



## 隱私政策

**MITRADE EU LIMITED**

---

## 1. 簡介

- (1) 在 Mitrade，我們致力於保護並確保您個人資料的機密性。本《隱私政策》(以下簡稱「**本政策**」) 說明了我們所收集的個人資料類型，以及我們如何收集、使用與管理該等資料，及我們可能與誰共享該等資料。本政策亦詳細說明您在個人資料處理過程中享有的各項權利，以及行使該等權利的具體方法。
- (2) 本政策適用於對我們客戶、潛在客戶、Mitrade 網站訪客及交易平台使用者之個人資料進行處理的情形。
- (3) 當您訪問我們的網站、使用交易平台或透過任何可用溝通管道聯絡我們時，即代表您已閱讀並理解本政策的條款。您成功在 Mitrade 開立帳戶後，即表示您同意本政策 (包括任何修訂) 將管理我們收集、儲存、使用與分享您個人資料的方式，以及您所享有的相關權利。

## 2. 關於我們

- (1) Mitrade EU Limited (以下稱為「**Mitrade**」或「**本公司**」或「**我們**」) 是依照賽普勒斯法律註冊成立的公司，註冊辦公室位於 79 Spyrou Kyprianou Avenue, 1st floor, 3076, Limassol, Cyprus。本公司是一家投資公司，已獲賽普勒斯證券交易委員會 (「**CySEC**」) 授權並受其監管，牌照編號為 438/23。
- (2) Mitrade 作為您個人資料的控制者，代表我們有責任根據適用法規，決定我們處理您個人資料的原因和方式。
- (3) 我們需依據歐洲議會和歐盟理事會針對個人資料處理和個人資料自由流通所制定之保護自然人的歐盟第 2016/679 號規則 (即《一般資料保護規則》(**GDPR**)) 之要求，安全且合法地處理您的個人資料

## 3. 我們收集的資訊

- (1) 我們可能會收集以下資訊：
  - 全名和聯絡資訊 (例如居住地址、電話號碼、電子信箱)
  - 出生日期、出生地、性別和國籍；
  - 您的身份證明文件 (例如您的護照或國民身份證) 和居住證明的影像；
  - 臉部照片或影片，會在使用者引導流程中用於驗證您的身份與防止詐騙；
  - 國民身份證字號和/或護照號碼；
  - 稅務資訊，包括您的稅籍所在地和稅務識別碼等，以履行我們的 FATCA 和 CRS 義務；
  - 有關您收入和財富的資訊，包括有關資金來源、資產與負債狀況、帳戶餘額及報稅資料的詳細資料；
  - 職業和就業的詳細資料；
  - 投資目標、交易經驗及教育程度；
  - 有關您與我們進行交易時的預期交易活動和使用的銀行帳戶、電子錢包及支付卡的詳細資料<sup>1</sup>；
  - 來自公開來源或第三方資料庫的背景調查；
  - 通話記錄與電子通訊；
  - IP 位址、位置資料及其他 IT 通訊資料，如裝置類型、瀏覽器版本和作業系統；
  - 與使用我們網站、平台和應用程式相關的資料，例如造訪的頁面、點擊的連結和按鈕，查看的內容及停留時間；
  - 您對某些類型的產品和服務的偏好；

<sup>1</sup>請注意，除末四位數字和有效期外，我們不會儲存卡片詳細資料。

- (2) 我們主要透過您來收集該等資訊，途徑包括開戶申請、模擬帳戶註冊、網站 Cookie、訂閱電子報、電子郵件、電話通話，或您在業務關係存續期間提供的其他補充資訊。
- (3) 我們也可能從其他來源收集該等資訊，其中可能包括銀行和電子貨幣機構等金融機構、KYC 服務提供商、分析服務提供商，以及公開可獲取的來源 (例如公司登記處、網站和社群媒體)

#### 4. 資料處理的法律依據

- (1) 我們處理您的資料時將基於下列法律依據之一：
  - **履行合約：** 為了履行與您的合約並為您提供服務，我們必須收集和處理特定資料；
  - **遵守法律和監管要求：** 作為一家受監管的投資公司，我們需要收集和處理特定資訊，以因應反洗錢、制裁與稅務相關目的；以及
  - **實現我們的合法利益：** 在不凌駕於相關個人之基本權利與自由的前提下，我們可為我們或第三方的合法利益處理您的個人資料。例如訴訟程序中的辯護、業務分析與開發、風險管理流程等。
- (2) 若我們使用您個人資料的目的不屬於上述任何合法基礎，我們會另行徵求您的同意，且在任何情況下均應由您自願同意。

