



# 隐私政策

MITRADE GLOBAL PTY LTD

2022 年 2 月

# 隐私政策声明

本隐私声明代表 Mitrade Global Pty Ltd (ACN 149 011 361 AFSL 398528) 做出。本政策中所有提及“Mitrade”、“我们”、或“我们的”之处均指 Mitrade Global Pty Ltd。

Mitrade 致力于保护您的隐私并遵守 1988 年《隐私法》(Cth () 简称“隐私法”) 中包含的澳大利亚隐私原则 (简称“APPs”)。如果您对本隐私声明或您的隐私权有任何疑问, 请使用下方“联系我们”标题下提供的详细信息与我们联系。

本隐私声明规定了 Mitrade 的个人信息管理政策。我们致力于确保您的信息隐私, 并认识到作为客户, 您关心您的隐私以及 Mitrade 可能持有的您的个人相关信息的保密性和安全性。

本政策旨在告知客户

- Mitrade 隐私政策;
- 我们收集哪些信息以及收集这些信息的目的;
- 使用、持有和向国内外接受者披露收集到的信息;
- 您的个人信息的安全性;
- 获取我们持有的关于您的信息;
- 在您认为我们持有的关于您的信息不准确时该怎么办;
- 与隐私相关的投诉; 以及
- 如何联系我们。

## 个人信息

个人信息的定义为:

“关于身份已识别或者可以合理推断识别的个人的信息或意见: (a) 不论该信息或意见是否属实; (b) 不论该信息是否以实体形式记录。”

Mitrade 将收集任何必要的个人信息, 以确保遵守 2001 年《公司法》(Cth () 简称“公司法”) 和 2006 年《反洗钱和反恐怖主义融资法》(Cth () 简称“AML/CTF 法”) 中规定的义务。

我们从您那里收集的信息将取决于我们向您提供的服务, 并可能包括你的:

- 姓名;
- 出生日期;
- 居住地址;
- 电话号码;
- 电子邮件地址;
- 职业;
- 银行账户明细;

- AML/CTF 法案要求的身份证明档，包括：
  - 护照
  - 驾驶执照
  - 国民身份证
  - 水电费
- 财务信息，包括详细信息
  - 您的投资；和
  - 税务信息；
- 我们认为对我们的职能和活动必要的其他信息

## 对个人信息的公开透明管理

Mittrade 力求确保对我们持有的个人信息进行公开、透明的管理。我们已经实施了一些规程，以确保遵守《澳大利亚隐私原则》和任何适用的法规，并处理与我们遵守这些规定相关的任何投诉。

Mittrade 拥有明确和持续更新的隐私政策，其概述了我们对个人信息的管理方式，包括关于我们收集和持有的个人信息类型的详细信息；我们如何及为何收集和保存这些信息，以及个人如何访问和要求更正我们持有的关于他们的信息。我们还进一步提供了关于我们的投诉处理流程以及向海外接受者（包括具体的国家）披露信息相关政策的详细信息。

## 个人信息收集

本政策详细说明了 Mittrade 如何遵守《澳大利亚隐私原则》关于收集所请求的个人信息的规定。在可能的情况下，Mittrade 会通过账户申请表直接从个人那里收集个人信息。我们还以间接方式从我们的网站和信用咨询机构收集相关个人信息，这对于我们提供服务是合理必要的，并且只会以合法、公平的方式收集。信息一般通过我们的账户申请表收集，收集目的在申请表中有明确说明。在接受我们的服务之前，您必须同意客户协议，其中包括对收集信息的同意。因此，我们会始终确保您了解我们收集信息的目的，以及您访问此类信息的权利。如果您未能提供所要求的信息，我们可能无法为您提供服务。

有时我们可能在未经您同意的情况下收集、使用或披露您的信息，这类情形包括：

- 我们被要求遵守适用的法律、法庭判决或其他司法程序，或任何适用监管机构（例如澳大利亚交易报告分析中心、澳大利亚证券投资委员会或澳大利亚税务局）的要求；
- 为了验证您的身份和创建您的账户（这可能包括代表我们开展信用或身份检查的第三方）；
- 出现危及生命/健康的紧急情况，对生命、健康和公共安全构成严重和紧迫的威胁；
- 对公众健康或安全构成严重威胁；或者
- 为了调查或报告可疑的非法活动。

