



隱私政策

MITRADE GLOBAL PTY LTD

2022 年 2 月

隱私政策聲明

本隱私政策聲明代表 Mitrade Global Pty Ltd (ACN 149 011 361 AFSL 398528) 做出。本政策中所有提及“Mitrade”、“我們”、或“我們的”之處均指 Mitrade Global Pty Ltd。

Mitrade 致力於保護您的隱私並遵守 1988 年《隱私法》(Cth () 簡稱“隱私法”) 中包含的澳大利亞隱私原則 (簡稱“APPs”)。如果您對本隱私聲明或您的隱私權有任何疑問，請使用下方“聯繫我們”標題下提供的詳細資訊與我們聯繫。

本隱私聲明規定了 Mitrade 的個人資訊管理政策。我們致力於確保您的信息隱私，並認識到作為客戶，您關心您的隱私以及 Mitrade 可能持有的您的個人相關資訊的保密性和安全性。

本政策旨在告知客戶

- Mitrade 隱私政策；
- 我們收集哪些資訊以及收集這些資訊的目的；
- 使用、持有和向國內外接受者披露收集到的資訊；
- 您的個人信息的安全性；
- 獲取我們持有的關於您的資訊；
- 在您認為我們持有的關於您的資訊不準確時該怎麼辦；
- 與隱私相關的投訴；以及
- 如何聯繫我們。

個人信息

個人信息的定義為：

“關於身份已識別或者可以合理推斷識別的個人的資訊或意見：(a) 不論該資訊或意見是否屬實；(b) 不論該資訊是否以實體形式記錄。”

Mitrade 將收集任何必要的個人資訊，以確保遵守 2001 年《公司法》(Cth () 簡稱“公司法”) 和 2006 年《反洗錢和反恐怖主義融資法》(Cth () 簡稱“AML/CTF 法”) 中規定的義務。

我們從您那裡收集的資訊將取決於我們向您提供的服務，並可能包括你的：

- 姓名；
- 出生日期；
- 居住地址；
- 電話號碼；
- 電子郵件地址；
- 職業；
- 銀行帳戶明細；

- AML/CTF 法案要求的身份證明檔，包括：
 - 護照
 - 駕駛執照
 - 國民身份證
 - 水電費
- 財務資訊，包括詳細資訊
 - 您的投資；和
 - 稅務資訊；
- 我們認為對我們的職能和活動必要的其他資訊

對個人資訊的公開透明管理

Mitrade力求確保對我們持有的個人資訊進行公開、透明的管理。我們已經實施了一些規程，以確保遵守《澳大利亞隱私原則》和任何適用的法規，並處理與我們遵守這些規定相關的任何投訴。

Mitrade 擁有明確和持續更新的隱私政策，其概述了我們對個人資訊的管理方式，包括關於我們收集和持有的個人資訊類型的詳細資訊；我們如何及為何收集和保存這些資訊，以及個人如何訪問和要求更正我們持有的關於他們的資訊。我們還進一步提供了關於我們的投訴處理流程以及向海外接受者（包括具體的國家）披露資訊相關政策的詳細資訊。

個人資訊收集

本政策詳細說明瞭 Mitrade 如何遵守《澳大利亞隱私原則》關於收集所請求的個人資訊的規定。在可能的情況下，Mitrade 會通過賬戶申請表直接從個人那裡收集個人資訊。我們還以間接方式從我們的網站和信用諮詢機構收集相關個人資訊，這對於我們提供服務是合理必要的，並且只會以合法、公平的方式收集。資訊一般通過我們的賬戶申請表收集，收集目的在申請表中有明確說明。在接受我們的服務之前，您必須同意客戶協議，其中包括對收集資訊的同意。因此，我們會始終確保您瞭解我們收集資訊的目的，以及您訪問此類資訊的權利。如果您未能提供所要求的資訊，我們可能無法為您提供服務。

有時我們可能在未經您同意的情況下收集、使用或披露您的資訊，這類情形包括：

- 我們被要求遵守適用的法律、法庭判決或其他司法程式，或任何適用監管機構（例如澳大利亞交易報告分析中心、澳大利亞證券投資委員會或澳大利亞稅務局）的要求；
- 為了驗證您的身份和創建您的賬戶（這可能包括代表我們開展信用或身份檢查的協力廠商）；
- 出現危及生命/健康的緊急情況，對生命、健康和 safety 構成嚴重和緊迫的威脅；
- 對公眾健康或安全構成嚴重威脅；或者
- 為了調查或報告可疑的非法活動。

