



개인정보 보호정책

MITRADE EU LIMITED

1. 서문

- (1) Mitrade는 개인 정보의 기밀을 안전하게 지키고 보호하기 위해 최선을 다합니다. 본 개인정보 보호정책("정책")에서는 당사가 수집하는 개인 정보의 유형, 수집과 사용 및 관리 방법, 데이터가 공유될 수 있는 대상을 설명합니다. 또한 개인 정보의 처리와 관련하여 귀하의 권리에 대한 상세 정보 및 귀하가 그러한 권리를 행사할 방법을 제공합니다.
- (2) 본 정책은 고객, 잠재 고객, Mitrade 웹사이트 방문자, 거래 플랫폼 사용자의 개인 정보 처리에 적용됩니다.
- (3) 귀하가 당사의 웹사이트에 접속하거나 당사의 거래 플랫폼 또는 당사에 연락할 수 있는 커뮤니케이션 채널을 사용하는 경우, 귀하는 본 정책의 조건을 읽고 이해한 것으로 간주됩니다. 귀하가 당사에 계좌를 개설한 경우, 당사가 귀하의 개인 정보를 수집, 저장, 사용, 공유하는 방식에 본 정책(개정 사항 포함)이 적용된다는 점에 동의하게 됩니다.

2. 회사 소개

- (1) Mitrade EU Limited("Mitrade", "회사" 또는 "당사")는 키프로스 법률에 따라 설립된 회사이며 등록된 사무실 주소는 79 Spyrou Kyprianou Avenue, 1st Floor, 3076, Limassol, Cyprus입니다. 회사는 라이선스 번호 438/23에 따라 키프로스 증권거래위원회(Cyprus Securities and Exchange Commission, "CySEC")의 허가 및 규제를 받는 투자회사로 운영되고 있습니다.
- (2) Mitrade는 귀하의 개인 정보와 관련하여 처리자 역할을 합니다. 즉, 관련 규정에 따라 당사가 귀하의 개인 정보를 처리하는 이유와 방법을 결정할 책임이 있습니다.
- (3) 당사는 개인 정보의 처리 및 자유로운 이동과 관련하여 자연인의 보호에 관한 유럽 의회와 위원회의 규정(EU) 2016/679("GDPR")에 따라 개인 정보를 안전하게 처리해야 합니다.

3. 당사가 수집하는 정보

- (1) 당사는 다음 정보를 수집할 수 있습니다.
 - 성명 및 연락처 정보(예: 거주지 주소, 전화번호, 이메일)
 - 생년월일, 출생지, 성별 및 국적
 - 신원 증명 서류(예: 여권 또는 국내 신분증) 및 거주 증명서의 이미지
 - 등록 시 신원 확인 및 사기 예방을 위한 얼굴 사진 또는 영상
 - 주민등록번호 및/또는 여권 번호
 - 당사의 FATCA 및 CRS 의무 준수를 위한 납세지 및 납세자 식별 번호를 포함한 세금 정보
 - 자금과 자산, 부채의 원천, 계좌 잔액, 세금 명세서 등 귀하의 소득 및 재산에 대한 정보
 - 직업 및 고용 상세 정보
 - 투자 목적, 거래 경험, 교육 수준
 - 귀하의 예상되는 활동, 은행 계좌, 당사와의 거래에 사용되는 전자 지갑 및 ¹결제 카드 세부 사항에 대한 정보.
 - 공개된 출처 또는 제삼자 데이터베이스에 기반한 신원 조사
 - 통화 및 전자 통신 기록
 - IP 주소, 위치 데이터 및 기타 IT 통신 데이터(기기 유형, 브라우저 버전 및 운영 체제)
 - 당사 웹사이트, 플랫폼 및 애플리케이션 사용과 관련된 데이터(방문한 페이지, 클릭한 링크 및 버튼,

¹ 카드 세부 정보는 유효 기간과 마지막 4자리 숫자 외에는 저장되지 않습니다.

