



## **POLITICA DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI**

**MITRADE EU LIMITED**

## 1. I Introduzione

- (1) La presente Politica di esecuzione degli ordini (di seguito, la “**Politica**”) è fornita al Cliente o potenziale cliente ai sensi della Legge sui Servizi e le Attività di Investimento e sui Mercati Regolamentati del 2017 (L.87(I)2017), come di volta in volta modificata (la “**Legge**”).
- (2) Ai sensi della Legge, Mitrade EU Limited (“**Mitrade**” o la “**Società**”), autorizzata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (“**CySEC**”) con numero di licenza 438/23, ha il dovere di agire in modo onesto, equo, professionale e nel miglior interesse dei propri clienti. In materia di esecuzione degli ordini, Mitrade è tenuta a eseguire gli ordini alle condizioni più favorevoli per i clienti e ad adottare tutte le misure sufficienti per ottenere per essi il miglior risultato possibile (“**Best Execution**”).
- (3) Lo scopo della presente Politica è fornire una panoramica delle modalità di esecuzione adottate da Mitrade nell'esecuzione degli ordini dei clienti, nonché dei fattori rilevanti considerati per ottenere il miglior risultato possibile per gli stessi.
- (4) La Politica si applica a **tutti i clienti al dettaglio e professionali** (come definiti nell'Avviso di classificazione dei clienti della Società) in relazione all'esecuzione degli ordini sugli strumenti finanziari offerti da Mitrade, in assenza di istruzioni specifiche da parte del cliente.
- (5) Il Cliente deve leggere e comprendere il contenuto della presente Politica e di tutte le altre politiche e informative disponibili sul sito web della Società, prima di aprire un conto o intraprendere qualsiasi attività. **Con l'accettazione dei termini del Contratto con il Cliente, il Cliente accetta anche i termini della presente Politica..**

## 2. I nostri servizi

- (1) Mitrade offre Contratti per Differenza (di seguito, i “**CFD**” o gli “**Strumenti finanziari**”) su una gamma di attività sottostanti che include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, azioni, materie prime, indici, criptovalute e coppie di valute (FX). È a discrezione di Mitrade decidere quali tipologie di CFD rendere disponibili e i prezzi ai quali questi possono essere negoziati.
- (2) I Clienti possono inserire ordini sui CFD offerti da Mitrade tramite la piattaforma web della Società e/o le applicazioni desktop e mobili scaricabili (collettivamente definite la “**Piattaforma**”). La Piattaforma supporta diverse tipologie di ordini, descritte in dettaglio nell'**Allegato A** della presente Politica..
- (3) Mitrade agisce sempre in qualità di operatore di mercato ed è controparte diretta e unica sede di esecuzione per tutte le operazioni dei Clienti. Ciò significa che, quando il Cliente apre un'operazione con la Società, tale operazione non è trasferibile e può essere chiusa esclusivamente con la Società stessa. Per ogni strumento finanziario offerto, il prezzo quotato sulla Piattaforma è determinato da Mitrade, come descritto nella presente Politica, e può differire da eventuali prezzi disponibili o precedentemente disponibili altrove.

- (4) Tutte le transazioni su CFD sono eseguite over the counter (OTC), ovvero fuori dai mercati regolamentati, e possono esporre i clienti a rischi maggiori. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare l'Informativa sui rischi o contattare il servizio clienti via e-mail all'indirizzo [cs.eu@mitrade.com](mailto:cs.eu@mitrade.com). Con l'accettazione della presente Politica, I Cliente riconosce che i propri ordini saranno eseguiti al di fuori di un Mercato regolamentato, di un Sistema multilaterale di negoziazione (MTF) o di un Sistema organizzato di negoziazione (OTF).

### 3. Istruzioni specifiche per il Cliente

- (1) Qualora un Cliente fornisca alla Società istruzioni specifiche per l'esecuzione di un ordine, e tali istruzioni siano accettate da Mitrade, l'ordine sarà eseguito in conformità a tali istruzioni. Si precisa, tuttavia, che tali istruzioni possono impedire a Mitrade di adottare le misure previste e implementate nella presente Politica per ottenere il miglior risultato possibile.
- (2) Qualora le istruzioni riguardino solo una parte dell'ordine, Mitrade applicherà la presente Politica agli elementi non coperti da tali istruzioni.

