



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MITRADE EU LIMITED



Introdução

- (1) Na Mitrade, estamos empenhados em proteger e salvaguardar a confidencialidade dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade (a "Política") descreve que tipos de dados pessoais recolhemos, como os recolhemos, utilizamos e gerimos, e com quem os poderemos partilhar. Também fornece detalhes sobre os seus direitos no que diz respeito ao processamento dos seus dados pessoais e como pode exercer esses direitos.
- (2) Esta Política aplica-se ao processamento de dados pessoais dos nossos clientes, potenciais clientes, visitantes do website da Mitrade e dos utilizadores das nossas plataformas de negociação.
- (3) Quando acede ao nosso website, utiliza as nossas plataformas de negociação ou qualquer um dos canais de comunicação disponíveis para nos contactar, consideramos que leu e compreendeu os termos desta Política. Após abrir uma conta connosco, concorda que esta Política, incluindo quaisquer alterações, regerá a forma como recolhemos, armazenamos, utilizamos e partilhamos os seus dados pessoais e os seus respetivos direitos.

1. Quem somos

- (1) A Mitrade EU Limited ("Mitrade" ou a "Empresa" ou "nós") é uma empresa constituída sob as leis do Chipre com sede social em 79 Spyrou Kyprianou Avenue, 1st floor, 3076, Limassol, Chipre. A Empresa opera como uma empresa de investimento, autorizada e regulamentada pela Cyprus Securities and Exchange Commission (a "CySEC"), sob o número de licença 438/23.
- (2) A Mitrade atua como controladora em relação aos seus dados pessoais, o que significa que somos responsáveis por decidir porquê e como processamos os seus dados pessoais, de acordo com os regulamentos aplicáveis.
- (3) Somos obrigados a processar os seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados. (o "RGPD")

2. Informações que recolhemos

- (1) Podemos recolher as seguintes informações:
 - nome completo e informações de contacto (por exemplo, morada, número de telefone, e-mail)
 - data de nascimento, local de nascimento, género e nacionalidade;
 - imagem dos seus documentos de identificação (por exemplo, passaporte ou cartão de cidadão) e comprovativo de residência;
 - uma foto ou vídeo do seu rosto para verificar a sua identidade durante a integração e evitar fraudes;
 - número de identificação nacional e/ou número de passaporte;
 - informações fiscais, incluindo a sua residência fiscal e número de identificação fiscal para cumprir com as nossas obrigações FATCA e CRS;
 - informações sobre os seus rendimentos e património, incluindo detalhes sobre a sua fonte de fundos, ativos e passivos, saldos de conta e declarações fiscais;
 - detalhes sobre a profissão e o emprego;
 - objetivos de investimento, experiência de negociação e nível de educação;
 - informações sobre a sua atividade expectável, contas bancárias, carteiras eletrónicas e detalhes de

cartões de pagamento¹ utilizados nas suas transações connosco;

- verificações de antecedentes de fontes públicas ou de bases de dados de terceiros;
- gravações de chamadas e de comunicações eletrónicas;
- endereço IP, dados de localização e outros dados de comunicação TI, como tipo de dispositivo, versão do navegador e sistema operativo;
- dados relacionados com a utilização do nosso website, plataforma e aplicações, tais como páginas visitadas, links e botões clicados, conteúdos visualizados e tempo despendido;
- as suas preferências para determinados tipos de produtos e de serviços;

- (2) Recolhemos estas informações principalmente de si, através do pedido de abertura de conta, registo de conta demo, cookies do website, assinaturas de boletins informativos, e-mails, chamadas telefónicas ou informações adicionais fornecidas durante o curso da nossa relação comercial.
- (3) Também podemos recolher estas informações de outras fontes, que podem incluir instituições financeiras, tais como bancos e instituições de moeda eletrónica, prestadores de serviços KYC, prestadores de serviços de análise e fontes publicamente disponíveis (por exemplo, registos de empresas, websites e redes sociais).