- 조회한 콘텐츠, 사용 시간 등)
- 상품 및 서비스 유형에 관한 선호 사항

- (2) 당사는 계좌 개설 애플리케이션, 데모 계좌 등록, 웹사이트 쿠키, 뉴스레터 구독, 이메일, 전화 통화 또는 비즈니스 관계 과정에서 제공된 추가 정보를 수집합니다.
- (3) 또한 은행 및 전자 화폐 기관, KYC 서비스 제공, 분석 정보 제공자, 공개적으로 이용 가능한 출처(예: 회사 등기부, 웹사이트, 소셜 미디어)와 같이 금융 기관 등을 포함한 다른 출처로부터 이러한 정보를 수집할 수 있습니다.

4. 처리의 법적 근거

- (1) 귀하의 정보 처리에 관한 당사의 법적 근거는 다음 중 하나입니다.
 - **계약 이행:** 귀하와의 계약을 수행하고 귀하에게 당사 서비스를 제공하기 위해 특정 정보의 수집 및 처리가 필요합니다.
 - **법적 및 규제 요건 준수:** 당사는 규제 대상에 해당하는 투자 회사로서 자금 세탁 방지, 제재 및 세금 목적으로 특정 정보를 수집 및 처리해야 합니다
 - **당사의 정당한 이익 추구:** 당사의 정당한 이익 또는 제삼자의 이익을 위해 귀하의 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 단, 그러한 이익은 관련 개인의 기본적인 권리와 자유보다 우선할 수 없습니다. 이러한 처리의 예로 소송 절차에서의 방어, 비즈니스 분석 및 개발, 위험 관리 프로세스가 있습니다.
- (2) 당사가 귀하의 개인 정보를 이용하는 것이 상기 합법적인 근거에 해당하지 않을 경우 귀하의 동의가 필요하며, 이는 어떤 경우든 자유롭게 제공되어야 합니다.

5. 당사에서 귀하의 정보를 사용하는 방법

- (1) 당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다.
 - 귀하의 계좌 신청을 고려하고 자금 세탁 방지 및 제재 목적으로 필요한 실사 조치 적용
 - 서비스 제공 및 거래 과정, 결제 및 수수료 처리
 - 제공된 서비스의 감사 및 모니터링
 - 법적 통지를 포함하여 귀하에 대한 계약상 의무 수행
 - 귀하의 질의에 응답하거나 불만 사항 조사
 - 사기, 자금 세탁, 시장 남용 및 제재 회피를 포함한 금융 범죄 감지 또는 방지
 - 당사의 규제 보고 및 기타 법적 또는 규제 의무 이행
 - 자체적으로 분쟁 또는 소송 방어
 - 비즈니스 개발 목적의 정보 분석 수행
 - 당사 서비스 및 고객 서비스를 개선
 - 서비스 및 상품, 시장 뉴스, 기타 마케팅 커뮤니케이션 관련 업데이트를 제공 귀하에 당사는 거래 플랫폼을 통해 마케팅 커뮤니케이션 수신을 거부할 수 있습니다.
- (2) 당사는 법률 및 규제 요건을 충족하기 위해 자동화된 프로세스로 귀하의 지식, 경험 및 개인적 상황을 평가하고 귀하의 계좌 신청을 진행하는 것이 적합한지 판단합니다.

6. 데이터 공유

- (1) 위 설명과 같이 비즈니스를 수행하는 데 필요한 경우 당사는 귀하의 개인 정보를 다음에 공개할 수 있습니다.