### 4. Fattori e criteri di esecuzione

- (1) Nell'esecuzione degli ordini dei Clienti, Mitrade adotta tutte le misure sufficienti per ottenere il miglior risultato possibile, tenendo conto di prezzo, costi, rapidità, probabilità di esecuzione e di regolamento, dimensione, natura o qualsiasi altro elemento rilevante ai fini dell'esecuzione dell'ordine.
- (2) Per tutti i Clienti, la migliore esecuzione è determinata in base alla considerazione complessiva, che rappresenta il prezzo dello strumento finanziario e i costi connessi all'esecuzione, comprendendo tutte le spese sostenute dal Cliente e direttamente collegate all'esecuzione dell'ordine.
- (3) I fattori di esecuzione considerati per garantire la migliore esecuzione, e la loro importanza relativa, sono indicati di seguito:

#### Prezzo - Elevata importanza

- (4) Per ciascun CFD offerto tramite la Piattaforma, Mitrade quota due prezzi: un prezzo più alto (Ask), al quale il Cliente può acquistare (aprire una posizione long) sul CFD, e un prezzo più basso (Bid), al quale il Cliente può vendere (aprire una posizione short). Congiuntamente, i prezzi Ask e Bid sono indicati come i prezzi di Mitrade.
- (5) Il prezzo di Mitrade per un determinato CFD è calcolato con riferimento al prezzo dell'attività sottostante corrispondente. Tale prezzo è ottenuto dai fornitori di liquidità e di flussi di prezzo della Società, i quali a loro volta raccolgono i dati da più borse e altri provider di quotazioni. Mitrade riceve i prezzi da diversi fornitori di liquidità e feed di prezzo al fine di garantire quotazioni eque, competitive e continuative per gli strumenti finanziari offerti.

(6) La Società attribuisce grande importanza alla selezione di fornitori di liquidità e di flussi di prezzo affidabili, valutando fattori quali le prestazioni passate in termini di affidabilità dei prezzi e frequenza degli aggiornamenti. Vengono effettuate revisioni periodiche e controlli di qualità per garantire che i prezzi quotati sulla Piattaforma rimangano competitivi ed equi, monitorando la velocità di aggiornamento dei prezzi e confrontandoli con altre fonti di prezzo autorevoli.

#### **Costi - Elevata importanza**

- (7) Lo spread rappresenta la differenza tra il prezzo Ask e il prezzo Bid ed è l'unico costo di trading sostenuto dal Cliente, direttamente connesso all'esecuzione di un ordine. Gli spread offerti variano a seconda degli strumenti e fluttuano in valore in base alla liquidità e alla volatilità del mercato.
- (8) Per ogni strumento offerto, Mitrade determina il proprio spread aggiungendo un mark-up simmetrico al prezzo Bid e al prezzo Ask ricevuti dai propri fornitori di liquidità e di flussi di prezzo. Gli spread vengono monitorati in tempo reale e in modo continuativo, per garantire che rimangano equi, competitivi e in linea con i livelli di mercato per ogni prodotto.
- (9) Mitrade si riserva il diritto di modificare i propri spread durante periodi di incertezza o di elevata volatilità del mercato. Lo spread di ciascuno strumento è disponibile sul sito web e sulla Piattaforma di Mitrade.

#### **Velocità di esecuzione - Elevata importanza**

- (10) La velocità di esecuzione riveste un'importanza elevata, in particolare nei mercati caratterizzati da rapidi movimenti, dove anche brevi ritardi possono comportare il rifiuto di un ordine o la sua esecuzione a un prezzo diverso da quello richiesto.
- (11) In quanto unica sede di esecuzione per tutte le operazioni dei Clienti, Mitrade esegue tutti gli ordini in modo automatico, senza intervento manuale, con l'obiettivo di offrire la massima rapidità di esecuzione possibile, nel rispetto dei limiti tecnologici e delle connessioni di comunicazione disponibili.

