

DATENSCHUTZRICHTLINIE

MITRADE EU LIMITED

1. Einführung

- (1) Bei Mittrade verpflichten wir uns, die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten zu schützen und zu wahren. Diese Datenschutzrichtlinie (die „**Richtlinie**“) beschreibt, welche Arten von persönlichen Daten wir sammeln, wie wir sie sammeln, verwenden und verwalten und mit wem wir sie möglicherweise teilen. Sie enthält auch Details zu Ihren Rechten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und wie Sie diese Rechte ausüben können.
- (2) Diese Richtlinie gilt für die Verarbeitung persönlicher Daten unserer Kunden, potenziellen Kunden, Besucher der Website von Mittrade und die Nutzer unserer Handelsplattformen.
- (3) Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, unsere Handelsplattformen nutzen oder einen der verfügbaren Kommunikationskanäle nutzen, um uns zu kontaktieren, gehen wir davon aus, dass Sie die Bedingungen dieser Richtlinie gelesen und verstanden haben. Sobald Sie erfolgreich ein Konto bei uns eröffnen, stimmen Sie zu, dass diese Richtlinie einschließlich aller Änderungen regelt, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, speichern, verwenden und teilen sowie Ihre jeweiligen Rechte.

2. Wer Wir Sind

- (1) Mittrade EU Limited („**Mittrade**“ oder das „**Unternehmen**“ oder „**wir**“) ist ein Unternehmen, das nach den Gesetzen von Zypern mit Sitz in der Spyrou Kyprianou Avenue 79, 1. Stock, 3076, Limassol, Zypern, gegründet wurde. Das Unternehmen ist als Wertpapierfirma tätig, die von der Cyprus Securities and Exchange Commission („**CySEC**“) unter der Lizenznummer 438/23 zugelassen wurde und reguliert wird.
- (2) Mittrade handelt als Verantwortlicher in Bezug auf Ihre persönlichen Daten, was bedeutet, dass wir dafür verantwortlich sind, zu entscheiden, warum und wie wir Ihre persönlichen Daten gemäß den geltenden Vorschriften verarbeiten.
- (3) Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sicher und anderweitig gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (die „**DSGVO**“) zu verarbeiten

3. Informationen, die wir sammeln

- (1) Wir können die folgenden Informationen sammeln:
 - vollständiger Name und Kontaktdaten (z. B. Wohnadresse, Telefonnummer, E-Mail)
 - Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht und Nationalität;
 - Bild Ihrer Ausweisdokumente (z. B. Reisepass oder Personalausweis) und Nachweis des Wohnsitzes;
 - ein Foto oder Video Ihres Gesichts, um Ihre Identität während des Onboardings zu überprüfen und Betrug zu verhindern;
 - nationale Identifikationsnummer und/oder Reisepassnummer;
 - Steuerinformationen, einschließlich Ihres Steuerwohnsitzes und Ihrer Steueridentifikationsnummer, um unseren FATCA- und CRS-Verpflichtungen nachzukommen;
 - Informationen über Ihr Einkommen und Vermögen, einschließlich Details zu Ihrer Finanzierungsquelle, Ihren Vermögenswerten und Verbindlichkeiten, Kontoständen und Steuererklärungen;
 - Berufs- und Beschäftigungsdetails;
 - Anlageziele, Handelserfahrung und Bildungsniveau;

- Informationen über Ihre erwartete Aktivität, Bankkonten, E-Wallets und Zahlungskartendetails¹, die Sie in Ihren Transaktionen mit uns verwenden;
 - Hintergrundprüfungen aus öffentlichen Quellen oder Datenbanken Dritter;
 - Aufzeichnungen von Anrufen und elektronischer Kommunikation;
 - IP-Adresse, Standortdaten und andere IT-Kommunikationsdaten, wie z.B. Gerätetyp, Browserversion und Betriebssystem;
 - Daten zur Nutzung unserer Website, Plattform und Anwendungen, wie besuchte Seiten, angeklickte Links und Schaltflächen, angezeigte Inhalte und verbrachte Zeit;
 - Ihre Präferenzen für bestimmte Arten von Produkten und Dienstleistungen;
- (2) Wir erfassen diese Informationen hauptsächlich von Ihnen selbst, und zwar über den Antrag auf Kontoeröffnung, die Registrierung für ein Demokonto, Website-Cookies, Newsletter-Abonnements, E-Mails, Telefonanrufe oder zusätzliche Informationen, die Sie uns im Laufe unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen.
- (3) Wir können diese Informationen auch aus anderen Quellen sammeln, zu denen Finanzinstitute wie Banken und elektronische Geldinstitute, KYC-Dienstleister, Analyseanbieter und öffentlich verfügbare Quellen (z.B. Unternehmensregister, Websites und soziale Medien) gehören können