3. Base jurídica para o processamento

- (1) A nossa base jurídica para o tratamento dos seus dados será uma das seguintes:

- **execução de um contrato:** a recolha e o tratamento de determinados dados são necessários para executar um contrato consigo e prestar-lhe os nossos serviços;
- **cumprimento de requisitos legais e regulamentares:** enquanto empresa de investimento regulamentada, somos obrigados a recolher e processar determinadas informações para efeitos de combate ao branqueamento de capitais, sanções e impostos; e
- **para perseguir os nossos interesses legítimos:** podemos tratar os seus dados pessoais para servir os nossos interesses legítimos ou os de terceiros, desde que tais interesses não prevaleçam sobre os direitos e liberdades fundamentais do indivíduo em causa. Exemplos deste processamento incluem defesa em processos judiciais, análise e desenvolvimento de negócios e processos de gestão de risco.

- (2) Quando a nossa utilização dos seus dados pessoais não se enquadrar numa das bases legais acima referidas, solicitaremos o seu consentimento que, em qualquer caso, deverá ser dado livremente.

4. De que forma utilizamos a sua informação

- (1) Podemos processar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- para considerar o seu pedido de solicitação de uma conta e aplicar as medidas de devida diligência necessárias para fins de combate ao branqueamento de capitais e sanções;
- para fornecer os nossos serviços e processar transações de negociação, pagamentos e taxas;
- para auditar e monitorizar os serviços prestados;
- para cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo, incluindo quaisquer notificações legais;
- responder a quaisquer dúvidas que possa ter ou investigar as suas reclamações;
- detetar ou prevenir a criminalidade financeira, incluindo a fraude, o branqueamento de capitais, o abuso de mercado e a evasão a sanções;
- para cumprir as nossas obrigações regulamentares de elaboração de relatórios e quaisquer outras

¹ É de notar que não armazenamos os detalhes do cartão além dos últimos quatro dígitos, juntamente com a data de validade.

obrigações legais ou regulamentares;

- para nos defendermos contra quaisquer disputas ou litígios;
- para realizar análise de dados para fins de desenvolvimento de negócios;
- para melhorar os nossos serviços e otimizar o nosso serviço de apoio ao cliente; e
- para lhe fornecer atualizações sobre os nossos serviços e produtos, notícias de mercado e outras comunicações de marketing. Tenha em atenção que pode optar por não receber qualquer comunicação de marketing através da nossa plataforma de negociação.

(2) A fim de satisfazer os nossos requisitos legais e regulamentares, utilizamos um processo automatizado para avaliar o seu conhecimento, experiência e circunstâncias pessoais e determinar se é apropriado prosseguir com o seu pedido de conta.

5. Partilha de dados

(1) Sempre que necessário, para conduzirmos os nossos negócios conforme descrito acima, podemos divulgar os seus dados pessoais a:

- outras empresas do mesmo grupo da Mitrade;
- prestadores de serviços, que oferecem relatórios regulatórios, verificações de antecedentes, verificação de identidade, serviços de marketing e análise, TI ou outros serviços;
- a autoridades governamentais, tribunais, autoridades policiais, autoridades de supervisão, autoridades fiscais, quando exigido por lei ou em resposta a solicitações legais e regulamentares;
- aos prestadores de serviços de pagamento e aos bancos que processam as suas transações;
- a auditores, contratados ou outros consultores que auditam, auxiliam ou prestam consultoria em qualquer um dos nossos objetivos de negócio;
- a qualquer terceiro, quando tal divulgação for necessária para fazer cumprir ou aplicar os termos e condições estipulados no Contrato do Cliente ou outros contratos relevantes; e
- qualquer pessoa autorizada por si.

(2) A menos que exigido de outra forma por um regulador, autoridade policial ou outra autoridade governamental competente, divulgaremos dados pessoais a terceiros apenas quando necessário. Além disso, exigimos que todos os terceiros que possam ter acesso a dados pessoais cumpram as nossas normas de privacidade e, mais especificamente, exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos dados e informações pessoais e os tratem de acordo com os regulamentos aplicáveis e o RGPD.

(3) Os dados pessoais que recolhemos sobre si podem ser transferidos e armazenados num destino fora do Espaço Económico Europeu (o "EEE"). Nesses casos, garantiremos que será concedido um grau semelhante de proteção, como cláusulas contratuais padrão ou outros mecanismos legais que salvaguardem a segurança e confidencialidade dos seus dados pessoais durante essas transferências. Em qualquer caso, empregaremos todas as medidas razoáveis para garantir o tratamento adequado dos seus dados, de acordo com os princípios descritos na presente Política.