請注意，一般情況下，我們只會將收集的個人資料，用於收集時披露的主要目的，例如提供金融服務。關於 Mitrade 如何使用和披露個人資料的進一步資訊，請參見下文。我們還可能會在您開戶時收集人口統計資訊，包括出生日期、教育背景、職業等。我們還會評估您的交易經驗、您的大概年收入和大概淨值，以評估您的財務狀況。

- 除了我們出於稅務、政府監管和安全目的而要求的資訊（包括信用卡號碼、到期日期和卡持有人的名字）外，我們不會存儲客戶的付款資訊。

根據支付卡行業安全標準委員會的建議，我們通過採用 AES 演算法和 256 位密鑰長度的傳輸層加密 — TLS 1.2 和應用程式層來保護客戶的卡片詳細資訊。

我們還會從 www.mitrade.com 上收到電郵或線上表格時間收集關於您的資訊。只有在您向我們提供您的詳細資訊（例如，當您通過電子郵件將個人聯繫方式發送給我們）時，這些資訊才能夠用來識別您的身份。當您訪問我們的網站時，我們的網面伺服器會出於統計目的收集以下類型的資訊：

- 您的互聯網服務提供商的地址；
- 訪問網站的用戶數量；
- 每次訪問的日期和時間；
- 訪問的頁面和下載的文件；
- 使用的瀏覽器類型。

我們不會試圖從此資訊中識別個人使用者的身份。Mittrade 網站包含指向協力廠商網站的連結。如果您訪問這些協力廠商網站，它們可能會收集關於您的資訊。Mittrade 不會從協力廠商收集關於您的資訊，也不負責保護您在這些協力廠商網站上的隱私。您需要聯繫這些網站來查明它們的隱私標準。

您可以通過訪問我們的網站查看和訪問我們的隱私政策。

Cookie

Cookie 是網頁伺服器放置在您的電腦硬碟驅動器上的一個小型文字檔。Cookie 可能在之後被我們的 Web 伺服器訪問。Cookie 存儲關於您對我們網站使用情況的資訊。Cookie 還允許我們在您使用我們的網站時為您提供更加個性化的服務。

Mitrade 使用 Cookie 來：

- 確定您以前是否使用過 Mitrade 網站；
- 識別您訪問過的頁面；以及
- 便於管理網站和達到安全目的。

大多數網路瀏覽器均被設置為接受 Cookie，但您可以對瀏覽器進行配置，使其在每次提供 Cookie 時通知您，然後決定是否接受 Cookie。如果您將瀏覽器設置為拒絕 Cookie，您可能無法充分使用 Mitrade 網站。您也可以從硬碟中刪除 Cookie。關於如何接受 Cookie、如何在提供 Cookie 時收到通知以及如何刪除 Cookie 的說明，可通過您使用的網路瀏覽器獲得。

我們可能會與信譽良好的廣告公司分享網站訪客的網站使用資訊，以有針對性地投放我們在本網站和其他網站上的互聯網橫幅廣告。為此，我們可能使用圖元標記（也稱為清晰 gif 檔或網路信標）來記錄您訪問過的頁面。廣告公司通過使用這些圖元標記收集到的資訊無法用於識別您的個人身份。

為了管理和改進我們的網站，我們可能會使用協力廠商來跟蹤和分析使用情況和統計量資訊，包括頁面請求、表單請求和點擊路徑。協力廠商可能會使用 Cookie 來跟蹤行為，並可能代表我們設置 Cookie。這些 Cookie 不包含任何個人身份資訊。

未經請求的個人信息

我們可能會收到有關您未經請求的個人信息。我們會銷毀或取消識別我們收到的所有未經請求的個人資訊，除非它與我們收集個人資訊目的相關。如果與我們需要或有權收集的其他資訊相關。我們可能會保留我們收到關於您的其他資訊。如果我們如此進行，我們將以我們處理其他個人資料的相同的方式來保留資訊。

收集個人資訊的通知

當我們獲取關於您的個人資訊時，我們會確保您掌握我們的聯繫方式，並且您知曉資訊的收集以及我們這樣做的目的。如前所述，如果未能提供所要求的資訊，我們將無法提供某些服務。我們不會向協力廠商披露您的資訊，除非他們是相關實體或服務提供者，在這種情況下，我們會要求其遵循我們的程式。

個人資訊的使用和披露

Mitrade 會出於提供金融服務的目的收集和保存個人資訊。我們根據我們的申請表或其他檔，出於在收集時向您披露的主要目的，在您同意的情况下收集此資訊。

但在某些情況下，Mitrade 會出於次要目的（主要目的以外的任何目的）使用或披露個人資訊。如果次要目的與收集的主要目的相關，而且相關個人合理預期其個人資訊會出於此等次要目的而被使用或披露，那麼或在隱私法授權的其他情況下為提供金融服務而獲得的個人資訊可能被用於次要目的。

