



**MiTRADE**

Trade Faster Trade Smarter

سياسة  
الخصوصية

MITRADE EU LIMITED

## 1. المقدمة

- (1) تلتزم شركة Mitrade بحماية خصوصيتك والمحافظة على سرية بياناتك الشخصية. توضح سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") أنواع البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها، وكيفية جمعها واستخدامها وإدارتها، والأطراف التي قد نشاركها معها. كما تبين حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية والطريقة التي يمكنك من خلالها ممارسة تلك الحقوق.
- (2) تنطبق هذه السياسة على معالجة البيانات الشخصية الخاصة بعملائنا، والعملاء المحتملين، وزوار الموقع الإلكتروني لشركة Mitrade، ومستخدمي منصات التداول التابعة لها.
- (3) عند دخولك إلى موقعنا الإلكتروني، أو استخدامك لمنصات التداول الخاصة بنا، أو تواصلك معنا عبر أي من قنوات الاتصال المتاحة، فإننا نعتبر أنك قد قرأت وفهمت شروط هذه السياسة. وبمجرد فتحك حساباً معنا بنجاح، فإنك تقر وتوافق على أن هذه السياسة، بما في ذلك أي تعديلات تطرأ عليها، تحكم كيفية جمعنا وتخزيننا واستخدامنا ومشاركة بياناتك الشخصية، بالإضافة إلى تحديد حقوقك القانونية ذات الصلة.

## 2. من نحن

- (1) شركة Mitrade EU Limited ("Mitrade" أو "الشركة" أو "نحن") هي شركة مسجلة ومؤسسة وفقاً لقوانين جمهورية قبرص، ويقع مكتبها المسجل في 79 شارع سيبروس كيبيرانو، الطابق الأول، 3076 ليماسول، قبرص. تعمل الشركة كشركة استثمار مرخصة ومنظمة من قبل هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية (CySEC) بموجب رقم الترخيص 438/23.
- (2) تعتبر Mitrade "المتحكم في البيانات" بالنسبة لبياناتك الشخصية، أي أنها الجهة المسؤولة عن تحديد أغراض وأساليب معالجة بياناتك الشخصية، وذلك وفقاً للتشريعات والقوانين المعمول بها.
- (3) تلتزم Mitrade بمعالجة بياناتك الشخصية بشكل آمن ومشروع، ووفقاً لأحكام اللائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 2016/679 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس الأوروبي بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية نقل تلك البيانات (المعروفة باسم اللائحة العامة لحماية البيانات - GDPR).

## 3. المعلومات التي نقوم بجمعها

- (1) قد نقوم بجمع المعلومات التالية:
- الاسم الكامل ومعلومات الاتصال (مثل عنوان السكن، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني).
  - تاريخ الميلاد، مكان الميلاد، الجنس، والجنسية.
  - صورة من مستندات الهوية الخاصة بك (مثل جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية) وإثبات محل الإقامة.
  - صورة فوتوغرافية أو مقطع فيديو لوجهك بغرض التحقق من هويتك أثناء عملية التسجيل ومنع الاحتيال.
  - رقم الهوية الوطنية و/أو رقم جواز السفر.
  - المعلومات الضريبية، بما في ذلك محل الإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي، وذلك للامتثال للالتزاماتنا بموجب قوانين FATCA وCRS.
  - معلومات تتعلق بدخلك وثروتك، بما في ذلك تفاصيل مصدر أموالك، وأصولك، والتزاماتك، وأرصدة حساباتك، وبياناتك الضريبية.
  - مهنتك وتفاصيل عملك.
  - أهدافك الاستثمارية، وخبرتك في التداول، ومستوى تعليمك.
  - معلومات حول نشاطك المتوقع، وحساباتك البنكية، والمحافظ الإلكترونية، وتفاصيل بطاقات الدفع المستخدمة [1] في معاملتك معنا.
  - نتائج الفحوصات الخلفية المستخرجة من المصادر العامة أو قواعد البيانات التابعة لأطراف ثالثة.
  - تسجيلات المكالمات والاتصالات الإلكترونية.
  - عنوان IP، وبيانات الموقع الجغرافي، وغيرها من بيانات الاتصال التقنية مثل نوع الجهاز، إصدار المتصفح، ونظام التشغيل.
  - البيانات المتعلقة باستخدامك لموقعنا الإلكتروني، ومنصتنا وتطبيقاتنا، مثل الصفحات التي تمت زيارتها، والروابط والأزرار التي تم النقر عليها، والمحتوى الذي تم عرضه، والمدة الزمنية التي تم قضاؤها.
  - تفضيلاتك لأنواع معينة من المنتجات والخدمات.