请注意，一般情况下，我们只会将收集的个人信息，用于收集时披露的主要目的，例如提供金融服务。关于 Mitrade 如何使用和披露个人信息的进一步信息，请参见下文。我们还可能会在您开户时收集人口统计信息，包括出生日期、教育背景、职业等。我们还会评估您的交易经验、您的大概年收入和大概净值，以评估您的财务状况。

- 除了我们出于税务、政府监管和安全目的而要求的信息（包括信用卡号码、到期日期和卡持有人的名字）外，我们不会存储客户的付款信息。

根据支付卡行业安全标准委员会的建议，我们通过采用 AES 算法和 256 位密钥长度的传输层加密 — TLS 1.2 和应用层来保护客户的卡片详细信息。

我们还会从 [www.mitrade.com](http://www.mitrade.com) 上收到电邮或在线表格间接收集关于您的信息。只有在您向我们提供您的详细信息（例如，当您通过电子邮件将个人联系方式发送给我们）时，这些信息才能够用来识别您的身份。当您访问我们的网站时，我们的网面服务器会出于统计目的收集以下类型的信息：

- 您的互联网服务提供商的地址；
- 访问网站的用户数量；
- 每次访问的日期和时间；
- 访问的页面和下载的文件；
- 使用的浏览器类型。

我们不会试图从此信息中识别个人用户的身份。Mitrade 网站包含指向第三方网站的连结。如果您访问这些第三方网站，它们可能会收集关于您的信息。Mitrade 不会从第三方收集关于您的信息，也不负责保护您在这些第三方网站上的隐私。您需要联系这些网站来查明它们的隐私标准。

您可以通过访问我们的网站查看和访问我们的隐私政策。

## Cookie

Cookie 是网页服务器放置在您的计算机硬盘驱动器上的一个小型文本文件。Cookie 可能在之后被我们的 Web 服务器访问。Cookie 存储关于您对我们网站使用情况的信息。Cookie 还允许我们在您使用我们的网站时为您提供更加个性化的服务。

Mitrade 使用 Cookie 来：

- 确定您以前是否使用过 Mitrade 网站；
- 识别您访问过的页面；以及
- 便于管理网站和达到安全目的。

大多数网络浏览器均被设置为接受 Cookie，但您可以对浏览器进行配置，使其在每次提供 Cookie 时通知您，然后决定是否接受 Cookie。如果您将浏览器设置为拒绝 Cookie，您可能无法充分使用 Mitrade 网站。您也可以从硬盘中删除 Cookie。关于如何接受 Cookie、如何在提供 Cookie 时收到通知以及如何删除 Cookie 的说明，可通过您使用的的网络浏览器获得。

我们可能会与信誉良好的广告公司分享网站访客的网站使用信息，以有针对性地投放我们在本网站和其他网站上的互联网横幅广告。为此，我们可能使用像素标记（也称为清晰 gif 文件或网络信标）来记录您访问过的页面。广告公司通过使用这些像素标记收集到的信息无法用于识别您的个人身份。

为了管理和改进我们的网站，我们可能会使用第三方来跟踪和分析使用情况和统计量信息，包括页面请求、窗体请求和点击路径。第三方可能会使用 Cookie 来跟踪行为，并可能代表我们设置 Cookie。这些 Cookie 不包含任何个人身份信息。

## 未经请求的个人信息

我们可能会收到有关您未经请求的个人信息。我们会销毁或取消识别我们收到的所有未经请求的个人信息，除非它与我们收集个人信息目的相关。如果与我们需要或有权收集的其他信息相关。我们可能会保留我们收到关于您的其他信息。如果我们如此进行，我们将以我们处理其他个人资料的方式来保留信息。

## 收集个人信息的通知

当我们获取关于您的个人信息时，我们会确保您掌握我们的联系方式，并且您知晓信息的收集以及我们这样做的目的。如前所述，如果未能提供所要求的信息，我们将无法提供某些服务。我们不会向第三方披露您的信息，除非他们是相关实体或服务提供商，在这种情况下，我们会要求其遵循我们的程序。

## 个人信息的使用和披露

Mittrade 会出于提供金融服务的目的收集和保存个人信息。我们根据我们的申请表或其他档，出于在收集时向您披露的主要目的，在您同意的情况下收集此信息。

但在某些情况下，Mittrade 会出于次要目的（主要目的以外的任何目的）使用或披露个人信息。如果次要目的与收集的主要目的相关，而且相关个人合理预期其个人信息会出于此等次要目的而被使用或披露，那么或在隐私法授权的其他情况下为提供金融服务而获得的个人信息可能被用于次要目的。