6. Segurança e retenção de dados

(1) Tomamos medidas e precauções razoáveis para salvaguardar os seus dados pessoais e mantemos medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir que quaisquer dados pessoais que nos sejam fornecidos permanecem protegidos e salvaguardados contra destruição accidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma.

- (2) Armazenamos as informações dos clientes em sistemas/bases de dados seguros, que monitorizamos continuamente, e realizamos backups regulares para mitigar qualquer risco de perda inadvertida das informações.
- (3) Temos um Encarregado da Proteção de Dados, responsável por garantir que os nossos processos e procedimentos relativos a dados pessoais estão em conformidade com esta Política e com as leis de privacidade de dados. Além disso, temos políticas e procedimentos adequados em vigor para encriptação de dados, gestão de acesso, planos de continuidade de negócio e recuperação de desastres, sistemas de avaliação de riscos TI, segregação de acesso físico e lógico, tratamento e comunicação de fugas de dados e outros incidentes de cibersegurança, bem como formação dos funcionários.
- (4) Na eventualidade de os dados pessoais por nós detidos serem alvo de uma violação de dados e tal evento ser suscetível de causar danos graves, a Mitrade notificará sem demora injustificada o titular dos dados afetado e o Gabinete do Comissário para a Proteção de Dados Pessoais.
- (5) A Mitrade cumpre diligentemente as suas obrigações legais e conserva os dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir a finalidade específica para a qual foram recolhidos. Por exemplo, em caso de rescisão da nossa relação contratual, manteremos os registos dos seus dados pessoais durante cinco anos após a ocorrência desse evento, os quais podem incluir, entre outros, o seu nome, e-mail e histórico de negociação. Em certos casos, o período de retenção pode ser prolongado se exigido pelas nossas autoridades supervisoras, para fins de conformidade.
- (6) Quando já não for necessário manter ou reter informações para qualquer finalidade ou obrigação legal, tomaremos todas as medidas razoáveis para destruir ou desidentificar as informações, conforme apropriado.

7. Cookies e tecnologias de acompanhamento

- (1) O nosso website e a nossa aplicação utilizam cookies e outras tecnologias semelhantes (coletivamente referidas como "Cookies") para recolher dados do seu dispositivo. Os cookies são frequentemente utilizados para melhorar a sua experiência de utilizador, ativar funcionalidades no website e na aplicação, facilitar a segurança e fornecer à empresa informações de marketing sobre os visitantes do website e da aplicação.
- (2) Contamos com o seu consentimento para a utilização dos cookies, exceto aqueles que são essenciais para o bom funcionamento do website ou da aplicação. Pode rejeitar os cookies a qualquer momento, ajustando as definições do seu navegador ou da aplicação, no entanto, isso pode afetar a sua capacidade de explorar e de utilizar plenamente os recursos do nosso website ou da aplicação.
- (3) Utilizamos os seguintes tipos de cookies:
 - (a) Os **cookies necessários** também conhecidos como cookies Essenciais, são utilizados para garantir um bom funcionamento do nosso website ou da aplicação e fornecer funcionalidades essenciais. Devido ao facto destes cookies serem necessários, eles não podem ser desativados no seu sistema;
 - (b) Os **cookies estatísticos** são utilizados para analisar o tráfego e melhorar a navegação e o desempenho do nosso website ou aplicação. Estes ajudam-nos a compreender quais são as páginas mais e menos

populares e a ver como os visitantes navegam no website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e processadas de forma anónima.

- (c) Os **cookies de preferências** permitem-nos oferecer funcionalidades e personalização otimizadas, registando as suas preferências e escolhas feitas no passado..
- (d) Os **cookies de marketing** são utilizados para recolher informações sobre o comportamento e as preferências do utilizador, a fim de apresentar anúncios mais relevantes para os seus interesses. Estes são normalmente aplicados por redes de publicidade de terceiros.