(2) نقوم بجمع هذه المعلومات بشكل أساسي منك مباشرة، من خلال نموذج فتح الحساب، أو تسجيل الحساب التجريبي، أو ملفات تعريف الارتباط (Cookies) في موقعنا الإلكتروني، أو اشتراكات النشرات الإخبارية، أو رسائل البريد الإلكتروني، أو المكالمات الهاتفية، أو أي معلومات إضافية يتم تقديمها خلال سير علاقتنا التجارية.

(3) قد نقوم أيضاً بجمع هذه المعلومات من مصادر أخرى، والتي قد تشمل: المؤسسات المالية مثل البنوك ومؤسسات الأموال الإلكترونية، مزودي خدمات التعرف على الهوية (KYC)، مزودي خدمات التحليل، والمصادر المتاحة للعمامة مثل السجلات التجارية والمواقع الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي.

## 4. الأساس القانوني لمعالجة البيانات

(1) الأساس القانوني الذي نعتمد عليه في معالجة بياناتك سيكون أحد ما يلي:

- تنفيذ عقد: إن جمع ومعالجة بعض البيانات يعد ضرورياً لتنفيذ العقد المبرم معك وتقديم خدماتنا لك.
- الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية: بصفتنا شركة استثمار خاضعة للرقابة، يُطلب منا جمع ومعالجة بعض المعلومات لأغراض مكافحة غسل الأموال، والعقوبات، والأغراض الضريبية.
- تحقيق مصالحنا المشروعة: قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لخدمة مصالحنا المشروعة أو مصالح طرف ثالث، شريطة ألا تظني تلك المصالح على الحقوق والحريات الأساسية للفرد المعني. وتشمل أمثلة هذه المعالجة: الدفاع في الإجراءات القضائية، والتحليل التجاري والتطوير، وعمليات إدارة المخاطر.

(2) في الحالات التي لا يندرج فيها استخدامنا لبياناتك الشخصية ضمن أحد الأسس القانونية المذكورة أعلاه، فإننا نطلب موافقتك الصريحة والمسبقة، والتي يجب أن تكون دائماً طوعية وغير مشروطة.

## 5. كيفية استخدامنا لمعلوماتك

(1) قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- للنظر في طلب فتح حسابك وتطبيق إجراءات العناية الواجبة المطلوبة لأغراض مكافحة غسل الأموال والعقوبات.
- لتقديم خدماتنا ومعالجة معاملات التداول والمدفوعات والرسوم.
- لمراجعة الخدمات المقدمة ومراقبتها.
- للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك، بما في ذلك الإشعارات القانونية.
- للرد على أي استفسارات تقدمها أو التحقيق في الشكاوى التي تقدمها.
- لاكتشاف أو منع الجرائم المالية، بما في ذلك الاحتيال، وغسل الأموال، وإساءة استخدام الأسواق، والتهرب من العقوبات.
- للامتثال لمتطلبات الإبلاغ التنظيمي وأي التزامات قانونية أو تنظيمية أخرى.
- للدفاع عن أنفسنا ضد أي نزاعات أو إجراءات قضائية.
- لإجراء تحليلات بيانات لأغراض تطوير الأعمال.
- لتحسين خدماتنا وتعزيز تجربة العملاء.
- لتزويدك بتحديثات حول خدماتنا ومنتجاتنا، والأخبار السوقية، وغيرها من الاتصالات التسويقية. ويجدر بالذكر أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في أي اتصالات تسويقية من خلال منصة التداول الخاصة بنا في أي وقت.

(2) ولتلبية متطلباتنا القانونية والتنظيمية، نستخدم عملية مؤتمتة لتقييم معرفتك وخبرتك وظروفك الشخصية، وتحديد ما إذا كان من المناسب المضي قدماً في طلب فتح حسابك أم لا.

