



ORDERUITVOERING BELEID

MITRADE EU LIMITED

1. Inleiding

- (1) Dit Beleid voor Orderuitvoering (het “**Beleid**”) wordt aan u, onze klant of potentiële klant, verstrekt in overeenstemming met de Wet op de Beleggingsdiensten en -activiteiten en Gereguleerde Markten van 2017 (L. 87(I)/2017), zoals deze van tijd tot tijd is gewijzigd (de “**Wet**”).
- (2) In overeenstemming met de wet heeft Mitrade EU Limited (“**Mitrade**” of het “**Bedrijf**”), dat is gemachtigd en gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (de “**CySEC**”) onder licentienummer 438/23, de plicht om eerlijk, rechtvaardig, professioneel en in het beste belang van zijn klanten te handelen. Met betrekking tot de uitvoering van orders is Mitrade verplicht om orders uit te voeren op de voorwaarden die het meest gunstig zijn voor zijn klanten en moet het alle nodige stappen ondernemen om de best mogelijke resultaten (“**Beste Uitvoering**”) voor hen te bereiken.
- (3) Het doel van dit beleid is om een overzicht te geven van de uitvoeringsregelingen die door Mitrade worden toegepast bij het uitvoeren van klantorders en de relevante factoren die in overweging worden genomen om het best mogelijke resultaat voor zijn klanten te behalen.
- (4) Het beleid is van toepassing op alle **particuliere- en professionele klanten** (zoals gedefinieerd in de Klantcategorisatiekennisgeving van het bedrijf) bij het uitvoeren van orders in de financiële instrumenten die door Mitrade worden aangeboden, in de afwezigheid van specifieke klantinstructies.
- (5) Klanten moeten de inhoud van dit beleid en andere beleidsdocumenten en openbaarmakingen die op onze website beschikbaar zijn, lezen en begrijpen voordat ze een account openen of enige activiteit uitvoeren. **Door akkoord te gaan met de voorwaarden van onze Klantovereenkomst, gaat u ook akkoord met de voorwaarden van dit Beleid.**

2. Onze Diensten

- (1) Mitrade biedt Contracts for Differences (de “**CFD's**” of “**Financiële Instrumenten**”) aan op een scala van onderliggende activa, waaronder maar niet beperkt tot aandelen, grondstoffen, indices, cryptovaluta en valutaparen (FX). Het is aan de discretie van Mitrade om te beslissen welke soorten CFD's beschikbaar worden gesteld en om prijzen te quoten waartegen deze verhandeld kunnen worden.
- (2) Klanten kunnen orders plaatsen op de CFD's die door Mitrade worden aangeboden, via het webplatform van Mitrade en/of onze downloadbare desktop- en mobiele apps (gezamenlijk aangeduid als het “**Platform**”). Het Platform ondersteunt verschillende soorten orders die in detail worden uitgelegd in **Bijlage A** van dit Beleid.
- (3) Mitrade fungeert altijd als een market maker en is de belangrijkste en enige uitvoeringslocatie voor alle klanttransacties. Dit betekent dat wanneer u een transactie met ons aangaat, deze transactie niet overdraagbaar zal zijn en alleen bij ons kan worden gesloten. Voor elk financieel instrument dat wordt aangeboden, is de prijs die op het Platform wordt vermeld, afgeleid door Mitrade, zoals beschreven in dit Beleid, en u erkent dat deze kan verschillen van elke prijs die elders beschikbaar is of beschikbaar

zou kunnen zijn geweest.

- (4) Alle CFD-transacties worden over de toonbank uitgevoerd en kunnen cliënten blootstellen aan grotere risico's. U kunt ons Risico-informatiedocument raadplegen voor meer informatie of contact opnemen met onze klantenservice via e-mail op cs.eu@mitrade.com. **Door dit beleid te accepteren, erkent u dat uw orders zullen worden uitgevoerd buiten een gereguleerde markt of een multilaterale handelsfaciliteit of een georganiseerde handelsfaciliteit.**

3. Klantspecifieke instructies

- (1) Wanneer een klant ons specifieke instructies geeft voor de uitvoering van een order, die door Mitrade worden geaccepteerd, zal de order worden uitgevoerd in overeenstemming met deze instructies. Houd er echter rekening mee dat dergelijke instructies Mitrade kunnen verhinderen om de stappen te nemen die het in dit beleid heeft ontworpen en geïmplementeerd om het best mogelijke resultaat te behalen.
- (2) Wanneer de instructies betrekking hebben op een deel van de bestelling, zal Mitrade dit beleid toepassen op de elementen die niet door dergelijke instructies worden gedekt.