Mitrade 會採取一切合理措施，確保僅使用或披露與使用或披露個人資訊的目的相關的個人資訊。

在某些情況下，我們可能會要求您同意對您的個人資訊的任何收集、使用或披露。您的同意通常需要以書面形式做出，但在某些情況下，我們可能會接受口頭同意。

我們可能會將您的個人資訊用於：

- 為您提供我們的產品和服務；
- 審查並滿足您的持續需求；
- 向您提供我們認為您可能相關或感興趣的資訊；
- 讓您瞭解我們提供的其他產品或服務，向您發送有關特別優惠的信息或邀請您參加活動；
- 考慮您可能有的任何疑慮或投訴；
- 遵守相關法律、法規和其他法律義務；
- 幫助我們改進為客戶提供的產品和服務，並增強我們的整體業務。

我們可能會將您的個人資料披露給：

- Mitrade 的相關實體；
- 我們的代理、承包商或協力廠商服務提供商，使他們能夠向我們提供行政和其他支援服務；
- 我們的關聯公司，如果需要該資訊來提供您要求的產品或服務，或為您提供參與其產品或服務的機會；和
- 在法律授權或要求披露的情況下，例如作為我們法定義務的一部分（如 AUSTRAC、ASIC 或 ATO）或出於執法目的向政府機構和監管機構披露。涉及管理支付（包括支付）的組織商戶和其他金融機構，例如銀行；
- 監管機構、政府機構、執法機構和法院；
- 金融產品發行商和信貸提供者；和
- 您授權任何人向我們披露或法律要求。

為了幫助我們改進我們對您的服務，我們可能會聘請其他企業來幫助我們履行某些內部職能，如賬戶處理、履行、客戶服務、客戶滿意度調查或與我們的業務相關的其他數據收集活動。我們還可能向某一方提供我們數據庫中的客戶資訊，以幫助我們分析和識別客戶需求，並向客戶通報產品和服務。共用資訊的使用嚴格限於執行我們要求的任務，而不得用於任何其他目的。

Mitrade 要求任何有權訪問個人資料的當事方遵守我們的隱私標準。

您可以指示我們不要向某些非關聯協力廠商披露您的個人資料。如果要選擇不與非關聯協力廠商共用個人資料，請使用以下詳細聯繫方式與我們隱私專員聯繫。聯合賬戶的一名賬戶持有人做出的退出選擇也適用於聯合賬戶的所有賬戶持有人。

直接行銷

Mitrade 只會在以下情況下將為提供金融服務而獲得的個人資料用於直接行銷的次要目的：

1. Mitrade 從個人那裡收集了個人資料；以及
2. 在每次通信中都提供了 Mitrade 的聯繫方式；以及
3. 個人可以合理預期 Mitrade 會出於直接行銷目的使用或披露資訊；以及
4. Mitrade 向客戶提供並告知個人可以請求不接受行銷通訊的簡單方法；以及
5. 個人沒有要求停止此類通訊。

接收直接行銷材料或從郵寄清單中移除不會收取任何費用。

法律常常會要求我們告知您產品/服務或法規的某些變動。即使您選擇不從我們這裡接收直接行銷資訊，您也將繼續收到我們的此類資訊。我們不會向任何外部方披露您的資訊，以免能夠直接向您開展行銷。

跨境披露/敏感資訊/政府識別碼的使用/匿名和假名

就《隱私法》而言，Mitrade 不會收集敏感資訊。在合法且可行的情況下，個人可以與 Mitrade 進行匿名互動，但考慮到我們服務的性質，這很可能並不可行。Mitrade 不使用官方識別碼（例如稅務檔案號碼）來識別個人身份。就《隱私法》而言，個人姓名或澳大利亞商業號碼不屬於識別碼，因此可能被用來識別個人身份。

我們可能會向代表我們經營業務或與擬進行的交易有關的外部方披露您的個人資訊。這些外部方包括 GBG 或 Equifax 等公司，這些公司會以電子方式驗證我們的客戶提供的身份資訊。此等外部方必須並且承諾保護您的隱私，而 Mitrade 也只會選擇符合 APPs 的外部服務提供者。