## 6. مشاركة البيانات الشخصية

(1) عند الضرورة ولغرض تنفيذ أنشطتنا التجارية كما هو موضح أعلاه، قد نقوم بالإفصاح عن بياناتك الشخصية للجهات التالية:

- الشركات الأخرى التابعة لنفس مجموعة Mitrade؛
- مقدمو الخدمات، بما في ذلك خدمات الإبلاغ التنظيمي، وفحوصات الخلفية، والتحقق من الهوية، وخدمات التسويق والتحليل، وخدمات تقنية المعلومات أو غيرها من الخدمات ذات الصلة؛
- السلطات الحكومية، والمحاكم، وهيئات إنفاذ القانون، وهيئات الرقابة، والسلطات الضريبية، عندما يقتضي القانون ذلك أو استجابةً لطلبات قانونية أو تنظيمية؛
- مزودو خدمات الدفع والبنوك التي تعالج معاملاتك؛
- المدققون والمقاولون والمستشارون الذين يقومون بعمليات المراجعة أو المساعدة أو تقديم المشورة بشأن أي من أغراض أعمالنا؛
- أي طرف ثالث يكون الإفصاح له ضرورياً لتنفيذ أو تطبيق الشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقية العميل أو أي اتفاقيات ذات صلة؛ و
- أي جهة أخرى مخولة من قبلك.

(2) ما لم يُطلب خلاف ذلك من قبل جهة تنظيمية أو هيئة إنفاذ قانون أو سلطة حكومية مختصة، فإننا نفصح عن البيانات الشخصية لأطراف ثالثة فقط على أساس "الحاجة إلى المعرفة". وبالإضافة إلى ذلك، نلزم جميع الأطراف الثالثة التي قد تحصل على إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية بالامتثال لمعايير الخصوصية الخاصة بنا. ويُشترط على جميع تلك الأطراف أن تحترم أمن البيانات والمعلومات الشخصية وأن تتعامل معها وفقاً للتشريعات المعمول بها واللوائح العامة لحماية البيانات (GDPR).

(3) قد تُنقل البيانات الشخصية التي نجمعها منك وتُخزن في وجهة تقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA). وفي مثل هذه الحالات، سنتأكد من توفير مستوى مماثل من الحماية عبر استخدام الشروط التعاقدية القياسية أو الآليات القانونية الأخرى التي تضمن أمن وسرية بياناتك الشخصية أثناء نقلها. وفي جميع الأحوال، سنتخذ كافة التدابير المعقولة لضمان المعالجة السليمة لبياناتك بما يتوافق مع المبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة.

## 7. أمن البيانات والاحتفاظ بها

(1) نتخذ الخطوات والتدابير المعقولة لحماية بياناتك الشخصية، ونحافظ على إجراءات تقنية وتنظيمية مناسبة لضمان أن أي بيانات شخصية تُقدّم إلينا تكون آمنة ومحمية من التلف أو فقدان العرضي أو غير القانوني، أو التغيير، أو الإفصاح غير المصرح به، أو الوصول غير المصرح به إلى البيانات الشخصية أثناء نقلها أو تخزينها أو معالجتها بأي شكل آخر.

(2) نقوم بتخزين معلومات العملاء في أنظمة وقواعد بيانات آمنة تتم مراقبتها بشكل مستمر، كما يجري نسخاً احتياطية منتظمة لتقليل خطر فقدان المعلومات عن طريق الخطأ.

(3) لدينا مسؤول حماية بيانات (Data Protection Officer) يتولى التأكد من أن جميع عملياتنا وإجراءاتنا المتعلقة بالبيانات الشخصية تتوافق مع هذه السياسة ومع قوانين حماية البيانات المعمول بها. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بوضع سياسات وإجراءات مناسبة تشمل ما يلي: تشفير البيانات، إدارة الوصول، خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، أنظمة تقييم مخاطر تكنولوجيا المعلومات، الفصل بين صلاحيات الوصول المادي والمنطقي، التعامل مع حوادث خرق البيانات والإبلاغ عنها، وتدريب الموظفين على الأمن السيبراني وحماية البيانات.

(4) في حال تعرضت البيانات الشخصية التي تحتفظ بها لحادث خرق بيانات وكان من المحتمل أن يسبب ضرراً جسيماً، ستقوم شركة Mitrade بإخطار صاحب البيانات المتضرر ومكتب مفوض حماية البيانات الشخصية في قبرص دون تأخير غير مبرر.

