



KEBIJAKAN PRIVASI

MITRADE EU LIMITED

1. Pendahuluan

- (1) Di Mitrade, kami berkomitmen untuk melindungi dan menjaga kerahasiaan data pribadi Anda. Kebijakan Privasi ini (“**Kebijakan**”) menjelaskan jenis data pribadi yang kami kumpulkan, cara kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengelolanya, serta dengan siapa kami dapat membagikannya. Kebijakan ini juga menjelaskan hak-hak Anda terkait pemrosesan data pribadi dan cara Anda dapat menggunakan hak-hak tersebut.
- (2) Kebijakan ini berlaku untuk pemrosesan data pribadi klien kami, calon klien, pengunjung situs web Mitrade, serta pengguna platform *trading* kami.
- (3) Ketika Anda mengakses situs web kami, menggunakan platform *trading* kami, atau memanfaatkan saluran komunikasi apa pun untuk menghubungi kami, kami menganggap bahwa Anda telah membaca dan memahami ketentuan dalam Kebijakan ini. Setelah berhasil membuka akun bersama kami, Anda menyetujui bahwa Kebijakan ini, termasuk setiap perubahannya di kemudian hari, akan mengatur cara kami mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, dan membagikan data pribadi Anda, serta hak-hak Anda yang terkait.

2. Tentang Kami

- (1) Mitrade EU Limited (“**Mitrade**” atau “**Perusahaan**” atau “**kami**”) adalah perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Republik Siprus, dengan kantor terdaftar di 79 Spyrou Kyprianou Avenue, 1st floor, 3076, Limassol, Cyprus. Perusahaan ini beroperasi sebagai perusahaan investasi yang berizin dan diawasi oleh *Cyprus Securities and Exchange Commission* (“**CySEC**”) dengan nomor lisensi 438/23.
- (2) Mitrade bertindak sebagai pengendali atas data pribadi Anda, yang berarti bahwa kami bertanggung jawab untuk menentukan alasan dan cara kami memproses data pribadi Anda, sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- (3) Kami berkewajiban untuk memproses data pribadi Anda secara aman dan sesuai dengan Peraturan (UE) 2016/679 Parlemen dan Dewan Eropa tentang perlindungan individu terkait pemrosesan data pribadi dan pergerakan bebas data tersebut (“**GDPR**”)

3. Informasi yang Kami Kumpulkan

- (1) Kami dapat mengumpulkan informasi berikut:
 - nama lengkap dan informasi kontak (misalnya alamat tempat tinggal, nomor telepon, dan alamat email)
 - tanggal lahir, tempat lahir, jenis kelamin, dan kebangsaan;
 - gambar dokumen identitas Anda (misalnya paspor atau kartu identitas nasional) serta bukti alamat tempat tinggal;
 - foto atau video wajah Anda yang digunakan untuk memverifikasi identitas selama proses pendaftaran (*onboarding*) dan mencegah terjadinya penipuan;
 - nomor identitas nasional dan/atau nomor paspor;
 - informasi perpajakan, termasuk domisili pajak dan nomor identifikasi pajak untuk memenuhi kewajiban kami berdasarkan FATCA dan CRS;
 - Informasi mengenai pendapatan dan kekayaan Anda, termasuk detail mengenai sumber dana, aset dan kewajiban, saldo rekening, serta laporan pajak;
 - detail profesi dan pekerjaan Anda;
 - tujuan investasi, pengalaman *trading*, dan tingkat pendidikan;
 - informasi mengenai aktivitas yang diharapkan, rekening bank, dompet elektronik, dan detail kartu

pembayaran¹ yang digunakan dalam transaksi Anda dengan kami.

- pemeriksaan latar belakang yang dilakukan melalui sumber publik atau basis data pihak ketiga;
 - rekaman panggilan dan komunikasi elektronik;
 - alamat IP, data lokasi dan data komunikasi TI lainnya, termasuk jenis perangkat, versi peramban, dan sistem operasi;
 - data terkait penggunaan situs web, platform, dan aplikasi kami, seperti halaman yang dikunjungi, tautan dan tombol yang diklik, konten yang dilihat, serta durasi waktu akses;
 - preferensi Anda terhadap jenis produk dan layanan tertentu;
- (2) Kami mengumpulkan informasi ini terutama dari Anda, melalui formulir pembukaan akun, pendaftaran akun demo, *cookie* situs web, langganan buletin, email, panggilan telepon, atau informasi tambahan yang diberikan selama hubungan bisnis Anda dengan kami.
- (3) Kami juga dapat mengumpulkan informasi ini dari sumber lain, termasuk tetapi tidak terbatas pada lembaga keuangan, seperti bank dan lembaga uang elektronik, penyedia layanan KYC, penyedia analitik, serta sumber publik (misalnya daftar perusahaan, situs web, dan media sosial)