#### **Probabilità di esecuzione - Importanza media**

- (12) L'esecuzione di un ordine del Cliente dipende dalla disponibilità dei prezzi ricevuti dai fornitori di liquidità e di flussi di prezzo al momento della ricezione dell'ordine, nonché dai limiti interni di gestione del rischio della Società. In condizioni di mercato normali, gli ordini dei Clienti vengono eseguiti integralmente, come richiesto, purché vi sia un margine sufficiente nei rispettivi conti e la dimensione dell'operazione rientri nei limiti massimi e minimi applicabili a ciascuno strumento.
- (13) Mitrade riceve i prezzi da diversi fornitori di liquidità e di feed di prezzo al fine di migliorare la qualità delle quotazioni e garantire la disponibilità dei prezzi, evitando di dipendere da un unico fornitore. La probabilità di esecuzione può variare a seconda degli strumenti e può essere notevolmente influenzata

in condizioni di mercato anomale, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, apertura o chiusura dei mercati, durante la pubblicazione di notizie economiche, in periodi di elevata volatilità e rapidi movimenti dei prezzi, dove la liquidità è insufficiente o quando si verifica un<sup>1</sup> evento di forza maggiore.

- (14) Mitrade, a propria discrezione, determina se un prezzo quotato sulla Piattaforma sia effettivamente eseguibile e si riserva il diritto di rifiutare l'esecuzione di qualsiasi ordine, senza alcun preavviso o obbligo di motivazione nei confronti del Cliente.

#### **Dimensione dell'ordine - Bassa importanza**

- (15) Per ciascuno Strumento Finanziario, Mitrade stabilisce una dimensione minima e massima consentita per gli ordini, come specificato sulla Piattaforma della Società. I limiti sono determinati a discrezione di Mitrade, tenendo conto delle condizioni di mercato pertinenti e delle proprie politiche interne di gestione del rischio. Gli ordini che rientrano al di fuori delle dimensioni minima e massima previste vengono automaticamente rifiutati.

- (16) Mitrade non applica modalità di esecuzione differenti in base alla dimensione di un ordine, a condizione che l'ordine rientri nei parametri di limite accettabili; in condizioni di mercato normali, tutti gli ordini vengono eseguiti integralmente al miglior prezzo disponibile. Mitrade non esegue operazioni parziali ("partial fill"); tuttavia, il Cliente può scegliere di chiudere parzialmente ("partially close") una qualsiasi delle proprie posizioni aperte.

#### **Probabilità di regolamento - Bassa importanza**

- (17) Gli Strumenti Finanziari offerti da Mitrade non prevedono la consegna fisica dell'attività sottostante. Tutte le operazioni vengono regolate in contanti da Mitrade al momento dell'esecuzione.

## **5. Slippage**

- (18) Lo slippage si verifica quando un ordine viene eseguito a un prezzo diverso da quello richiesto, che può risultare più favorevole (slippage positivo) o meno favorevole (slippage negativo). Ciò accade quando il mercato si muove rapidamente e, nel tempo che intercorre tra l'invio e la ricezione dell'ordine, il prezzo richiesto non è più disponibile. Di conseguenza, l'ordine viene eseguito al miglior prezzo disponibile al momento della ricezione.

- (19) Lo slippage si verifica più frequentemente in periodi di bassa liquidità o di elevata volatilità, ad esempio durante l'apertura o la chiusura dei mercati, in occasione di annunci di notizie o eventi economici.

- (20) È opportuno notare che qualsiasi ordine può essere soggetto a slippage, inclusi gli ordini stop loss, e che Mitrade non può garantire l'esecuzione di un ordine al prezzo richiesto. Tuttavia, la Società adotterà

<sup>1</sup> Si prega di fare riferimento alla clausola 18 del Contratto con il Cliente.

tutte le misure necessarie per ottenere il miglior risultato possibile per i propri clienti (si veda l'Allegato A per ulteriori dettagli sullo slippage e sui tipi di ordine).

