



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

MITRADE EU LIMITED



1. Introduction

- (1) Chez Mitrade, nous nous engageons à protéger et à sauvegarder la confidentialité de vos données personnelles. Cette Politique de Confidentialité (la « **Politique** ») décrit quels types de données personnelles nous collectons, comment nous les collectons, les utilisons et les gérons, et avec qui nous pouvons les partager. Elle fournit également des détails sur vos droits concernant le traitement de vos données personnelles et sur la manière dont vous pouvez exercer ces droits.
- (2) Cette politique s'applique au traitement des données personnelles de nos clients, clients potentiels, visiteurs du site web de Mitrade et utilisateurs de nos plateformes de trading.
- (3) Lorsque vous accédez à notre site web, utilisez nos plateformes de trading ou l'un des canaux de communication disponibles pour nous contacter, nous considérons que vous avez lu et compris les termes de cette politique. Une fois que vous avez ouvert un compte avec nous, vous acceptez que cette Politique, y compris toute modification, régit la manière dont nous collectons, stockons, utilisons et partageons vos données personnelles ainsi que vos droits respectifs.

2. Qui nous sommes

- (1) Mitrade EU Limited (« **Mitrade** » ou la « **Société** » ou « **nous** ») est une société constituée selon les lois de Chypre, ayant son siège social au 79 avenue Spyrou Kyprianou, 1er étage, 3076, Limassol, Chypre. La Société opère en tant que société d'investissement, autorisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (la « **CySEC** »), sous le numéro de licence 438/23.
- (2) Mitrade agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles, ce qui signifie que nous sommes responsables de la décision concernant les raisons et les modalités de traitement de vos données personnelles, conformément aux réglementations applicables.
- (3) Nous sommes tenus de traiter vos données personnelles de manière sécurisée et conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « **RGPD** »)

3. Informations que nous collectons

- (1) Nous pouvons collecter les informations suivantes :
 - nom complet et coordonnées (par exemple, adresse résidentielle, numéro de téléphone, e-mail)
 - date de naissance, lieu de naissance, sexe et nationalité ;
 - image de vos documents d'identité (par exemple, votre passeport ou votre carte d'identité nationale) et preuve de résidence ;
 - une photo ou une vidéo de votre visage pour vérifier votre identité lors de l'intégration et prévenir la fraude ;
 - numéro d'identification national et/ou numéro de passeport ;
 - informations fiscales, y compris votre résidence fiscale et votre numéro d'identification fiscale pour nous conformer à nos obligations FATCA et CRS ;
 - informations sur vos revenus et votre patrimoine, y compris des détails sur vos sources de fonds, vos actifs et passifs, vos soldes de compte et vos déclarations fiscales ;
 - détails de la profession et de l'emploi ;
 - objectifs d'investissement, expérience de trading et niveau d'éducation ;
 - informations sur votre activité prévue, vos comptes bancaires, vos portefeuilles électroniques et les

- détails de votre carte de paiement¹ utilisés dans vos transactions avec nous ;
- vérifications des antécédents à partir de sources publiques ou de bases de données tierces ;
 - enregistrements d'appels et de communications électroniques ;
 - adresse IP, données de localisation et autres données de communication informatique, type de dispositif, version du navigateur et système d'exploitation ;
 - données liées à l'utilisation de notre site web, de notre plateforme et de nos applications, telles que les pages visitées, les liens et les boutons cliqués, le contenu consulté et le temps passé ;
 - vos préférences pour certains types de produits et services ;
- (2) Nous collectons ces informations principalement auprès de vous, par le biais de la demande d'ouverture de compte, de l'inscription au compte de démonstration, des cookies du site web, des abonnements aux newsletters, des e-mails, des appels téléphoniques ou des informations supplémentaires fournies au cours de notre relation commerciale.
- (3) Nous pouvons également collecter ces informations auprès d'autres sources, qui peuvent inclure des institutions financières telles que des banques et des établissements de monnaie électronique, des prestataires de services KYC, des fournisseurs d'analytique et des sources accessibles au public (par exemple, des registres d'entreprises, des sites web et des réseaux sociaux)