4. Uitvoeringsfactoren en criteria

- (1) Bij het uitvoeren van klantorders zal Mitrade alle nodige stappen ondernemen om het best mogelijke resultaat te behalen, rekening houdend met prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, grootte, aard of enige andere overweging die relevant is voor de uitvoering van de order.
- (2) Voor al onze klanten wordt de beste uitvoering bepaald in termen van de totale vergoeding die de prijs van het financiële instrument en de kosten met betrekking tot de uitvoering vertegenwoordigt, inclusief alle kosten die de klant heeft gemaakt die direct verband houden met de uitvoering van de order.
- (3) De uitvoeringsfactoren die in overweging worden genomen om de beste uitvoering te leveren en hun relatieve belang zijn hieronder opgesomd:

Prijs – Zeer belangrijk

- (4) Voor elke gegeven CFD die via ons Platform wordt aangeboden, zal Mitrade twee prijzen citeren: een hogere prijs (Vraag) waartegen de klant die CFD kan kopen (long gaan), en een lagere prijs (Bied) waartegen de klant kan verkopen (short gaan). Gezamenlijk worden de VRAAG- en BIED-prijzen aangeduid als de prijzen van Mitrade.
- (5) De prijs van een bepaalde CFD bij Mitrade wordt berekend op basis van de prijs van de relevante onderliggende activa. Deze prijs is verkregen van onze liquiditeits- en prijsfeedleveranciers die hun prijsfeeds van meerdere beurzen en andere prijsfeedleveranciers betrekken. We ontvangen prijzen van meerdere liquiditeits- en prijsfeedleveranciers om eerlijke, concurrerende en ononderbroken prijzen voor de aangeboden financiële instrumenten te waarborgen.

- (6) Wij hechten veel belang aan het selecteren van gerenommeerde liquiditeits- en prijsfeedproviders, waarbij we factoren zoals hun eerdere prestaties op het gebied van prijsbetrouwbaarheid en frequentie van prijsupdates in overweging nemen. We voeren regelmatig beoordelingen en kwaliteitscontroles uit om ervoor te zorgen dat de prijzen die op het Platform worden vermeld concurrerend en eerlijk blijven door de snelheid van prijsupdates te monitoren en onze prijzen te vergelijken met andere gerenommeerde prijsbronnen.

Kosten - Zeer belangrijk

- (7) De spread is het verschil tussen de vraag- en biedprijzen en is de enige handelskost die de klant maakt, die direct verband houdt met de uitvoering van een order. De spreads die worden aangeboden variëren tussen verschillende instrumenten en fluctueren in waarde afhankelijk van de liquiditeit en volatiliteit van de markt.
- (8) Voor elk aangeboden instrument bepalen we onze spread door een symmetrische opslag toe te voegen aan de bied- en vraagprijs die we ontvangen van onze liquiditeits- en prijsleveranciers. Onze spreads worden in realtime en continu gemonitord om ervoor te zorgen dat ze eerlijk, concurrerend en binnen de marktlevels voor elk product blijven.
- (9) Mitrade behoudt zich het recht voor om zijn spreads te wijzigen tijdens periodes van onzekerheid of verhoogde marktvolatiliteit. De spreiding van elk instrument is beschikbaar op de website en het platform van Mitrade.

Snelheid van uitvoering - Zeer belangrijk

- (10) De snelheid van uitvoering is van groot belang, vooral in snel bewegende markten waar kleine vertragingen kunnen leiden tot het afwijzen van orders of het uitvoeren tegen een andere prijs dan de gevraagde.
- (11) Als de enige uitvoeringslocatie voor alle klanttransacties voeren we alle orders automatisch uit, zonder tussenkomst van een dealer, met als doel de snelste uitvoeringssnelheid mogelijk te bieden, binnen de beperkingen van technologie en communicatielinks.

Waarschijnlijkheid van uitvoering – Gemiddeld belang

- (12) De uitvoering van een klantorder is afhankelijk van de beschikbaarheid van prijzen die op het moment dat de order wordt ontvangen door onze liquiditeits- en prijsleveranciers zijn ontvangen, en van onze interne risicobeheerlimieten. Onder normale marktomstandigheden zullen klantorders volledig worden uitgevoerd, zoals gevraagd, op voorwaarde dat er voldoende marge op hun rekeningen staat en de handelsomvang binnen de toepasselijke boven- en ondergrenzen van elk instrument ligt.
- (13) We ontvangen prijzen van meerdere liquiditeits- en prijsfeedleveranciers om onze prijsstelling en prijsbeschikbaarheid te verbeteren en overmatige afhankelijkheid van een enkele leverancier te

vermijden. De kans op uitvoering kan verschillen tussen verschillende instrumenten en kan aanzienlijk worden beïnvloed tijdens abnormale marktomstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot de opening of sluiting van de markt, tijdens markt nieuws, periodes van hoge volatiliteit en snelle prijsbewegingen, waar onvoldoende liquiditeit is of wanneer er een overmachtsituatie¹ heeft plaatsgevonden.

