaturaliseerd is als Amerikaanse burger.

Een Amerikaanse ingezetene vreemdeling is een persoon die een Green Card bezit of een persoon die voldoet aan de substantiële aanwezigheidstest.

"**Webplatform**" betekent het online handelsplatform dat beschikbaar is op onze website; en

"**Website**" betekent www.mitrade.eu.



MITRADE EU LIMITED IS OPGERICHT IN DE REPUBLIEK CYPRUS, MET REGISTRATIENUMMER HE 420923 EN EEN GEREGISTREERD ADRES OP 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS GEBOUW, 1E VERDIEPING, 3076, LIMASSOL, CYPRUS.

MITRADE EU LIMITED IS EEN BELEGGINGSMAATSCHAPPIJ, GEAUTORISEERD EN GEREGULEERD DOOR DE CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CIF NR. 438/23).

APRIL 2026
www.mitrade.eu