4. Base légale pour le traitement

- (1) Notre base légale pour le traitement de vos données sera l'une des suivantes :
- **exécution d'un contrat** : la collecte et le traitement de certaines données sont nécessaires pour exécuter un contrat avec vous et vous fournir nos services ;
 - **conformité aux exigences légales et réglementaires** : en tant que société d'investissement réglementée, nous sommes tenus de collecter et de traiter certaines informations à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent, de sanctions et fiscales ; et
 - **poursuivre nos intérêts légitimes** : nous pouvons traiter vos données personnelles pour servir nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, à condition que ces intérêts ne prévalent pas sur les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée. Des exemples de ce type de traitement incluent la défense dans les procédures judiciaires, l'analyse et le développement des affaires, ainsi que les processus de gestion des risques.
- (2) Lorsque notre utilisation de vos données personnelles ne relève d'aucune des bases légales ci-dessus, nous requérons votre consentement qui, dans tous les cas, doit être donné librement.

5. Comment nous utilisons vos informations

- (1) Nous pouvons traiter vos données personnelles aux fins suivantes :
- examiner votre demande de compte et d'appliquer les mesures de diligence requises pour des raisons de lutte contre le blanchiment d'argent et de sanctions ;
 - fournir nos services et traiter les transactions commerciales, les paiements et les frais ;
 - auditer et surveiller les services fournis ;
 - exécuter nos obligations contractuelles à votre égard, y compris toute notification légale ;
 - répondre à toutes vos questions ou enquêter sur vos réclamations ;
 - détecter ou prévenir la criminalité financière, y compris la fraude, le blanchiment d'argent, l'abus de

¹Il est noté que nous ne stockons pas les détails de la carte à part les quatre derniers chiffres ainsi que la date d'expiration.

marché et sanctionner
l'évasion ;

- remplir nos obligations de reporting réglementaire et toute autre obligation légale ou réglementaire ;
- nous défendre contre tout litige ou contentieux ;
- effectuer une analyse de données à des fins de développement commercial ;
- améliorer nos services et renforcer notre service client ; et
- vous fournir des mises à jour sur nos services et produits, des actualités du marché et d'autres communications marketing. Veuillez noter que vous pouvez vous désinscrire de toute communication marketing via notre plateforme de trading.

(2) Afin de satisfaire à nos exigences légales et réglementaires, nous utilisons un processus automatisé pour évaluer vos connaissances, votre expérience et vos circonstances personnelles afin de déterminer s'il est approprié de poursuivre votre demande de compte.

6. Partage de données

(1) Si nécessaire, pour mener nos activités comme décrit ci-dessus, nous pouvons divulguer vos données personnelles aux personnes suivantes :

- d'autres entreprises du même groupe que Mitrade ;
- les fournisseurs de services, offrant des rapports réglementaires, des vérifications de antécédents, des vérifications d'identité, des services de marketing et d'analytique, des services informatiques ou d'autres services ;
- les autorités gouvernementales, les tribunaux, les autorités judiciaires, autorités de supervision, les autorités fiscales lorsque la loi l'exige ou en réponse à des demandes légales et réglementaires ;
- les prestataires de services de paiement et les banques traitant vos transactions ;
- les auditeurs ou les entrepreneurs ou à d'autres conseillers auditant, aidant ou conseillant sur l'un de nos objectifs commerciaux ;
- tout tiers lorsque cette divulgation est nécessaire pour faire respecter ou appliquer les termes et conditions stipulés dans l'Accord Client ou d'autres accords pertinents ; et
- quiconque est autorisé par vous.

(2) Sauf exigence contraire d'un régulateur, d'une autorité judiciaire ou d'une autre autorité gouvernementale compétente, nous divulguerons des données personnelles à des tiers sur une base de « besoin de savoir ». De plus, nous exigeons de chaque tiers pouvant avoir accès aux données personnelles qu'il se conforme à nos normes de confidentialité et plus spécifiquement, nous exigeons que tous les tiers respectent la sécurité des données et informations personnelles et les traitent conformément aux réglementations applicables et au RGPD.