(21) In linea con le migliori prassi di mercato, Mitrade trasferisce ai propri clienti eventuali miglioramenti di prezzo senza alcuna limitazione. Le operazioni soggette a slippage, incluse quelle che presentano simmetria di slippage, vengono monitorate regolarmente per garantire che rientrino in standard accettabili.

## 6. Gestione degli ordini dei clienti

(1) Mitrade rispetta le seguenti condizioni nello svolgimento degli ordini dei clienti:

- (a) garantisce che gli ordini eseguiti per conto dei clienti siano registrati e assegnati in modo tempestivo e accurato;
- (b) esegue, in linea di principio, gli ordini comparabili dei clienti eseguiti in sequenza e tempestivamente, salvo che le caratteristiche dell'ordine o le condizioni di mercato rendano ciò impraticabile, o che l'interesse del cliente richieda diversamente;
- (c) informa il cliente di qualsiasi difficoltà rilevante che possa incidere sulla corretta esecuzione degli ordini, non appena ne viene a conoscenza.

## 7. Monitoraggio e revisione

(22) Mitrade dispone di sistemi e procedure adeguati per monitorare e valutare in modo continuativo la qualità dell'esecuzione degli ordini. Tali attività comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la valutazione dei flussi di prezzo ricevuti dai propri fornitori di liquidità e di dati di mercato, il confronto dei propri prezzi con fonti terze affidabili, il monitoraggio degli spread, l'applicazione dei mark-up, la simmetria dello slippage, la velocità di esecuzione e i parametri operativi del sistema di trading.

- (1) Mitrade riesamina la presente Politica e i propri accordi di esecuzione almeno una volta all'anno o ogniqualvolta si verifichi un cambiamento rilevante che incida sulla capacità di continuare a garantire ai propri clienti il miglior risultato possibile.
- (2) Mitrade redige e pubblica sul proprio sito web relazioni annuali contenenti informazioni sulla qualità dell'esecuzione ottenuta.

## 8. Modifiche e informazioni aggiuntive

- (1) Mitrade si riserva il diritto di riesaminare e/o modificare la presente Politica ogniqualvolta lo ritenga opportuno, in conformità ai termini del Contratto con il Cliente. Si precisa che Mitrade informerà preventivamente i propri clienti in merito a eventuali modifiche sostanziali della Politica, tramite e-mail o attraverso il sistema online di Mitrade.
- (2) Qualora il Cliente necessiti di ulteriori informazioni e/o abbia domande in merito alla presente Politica,

può inviare la propria richiesta e/o i propri quesiti all'indirizzo e-mail [cs.eu@mitrade.com](mailto:cs.eu@mitrade.com). Mitrade si impegna a rispondere entro un termine ragionevole.