4. Dasar Hukum Pemrosesan Data

- (1) Dasar hukum kami dalam memproses data pribadi Anda dapat berupa salah satu dari hal-hal berikut:
- **pelaksanaan kontrak:** pengumpulan dan pemrosesan data tertentu diperlukan untuk melaksanakan kontrak dengan Anda serta memberikan layanan kami kepada Anda;
 - **kepatuhan terhadap persyaratan hukum dan peraturan:** sebagai perusahaan investasi yang teregulasi secara resmi, kami diwajibkan untuk mengumpulkan dan memproses informasi tertentu guna keperluan pencegahan pencucian uang, pemenuhan sanksi, dan kewajiban perpajakan;
 - **untuk menjalankan kepentingan yang sah:** kami dapat memproses data pribadi Anda untuk memenuhi kepentingan sah kami atau kepentingan sah pihak ketiga, sepanjang kepentingan tersebut tidak mengesampingkan hak dan kebebasan mendasar individu yang bersangkutan. Contoh pemrosesan yang dilakukan berdasarkan kepentingan sah tersebut antara lain pembelaan dalam proses litigasi, analisis dan pengembangan bisnis, serta proses manajemen risiko.
- (2) Apabila penggunaan data pribadi Anda tidak termasuk dalam salah satu dasar hukum sebagaimana disebutkan di atas, maka kami akan meminta persetujuan Anda terlebih dahulu, dan persetujuan tersebut harus diberikan secara bebas.

5. Cara Kami Menggunakan Informasi Anda

- (1) Kami dapat memproses data pribadi Anda untuk tujuan-tujuan berikut:
- menilai permohonan pembukaan akun Anda serta menerapkan langkah-langkah uji tuntas yang diperlukan untuk keperluan pencegahan pencucian uang dan kepatuhan terhadap sanksi;
 - menyediakan layanan kami dan memproses transaksi *trading*, pembayaran, serta biaya;
 - melakukan audit dan pemantauan terhadap layanan yang diberikan;
 - melaksanakan kewajiban kontraktual kami kepada Anda, termasuk penyampaian pemberitahuan hukum;
 - menanggapi pertanyaan yang mungkin Anda ajukan atau menyelidiki keluhan yang Anda sampaikan;
 - mendeteksi atau mencegah kejahatan keuangan, termasuk penipuan, pencucian uang, penyalahgunaan

¹ Perlu diketahui bahwa kami tidak menyimpan detail lengkap kartu pembayaran, kecuali empat digit terakhir beserta tanggal kedaluwarsa.

pasar, dan penghindaran sanksi;

- memenuhi kewajiban pelaporan kepada otoritas pengatur serta kewajiban hukum atau peraturan lainnya;
- melindungi kepentingan kami dalam hal terjadi sengketa atau proses litigasi;
- melakukan analisis data untuk tujuan pengembangan bisnis;
- meningkatkan layanan kami dan memperkuat kualitas layanan pelanggan; serta
- memberikan pembaruan mengenai layanan dan produk kami, berita pasar, serta komunikasi pemasaran lainnya. Perlu diperhatikan bahwa Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran apa pun melalui platform *trading* kami.

(2) Untuk memenuhi persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku, kami menggunakan proses otomatis guna menilai pengetahuan, pengalaman, serta keadaan pribadi Anda, dan untuk menentukan apakah sesuai bagi kami untuk melanjutkan permohonan pembukaan akun Anda.