#### 5. 我們如何使用您的資訊

- (1) 我們可能會出於以下目的處理您的個人資料：
  - 考慮您的帳戶申請，並針對反洗錢與制裁等目的採用必要的盡職調查措施；
  - 提供我們的服務並處理交易、付款和費用；
  - 稽核並監督所提供的服務；
  - 履行我們對您的合約義務，包括任何法律通知；
  - 回覆您可能提出的任何問題或調查您的投訴；
  - 發現或預防金融犯罪，包括詐騙、洗錢、市場濫用和制裁規避；
  - 履行我們的監管報告義務及其他任何法律或監管義務；
  - 保護我們自己免受任何爭議或訴訟；
  - 為業務發展目的進行資料分析；
  - 改善我們的服務並提升客服品質；以及
  - 為您提供與我們服務和產品、市場新聞和其他行銷通訊相關的最新資訊。請注意，您可以選擇透過我們的交易平台取消訂閱任何行銷通訊。
- (2) 為符合法律和監管要求，我們採用自動化程序來評估您的知識、經驗及個人情況，並決定是否適合繼續處理您的帳戶申請。

#### 6. 資料共享

- (1) 在必要情況下，為執行上述業務，我們可能會向以下對象揭露您的個人資料：
  - 與 Mitrade 隸屬同一集團的其他公司；
  - 服務供應商 (提供監管報告、背景篩選調查、身份驗證、行銷服務和分析、IT 或其他服務)；
  - 法律要求時或根據法律和監管要求，提供給政府機關、法院、執法機關、監管機構、稅務機關；
  - 處理您交易的支付服務供應商和銀行；
  - 審計師或承包商或其他顧問 (就我們的任何業務目的進行稽核、協助或提供建議)；
  - 向任何第三方揭露，以執行或採用《客戶協議》或其他相關協議中規定的條款和條件；以及
  - 您授權的任何人。

- (2) 除非監管機構、執法機關或其他政府主管機關另有要求，我們將基於「需要知悉」原則向第三方揭露個人資料。此外，我們要求所有可能存取個人資料的第三方都必須遵守我們的隱私標準。具體而言，我們要求所有第三方尊重個人資料和資訊的安全性，並按照適用法規及《一般資料保護規則》(GDPR)的要求進行處理。
- (3) 我們向您收集的個人資料可能會被傳輸至歐洲經濟區 (「EEA」) 以外的地區並儲存在當地。在該等情況下，我們將確保採取同等程度的保護措施，例如標準合約條款或其他法律機制，以保障您的個人資料在傳輸過程中的安全性和保密性。在任何情況下，我們將採取一切合理措施，並依本政策所載原則，確保您的資料獲得適當處理。

## 7. 資料安全與保留

- (1) 我們採取合理措施和預防手段來保護您的個人資料，並實施適當的技術和組織措施，確保提供給我們的任何個人資料都受到保護，防止傳輸、儲存或以其他方式處理的個人資料遭受意外或非法破壞、遺失、竄改、未經授權的揭露或存取。
- (2) 我們將客戶資訊儲存在全天候受到監控的安全系統/資料庫中，並定期執行備份，以降低資訊無意間丟失的風險。
- (3) 我們設有資料保護長，負責確保我們有關個人資料的流程和程序符合本政策及資料隱私法規的要求。此外，我們制定了適當的政策和程序，範圍包括資料加密、存取管理、業務持續性及災難回復計畫、IT 風險評估系統、實體和邏輯存取隔離、資料外洩、其他網路安全事件的處理和報告，以及員工教育訓練。
- (4) 若我們持有的個人資料發生資料外洩且可能導致嚴重損害，Mitrade 應立即通知受影響的資料主體和個人資料保護委員辦公室。
- (5) Mitrade 嚴格遵守其法律義務，並在達成其收集特定個人資料的目的之必要期限內保留個人資料。例如，如果我們的合約關係終止，我們將在該事件發生後保留您的個人資料記錄五年，其中可能包括但不限於您的姓名、電子信箱及交易記錄。在某些情況下，出於合規要求，若監管機關有強制規定，保留期限可能會延長。
- (6) 若我們不再需要出於任何目的或法律義務而持有或保留資訊，我們將採取一切合理措施相應銷毀資訊或去識別化資訊。

## 8. Cookie 和追蹤技術

- (1) 我們的網站和應用程式使用 Cookie 和其他類似技術 (統稱為「Cookie」) 從您的裝置收集資料。Cookie 通常用於提升您的使用者體驗、實現網站和應用程式上的功能、增強安全性，並向企業提供有關網站和應用程式訪客的行銷資訊。