- (14) Mitrade zal naar eigen goeddunken bepalen of een prijs die op het Platform is vermeld uitvoerbaar is en behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een order te weigeren, zonder de klant enige kennisgeving of uitleg te geven.

Grootte van de order – Laag belang

- (15) Voor elk financieel instrument heeft Mitrade een minimum en maximum toegestane ordergrootte, die is gespecificeerd op het platform van het bedrijf. Deze limieten worden bepaald naar eigen goeddunken van Mitrade, rekening houdend met de relevante marktomstandigheden en het interne risicobeheerbeleid. Alle orders die buiten de voorgeschreven minimum- en maximumgroottes vallen, worden automatisch afgewezen.
- (16) Mitrade past geen verschillende uitvoeringsregelingen toe op basis van de grootte van een order, op voorwaarde dat de order binnen de aanvaardbare limietparameters valt, en onder normale marktomstandigheden worden alle orders volledig uitgevoerd tegen de best beschikbare prijs. Mitrade doet geen "gedeeltelijke uitvoering" van een transactie, echter, u kunt ervoor kiezen om een van uw open posities "gedeeltelijk te sluiten".

Kans op schikking - Laag belang

- (17) De financiële instrumenten die door Mitrade worden aangeboden, omvatten geen fysieke levering van de onderliggende activa. Alle transacties worden door Mitrade in contanten verrekend bij uitvoering.

5. Slippage

- (18) Slippage is wanneer een order wordt uitgevoerd tegen een prijs die verschilt van de gevraagde prijs, wat beter (positieve slippage) of slechter (negatieve slippage) kan zijn. Het gebeurt wanneer de markt plotseling beweegt en tegen de tijd dat de order is geplaatst en ontvangen, de gevraagde prijs niet meer beschikbaar is. Als gevolg hiervan wordt de order uitgevoerd tegen de best beschikbare prijs op het moment van ontvangst.
- (19) Slippage komt vaker voor tijdens periodes van lage liquiditeit of hoge volatiliteit, bijvoorbeeld tijdens de opening en sluiting van de markt, nieuwsberichten en economische evenementen.

¹ Raadpleeg Clausule 18 van onze Klantovereenkomst.

- (20) Het moet worden opgemerkt dat elke order slippage kan ervaren, inclusief stop loss, en Mitrade kan de uitvoering van een order tegen de gevraagde prijs niet garanderen. We zullen echter alle nodige stappen ondernemen om het best mogelijke resultaat voor onze klanten te behalen (raadpleeg bijlage A voor meer details over slippage en ordertypes).
- (21) Mitrade volgt de beste praktijken en geeft alle prijsverbeteringen, zonder beperkingen, door aan zijn klanten. Handelstransacties die onderhevig zijn aan slippage, inclusief slippage-symmetrie, worden regelmatig gecontroleerd om ervoor te zorgen dat ze binnen aanvaardbare normen blijven.

6. Klantenorderverwerking

- (1) Mitrade zal voldoen aan de volgende voorwaarden bij het uitvoeren van klantorders:
- (a) zorgt ervoor dat orders die namens klanten worden uitgevoerd snel en nauwkeurig worden vastgelegd en toegewezen;
 - (b) voert anderszins vergelijkbare klantorders opeenvolgend en tijdig uit, tenzij de kenmerken van de order of de heersende marktomstandigheden dit onpraktisch maken, of de belangen van de klant anders vereisen;
 - (c) informeert zijn cliënt onmiddellijk over eventuele materiële moeilijkheden die relevant zijn voor de juiste uitvoering van opdrachten zodra hij zich bewust wordt van de moeilijkheid.

7. Monitoring en Beoordeling

- (22) Mitrade heeft geschikte systemen en procedures geïmplementeerd om de kwaliteit van de orderuitvoering continu te monitoren en te beoordelen. Deze bestaan, maar zijn niet beperkt tot, het beoordelen en evalueren van de prijsfeeds die ontvangen worden van zijn liquiditeits- en prijsfeedleveranciers, het vergelijken van zijn prijzen met gerenommeerde externe bronnen, het monitoren van spreads, het toepassen van opslag, slippage-symmetrie, snelheid van uitvoering en de handelsparameters van het systeem.
- (1) Mitrade zal dit beleid en de uitvoering ervan ten minste jaarlijks herzien of wanneer er een materiële wijziging optreedt die van invloed is op het vermogen om de best mogelijke resultaten voor zijn klanten te blijven behalen.
- (2) Mitrade zal jaarlijkse rapporten produceren en publiceren op zijn website, met informatie over de kwaliteit van de verkregen uitvoering.