Mitrade 還可能與位於澳洲境外的關聯公司共用/向其轉移個人資訊。在這種情況下，我們不會將個人資料傳送到澳洲境外除以下情況：

- 我們已採取合理措施確保接收者不違反隱私法和《澳大利亞隱私原則》；
- 接收者受制於類似於《隱私法》的資訊隱私計劃；或
- 個人已同意披露。

如果您同意將您的個人資訊披露給海外接收者，而該接收者違反了《澳大利亞隱私原則》，我們將不會根據隱私法對該違規行為負責，並且您將無法根據隱私法尋求補救。

個人信息的質量

Mitrade 會採取一切合理措施，確保所持有的我們收集、使用及透露的個人資訊是準確、最新及完整的。我們會在收集時驗證個人資訊。我們還會通過定期寄送資訊核對表的方式來保持記錄的準確性。

如果您更改了聯繫方式（例如您的電話號碼、街道位址或電子郵寄位址），或者您的任何詳細資訊需要更正或更新，Mitrade 鼓勵您立即告知我們，以幫助我們做出相應更新。用戶如果希望更新個人資訊，可以通過本文檔給出的聯繫方式聯繫我們的工作人員或隱私專員。如果我們更正先前已向另一實體披露資訊，我們將在更正後的合理期限內通知另一實體。如果我們認為資訊不準確，我們將在 30 天內採取合理措施更正資訊，除非您同意。我們不向您收取更正資訊的費用。

訪問和更正個人信息

個人有權請求訪問其個人資訊並要求更正這些資訊，但《隱私法》規定的例外情況除外。如果發現個人資訊不相關、不準確、不完整或過時，Mitrade 將對這些資訊進行更正。我們不會向您收取請求訪問的費用，但可能會因為處理您的請求而向您收取合理費用。

如果個人希望訪問或更正其個人資訊，應使用下面列出的聯繫方式與隱私專員聯繫，我們將在個人請求後 30 天內提供此類資訊。我們要求進行身份驗證並說明所需的資訊。

您也可能有權要求我們刪除您的個人數據。如果您要求我們刪除您的個人數據，您的帳戶將會自動關閉，我們將從主動處理中刪除您的個人數據。但是，我們仍然需要維護您的個人數據，以符合我們法律和監管的要求。

Mitrade 可能並不總能允許您訪問我們持有的關於您的所有個人資訊。在這種情況下，我們將提供書面解釋，說明我們拒絕您的訪問請求的理由，以及我們的詳細投訴程式，以便您對此決定提出可能的異議。

在下列情況下，我們可能無法允許您訪問資訊：

1. 我們有理由相信這可能對任何個人的生命、健康或安全或者公眾健康/安全構成嚴重威脅；
2. 訪問會不合理地影響他人的隱私；
3. 這種請求可以合理認為是輕浮或無理取鬧的；
4. 資訊涉及現有或預期的法律訴訟，這些資訊在與此類訴訟相關的取證過程中無法查閱；
5. 授予訪問權限會揭示我們的意圖，從而損害我們與您之間的談判；
6. 授予訪問權限是非法的；
7. 澳大利亞法律或法院/法庭判令要求或授權拒絕訪問；
8. 機構有理由懷疑已經、正在或可能發生與該組織職能或活動相關的非法活動或嚴重不當行為，而授予訪問權限很可能會妨礙採取針對此事的適當措施；
9. 由執法機構進行或代表執法機構進行的執法活動可能受到損害；或者
10. 訪問會揭示組織內部生成的關於某個商業敏感決策過程的評價細節。

如果 Mitrade 有意拒絕滿足您的更正請求，我們會以書面形式通知您拒絕的理由，以及您希望對此決定提出異議時可以利用的投訴流程。您還可以要求我們將我們持有的個人資訊與關於您對其不準確性看法的聲明聯繫起來。

個人資訊的安全

我們會採取合理的行動和預防措施，確保個人資訊不會丟失、被濫用和篡改，以及發生未經授權的訪問、修改或披露。如果您使用互聯網與我們溝通，您應該知曉，通過互聯網傳輸資訊存在固有風險。Mittrade 無法掌控通過互聯網傳輸中的資訊，我們也不能保證其安全性。

Mittrade 將客戶資訊存儲在我們自己的內部系統/資料庫中，我們會對其加以監控以確保其遵循支付卡行業 (PCI) 標準。我們會定期進行磁帶備份，以降低無意中丟失資訊的風險。關於在我們電腦數據庫中保存的資訊，我們採用以下準則：

- 訪問系統用的密碼及密碼會定期檢查；
- 明確定義數據擁有權；
- 當員工被分配到新職位時，我們會更改他們的訪問權限；
- 員工受到限制進行系統某些部分的訪問；
- 系統自動記錄和審查所有未經授權的嘗試；
- 未經授權的員工不得更新和編輯個人資訊；
- 所有包含個人資訊的電腦在物理和電子方面都受到保護；
- 數據在網絡傳輸過程中被加密； 和
- 包含個人資訊的數據的列印報告受限制。