- (2) 我們依賴您的同意來使用 Cookie，但網站或應用程式正常運作所需的 Cookie 除外。您可以隨時透過調整瀏覽器或應用程式設定來拒絕 cookie；但這可能會導致您無法充分探索和利用我們網站或應用程式的功能。
- (3) 我們使用以下類型的 Cookie：
- (a) **必要 Cookie** 也稱為必需 Cookie，用於確保我們的網站或應用程式正常運作並提供核心功能。由於這類 Cookie 是必要項目，因此您無法在系統中將其關閉；
  - (b) **統計 Cookie** 用於分析流量並提升網站或應用程式的瀏覽方式和性能。它們幫助我們瞭解哪些頁面最受歡迎和最不受歡迎，以及瞭解訪客如何瀏覽網站。這類 Cookie 收集的所有資訊均以匿名方式進行彙總和處理。
  - (c) **偏好 Cookie** 讓我們能夠記住您的偏好和過去所做的選擇，從而提供經強化的功能和個人化體驗。
  - (d) **行銷 Cookie** 用於收集有關使用者行為和偏好的資訊，以提供更符合您興趣的廣告。該等 Cookie 通常由第三方廣告網路設定使用。

## 9. 您的權利

- (1) 您享有以下所列的特定權利。但請注意，該等權利並非在所有情況下都適用：
- **存取權：** 您有權要求取得我們持有之與您相關的個人資料副本。這類資訊為免費提供，但在獲取要求明顯無依據、過多或重複的情況下除外，或者收到要求提供相同資料的額外副本時除外。在該等情況下，我們將向您發送費用請求，您在接受該費用後我們才會處理您的要求。或者在該等情況下，我們可能會拒絕處理您的要求。
  - **更正權：** 如果我們持有之與您相關的個人資料不正確或不完整，您可要求對該等個人資料予以更正；
  - **刪除權：** 如果您的個人資料不再需要用於最初的收集目的，或當您撤回同意或反對相關處理時，或當資料處理違法時，您可以要求我們刪除您的個人資料。但請注意，當我們出於法律或監管目的而需要保留您的個人資料時，您享有的刪除權便不適用；
  - **限制處理權：** 您可以要求我們暫停處理您的個人資料：
    - 直至我們對您提出異議的資料準確性進行修正；
    - 我們的使用不合法，但您反對刪除的情況下；
    - 我們不再需要您的個人資料，但您需要這類資料來確立、行使法律主張或進行辯護的情況下；或者
    - 您反對處理，但我們正在驗證是否存在順位更高的合法使用依據之情況下。
  - **資料可攜權：** 在技術上可行的情況下，您可以要求將您提供給我們的個人資料傳輸給您或第三方。我們將以結構化、常用且機器可讀的格式傳輸資料。
  - **反對權：** 在下列情形下，您可以隨時反對處理您的個人資料：
    - 在我們根據合法權益處理您的資料時，您可以基於您的特定情況提出反對。但如果我們能證明處理您的個人資料有令人信服的合法理由 (凌駕於您的利益、權利和自由)，或者該等

處理是出於提起、行使或抗辯法律主張之目的，則我們仍可繼續處理您的個人資料；

- 用於直接行銷目的 (包括與直接行銷相關的輪廓分析)。若您已訂閱我們的電子報、市場新聞及其他促銷資訊，您可透過交易平台或傳送郵件至 [dpo.eu@mitrade.com](mailto:dpo.eu@mitrade.com) 聯絡我們取消訂閱。
- **撤銷權：** 在我們依據您的同意來處理您個人資料的情況下，您可以隨時撤銷該等同意。請注意，若您撤銷同意，我們可能無法向您提供某些產品或服務。
- **與自動化決策和輪廓分析相關的權利：** 若該等決策會為您帶來法律後果或對您有重大影響，您有權不受僅基於自動化處理 (包括輪廓分析) 所作決策的約束。此項權利不適用於以下情形：自動化決策是雙方訂立或履行合約的必需要素，或經法律授權，或基於您的明確同意。
- **投訴權：** 若您對我們處理您的要求或問題的方式不滿意，您可以向 [賽普勒斯個人資料保護委員](#) 或您所在司法管轄區的資料保護機關提出投訴。

## 10. 聯絡我們

- (1) 若您對本政策有任何疑問，或您希望提出投訴或行使上述任何權利，請將您的要求傳送至我們的資料保護長信箱：[dpo.eu@mitrade.com](mailto:dpo.eu@mitrade.com)。我們將盡最大努力在一 (1) 個月內作出回覆。若您的要求處理時間超過一 (1) 個月，我們將及時通知您並持續告知後續進展。

## 11. 隱私政策更新

- (1) 我們會定期審查隱私政策，因此，本政策未來隨時可能發生變更。若發生重大變更，修訂後的政策版本將發佈在我們的官方網站上，您理解您有責任定期查閱並瞭解本政策的任何最新修改內容。



MiTRADE EU LIMITED 在賽普勒斯共和國註冊成立，註冊編號為 HE 420923，註冊地址為 79, SPYROU KYPRIANOU AVE., MGO PROTOPAPAS BUILDING, 1ST FLOOR, 3076, LIMASSOL, CYPRUS。MiTRADE EU LIMITED 是一家獲賽普勒斯證券交易委員會授權並受其監管的投資公司 (CIF 編號為 438/23)。