Mittrade 会采取一切合理措施，确保仅使用或披露与使用或披露个人信息的目的相关的个人信息。

在某些情况下，我们可能会要求您同意对您的个人信息的任何收集、使用或披露。您的同意通常需要以书面形式做出，但在某些情况下，我们可能会接受口头同意。

我们可能会将您的个人信息用于：

- 为您提供我们的产品和服务；
- 审查并满足您的持续需求；
- 向您提供我们认为您可能相关或感兴趣的信息；
- 让您了解我们提供的其他产品或服务，向您发送有关特别优惠的信息或邀请您参加活动；
- 考虑您可能有的任何疑虑或投诉；
- 遵守相关法律、法规和其他法律义务；
- 帮助我们改进为客户提供的产品和服务，并增强我们的整体业务。

我们可能会将您的个人信息披露给：

- Mitrade 的相关实体；
- 我们的代理、承包商或第三方服务提供商，使他们能够向我们提供行政和其他支持服务；
- 我们的关联公司，如果需要该信息来提供您要求的产品或服务，或为您提供参与其产品或服务的机会；和
- 在法律授权或要求披露的情况下，例如作为我们法定义务的一部分（如 AUSTRAC、ASIC 或 ATO）或出于执法目的向政府机构和监管机构披露。涉及管理支付（包括支付）的组织商户和其他金融机构，例如银行；
- 监管机构、政府机构、执法机构和法院；
- 金融产品发行商和信贷提供者；和
- 您授权任何人向我们披露或法律要求。

为了帮助我们改进我们对您的服务，我们可能会聘请其他企业来帮助我们履行某些内部职能，如账户处理、履行、客户服务、客户满意度调查或与我们的业务相关的其他数据收集活动。我们还可能向某一方提供我们数据库中的客户信息，以帮助我们分析和识别客户需求，并向客户通报产品和服务。共享信息的使用严格限于执行我们要求的任务，而不得用于任何其他目的。

Mitrade 要求任何有权访问个人信息的当事方遵守我们的隐私标准。

您可以指示我们不要向某些非关联第三方披露您的个人信息。如果要选择不与非关联第三方共享个人信息，请使用以下详细联系方式与我们隐私专员联系。联合账户的一名账户持有人做出的退出选择也适用于联合账户的所有账户持有人。

## 直接营销

Mitrade 只会在以下情况下将为提供金融服务而获得的个人信息用于直接营销的次要目的：

1. Mitrade 从个人那里收集了个人信息；以及
2. 在每次通信中都提供了 Mitrade 的联系方式；以及
3. 个人可以合理预期 Mitrade 会出于直接营销目的使用或披露信息；以及
4. Mitrade 向客户提供并告知个人可以请求不接受营销通讯的简单方法；以及
5. 个人没有要求停止此类通讯。

接收直接营销材料或从邮件列表中移除不会收取任何费用。

法律常常会要求我们告知您产品/服务或法规的某些变动。即使您选择不从我们这里接收直接营销信息，您也将继续收到我们的此类信息。我们不会向任何外部方披露您的信息，以免能够直接向您开展营销。

## 跨境披露/敏感信息/政府标识符的使用/匿名和假名

就《隐私法》而言，Mitrade 不会收集敏感信息。在合法且可行的情况下，个人可以与 Mitrade 进行匿名互动，但考虑到我们服务的性质，这很可能并不可行。Mitrade 不使用官方标识符（例如税务档案号码）来识别个人身份。就《隐私法》而言，个人姓名或澳大利亚商业号码不属于标识符，因此可能被用来识别个人身份。

我们可能会向代表我们经营业务或与拟进行的交易有关的外部方披露您的个人信息。这些外部方包括 GBG 或 Equifax 等公司，这些公司会以电子方式验证我们的客户提供的身份信息。此等外部方必须并且承诺保护您的隐私，而 Mitrade 也只会选择符合 APPs 的外部服务提供商。

Mitrade 还可能与位于澳洲境外的关联公司共享/向其转移个人信息。在这种情况下，我们不会将个人资料传送到澳洲境外除以下情况：

- 我们已采取合理措施确保接收者不违反隐私法和《澳大利亚隐私原则》；
- 接收者受制于类似于《隐私法》的信息隐私计划；或
- 个人已同意披露。

如果您同意将您的个人信息披露给海外接收者，而该接收者违反了《澳大利亚隐私原则》，我们将不会根据隐私法对该违规行为负责，并且您将无法根据隐私法寻求补救。

## 个人信息的质量

Mitrade 会采取一切合理措施，确保所持有的我们收集、使用及透露的个人信息是准确、最新及完整的。我们会在收集时验证个人信息。我们还会通过定期寄送信息核对表的方式来保持记录的准确性。