如果 Mitrade 不再需要出於任何目的或法律義務而持有或保留資訊，我們將採取一切合理措施，對資訊做出相應的銷毀或去識別化處理。

如果我們的員工遠程或在家工作，我們會實施以下額外的安全措施：

- 為所有遠程工作安排啟用雙重因素身份驗證；
- 強制執行複雜性密碼，要求員工定期更改密碼；
- 我們確保員工只能訪問與其職責直接相關的個人資訊；

- 員工不得在公共場所工作；
- 我們使用審計追蹤和審計日誌來跟蹤員工對個人個人資訊的訪問；
- 我們監控對個人資訊的訪問，如果檢測到任何員工未經授權情況下訪問，我們將進行調查並採取適當的行動；
- 員工必須確保螢幕有一定角度，以便其他人無法使用，並且在不使用時上鎖；
- 員工必須確保沒有其他家庭成員使用他們的工作設備；
- 員工在不使用時必須將設備存放在安全的位置；
- 員工不得製作包含個人資訊的檔的硬拷貝，也不得將包含個人資訊的檔通過電子郵件發送到他們的個人電子郵件帳戶；和
- 員工不得通過個人聊天群組向同事或協力廠商披露個人的個人資訊。

責任

管理層有責任將本隱私政策告知員工和其他相關協力廠商。管理層必須確保將本隱私政策的任何變更通知員工和其他相關協力廠商。應向所有新員工提供及時和合適的訪問本隱私政策的機會，並為所有員工提供有關適當處理個人資訊的培訓。不遵守本隱私政策的員工或其他相關協力廠商可能會受到紀律處分。

應通知數據洩露方案

Mitrade 承認並致力於始終充分履行《隱私法》中“應通知數據洩露方案”(Notifiable Data Breaches Scheme) 規定的義務。如果 Mitrade 持有的個人資訊遭到未經授權的使用、訪問或披露，且此類事件很可能造成嚴重傷害，Mitrade 將採取一切必要措施通知受影響的個人以及澳大利亞資訊專員辦公室。

協力廠商合同安排

我們確保與協力廠商的所有合同安排充分解決隱私問題，並且我們讓協力廠商瞭解本隱私政策。

協力廠商將被要求根據隱私法實施與您的個人資訊管理相關的政策。這些政策包括：

- 規範個人和敏感資訊的收集、使用和披露；
- 盡可能去識別個人資訊和敏感資訊；
- 確保個人和敏感資訊得到安全保存，只有經過授權的協力廠商員工或代理人才能訪問；和
- 確保僅向我們批准的組織披露個人和敏感資訊。

隱私投訴

我們制定了有效的投訴處理流程來管理隱私風險和問題。請參閱我們網站上的投訴政策以獲取更多資訊。

投訴處理程式包括：

- 識別（並解決）任何系統/持續的合規問題；
- 提高消費者對我們隱私程式的信心；和
- 協助建立和維護我們的聲譽和業務

如果您對本隱私條款有任何疑問或需要對我們遵守隱私法的情況或我們對您的個人資訊的處理提出投訴，請使用下方“聯繫我們”標題下提供的詳細資訊或使用我們網站上提供的聯繫方式與我們的隱私專員聯繫。我們將對您投訴的情況展開調查，並力爭在 30 天內以讓您滿意的方式解決相關問題。如果您對投訴結果不滿意，您有權基於您的投訴向澳大利亞資訊專員辦公室提出投訴。

1. 電話：1300 363 992
2. 電子郵件：enquiries@oaic.gov.au
3. 寫信給澳大利亞資訊專員辦公室投訴主任: GPO Box 5218, SYDNEY NSW 2001, AUSTRALIA。

聯繫我們

如果您希望聯繫我們要求訪問或更正我們持有的您的個人資訊，或對個人資訊的處理方式表達疑慮，您應該首先聯絡我們經以下途徑：

1. 電子郵件：cs.au@mitrade.com
2. 即時聊天：www.mitrade.com
3. 致函到：Privacy Officer, Level 13, 350 Queen Street MELBOURNE VIC 3000 AUSTRALIA
4. 電話：+ 61 3 9606 0033。

更新

本隱私政策將由 Mitrade 持續審查，並可能不時進行修訂或更新，以反映我們的運營和商業環境的行政管理或法律變化。我們鼓勵您定期查看我們的網站以瞭解任何更新。



MITRADE GLOBAL PTY LTD

LEVEL 13,
350 QUEEN STREET,
MELBOURNE, VIC 3000,
AUSTRALIA

WWW.MITRADE.COM | CS.AU@MITRADE.COM