8. Os seus direitos

(1) Tem certos direitos que estão detalhados abaixo. Note-se, no entanto, que estes direitos podem não se aplicar em todas as circunstâncias:

- **Direito de acesso:** tem o direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre si. Esta informação é fornecida gratuitamente, exceto nos casos em que o pedido seja manifestamente infundado, excessivo ou repetitivo, ou quando recebermos um pedido para fornecer mais cópias dos mesmos dados. Nestes casos, enviar-lhe-emos um pedido de pagamento que deverá aceitar antes de processarmos o seu pedido. Em alternativa, podemos recusar-nos a cumprir o seu pedido nestas circunstâncias.
- **Direito de retificação:** pode solicitar-nos a correção dos dados pessoais que mantemos sobre si e que possam estar incorretos ou incompletos;
- **Direito à eliminação:** pode solicitar-nos que eliminemos os seus dados pessoais, se estes já não forem necessários para os fins para os quais foram originalmente recolhidos, ou quando retirar o seu consentimento ou se opuser ao tratamento, ou quando o tratamento for ilegal. Note, no entanto, que o seu direito de eliminação não se aplica quando somos obrigados a reter os seus dados pessoais para fins legais ou regulamentares;
- **Direito de restringir o tratamento:** pode solicitar-nos a suspensão do tratamento dos seus dados pessoais:
 - até que retifiquemos quaisquer dados cuja exatidão seja contestada por si;
 - quando a nossa utilização é ilegal, mas o utilizador se opõe à eliminação;
 - se já não precisarmos dos seus dados pessoais, mas precisar deles para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou
 - quando se opõe ao tratamento, mas estamos a verificar se temos motivos legítimos prevalecentes para a sua utilização.
- **Direito à portabilidade dos dados:** pode solicitar a transferência dos dados pessoais que nos forneceu, seja para si ou para terceiros, se isto for tecnicamente viável. Transferiremos os dados num formato estruturado, habitualmente utilizado e legível por computador.
- **Direito de oposição:** pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento:
 - com base na sua situação específica, quando o tratamento se basear nos nossos interesses legítimos. No entanto, poderemos continuar a tratar os seus dados pessoais, se pudermos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento, que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou quando o tratamento se destinar ao estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais;
 - para fins de marketing direto, incluindo a criação de perfis relacionados com o marketing direto.

Caso tenha assinado os nossos boletins informativos, notícias de mercado e outras comunicações promocionais, pode optar por cancelar a sua assinatura através das nossas plataformas de negociação ou contactando-nos através do endereço dpo.eu@mitrade.com.

- **Direito de revogação:** pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, nos casos em que nos baseamos no consentimento para processar os seus dados pessoais. Tenha em atenção que, se revogar o seu consentimento, poderemos não conseguir fornecer-lhe determinados produtos ou serviços.
- **Direitos relacionados com a tomada de decisões automatizada e a definição de perfis:** tem o direito de não ser sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, se tal decisão tiver consequências legais para si ou o afetar significativamente de outra forma. Este direito não se aplica quando a tomada de decisão automatizada é necessária para celebrar ou executar um contrato entre nós, ou quando é autorizada por lei ou se baseia no seu consentimento explícito.
- **Direito de apresentar uma reclamação:** Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus pedidos ou preocupações, pode apresentar uma reclamação ao [Comissário para a Proteção de Dados Pessoais do Chipre](#), ou à autoridade de proteção de dados da sua jurisdição.

9. Como contactar-nos

- (1) Se tiver alguma questão relacionada com esta Política ou desejar apresentar uma reclamação ou exercer qualquer um dos direitos supramencionados, envie os seus pedidos ao nosso Encarregado da Proteção de Dados através do endereço dpo.eu@mitrade.com. Envidamos os nossos maiores esforços e pretendemos responder no prazo de 1 (um) mês. Caso o seu pedido demore mais de 1 (um) mês, notificá-lo-emos em conformidade e mantê-lo-emos atualizado.

10. Atualizações da Política de Privacidade

- (1) Revemos regularmente a nossa Política de Privacidade, portanto, esta Política pode mudar a qualquer momento no futuro. Na eventualidade de serem realizadas alterações materiais, a versão revista será publicada no nosso website e o utilizador reconhece que é da sua responsabilidade rever periodicamente e manter-se informado sobre quaisquer modificações a esta Política.



A MITRADE EU LIMITED ESTÁ CONSTITUÍDA NA REPÚBLICA DO CHIPRE, COM O NÚMERO DE REGISTO HE 420923 E MORADA REGISTADA EM 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS BUILDING, 1ST FLOOR, 3076, LIMASSOL, CHIPRE. A MITRADE EU LIMITED É UMA EMPRESA DE INVESTIMENTO, AUTORIZADA E REGULAMENTADA PELA CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CIF n.º 438/23).