如果您更改了联系方式（例如您的电话号码、街道地址或电子邮箱地址），或者您的任何详细信息需要更正或更新，Mitrade 鼓励您立即告知我们，以帮助我们做出相应更新。用户如果希望更新个人信息，可以通过本文文件给出的联系方式联系我们的工作人员或隐私专员。如果我们更正先前已向另一实体披露信息，我们将在更正后的合理期限内通知另一实体。如果我们认为信息不准确，我们将在 30 天内采取合理措施更正信息，除非您同意。我们不向您收取更正信息的费用。

## 访问和更正个人信息

个人有权请求访问其个人信息并要求更正这些信息，但《隐私法》规定的例外情况除外。如果发现个人信息不相关、不准确、不完整或过时，Mitrade 将对这些信息进行更正。我们不会向您收取请求访问的费用，但可能会因为处理您的请求而向您收取合理费用。

如果个人希望访问或更正其个人信息，应使用下面列出的联系方式与隐私专员联系，我们将在个人请求后 30 天内提供此类信息。我们要求进行身份验证并说明所需的信息。

您可能也有权要求我们删除您的个人数据。如果您要求我们删除您的个人数据，您的帐户将会自动关闭，我们将从主动处理中删除您的个人数据。但是，我们仍然需要维护您的个人数据，以符合我们法律和监管的要求。

Mitrade 可能并不总能允许您访问我们持有的关于您的所有个人信息。在这种情况下，我们将提供书面解释，说明我们拒绝您的访问请求的理由，以及我们的详细投诉程序，以便您对此决定提出可能的异议。

在下列情况下，我们可能无法允许您访问信息：

1. 我们有理由相信这可能对任何个人的生命、健康或安全或者公众健康/安全构成严重威胁；
2. 访问会不合理地影响他人的隐私；
3. 这种请求可以合理认为是轻浮或无理取闹的；
4. 信息涉及现有或预期的法律诉讼，这些信息在与此类诉讼相关的取证过程中无法查阅；
5. 授予访问权限会揭示我们的意图，从而损害我们与您之间的谈判；

6. 授予访问权限是非法的；
7. 澳大利亚法律或法院/法庭判令要求或授权拒绝访问；
8. 机构有理由怀疑已经、正在或可能发生与该组织职能或活动相关的非法活动或严重不当行为，而授予访问权限很可能会妨碍采取针对此事的适当措施；
9. 由执法机构进行或代表执法机构进行的执法活动可能受到损害；或者
10. 访问会揭示组织内部生成的关于某个商业敏感决策过程的评价细节。

如果 Mitrade 有意拒绝满足您的更正请求，我们会以书面形式通知您拒绝的理由，以及您希望对此决定提出异议时可以利用的投诉流程。您还可以要求我们将我们持有的个人信息与关于您对其不准确性看法的声明联系起来。

## 个人信息的安全

我们会采取合理的行动和预防措施，确保个人信息不会丢失、被滥用和篡改，以及发生未经授权的访问、修改或披露。如果您使用互联网与我们沟通，您应该知晓，通过互联网传输信息存在固有风险。Mitrade 无法掌控通过互联网传输中的信息，我们也不能保证其安全性。

Mitrade 将客户信息存储在我们自己的内部系统/数据库中，我们会对其加以监控以确保其遵循支付卡行业 (PCI) 标准。我们会定期进行磁带备份，以降低无意中丢失信息的风险。关于在我们计算机数据库中保存的信息，我们采用以下准则：

- 访问系统用的密码及密码会定期检查；
- 明确定义数据拥有权；
- 当员工被分配到新职位时，我们会更改他们的访问权限；
- 员工受到限制进行系统某些部分的访问；
- 系统自动记录和审查所有未经授权的尝试；
- 未经授权的员工不得更新和编辑个人信息；
- 所有包含个人信息的计算机在物理和电子方面都受到保护；
- 数据在网络传输过程中被加密； 和
- 包含个人信息的数据的打印报告受限制。