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

- (1) Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten wird eine der folgenden sein:
- **Erfüllung eines Kontrakts:** Die Erhebung und Verarbeitung bestimmter Daten ist erforderlich, um einen Kontrakt mit Ihnen zu erfüllen und Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen;
 - **Einhaltung von gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen:** Als regulierte Wertpapierfirma sind wir verpflichtet, bestimmte Informationen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Sanktionen und Steuerzwecken zu erheben und zu verarbeiten; und
 - **zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere berechtigten Interessen oder die eines Dritten zu verfolgen, sofern diese Interessen nicht die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person verletzen. Beispiele für eine solche Verarbeitung sind die Verteidigung in Gerichtsverfahren, Geschäftsanalysen und -Entwicklungen sowie Risikomanagementprozesse.
- (2) Wenn unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nicht unter eine der oben genannten rechtmäßigen Grundlagen fällt, benötigen wir Ihre Zustimmung, die in jedem Fall freiwillig erteilt werden muss.

5. Wie wir Ihre Informationen verwenden

- (1) Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verarbeiten:
- Ihre Kontoeröffnung zu prüfen und die erforderlichen Sorgfaltspflichten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Sanktionszwecke anzuwenden;
 - um unsere Dienstleistungen bereitzustellen und Handelsgeschäfte, Zahlungen und Gebühren zu verarbeiten;
 - um die bereitgestellten Dienstleistungen zu prüfen und zu überwachen;
 - um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, einschließlich aller rechtlichen Mitteilungen;

¹ Es wird darauf hingewiesen, dass wir die Kartendetails außer den letzten vier Ziffern zusammen mit dem Ablaufdatum nicht speichern.

- um auf alle Anfragen zu antworten, die Sie haben könnten, oder um Ihre Beschwerden zu untersuchen;
- zur Aufdeckung oder Verhinderung von Finanzkriminalität, einschließlich Betrug, Geldwäsche, Marktmissbrauch und Umgehung von Sanktionen;
- um unseren regulatorischen Berichtspflichten und anderen rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen;
- uns gegen Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen;
- um Datenanalysen für Zwecke der Geschäftsentwicklung durchzuführen;
- um unsere Dienstleistungen zu verbessern und unseren Kundenservice zu optimieren; und
- um Ihnen Updates zu unseren Dienstleistungen und Produkten, Marktneuigkeiten und anderen Marketingkommunikationen bereitzustellen. Bitte beachten Sie, dass Sie sich von jeglicher Marketingkommunikation über unsere Handelsplattform abmelden können.

(2) Um unseren rechtlichen und regulatorischen Anforderungen gerecht zu werden, verwenden wir einen automatisierten Prozess, um Ihr Wissen, Ihre Erfahrung und Ihre persönlichen Umstände zu bewerten und zu bestimmen, ob es angemessen ist, mit Ihrem Kontoantrag fortzufahren.

6. Datenweitergabe

- (1) Soweit dies zur Ausübung unserer oben beschriebenen Geschäftstätigkeit erforderlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Stellen weitergeben:
- andere Unternehmen derselben Gruppe mit Mitrade;
 - Dienstleister, die regulatorische Berichterstattung, Hintergrundüberprüfungen, Identitätsprüfungen, Marketingdienstleistungen und Analysen, IT- oder andere Dienstleistungen anbieten;
 - an Regierungsbehörden, Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden und Steuerbehörden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder aufgrund gesetzlicher und behördlicher Anfragen erforderlich ist;
 - an Zahlungsdienstleister und Banken, die Ihre Transaktionen bearbeiten;
 - an Wirtschaftsprüfer, Auftragnehmer oder andere Berater, die unsere Geschäftszwecke prüfen, dabei unterstützen oder dazu beraten;
 - an Dritte, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um die in der Kundenvereinbarung oder anderen relevanten Vereinbarungen festgelegten Bedingungen durchzusetzen oder anzuwenden; und
 - jede von Ihnen autorisierte Person.
- (2) Sofern nicht anderweitig von einer Aufsichtsbehörde, Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen zuständigen Regierungsbehörde verlangt, geben wir personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, die diese Informationen benötigen. Darüber hinaus verlangen wir von jedem Dritten, der Zugang zu personenbezogenen Daten hat, dass er unsere Datenschutzstandards einhält. Insbesondere verlangen wir von allen Dritten, dass sie die Sicherheit personenbezogener Daten und Informationen respektieren und diese gemäß den geltenden Vorschriften und der DSGVO behandeln.
- (3) Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (des "EWR") übertragen und dort gespeichert werden. In solchen Fällen werden wir sicherstellen, dass ein ähnliches Schutzniveau gewährleistet ist, wie z. B. durch Standardvertragsklauseln oder andere rechtliche Mechanismen, die die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten während solcher Übertragungen schützen. In jedem Fall werden wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die ordnungsgemäße Behandlung Ihrer Daten zu gewährleisten, die mit den in dieser Richtlinie dargelegten Grundsätzen übereinstimmt.