(5) تلتزم Mitrade التزاماً دقيقاً بواجباتها القانونية، وتحتفظ بالبيانات الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله. على سبيل المثال، في حالة إنهاء العلاقة التعاقدية بيننا، سنحتفظ بسجلات بياناتك الشخصية لمدة خمس سنوات من تاريخ انتهاء العلاقة، وقد تشمل هذه السجلات، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك، بريدك الإلكتروني، وسجل تداولاتك. وفي بعض الحالات، قد يتم تمديد فترة الاحتفاظ إذا تم ذلك بناءً على طلب السلطات الرقابية أو لأغراض الامتثال التنظيمي.

(6) عندما لا تكون هناك حاجة للاحتفاظ بالمعلومات أو لم يعد الاحتفاظ بها ضرورياً لأي غرض قانوني أو تنظيمي، سنتخذ جميع الخطوات المعقولة لتدمير تلك المعلومات أو إخفاء هويتها (De-identify) بطريقة آمنة ومناسبة.

## 8. ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

(1) يستخدم موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا ملفات تعريف الارتباط وغيرها من التقنيات المشابهة (ويشار إليها مجتمعة باسم "ملفات تعريف الارتباط" (Cookies)) لجمع البيانات من جهازك. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط عادةً لتحسين تجربة المستخدم، وتمكين الوظائف على الموقع والتطبيق، وتسهيل الأمان، وتزويد الشركة بمعلومات تسويقية حول زوار الموقع والتطبيق.

(2) نعتد على موافقتك في استخدام ملفات تعريف الارتباط، باستثناء تلك الضرورية لضمان التشغيل السلس للموقع أو التطبيق. يمكنك رفض ملفات تعريف الارتباط في أي وقت من خلال تعديل إعدادات متصفحك أو التطبيق، ومع ذلك، قد يؤثر هذا على قدرتك على الاستفادة الكاملة من ميزات موقعنا أو تطبيقنا.

(3) نستخدم الأنواع التالية من ملفات تعريف الارتباط:

(a) ملفات تعريف الارتباط الضرورية (المعروفة أيضاً باسم ملفات تعريف الارتباط الأساسية)، تُستخدم لضمان التشغيل السلس لموقعنا أو تطبيقنا وتوفير الوظائف الأساسية. وبسبب ضرورتها، لا يمكن تعطيلها من نظامك.

(b) ملفات تعريف الارتباط الإحصائية، تُستخدم لتحليل حركة المرور وتحسين التصفح وأداء موقعنا أو تطبيقنا. فهي تساعدنا على فهم الصفحات الأكثر والأقل شيوعاً وكيفية تنقل الزوار داخل الموقع. يتم تجميع جميع المعلومات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط هذه ومعالجتها بشكل مجهول الهوية.

(c) ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتفضيلات، تتيح لنا تقديم وظائف محسنة وتجربة مخصصة من خلال تذكر تفضيلاتك والاختيارات التي أجريتها في الماضي.

(d) ملفات تعريف الارتباط التسويقية، تُستخدم لجمع معلومات حول سلوك المستخدم وتفضيلاته من أجل عرض إعلانات أكثر صلة باهتماماته. عادةً ما يتم استخدامها من قبل شبكات إعلانية تابعة لجهات خارجية.

## 9. حقوقك

(1) لديك مجموعة من الحقوق الموضحة أدناه، مع ملاحظة أن هذه الحقوق قد لا تنطبق في جميع الحالات:

- الحق في الوصول إلى البيانات (Right to Access): يحق لك طلب نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. يتم توفير هذه المعلومات مجاناً، باستثناء الحالات التي يكون فيها الطلب غير مبرر بوضوح، أو مفرط، أو متكرر، أو في حال تلقي طلب للحصول على نسخ إضافية من نفس البيانات. في هذه الحالات، سنرسل إليك طلب رسوم يجب عليك قبوله قبل معالجة طلبك. وبدلاً من ذلك، قد نرفض تلبية الطلب في مثل هذه الظروف.

- الحق في التصحيح (Right to Rectification): يحق لك أن تطلب منا تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة التي نحتفظ بها عنك.

- الحق في المحو (Right of Erasure): يحق لك أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية في الحالات التالية: إذا لم تعد البيانات ضرورية للأغراض التي جمعت من أجلها في الأصل؛ أو عند سحب موافقتك أو اعتراضك على المعالجة؛ أو إذا كانت المعالجة غير قانونية. ومع ذلك، لا ينطبق هذا الحق عندما نكون ملزمين قانوناً أو تنظيمياً بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية.