如果 Mitrade 不再需要出于任何目的或法律义务而持有或保留信息，我们将采取一切合理措施，对信息做出相应的销毁或去识别化处理。

如果我们的员工远程或在家工作，我们会实施以下额外的安全措施：

- 为所有远程工作安排启用双重因素身份验证；
- 强制执行复杂性密码，要求员工定期更改密码；
- 我们确保员工只能访问与其职责直接相关的个人信息；
- 员工不得在公共场所工作；
- 我们使用审计追踪和审计日志来跟踪员工对个人个人信息的访问；
- 我们监控对个人信息的访问，如果检测到任何员工未经授权情况下访问，我们将进行调查并采取适当的行动；
- 员工必须确保屏幕有一定角度，以便其他人无法使用，并且在不使用时上锁；
- 员工必须确保没有其他家庭成员使用他们的工作设备；
- 员工在不使用时必须将设备存放在安全的位置；

- 员工不得制作包含个人信息的文件的硬拷贝，也不得将包含个人信息的文件通过电子邮件发送到他们的个人电子邮件帐户；和
- 员工不得通过个人聊天群组向同事或第三方披露个人的个人信息。

## 责任

管理层有责任将本隐私政策告知员工和其他相关第三方。管理层必须确保将本隐私政策的任何变更通知员工和其他相关第三方。应向所有新员工提供及时和合适的访问本隐私政策的机会，并为所有员工提供有关适当处理个人信息的培训。不遵守本隐私政策的员工或其他相关第三方可能会受到纪律处分。

## 应通知数据泄露方案

Mitrade 承认并致力于始终充分履行《隐私法》中“应通知数据泄露方案”(Notifiable Data Breaches Scheme) 规定的义务。如果 Mitrade 持有的个人信息遭到未经授权的使用、访问或披露，且此类事件很可能造成严重伤害，Mitrade 将采取一切必要措施通知受影响的个人以及澳大利亚信息专员办公室。

## 第三方合同安排

我们确保与第三方的所有合同安排充分解决隐私问题，并且我们让第三方了解本隐私政策。

第三方将被要求根据隐私法实施与您的个人信息管理相关的政策。这些政策包括：

- 规范个人和敏感信息的收集、使用和披露；
- 尽可能去识别个人信息和敏感信息；
- 确保个人和敏感信息得到安全保存，只有经过授权的第三方员工或代理人才能访问；和
- 确保仅向我们批准的组织披露个人和敏感信息。

## 隐私投诉

我们制定了有效的投诉处理流程来管理隐私风险和问题。请参阅我们网站上的投诉政策以获取更多信息。

投诉处理程序包括：

- 识别（并解决）任何系统/持续的合规问题；
- 提高消费者对我们隐私程序的信心；和
- 协助建立和维护我们的声誉和业务

如果您对本隐私条款有任何疑问或需要对我们遵守隐私法的情况或我们对您的个人信息的处理提出投诉，请使用下方“联系我们”标题下提供的详细信息或使用我们网站上提供的联系方式与我们的隐私专员联系。我们将对您投诉的情况展开调查，并力争在 30 天内以让您满意的方式解决相关问题。如果您对投诉结果不满意，您有权基于您的投诉向澳大利亚信息专员办公室提出投诉。

1. 电话：1300 363 992
2. 电子邮件：enquiries@oaic.gov.au
3. 写信给澳大利亚信息专员办公室投诉主任：GPO Box 5218, SYDNEY NSW 2001, AUSTRALIA。

## 联系我们

如果您希望联系我们要求访问或更正我们持有的您的个人信息，或对个人信息的处理方式表达疑虑，您应该首先联络我们经以下途径：

1. 电子邮件：[cs.au@mitrade.com](mailto:cs.au@mitrade.com)
2. 实时聊天：[www.mitrade.com](http://www.mitrade.com)
3. 致函到：Privacy Officer, Level 13, 350 Queen Street MELBOURNE VIC 3000 AUSTRALIA
4. 电话：+ 61 3 9606 0033。

## 更新

本隐私政策将由 Mitrade 持续审查，并可能不时进行修订或更新，以反映我们的运营和商业环境的行政管理或法律变化。我们鼓励您定期查看我们的网站以了解任何更新。



**MITRADE GLOBAL PTY LTD**

---

LEVEL 13,  
350 QUEEN STREET,  
MELBOURNE, VIC 3000,  
AUSTRALIA

[WWW.MITRADE.COM](http://WWW.MITRADE.COM) | [CS.AU@MITRADE.COM](mailto:CS.AU@MITRADE.COM)