- Mitrade와 동일한 그룹의 다른 회사
 - 규제 보고, 신원 선별 조사, 신원 확인, 마케팅 서비스 및 분석, IT 또는 기타 서비스를 제공하는 서비스 제공자
 - 법에 의거 필수적이거나 법률 및 규제 요청에 대응해야 할 경우 정부 기관, 법원, 법 집행 기관, 감독 기관, 세무 당국
 - 귀하의 거래를 처리하는 결제 서비스 제공자 및 은행
 - 당사의 사업 목적과 관련하여 감사, 지원 또는 조언을 제공하는 감사자, 계약자 또는 기타 고문
 - 고객 계약 또는 기타 관련 계약에 규정된 조건을 집행하거나 적용하기 위해 정보 공개가 필요한 제삼자
 - 귀하에게서 권한을 부여받은 자
- (2) 규제 기관, 법 집행 또는 기타 정부 기관에서 달리 요구하는 경우를 제외하고 당사는 "알 필요가 있는" 제삼자에게 개인 정보를 공개합니다. 또한 당사의 개인정보 기준을 준수하기 위해 개인 정보에 접근할 수 있는 제삼자, 보다 구체적으로는 당사가 요구하는 모든 제삼자가 개인 정보의 보안을 존중하고 관련 규정 및 GDPR에 따라 이를 취급하도록 합니다.
- (3) 당사가 귀하로부터 수집하는 개인 정보는 유럽경제지역("EEA") 외의 목적지로 전송되어 저장될 수 있습니다. 이러한 경우, 당사는 그러한 전송 중에 표준 계약 조항 또는 귀하의 개인 정보의 보안 및 기밀성을 보호하는 기타 법적 메커니즘과 유사한 수준의 보호 수단을 제공할 것입니다. 어떤 경우든 당사는 현재 정책에 명시된 원칙에 따라 귀하의 정보가 적절히 취급되도록 모든 합리적인 조치를 취할 것입니다.

7. 정보 보안 및 보유

- (1) 당사는 귀하의 개인 정보를 보호하고, 당사에 제공된 모든 개인 정보를 우발적이거나 불법적인 파괴, 손실, 변경, 무단 공개로부터 보호하며 전송, 저장 또는 기타 처리된 개인 정보에 대한 액세스를 막기 위한 적절한 기술적 및 조직적 조치가 유지 관리되도록 합당한 단계 및 예방 조치를 취합니다.
- (2) 당사는 상시 모니터링되는 보안 시스템/데이터베이스에 고객 정보를 저장하고, 의도하지 않은 정보 손실 위험을 완화하기 위해 정기적인 백업을 수행합니다.
- (3) 당사에는 개인 정보와 관련된 당사의 프로세스 및 절차가 본 정책 및 개인정보 보호법을 준수하도록 관리할 책임이 있는 데이터 보호 책임자(Data Protection Officer)가 있습니다. 또한 데이터 암호화, 액세스 관리, 비즈니스 연속성 및 재해 복구 계획, IT 위험 평가 시스템, 물리적 및 논리적 액세스 분리, 데이터 침해 처리 및 보고, 기타 사이버 보안 사건 및 직원 교육을 위한 적절한 정책과 절차가 마련되어 있습니다.
- (4) 당사가 보유한 개인 정보가 정보 침해로 인해 심각한 피해를 유발할 가능성이 있는 경우, Mitrade는 이에 영향받는 정보 주체와 개인정보 보호 감독관에게 바로 통보해야 합니다.
- (5) Mitrade는 법적 의무를 성실하게 준수하며, 정보 수집의 목적 달성을 위해 필요한 기간 동안 해당 정보를 보유합니다. 예를 들어 당사의 계약 관계가 종료될 경우, 당사는 해당 이벤트 발생 후 5년 동안 귀하의 개인 정보 기록을 보유하며 여기에는 귀하의 이름, 이메일, 거래 기록 등이 포함될 수 있습니다. 이러한 보유 기간은 감독 기관이 규정 준수 목적으로 의무화한 경우 연장될 수 있습니다.
- (6) 당사는 어떤 목적이나 법적 의무를 위해 정보를 더 이상 보유할 필요가 없을 경우, 그에 따라 해당 정보를

과기하거나 식별 불가 처리하는 데 필요한 모든 합당한 조치를 취할 것입니다.