6. Pembagian Data

(1) Apabila diperlukan untuk melaksanakan kegiatan usaha kami sebagaimana dijelaskan di atas, kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak-pihak berikut:

- perusahaan lain dalam satu grup yang sama dengan Mitrade;
- penyedia layanan yang memberikan layanan pelaporan regulasi, pemeriksaan latar belakang, verifikasi identitas, layanan pemasaran dan analitik, TI, atau layanan lainnya;
- otoritas pemerintah, pengadilan, aparat penegak hukum, otoritas pengawas, dan otoritas pajak, apabila diwajibkan oleh hukum atau dalam rangka menanggapi permintaan hukum atau regulasi;
- kepada penyedia layanan pembayaran dan bank yang memproses transaksi Anda;
- kepada auditor, kontraktor, atau penasihat lainnya yang melakukan audit, memberikan bantuan, atau memberikan nasihat terkait tujuan bisnis kami;
- kepada pihak ketiga mana pun apabila pengungkapan tersebut diperlukan untuk menegakkan atau menerapkan syarat dan ketentuan sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Klien atau perjanjian relevan lainnya; dan
- kepada pihak mana pun yang secara sah diotorisasi oleh Anda.

(2) Kecuali apabila diwajibkan oleh otoritas pengatur, aparat penegak hukum, atau otoritas pemerintah yang berwenang, kami hanya akan mengungkapkan data pribadi kepada pihak ketiga berdasarkan prinsip “seperlunya saja”. Selain itu, kami mewajibkan setiap pihak ketiga yang memiliki akses terhadap data pribadi untuk mematuhi standar privasi kami. Secara khusus, kami mengharuskan semua pihak ketiga untuk menjaga keamanan data pribadi dan informasi, serta memprosesnya sesuai dengan peraturan yang berlaku dan ketentuan GDPR.

(3) Data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda dapat ditransfer dan disimpan di lokasi di luar Wilayah Ekonomi Eropa (*European Economic Area* / “EEA”). Dalam hal demikian, kami akan memastikan bahwa tingkat perlindungan yang setara diterapkan, misalnya melalui klausul kontraktual standar atau mekanisme hukum lainnya yang menjamin keamanan dan kerahasiaan data pribadi Anda selama proses transfer tersebut. Dalam setiap kasus, kami akan menerapkan langkah-langkah yang wajar untuk menjamin bahwa data Anda diproses secara tepat dan sesuai dengan prinsip-prinsip yang diuraikan dalam Kebijakan ini.

7. Keamanan dan Penyimpanan Data

- (1) Kami mengambil langkah-langkah dan tindakan pencegahan yang wajar untuk melindungi data pribadi Anda, serta menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai guna memastikan bahwa setiap data pribadi yang Anda berikan kepada kami terlindungi dari penghancuran, kehilangan, perubahan, pengungkapan, atau akses yang tidak sah, baik secara tidak disengaja maupun melanggar hukum, selama data tersebut ditransmisikan, disimpan, atau diproses dengan cara lainnya.
- (2) Kami menyimpan informasi klien di sistem/basis data yang aman, yang selalu kami pantau secara berkelanjutan, serta melakukan pencadangan data secara rutin untuk mengurangi risiko kehilangan informasi secara tidak sengaja.
- (3) Kami menunjuk seorang Pejabat Perlindungan Data yang bertanggung jawab untuk memastikan bahwa seluruh proses dan prosedur kami terkait data pribadi sesuai dengan Kebijakan ini serta mematuhi peraturan perundang-undangan tentang privasi data. Selain itu, kami telah menerapkan kebijakan dan prosedur yang memadai, termasuk tetapi tidak terbatas pada enkripsi data, manajemen akses, rencana kesinambungan bisnis dan pemulihan bencana, sistem penilaian risiko TI, pemisahan akses fisik dan logis, penanganan serta pelaporan pelanggaran data dan insiden siber lainnya, serta pelatihan bagi karyawan.
- (4) Apabila data pribadi yang kami kelola mengalami pelanggaran data dan kejadian tersebut berpotensi menimbulkan kerugian serius, Mitrade akan memberitahukan subjek data yang terdampak serta menginformasikan kepada Kantor Komisioner Perlindungan Data Pribadi tanpa penundaan yang tidak semestinya.
- (5) Mitrade dengan saksama mematuhi kewajiban hukumnya dan menyimpan data pribadi selama diperlukan untuk memenuhi tujuan spesifik dari pengumpulan data tersebut. Sebagai contoh, apabila hubungan kontraktual antara Anda dan kami berakhir, kami akan menyimpan catatan data pribadi Anda selama lima (5) tahun setelah tanggal berakhirnya hubungan tersebut. Catatan ini dapat mencakup, tetapi tidak terbatas pada, nama, alamat email, dan riwayat *trading* Anda. Dalam keadaan tertentu, periode penyimpanan dapat diperpanjang apabila diwajibkan oleh otoritas pengawas untuk keperluan kepatuhan.
- (6) Apabila informasi tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan apa pun atau tidak lagi diwajibkan oleh ketentuan hukum, kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memusnahkan atau menganonimkan informasi tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

