



AVVISO DI CLASSIFICAZIONE DEI CLIENTI

MITRADE EU LIMITED

1. Introduzione

Mitrade EU Limited ("noi" o "Mitrade"), in conformità alle disposizioni della Legge sui Servizi e le Attività di Investimento e sui Mercati Regolamentati del 2017 (L. 87(I)/2017)] (di seguito, la "Legge"), è tenuta a classificare i propri clienti in una delle seguenti categorie: Clienti al dettaglio, Clienti professionali o Controparti qualificate.

Lo scopo del presente Avviso di classificazione dei clienti ("Avviso") è informare i nuovi clienti in merito alla propria classificazione, ai diritti di richiedere una diversa classificazione e alle eventuali limitazioni del livello di tutela che tale diversa classificazione potrebbe comportare.

Mitrade accetta esclusivamente persone fisiche e non persone giuridiche. Tutti i clienti sono inizialmente classificati come Clienti al dettaglio e hanno la possibilità di richiedere, in modo esplicito, di essere trattati come Clienti professionali, previa verifica del rispetto dei criteri di eleggibilità previsti dalla normativa (i "Professionisti eletti").

2. Categorie di clienti

I **Clienti al dettaglio** sono clienti che non rientrano nella categoria dei Clienti professionali né in quella delle Controparti qualificate. I Clienti al dettaglio **beneficiano del più elevato livello di tutela**.

I **Clienti professionali** sono clienti che possiedono l'esperienza, le conoscenze e la competenza necessarie per assumere autonomamente decisioni di investimento e per valutare in modo appropriato i rischi connessi alle proprie operazioni.

Le **Controparti qualificate** comprendono determinate entità autorizzate o regolamentate, governi o enti pubblici.

3. Richiesta di diversa classificazione

I Clienti al dettaglio possono richiedere di essere trattati come Clienti professionali, rinunciando ad alcune delle tutele previste dalla Legge. Mitrade può trattare un Cliente al dettaglio come Cliente professionale, a condizione che siano soddisfatti i criteri pertinenti (punti 1 e 2) e che venga seguita la procedura indicata al punto 3 di seguito:

- 1) Mitrade effettua una valutazione adeguata dell'esperienza, delle conoscenze e della competenza del cliente, al fine di ottenere una ragionevole certezza che il cliente sia in grado di prendere decisioni di investimento consapevoli e di comprendere i rischi connessi, tenuto conto della natura delle operazioni o dei servizi previsti.
- 2) In aggiunta a quanto previsto al punto 1, Mitrade adotta tutte le misure ragionevoli per verificare che il cliente soddisfi almeno due dei seguenti criteri:
 - a) Il cliente ha effettuato operazioni di dimensione significativa con una frequenza media di 10

operazioni per trimestre nei quattro trimestri precedenti.

- b) Il valore del portafoglio di strumenti finanziari del cliente supera 500.000 EUR.
 - c) Il cliente lavora o ha lavorato nel settore finanziario per almeno un anno in una posizione professionale che richiede la conoscenza delle operazioni o dei servizi previsti.
- 3) I Clienti al dettaglio possono rinunciare alle tutele previste dalla Legge solo qualora sia seguita la seguente procedura:

- a) Il cliente deve comunicare per iscritto a Mitrade la propria richiesta di essere trattato come Cliente professionale.
- b) Mitrade fornisce al cliente un avviso scritto chiaro relativo alle tutele e ai diritti di compensazione degli investitori a cui il cliente rinuncerebbe.
- c) Il cliente conferma per iscritto, in un documento separato dal Contratto con il Cliente, di essere consapevole delle conseguenze derivanti dalla perdita di tali tutele.

Le richieste presentate da Clienti al dettaglio per essere riclassificati come Clienti professionali sono considerate richieste generali di riclassificazione, valide per tutti i servizi previsti dal Contratto con il Cliente. Non è prevista la riclassificazione come Cliente professionale limitatamente a uno specifico servizio, operazione o tipologia di operazione.