8. Wijzigingen en aanvullende informatie

- (1) Mitrade behoudt zich het recht voor om dit beleid te herzien en/of te wijzigen wanneer zij dit gepast acht, volgens de voorwaarden van de Klantovereenkomst. Het moet worden opgemerkt dat Mitrade zijn klanten van tevoren op de hoogte zal stellen van eventuele substantiële materiële wijzigingen in het beleid via e-mail of via het online systeem van Mitrade.

- (2) Als u verdere informatie nodig heeft en/of vragen heeft over dit beleid, kunt u uw verzoek en/of vragen richten aan cs.eu@mitrade.com. We streven ernaar om binnen een redelijke tijd te reageren.

Bijlage A

Ordertype	Beschrijving
Marktorder	Een marktorder is een instructie om een financieel instrument onmiddellijk te kopen of verkopen tegen de huidige marktprijs. Marktorders kunnen alleen worden geplaatst tijdens de handelsuren van het onderliggende activum. De uitvoeringsprijs van een Marktorder kan gelijk, beter of slechter zijn dan de geciteerde bied/laat prijs op het moment dat deze werd geplaatst.
Lopende orders Lopende orders kunnen op elk moment worden geplaatst, gewijzigd of geannuleerd, zelfs wanneer de markt gesloten is, en blijven 'actief' in afwachting van uitvoering, tenzij ze worden geactiveerd, geannuleerd of verlopen. Mitrade biedt de volgende soorten lopende orders aan:	
Limietorders Beperkt Kopen en Beperkt Verkopen	<p>Limietorders Dit is een instructie om te kopen of verkopen tegen een opgegeven prijs ('limietprijs') die gunstiger is dan de huidige marktprijs. Zodra de markt de 'limietprijs' bereikt, wordt de order uitgevoerd tegen de 'limietprijs' of beter.</p> <p>Limietorders zijn standaard Goed-Tot-Geannuleerd. Klanten kunnen een Tijd van kracht-optie selecteren om aan te geven hoe lang een order actief blijft voordat deze vervalt.</p> <p>Goed-tot-geannuleerd: Dit is de standaard Tijd van kracht-instelling voor limietorders. De order blijft actief totdat deze door de klant wordt uitgevoerd of geannuleerd.</p> <p>Tijd van kracht: Dit is een optionele parameter voor limietorders die klanten in staat stelt de periode te definiëren waarin een order actief blijft voordat deze wordt uitgevoerd of verloopt. Als de order niet binnen de vooraf ingestelde termijn wordt uitgevoerd, vervalt deze automatisch. De beschikbare Tijd van kracht-opties zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 Uur: De order blijft 24 uur actief vanaf het moment dat deze is geplaatst, tenzij deze eerder wordt uitgevoerd of geannuleerd. • Einde van de dag: De order blijft actief tot het einde van de handelsdag, tenzij deze eerder wordt uitgevoerd of geannuleerd. • Einde van de week: De order blijft actief tot het einde van de handelsweek, tenzij deze eerder wordt uitgevoerd of geannuleerd. • Goed-tot-datum: De order blijft actief tot een specifieke datum en tijd gekozen door de klant, tenzij deze eerder wordt uitgevoerd of geannuleerd.
Stoporders Koop Stop Koop Verkoop	Dit is een instructie om een financieel instrument te kopen of verkopen tegen een gespecificeerde prijs ('stopprijs') die minder gunstig is dan de huidige marktprijs. Stoporders garanderen niet dat u op het exacte vooraf ingestelde niveau zult instappen. Wanneer de prijs van het instrument het opgegeven niveau bereikt, wordt de order geactiveerd en uitgevoerd als een marktorder tegen de best beschikbare prijs, wat minder gunstig kan zijn, vooral wanneer de markt fluctueert.