8. 쿠키 및 추적 기술

- (1) 당사의 웹사이트와 앱은 쿠키 및 기타 유사 기술(통칭하여 "쿠키"라고 함)을 사용하여 사용자의 기기에서 정보를 수집합니다. 쿠키는 주로 사용자 환경을 개선하고, 웹사이트 및 앱의 기능을 활성화하고, 보안을 강화하고, 웹사이트 및 앱 방문자에 대한 마케팅 정보를 비즈니스에 제공하는 데 사용됩니다.
- (2) 쿠키 사용은 사이트 또는 앱의 원활한 작동에 필수적인 쿠키를 제외하고 사용자의 동의를 바탕으로 합니다. 브라우저 또는 앱 설정을 조정하여 언제든지 쿠키를 거부할 수 있지만, 이는 웹사이트 또는 앱의 기능을 완전히 탐색하고 활용하는 능력에 영향을 미칠 수 있습니다.
- (3) 당사는 다음과 같은 유형의 쿠키를 사용합니다.
 - (a) **필수 쿠키:** 기본 쿠키라고도 하며, 당사 웹사이트 또는 앱이 원활하게 작동하도록 하고 핵심 기능을 제공하기 위해 사용됩니다. 이러한 쿠키는 반드시 필요하기 때문에 사용자의 시스템에서 끌 수 없습니다.
 - (b) **통계 쿠키:** 트래픽을 분석하고 당사 웹사이트 또는 앱의 탐색 및 성능을 개선하기 위해 사용됩니다. 당사는 이를 통해 가장 인기 있는 페이지와 인기 없는 페이지를 파악하고 방문자가 사이트를 어떻게 탐색하고 있는지 확인할 수 있습니다. 이러한 쿠키에 의해 수집된 모든 정보는 익명으로 집계 및 처리됩니다.
 - (c) **기본 설정 쿠키:** 사용자가 과거에 선택한 기본 설정 및 선택 사항을 기억하여 향상된 기능 및 개인화 서비스를 제공할 수 있게 해줍니다.
 - (d) **마케팅 쿠키:** 사용자의 행동 및 선호도에 대한 정보를 수집하여 사용자의 관심사와 더욱 관련 있는 광고를 제공하는 데 사용됩니다. 보통 제삼자 광고 네트워크가 사용합니다.

9. 귀하의 권리

- (1) 귀하는 아래에 자세히 설명된 권리를 보유하고 있습니다. 단, 상황에 따라 이러한 권리가 적용되지 않을 수도 있습니다.
 - **액세스 권리:** 귀하는 당사가 보유한 귀하의 개인 정보 사본을 요청할 권리가 있습니다. 이 정보는 요청에 분명히 근거가 없는 경우, 과도하거나 반복적인 경우 또는 동일 정보의 추가 사본 제공을 요청받는 경우를 제외하고 무료로 제공됩니다. 그러한 경우 당사는 귀하의 요청을 처리하기 전에 수수료 요청을 발송합니다. 또는 관련 상황에서 귀하의 요청을 거부할 수도 있습니다.
 - **정정 권리:** 귀하는 당사가 귀하에 대해 보유한 개인 정보가 잘못되었거나 불완전한 경우 정보 정정을 요청할 수 있습니다.
 - **삭제 권리:** 귀하의 개인 정보가 원래 수집된 목적에 더 이상 필요하지 않은 경우, 귀하의 동의를 철회하거나 정보 처리에 반대할 경우 또는 처리가 불법적일 경우 당사에 귀하의 개인 정보 삭제를 요청할 수 있습니다. 그러나 당사가 법적 또는 규제 목적으로 귀하의 개인 정보를 보관해야 하는 경우 귀하의 삭제 권리가 적용되지 않습니다.