8. *Cookie* dan Teknologi Pelacakan

- (1) Situs web dan aplikasi kami menggunakan *cookie* serta teknologi serupa lainnya (secara bersama-sama disebut "*Cookie*") untuk mengumpulkan data dari perangkat Anda. *Cookie* umumnya digunakan untuk meningkatkan pengalaman pengguna, mengaktifkan fungsi-fungsi tertentu pada situs web dan aplikasi, menunjang keamanan, serta menyediakan informasi pemasaran kepada perusahaan mengenai pengunjung situs web dan aplikasi.
- (2) Kami mengandalkan persetujuan Anda untuk penggunaan *cookie*, kecuali untuk *cookie* yang bersifat esensial yang diperlukan guna memastikan operasional situs atau aplikasi berjalan dengan lancar. Anda dapat menolak penggunaan *cookie* kapan saja dengan mengubah pengaturan peramban atau aplikasi Anda; tetapi, hal ini dapat memengaruhi kemampuan Anda untuk sepenuhnya menjelajahi dan memanfaatkan fitur-fitur situs web atau aplikasi kami.

(3) Kami menggunakan jenis-jenis *cookie* berikut:

- (a) **Cookie yang diperlukan** juga dikenal sebagai *Cookie* esensial, digunakan untuk memastikan kelancaran operasional situs web atau aplikasi kami serta menyediakan fungsi-fungsi inti. Karena *cookie* ini bersifat penting untuk fungsi dasar situs, maka tidak dapat dinonaktifkan pada sistem Anda;
- (b) **Cookie statistik** digunakan untuk menganalisis lalu lintas serta meningkatkan navigasi dan kinerja situs web atau aplikasi kami. *Cookie* ini membantu kami memahami halaman mana yang paling dan paling sedikit populer serta bagaimana pengunjung menelusuri situs. Seluruh informasi yang dikumpulkan oleh *cookie* ini digabungkan dan diproses secara anonim.
- (c) **Cookie preferensi** memungkinkan kami untuk menyediakan fungsi dan personalisasi yang lebih baik dengan mengingat preferensi dan pilihan yang telah Anda buat sebelumnya.
- (d) **Cookie pemasaran** digunakan untuk mengumpulkan informasi mengenai perilaku dan preferensi pengguna, sehingga kami dapat menyajikan iklan yang lebih relevan dengan minat Anda. Biasanya digunakan oleh jaringan periklanan pihak ketiga untuk menayangkan iklan yang lebih sesuai dengan minat dan perilaku Anda.

9. Hak-Hak Anda

(1) Anda memiliki sejumlah hak sebagaimana dijabarkan di bawah ini. Namun perlu diperhatikan bahwa hak-hak ini mungkin tidak berlaku dalam semua keadaan:

- **Hak untuk mengakses:** Anda berhak untuk meminta salinan data pribadi yang kami simpan mengenai Anda. Informasi ini akan disediakan tanpa dikenakan biaya, kecuali dalam keadaan di mana permintaan tersebut secara nyata tidak berdasar, berlebihan, atau berulang, atau ketika kami menerima permintaan untuk memberikan salinan tambahan dari data yang sama. Dalam situasi tersebut, kami akan mengirimkan pemberitahuan mengenai biaya administrasi yang harus Anda setuju sebelum kami memproses permintaan Anda. Sebagai alternatif, kami dapat menolak untuk memenuhi permintaan Anda apabila kondisi tersebut berlaku.
- **Hak perbaikan:** Anda dapat meminta kami memperbaiki data pribadi yang kami simpan tentang Anda apabila data tersebut tidak akurat atau tidak lengkap;
- **Hak penghapusan:** Anda dapat meminta kami menghapus data pribadi Anda apabila data tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan semula dikumpulkan, atau ketika Anda menarik persetujuan atau pun menolak pemrosesan data, atau ketika pemrosesan dilakukan secara tidak sah. Namun, perlu diperhatikan bahwa hak Anda untuk penghapusan tidak berlaku apabila kami diwajibkan untuk menyimpan data pribadi Anda guna memenuhi kewajiban hukum atau peraturan yang berlaku.
- **Hak membatasi pemrosesan:** Anda dapat meminta kami menanggihkan pemrosesan data pribadi Anda dalam kondisi berikut:
 - hingga kami memperbaiki data yang Anda sengkatakan keakuratannya;
 - ketika penggunaan data oleh kami bersifat tidak sah, tetapi Anda menolak agar data tersebut dihapus;
 - apabila kami tidak lagi memerlukan data pribadi Anda, tetapi Anda memerlukannya untuk keperluan pembuktian, pelaksanaan, atau pembelaan terhadap klaim hukum; atau