(3) Les données personnelles que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées et stockées à un endroit en dehors de l'Espace économique européen (l'« EEE »). Dans de tels cas, nous veillerons à ce qu'un degré de protection similaire soit accordé, tel que des clauses contractuelles types ou d'autres mécanismes juridiques qui garantissent la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles lors de ces transferts. Dans tous les cas, nous mettrons en œuvre toutes les mesures raisonnables pour garantir le bon traitement de vos données, conformément aux principes énoncés dans la présente Politique.

7. Sécurité et conservation des données

(1) Nous prenons des mesures et des précautions raisonnables pour protéger vos données personnelles et

maintenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir que toutes les données personnelles qui nous sont fournies sont sécurisées et protégées contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux données personnelles transmises, stockées ou autrement traitées.

- (2) Nous stockons les informations des clients dans des systèmes/bases de données sécurisés, que nous surveillons en permanence, et nous effectuons des sauvegardes régulières pour atténuer tout risque de perte involontaire d'informations.
- (3) Nous avons un Délégué à la Protection des Données, responsable de s'assurer que nos processus et procédures concernant les données personnelles sont conformes à cette Politique et respectent les lois sur la protection de la vie privée. De plus, nous avons mis en place des politiques et des procédures appropriées pour le chiffrement des données, la gestion des accès, la continuité des activités et les plans de reprise après sinistre, les systèmes d'évaluation des risques informatiques, la séparation des accès physiques et logiques, la gestion et le signalement des violations de données et d'autres incidents de cybersécurité, ainsi que la formation du personnel.
- (4) Dans le cas où des données personnelles que nous détenons seraient victimes d'une violation de données et qu'un tel événement est susceptible de causer un préjudice grave, Mitrade informera la personne concernée et le Bureau du Commissaire à la protection des données personnelles sans délai injustifié.
- (5) Mitrade respecte scrupuleusement ses obligations légales et conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif particulier pour lequel elles ont été collectées. Par exemple, en cas de résiliation de notre relation contractuelle, nous conserverons des dossiers de vos données personnelles pendant cinq ans après cet événement, ce qui peut inclure, mais sans s'y limiter, votre nom, votre adresse e-mail et votre historique de transactions. Dans certains cas, la durée de conservation peut être prolongée si cela est imposé par nos autorités de supervision, à des fins de conformité.
- (6) Lorsque les informations ne doivent plus être conservées ou retenues par nous pour un quelconque motif ou obligation légale, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour détruire ou dépersonnaliser les informations, en conséquence.

8. Cookies et technologies de suivi

- (1) Notre site web et notre application utilisent des cookies et d'autres technologies similaires (collectivement appelés « Cookies ») pour collecter des données de votre appareil. Les cookies sont souvent utilisés pour améliorer votre expérience utilisateur, activer des fonctionnalités sur le site web et l'application, faciliter la sécurité et fournir à l'entreprise des informations marketing sur les visiteurs du site web et de l'application.
- (2) Nous comptons sur votre consentement pour l'utilisation des cookies, sauf pour ceux qui sont essentiels au bon fonctionnement du site ou de l'application. Vous pouvez refuser les cookies à tout moment en ajustant les paramètres de votre navigateur ou de votre application ; cependant, cela peut affecter votre capacité à explorer et à utiliser pleinement les fonctionnalités de notre site web ou de notre application.
- (3) Nous utilisons le type de cookies suivant :
 - (a) Les **cookies nécessaires**, également connus sous le nom de cookies essentiels, sont utilisés pour garantir

le bon fonctionnement de notre site web ou de notre application et fournir des fonctionnalités de base. Étant donné que ces cookies sont nécessaires, ils ne peuvent pas être désactivés sur votre système ;

- (b) Les **cookies statistiques** sont utilisés pour analyser le trafic et améliorer la navigation et les performances de notre site web ou de notre application. Ils nous aident à comprendre quelles pages sont les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs navigent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et traitées de manière anonyme.
- (c) Les **cookies de préférences** nous permettent d'offrir des fonctionnalités améliorées et une personnalisation en mémorisant vos préférences et les choix que vous avez faits dans le passé.
- (d) Les **cookies de marketing** sont utilisés pour collecter des informations sur le comportement et les préférences de l'utilisateur afin de diffuser des publicités plus pertinentes pour vos intérêts. Ils sont généralement employés par des réseaux publicitaires tiers.