- **처리 제한 권리** : 귀하는 당사에 귀하의 개인 정보 처리를 다음과 같이 일시 중단할 것을 요청할 수 있습니다.
 - 귀하가 그 정확성에 이의를 제기하는 모든 정보를 바로잡을 때까지
 - 당사가 불법적으로 사용하고 있음에도 귀하가 삭제를 반대하는 경우
 - 당사에는 귀하의 개인 정보가 더 이상 필요하지 않지만, 귀하가 법적 청구를 입증, 행사 또는 방어하기 위해 개인 정보가 필요한 경우, 또는
 - 귀하가 정보 처리에 반대했지만 당사가 정보 사용을 위해 적법한 근거를 무시했는지 확인 중인 경우.
- **데이터 이동성에 대한 권리**: 귀하는 기술적으로 가능한 경우 귀하 또는 제삼자에게 당사에 제공한 개인 정보의 이전을 요청할 수 있습니다. 당사는 정보를 체계화되고, 일반적으로 사용되고, 기계로 읽을 수 있는 형식으로 이전할 것입니다.
- **반대할 권리**: 귀하는 다음과 같이 귀하의 개인 정보 처리에 언제든지 반대할 수 있습니다.
 - 정보 처리가 당사의 적법한 이해에 기반을 둔 경우 귀하의 특정 상황과 관련된 근거를 바탕으로 반대할 수 있습니다. 그러나 당사의 정보 처리가 귀하의 관심사, 권리, 자유를 무시하더라도 이에 대한 설득력 있는 적법한 근거를 제시할 수 있거나 정보 처리가 법적 청구의 입증, 행사 또는 방어를 목적으로 하는 경우 귀하의 개인 정보를 계속 처리할 수 있습니다.
 - 직접적인 마케팅과 관련된 자료 수집을 포함하여 직접 마케팅을 목적으로 한 정보 처리를 반대할 수 있습니다. 당사의 뉴스레터, 시장 뉴스 및 기타 홍보 커뮤니케이션을 구독한 경우 당사의 거래 플랫폼을 통해 또는 dpo.eu@mitrade.com으로 연락하여 수신을 거부할 수 있습니다.
- **철회 권리**: 당사가 개인 정보 처리를 귀하의 동의에 의존하는 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회할 경우 당사는 귀하에게 특정 상품 또는 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.
- **자동 의사 결정 및 자료 수집과 관련된 권리**: 귀하는 해당 결정이 귀하에게 법적 결과를 초래하거나 기타 중요한 영향을 미칠 경우 자료 수집을 포함하여 오직 자동 처리를 기반으로 한 결정의 대상이 되지 않을 권리가 있습니다. 이 권리는 자동 의사 결정이 당사와 계약을 체결하거나 이행하는 데 필요한 경우 또는 법으로 허가되었거나 귀하의 명시적 동의를 기반으로 한 경우에는 적용되지 않습니다.
- **불만을 제기할 권리**: 당사가 귀하의 요청 또는 우려 사항을 처리하는 방식에 만족하지 못할 경우 귀하는 [키프로스의 개인정보 보호 위원회](#) 또는 귀하가 속한 관할권의 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 수 있습니다.

10. 당사에 연락하는 방법

- (1) 본 정책에 대한 문의 사항이 있거나, 상기 언급된 권리를 행사하거나 불만을 제기하고자 하는 경우 당사의 데이터 보호 책임자(dpo.eu@mitrade.com)에게 요청을 보내주시기 바랍니다. 당사는 최선을 다하여 1개월 이내에 응답하겠습니다. 귀하의 요청이 1개월 이상 소요되는 경우, 당사는 귀하에게 적절히 통지하고 계속해서 관련 소식을 알려드립니다.

11. 개인정보 보호정책 업데이트

- (1) 당사는 개인정보 보호정책을 정기적으로 검토하므로 본 정책은 향후 언제든지 변경될 수 있습니다. 중대한 변경이 발생할 경우 수정된 버전이 당사 웹사이트에 게시되며, 귀하는 본 정책의 수정에 관한 정보를 주기적으로 검토하고 지속적으로 숙지할 책임이 있습니다.



MiTRADE EU LIMITED는 키프로스 공화국에 설립되었습니다. 회사 등록 번호는 420923이고 등록 주소는 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS BUILDING, 1ST FLOOR, 3076, LIMASSOL, CYPRUS입니다. MiTRADE EU LIMITED는 키프로스 증권거래위원회(CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION, CIF No. 438/23)의 허가 및 규제를 받는 투자회사입니다.