- ketika Anda mengajukan keberatan terhadap pemrosesan, sementara kami sedang memverifikasi apakah kami memiliki dasar kepentingan sah yang lebih kuat untuk tetap menggunakannya.
- **Hak atas portabilitas data:** Anda dapat meminta agar data pribadi yang telah Anda berikan kepada kami ditransfer kepada Anda atau kepada pihak ketiga lain, apabila secara teknis memungkinkan. Kami akan mentransfer data tersebut dalam format terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin.
- **Hak menolak pemrosesan:** Anda dapat menolak pemrosesan data pribadi Anda kapan pun, atas dasar keadaan pribadi Anda, apabila pemrosesan tersebut dilakukan berdasarkan kepentingan sah kami:
 - atas dasar keadaan pribadi Anda, apabila pemrosesan tersebut dilakukan berdasarkan kepentingan sah kami. Namun, kami dapat tetap melanjutkan pemrosesan data pribadi Anda apabila kami dapat membuktikan adanya dasar kepentingan sah yang kuat yang mengungguli kepentingan, hak, dan kebebasan Anda, atau apabila pemrosesan dilakukan untuk kepentingan pembuktian, pelaksanaan, atau pembelaan terhadap klaim hukum;
 - untuk tujuan pemasaran langsung, termasuk pemprofilan otomatis yang berkaitan dengan kegiatan pemasaran langsung tersebut. Jika Anda telah berlangganan buletin, berita pasar, atau komunikasi promosi lainnya, Anda dapat menghentikan langganan melalui platform *trading* kami atau dengan menghubungi kami di dpo.eu@mitrade.com.
- **Hak menarik persetujuan:** Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan pun, apabila pemrosesan data pribadi kami didasarkan pada persetujuan tersebut. Perlu diperhatikan bahwa apabila Anda menarik persetujuan, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau layanan tertentu kepada Anda.
- **Hak yang berkaitan dengan pengambilan keputusan otomatis dan pemprofilan otomatis:** Anda berhak untuk tidak menjadi subjek keputusan yang semata-mata didasarkan pada pemrosesan otomatis, termasuk pemprofilan otomatis, apabila keputusan tersebut menimbulkan konsekuensi hukum bagi Anda atau secara signifikan memengaruhi Anda. Hak ini tidak berlaku apabila pengambilan keputusan otomatis diperlukan untuk menjalin atau melaksanakan kontrak antara Anda dan kami, atau diwajibkan oleh hukum, atau berdasarkan persetujuan eksplisit Anda.
- **Hak mengajukan keluhan:** Apabila Anda tidak puas dengan cara kami menanggapi permintaan atau kekhawatiran Anda, Anda berhak mengajukan keluhan kepada [Komisioner Perlindungan Data Pribadi Siprus \(Commissioner for Personal Data Protection of Cyprus\)](#), atau kepada otoritas perlindungan data di yurisdiksi Anda.

10. Cara Menghubungi Kami

- (1) Apabila Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan ini, atau ingin mengajukan keluhan maupun menggunakan salah satu hak yang disebutkan di atas, harap kirimkan permintaan Anda kepada Pejabat Perlindungan Data kami melalui alamat email berikut: dpo.eu@mitrade.com. Kami akan berupaya sebaik mungkin untuk memberikan tanggapan dalam waktu 1 (satu) bulan. Apabila penanganan permintaan Anda memerlukan waktu lebih dari 1 (satu) bulan, kami akan memberitahukan hal tersebut kepada Anda dan memberikan pembaruan secara berkala.

11. Pembaruan Kebijakan Privasi

- (1) Kami meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala, oleh karena itu Kebijakan ini dapat berubah sewaktu-waktu pada waktu mendatang. Apabila dilakukan perubahan signifikan, versi revisi dari Kebijakan ini akan dipublikasikan di situs web kami, dan Anda dianggap telah mengetahui bahwa merupakan tanggung jawab Anda untuk secara berkala meninjau dan memahami setiap pembaruan atau perubahan terhadap Kebijakan

ini.