7. Sicherheit und Aufbewahrung von Daten

- (1) Wir ergreifen angemessene Schritte und Vorsichtsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen aufrechtzuerhalten, um sicherzustellen, dass alle uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gesichert und vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder Zugriff auf personenbezogene Daten, die übertragen, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden, geschützt sind.
- (2) Wir speichern Kundeninformationen in sicheren Systemen/Datenbanken, die wir ständig überwachen, und führen regelmäßig Sicherungen durch, um das Risiko eines unbeabsichtigten Informationsverlusts zu minimieren.
- (3) Wir haben einen Datenschutzbeauftragten, der dafür verantwortlich ist, sicherzustellen, dass unsere Prozesse und Verfahren in Bezug auf personenbezogene Daten mit dieser Richtlinie übereinstimmen und den Datenschutzgesetzen entsprechen. Darüber hinaus verfügen wir über geeignete Richtlinien und Verfahren für Datenverschlüsselung, Zugriffsverwaltung, Geschäftskontinuität- und Notfallwiederherstellungspläne, IT-Risikobewertungssysteme, physische und logische Zugriffstrennung, Umgang mit und Meldung von Datenverstößen und anderen Cybersicherheitsvorfällen sowie Mitarbeiterschulungen.
- (4) Für den Fall, dass personenbezogene Daten, die sich in unserem Besitz befinden, einer Datenverletzung unterliegen und ein solches Ereignis wahrscheinlich schwerwiegende Schäden verursacht, wird Mittrade die betroffene Person und das Amt des Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten unverzüglich benachrichtigen.
- (5) Mittrade hält sich gewissenhaft an seine gesetzlichen Verpflichtungen und bewahrt personenbezogene Daten so lange auf, wie es erforderlich ist, um den jeweiligen Zweck zu erfüllen, für den sie erhoben wurden. Beispielsweise bewahren wir im Falle der Beendigung unseres Vertragsverhältnisses Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von fünf Jahren nach Eintritt dieses Ereignisses auf. Dazu können unter anderem Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Handelsverlauf gehören. In bestimmten Fällen kann der Aufbewahrungszeitraum verlängert werden, wenn dies von unseren Aufsichtsbehörden vorgeschrieben ist, zu Compliance-Zwecken.
- (6) Wenn Informationen nicht mehr für einen Zweck oder eine gesetzliche Verpflichtung von uns gehalten oder aufbewahrt werden müssen, werden wir alle angemessenen Schritte unternehmen, um die Informationen entsprechend zu vernichten oder zu anonymisieren.

8. Cookies und Tracking-Technologien

- (1) Unsere Website und App verwenden Cookies und andere ähnliche Technologien (gemeinsam als „Cookies“ bezeichnet), um Daten von Ihrem Gerät zu sammeln. Cookies werden häufig verwendet, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern, Funktionen auf der Website und in der App zu aktivieren, die Sicherheit zu erleichtern und dem Unternehmen Marketinginformationen über die Besucher der Website und der App bereitzustellen.

(2) Wir sind auf Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies angewiesen, mit Ausnahme derjenigen, die für den reibungslosen Betrieb der Website oder der App unerlässlich sind. Sie können Cookies jederzeit ablehnen, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers oder Ihrer App anpassen; dies kann jedoch Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, die Funktionen unserer Website oder App vollständig zu erkunden und zu nutzen.

(3) Wir verwenden die folgenden Arten von Cookies:

- (a) **Notwendige Cookies**, auch bekannt als essentielle Cookies, werden verwendet, um einen reibungslosen Betrieb unserer Website oder App sicherzustellen und grundlegende Funktionen bereitzustellen. Da diese Cookies notwendig sind, können sie auf Ihrem System nicht deaktiviert werden;
- (b) **Statistik-Cookies** werden eingesetzt um den Verkehr zu analysieren und die Navigation und Leistung unserer Website oder App zu verbessern. Sie helfen uns zu verstehen, welche Seiten am beliebtesten und am wenigsten beliebt sind und wie Besucher die Website navigieren. Alle durch diese Cookies gesammelten Informationen werden aggregiert und anonym verarbeitet.
- (c) **Präferenz-Cookies** ermöglichen es uns, verbesserte Funktionen und Personalisierung bereitzustellen, indem sie Ihre Präferenzen und Entscheidungen, die Sie in der Vergangenheit getroffen haben, speichern.
- (d) **Marketing-Cookies** werden verwendet, um Informationen über das Verhalten und die Präferenzen der Benutzer zu sammeln, um Werbeanzeigen zu liefern, die relevanter für Ihre Interessen sind. Sie werden normalerweise von Werbenetzwerken Dritter eingesetzt.