## Allegato A

Tipo di ordine	Descrizione
<b>Ordine mercato</b>	a Un ordine a mercato è un'istruzione ad acquistare o vendere uno strumento finanziario immediatamente al prezzo corrente di mercato. Gli ordini a mercato possono essere inseriti solo durante l'orario di negoziazione dell'attività sottostante. Il prezzo di esecuzione di un ordine a mercato può essere uguale, migliore o peggiore rispetto al prezzo Bid/Ask quotato al momento dell'inserimento.
<b>Ordini pendenti:</b> Gli ordini pendenti vengono utilizzati per aprire o chiudere una posizione a un prezzo predefinito diverso dal prezzo corrente di mercato. Gli ordini pendenti possono essere inseriti, modificati o cancellati in qualsiasi momento, anche quando il mercato è chiuso, e restano "attivi" in attesa di esecuzione, a meno che non vengano attivati o cancellati dal cliente. Mitrade offre i seguenti tipi di ordini pendenti:	
<b>Ordini Limit</b>  Limit Buy e Limit Sell	Si tratta di un'istruzione ad acquistare o vendere a un prezzo specificato ("limit price") più favorevole rispetto al prezzo corrente di mercato. Una volta che il mercato raggiunge il "limit price", l'ordine viene attivato ed eseguito a quel prezzo o a un prezzo migliore.
<b>Ordini Stop</b>  Buy Stop  Buy Sell	Si tratta di un'istruzione ad acquistare o vendere uno strumento finanziario a un prezzo specificato ("stop price") meno favorevole rispetto al prezzo corrente di mercato. Gli ordini Stop non garantiscono l'ingresso esatto al livello preimpostato. Quando il prezzo dello strumento raggiunge il livello specificato, l'ordine viene attivato ed eseguito come ordine a mercato al miglior prezzo disponibile, che può risultare meno favorevole, in particolare in presenza di gap di mercato.
<b>Take Profit</b>	Un'istruzione a chiudere una posizione a un prezzo specificato ("take profit price") più favorevole rispetto al prezzo corrente. Questo tipo di ordine viene utilizzato principalmente per consolidare i profitti di una posizione. Se il mercato si muove nella direzione opposta alla posizione, è possibile inserire un ordine Take Profit a un prezzo più favorevole rispetto a quello corrente, ma meno favorevole rispetto al prezzo di apertura. Gli ordini Take Profit possono essere collegati a un ordine a mercato, a un ordine pendente o a una posizione aperta, con un prezzo take profit impostato al di sopra del prezzo di mercato per le posizioni long o al di sotto per le posizioni short.  Una volta che il mercato raggiunge il "take profit price", l'ordine viene attivato ed eseguito a quel prezzo o a uno migliore.  Quando un ordine Take Profit è collegato a un ordine pendente, diventa un ordine condizionato che si attiva non appena l'ordine pendente viene eseguito, aprendo una posizione sul conto del cliente. Un ordine Take Profit rimane attivo fino alla sua esecuzione o cancellazione, o fino alla chiusura della posizione aperta.

**Allegato A**

Tipo di ordine	Descrizione
<b>Stop Loss*</b>	<p>Un'istruzione a chiudere una posizione quando il prezzo dello strumento raggiunge un determinato livello preimpostato ("stop loss price"), meno favorevole rispetto al prezzo corrente di mercato. Questo tipo di ordine viene utilizzato per limitare potenziali perdite o proteggere i profitti su una posizione. Gli ordini Stop Loss possono essere collegati a un ordine a mercato, a un ordine pendente o a una posizione aperta, con un prezzo stop loss impostato al di sotto del prezzo di mercato per le posizioni long o al di sopra per le posizioni short. Quando un ordine Stop Loss è collegato a un ordine pendente, diventa un ordine condizionato che si attiva non appena l'ordine pendente viene eseguito. Un ordine Stop Loss rimane attivo fino alla sua esecuzione o cancellazione, o fino alla chiusura della posizione aperta.</p> <p>Gli ordini Stop Loss non garantiscono che una posizione venga chiusa esattamente al livello preimpostato. Quando il prezzo dello strumento raggiunge il livello specificato, l'ordine viene attivato ed eseguito come ordine a mercato al miglior prezzo disponibile, che può risultare peggiore del prezzo stop loss, soprattutto in presenza di gap di mercato.</p>
<b>Trailing Stop Loss</b>	Una tipologia di ordine Stop Loss in cui il prezzo di stop loss è impostato a un certo numero di punti di distanza dal prezzo di mercato e viene aggiornato automaticamente quando il mercato si muove a favore del cliente.

\* Lo **Stop Loss** include anche le chiusure automatiche applicate dalla piattaforma di trading quando il livello di margine del conto non è sufficiente a mantenere una posizione aperta.



---

MITRADE EU LIMITED È UNA SOCIETÀ COSTITUITA NELLA REPUBBLICA DI CIPRO, CON NUMERO DI REGISTRAZIONE HE 420923 E SEDE LEGALE IN 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS BUILDING, 1° PIANO, 3076, LIMASSOL, CIPRO. MITRADE EU LIMITED È UNA SOCIETÀ DI INVESTIMENTO, AUTORIZZATA E REGOLAMENTATA DALLA CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) CON NUMERO DI LICENZA CIF 438/23.