Prima di decidere se accettare una richiesta di rinuncia alle tutele, Mitrade adotterà tutte le misure ragionevoli per assicurarsi che il cliente richiedente soddisfi i requisiti pertinenti indicati nel presente documento. Mitrade può rifiutare qualsiasi richiesta di riclassificazione da parte di un Cliente al dettaglio qualora ritenga che i criteri richiesti non siano pienamente soddisfatti.

I Professionisti eletti sono tenuti a informare Mitrade di qualsiasi cambiamento che possa incidere sulla propria classificazione attuale. Qualora Mitrade venga a conoscenza che un Cliente professionale su richiesta (ossia un professionista eletto) non soddisfa più le condizioni iniziali che ne avevano giustificato la classificazione, adotterà le misure appropriate e ne informerà il cliente.

È precisato che i Professionisti eletti possono, in qualsiasi momento, richiedere di essere riclassificati come Clienti al dettaglio.

4. Diritti di tutela

I Clienti al dettaglio beneficiano, ai sensi della Legge, di un livello di tutela superiore rispetto ai Clienti professionali. Le tutele applicabili sia ai Clienti al dettaglio sia ai Professionisti eletti possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

- 1) I Clienti al dettaglio e i Professionisti eletti hanno diritto a ricevere le stesse informazioni e comunicazioni in merito ai servizi e agli strumenti finanziari offerti da Mitrade, ai costi e oneri, alla salvaguardia dei fondi dei clienti, nonché a tutte le informazioni regolamentari richieste in relazione all'esecuzione dei loro ordini.
- 2) I Clienti al dettaglio e i Professionisti eletti sono tenuti a fornire informazioni in merito alla propria

conoscenza ed esperienza nel settore degli investimenti, in relazione al tipo specifico di prodotto o servizio offerto o richiesto, al fine di consentire a Mitrade di valutare se il servizio o prodotto previsto sia appropriato per il cliente.

- 3) Nell'esecuzione degli ordini dei Clienti al dettaglio o dei Professionisti elettivi, Mitrade adotta tutte le misure sufficienti per ottenere il miglior risultato possibile.
- 4) Ai Clienti al dettaglio è fornita una protezione di chiusura automatica delle posizioni per insufficienza di margine ("margin close-out protection"), in conformità ai requisiti della Direttiva DI87-09 della CySEC, come ulteriormente specificato nel Contratto con il Cliente. Anche ai Professionisti elettivi, pur non avendone diritto per legge, Mitrade offre la stessa protezione di chiusura automatica delle posizioni.

Le seguenti tutele si applicano esclusivamente ai Clienti al dettaglio e non ai Professionisti elettivi:

- 1) I Clienti al dettaglio possono avere diritto a un indennizzo tramite il Fondo di compensazione degli investitori ("ICF"). I Professionisti elettivi non hanno diritto a essere indennizzati dall'ICF.
- 2) Mitrade applica ai Clienti al dettaglio un livello massimo di leva compreso tra 1:30 e 1:2, a seconda della tipologia di attività sottostante, conformemente ai requisiti della Direttiva DI87-09 della CySEC. Tali limitazioni non si applicano ai Professionisti elettivi.
- 3) I Clienti al dettaglio beneficiano della protezione dal saldo negativo, che assicura che le perdite non possano superare il capitale depositato sul conto di trading. I Professionisti elettivi potrebbero non beneficiare della protezione dal saldo negativo.
- 4) I Clienti al dettaglio hanno diritto a ricevere un'avvertenza sui rischi, formulata in modo standardizzato, relativa al trading su CFD. I Professionisti elettivi non sono soggetti all'avvertenza standard sui rischi dei CFD.



MITRADE EU LIMITED È UNA SOCIETÀ COSTITUITA NELLA REPUBBLICA DI CIPRO, CON NUMERO DI REGISTRAZIONE HE 420923 E SEDE LEGALE IN 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS BUILDING, 1° PIANO, 3076, LIMASSOL, CIPRO. MITRADE EU LIMITED È UNA SOCIETÀ DI INVESTIMENTO, AUTORIZZATA E REGOLAMENTATA DALLA CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) CON NUMERO DI LICENZA CIF 438/23.