- الحق في تقييد المعالجة (Right to Restrict Processing): يمكنك أن تطلب منا تعليق معالجة بياناتك الشخصية في الحالات التالية:

- إلى أن نصحح أي بيانات تعترض على دقتها؛
- عندما تكون معالجة غير قانونية، ولكنك تعارض حذف البيانات؛
- إذا لم نعد بحاجة إلى بياناتك الشخصية، ولكنك تحتاجها لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن دعوى قانونية؛ أو
- عندما تعترض على المعالجة، بينما نتحقق مما إذا كانت لدينا مبررات مشروعة تفوق حقوقك وحررياتك.

- الحق في نقل البيانات (**Right to Data Portability**): يحق لك طلب نقل بياناتك الشخصية التي قدمتها إلينا، إما إليك أو إلى طرف ثالث، إذا كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية. وسيتم نقل البيانات بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً.
- الحق في الاعتراض (**Right to Object**): يمكنك الاعتراض في أي وقت على معالجة بياناتك الشخصية:
  - لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، عندما تستند المعالجة إلى مصالحنا المشروعة. ومع ذلك، قد نستمر في المعالجة إذا تمكنا من إثبات وجود أسباب مشروعة قاهرة تفوق مصالحك وحقوقك وحرمانك، أو إذا كانت المعالجة لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن دعاوى قانونية.
  - لأغراض التسويق المباشر، بما في ذلك إنشاء الملفات التعريفية (profiling) المتعلقة بالتسويق المباشر. إذا كنت قد اشتركت في نشراتنا الإخبارية أو أخبار السوق أو أي تواصل ترويجي آخر، يمكنك إلغاء الاشتراك من خلال منصات التداول الخاصة بنا أو عبر البريد الإلكتروني: [dpo.eu@mitrade.com](mailto:dpo.eu@mitrade.com)
- الحق في سحب الموافقة (**Right to Withdraw Consent**): يحق لك سحب موافقتك في أي وقت إذا كانت معالجة بياناتك تستند إلى موافقتك. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه في حال سحب موافقتك، قد لا تتمكن من تزويدك ببعض المنتجات أو الخدمات.
- الحقوق المتعلقة باتخاذ القرارات الآلية وإنشاء الملفات التعريفية (**Rights Relating to Automated Decision-Making and Profiling**): يحق لك ألا تكون خاضعاً لقرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية، بما في ذلك إنشاء الملفات التعريفية، إذا كان لهذا القرار آثار قانونية عليك أو يؤثر عليك بشكل كبير بطريقة أخرى. ولا ينطبق هذا الحق عندما تكون المعالجة الآلية: ضرورية لإبرام أو تنفيذ عقد بيننا؛ أو مصرحاً بها بموجب القانون؛ أو استناداً إلى موافقتك الصريحة.
- الحق في تقديم شكوى (**Right to Lodge a Complaint**): إذا لم تكن راضياً عن الطريقة التي نتعامل بها مع طلباتك أو مخاوفك، فيحق لك تقديم شكوى إلى [مفوض حماية البيانات الشخصية في قبرص](#)، أو إلى هيئة حماية البيانات المختصة في نطاق ولايتك القضائية.

## 10. كيفية التواصل معنا

(1) إذا كانت لديك استفسارات تتعلق بهذه السياسة أو رغبت في تقديم شكوى أو ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يرجى إرسال طلبك إلى مسؤول حماية البيانات لدينا (Data Protection Officer) على البريد الإلكتروني التالي: [dpo.eu@mitrade.com](mailto:dpo.eu@mitrade.com) نبذل قصارى جهدنا للرد على طلبك خلال مدة شهر واحد (1) من تاريخ استلامه. وفي حال استغرق الرد وقتاً أطول من شهر واحد، سنقوم بإخطارك بذلك وإبلاغك بشأن حالة طلبك بشكل دوري.

## 11. تحديثات سياسة الخصوصية

(1) نقوم بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا بانتظام، ولذلك قد يتم تعديل هذه السياسة في أي وقت مستقبلاً. وفي حال إجراء تغييرات جوهرية على السياسة، سيتم نشر النسخة المعدلة على موقعنا الإلكتروني. وبموجب ذلك، فإنك تُقر بأن من مسؤوليتك مراجعة السياسة بشكل دوري والبقاء على اطلاع على أي تعديلات أو تحديثات تطرأ عليها.