9. Ihre Rechte

(1) Sie haben bestimmte Rechte, die im Folgenden aufgeführt sind. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Rechte nicht in allen Fällen gelten können:

- **Recht auf Zugang:** Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten anzufordern, die wir über Sie gespeichert haben. Diese Informationen werden kostenlos zur Verfügung gestellt, außer in Fällen, in denen eine Anfrage offensichtlich unbegründet, übertrieben oder wiederholt ist oder wenn eine Anfrage zur Bereitstellung weiterer Kopien derselben Daten eingeht. In solchen Fällen senden wir Ihnen eine Gebührenanforderung, die Sie akzeptieren müssen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Alternativ können wir in diesen Fällen die Erfüllung Ihrer Anfrage verweigern.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können von uns verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, die möglicherweise ungenau oder unvollständig sind, korrigieren;
- **Recht auf Löschung:** Sie können von uns verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn sie für die ursprünglich erhobenen Zwecke nicht mehr benötigt werden, oder wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen, oder wenn die Verarbeitung rechtswidrig war. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihr Recht auf Löschung nicht gilt, wenn wir gesetzlich oder regulatorisch verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aussetzen:
 - bis wir Daten, deren Genauigkeit Sie bestreiten, berichtigen;

- wenn unsere Nutzung rechtswidrig ist, Sie jedoch der Löschung widersprechen;
 - wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch benötigen, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen; oder
 - wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben, wir jedoch überprüfen, ob wir überwiegende berechnigte Gründe für die Nutzung haben.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können die Übertragung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, entweder an Sie oder an einen Dritten anfordern, wenn dies technisch machbar ist. Wir werden die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übertragen.
 - **Recht auf Widerspruch:** Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen:
 - aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, wenn die Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen beruht. Wir können jedoch möglicherweise die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fortsetzen, wenn wir zwingende berechnigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient;
 - zu Zwecken der Direktwerbung, einschließlich Profiling im Zusammenhang mit der Direktwerbung. Wenn Sie sich für unsere Newsletter, Marktinformationen und andere Werbemitteilungen angemeldet haben, können Sie sich über unsere Handelsplattformen oder indem Sie uns unter dpo.eu@mitrade.com kontaktieren, abmelden.
 - **Recht auf Widerruf:** Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, sofern wir uns auf Ihre Einwilligung stützen. Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht bereitstellen können, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.
 - **Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen und Profiling:** Sie haben das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruht, wenn diese Entscheidung rechtliche Folgen für Sie hat oder Sie in anderer Weise erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht gilt nicht, wenn die automatisierte Entscheidungsfindung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen uns erforderlich ist, oder wenn sie gesetzlich autorisiert ist oder auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung beruht.
 - **Recht auf Beschwerde:** Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Anfragen oder Anliegen behandeln, nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei dem [Commissioner for Personal Data Protection of Cyprus](#) oder der Datenschutzbehörde Ihres Zuständigkeitsbereichs einreichen.

10. Wie Sie uns kontaktieren können

- (1) Wenn Sie eine Anfrage zu dieser Richtlinie haben oder eine Beschwerde einreichen oder eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, senden Sie bitte Ihre Anfragen an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo.eu@mitrade.com. Wir geben unser Bestes und streben an, innerhalb von 1 (einem) Monat zu antworten. Sollte die Bearbeitung Ihrer Anfrage länger als einen (1) Monat dauern, werden wir Sie entsprechend benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten.

11. Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

- (1) Wir überprüfen unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig, daher kann sich diese Richtlinie jederzeit in der Zukunft ändern. Im Falle wesentlicher Änderungen wird die überarbeitete Version auf unserer Website veröffentlicht, und Sie erkennen an, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, diese Richtlinie regelmäßig zu überprüfen und sich über etwaige Änderungen zu informieren.



MITRADE EU LIMITED IST IN DER REPUBLIK ZYPERN EINGETRAGEN, MIT DER REGISTRIERUNGSNUMMER HE 420923 UND DER EINGETRAGENEN ADRESSE 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS BUILDING, 1ST FLOOR, 3076, LIMASSOL, ZYPERN. MITRADE EU LIMITED IST EINE WERTPAPIERFIRMA, DIE ZUGELASSEN UND REGULIERT WIRD VON DER CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CIF NO.438/23).