9. Vos droits

(1) Vous avez certains droits qui sont détaillés ci-dessous. Notez cependant que ces droits peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les circonstances :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cette information est fournie gratuitement, sauf dans les cas où une demande est manifestement infondée, excessive ou répétitive, ou lorsque l'on reçoit une demande de fournir d'autres copies des mêmes données. Dans de tels cas, nous vous enverrons une demande de frais que vous devrez accepter avant que nous ne traitons votre demande. Alternativement, nous pouvons refuser de répondre à votre demande dans ces circonstances.
- **Droit de rectification** : vous pouvez nous demander de corriger les données personnelles que nous détenons à votre sujet et qui pourraient être inexacts ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles, si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été initialement collectées, ou lorsque vous retirez votre consentement ou vous vous opposez au traitement, ou lorsque le traitement était illégal. Notez cependant que votre droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque nous sommes tenus de conserver vos données personnelles pour des raisons légales ou réglementaires ;
- **Droit de restreindre le traitement** : vous pouvez nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles :
 - jusqu'à ce que nous rectifions toute donnée dont vous contestez l'exactitude ;
 - lorsque notre utilisation est illégale mais que vous vous opposez à la suppression ;
 - si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des revendications légales ; ou
 - lorsque vous avez fait opposition au traitement, mais que nous vérifions si nous avons des motifs légitimes prépondérants pour l'utiliser.
- **Droit à la portabilité des données** : vous pouvez demander le transfert des données personnelles que vous nous avez fournies, soit vers vous, soit vers un tiers, si cela est techniquement faisable. Nous transférerons les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, à tout

moment :

- sur la base de votre situation particulière, lorsque le traitement est fondé sur nos intérêts légitimes. Cependant, nous pourrions être en mesure de continuer à traiter vos données personnelles, si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou lorsque le traitement est nécessaire à l'établissement, à l'exercice ou à la défense de revendications légales ;
 - à des fins de marketing direct, y compris le profilage lié au marketing direct. Lorsque vous vous êtes abonné à nos bulletins d'information, actualités du marché et autres communications promotionnelles, vous pouvez vous désinscrire via nos plateformes de trading ou en nous contactant à l'adresse dpo.eu@mitrade.com.
- **Droit de retrait** : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, lorsque nous nous appuyons sur le consentement, pour traiter vos données personnelles. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, nous ne pourrions peut-être pas vous fournir certains produits ou services.
 - **Droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage** : vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, si cette décision a des conséquences juridiques pour vous ou vous affecte de manière significative. Ce droit ne s'applique pas lorsque la prise de décision automatisée est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre nous, ou lorsqu'elle est autorisée par la loi, ou qu'elle est fondée sur votre consentement explicite.
 - **Droit de déposer une réclamation** : Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons vos demandes ou préoccupations, vous pouvez déposer une réclamation auprès du [Commissaire à la protection des données personnelles de Chypre](#), ou de l'autorité de protection des données de votre juridiction.

10. Comment nous contacter

- (1) Si vous avez une question concernant cette politique ou si vous souhaitez déposer une réclamation ou exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, veuillez envoyer vos demandes à notre Responsable de la Protection des Données à dpo.eu@mitrade.com. Nous mettons tout en œuvre et visons à répondre dans un délai d'un (1) mois. Dans le cas où votre demande prendrait plus d'un (1) mois, nous vous en informerons en conséquence et vous tiendrons au courant.

11. Mises à jour de la politique de confidentialité

- (1) Nous examinons régulièrement notre Politique de Confidentialité, par conséquent, cette Politique peut changer à tout moment dans le futur. En cas de modifications matérielles apportées, la version révisée sera publiée sur notre site web et vous reconnaissez qu'il est de votre responsabilité de consulter périodiquement et de rester informé des éventuelles modifications de cette Politique.