	<p>Stoporders zijn standaard Goed-Tot-Geannuleerd. Klanten kunnen een Tijd van kracht-optie selecteren om aan te geven hoe lang een order actief blijft voordat deze vervalt.</p> <p>Goed-tot-geannuleerd: Dit is de standaard Tijd van kracht-instelling voor limietorders. De order blijft actief totdat deze door de klant wordt uitgevoerd of geannuleerd.</p> <p>Tijd van kracht: Dit is een optionele parameter voor limietorders die klanten in staat stelt de periode te definiëren waarin een order actief blijft voordat deze wordt uitgevoerd of verloopt. Als de order niet binnen de vooraf ingestelde termijn wordt uitgevoerd, vervalt deze automatisch. De beschikbare Tijd van kracht-opties zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 Uur: De order blijft 24 uur actief vanaf het moment dat deze is geplaatst, tenzij deze eerder wordt uitgevoerd of geannuleerd. • Einde van de dag: De order blijft actief tot het einde van de handelsdag, tenzij deze eerder wordt uitgevoerd of geannuleerd. • Einde van de week: De order blijft actief tot het einde van de handelsweek, tenzij deze eerder wordt uitgevoerd of geannuleerd. • Goed-tot-datum: De order blijft actief tot een specifieke datum en tijd gekozen door de klant, tenzij deze eerder wordt uitgevoerd of geannuleerd.
<p>Winst nemen</p>	<p>Een instructie om een positie te sluiten tegen een opgegeven prijs ('take profit-prijs') die gunstiger is dan de huidige prijs. Dit type order wordt voornamelijk gebruikt om winst uit een positie te beveiligen. Als de markt in de tegenovergestelde richting van een positie is bewogen, is het mogelijk om een Take Profit-order te plaatsen op een prijs die gunstiger is dan de huidige prijs, maar minder gunstig dan de openingsprijs. Take Profit-orders kunnen worden gekoppeld aan een marktorder, een pending order of aan een open positie met een gespecificeerde take profit-prijs die boven de marktprijs ligt voor longposities of onder de marktprijs voor shortposities.</p> <p>Zodra de markt de 'take profit-prijs' bereikt, wordt de order geactiveerd en uitgevoerd tegen de 'take profit-prijs' of beter.</p> <p>Waar een Take Profit-order is gekoppeld aan een openstaande order, zal het een voorwaardelijke order zijn die actief wordt zodra de openstaande order is uitgevoerd, wat leidt tot het openen van een positie in uw account. Een Take Profit-order blijft actief totdat deze wordt uitgevoerd of geannuleerd, of de open positie wordt gesloten.</p>

Bijlage A

Ordertype	Beschrijving
<p>Stop Loss*</p>	<p>Een instructie om een positie te sluiten wanneer de prijs van het instrument een bepaalde vooraf ingestelde waarde bereikt ('stop loss-prijs'), die minder gunstig is dan</p>

	<p>de huidige marktprijs. Deze order wordt gebruikt om potentiële verliezen te beperken of winst op een positie te beschermen. Stop Loss-orders kunnen worden gekoppeld aan een marktorder, een pending order of aan een open positie, met een gespecificeerde 'stop loss-prijs' die onder de marktprijs ligt voor longposities of boven de marktprijs voor shortposities. Waar een Stop Loss-order is gekoppeld aan een openstaande order, zal het een voorwaardelijke order zijn die actief wordt zodra de openstaande order is uitgevoerd. Een Stop Loss-order blijft actief totdat deze wordt uitgevoerd of geannuleerd, of de open positie wordt gesloten.</p> <p>Stop Loss-orders garanderen niet dat een positie op het exacte vooraf ingestelde niveau zal sluiten. Wanneer de prijs van het instrument het opgegeven niveau bereikt, wordt de order geactiveerd en uitgevoerd als een marktorder tegen de best beschikbare prijs, die slechter kan zijn dan de stop loss-prijs, vooral wanneer de markt een gat vertoont.</p>
<p>Trailing Stop Loss</p>	<p>Een type Stop Loss-order waarbij de 'stop loss-prijs' een aantal punten van de marktprijs is ingesteld en automatisch wordt bijgewerkt wanneer de markt zich in het voordeel van de klant beweegt.</p>

* **Stop Loss** omvat ook sluitingen die automatisch door het handelsplatform worden toegepast wanneer het marge-niveau van uw account niet voldoende is om een geopende positie te behouden.



MITRADE EU LIMITED IS OPGERICHT IN DE REPUBLIEK CYPRUS, MET REGISTRATIENUMMER HE 420923 EN EEN GEREGISTREERD ADRES OP 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS GEBOUW, 1E VERDIEPING, 3076, LIMASSOL, CYPRUS. MITRADE EU LIMITED IS EEN BELEGGINGSMAATSCHAPPIJ, GEAUTORISEERD EN GEREGULEERD DOOR DE CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CIF NR. 438/23).